

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง “ความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล และเพื่อศึกษาปัญหา ข้อเสนอแนะของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 47 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (Compare Mean)

สรุปผลการวิจัย

จากผลการศึกษา “ความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา” สรุปผลได้ดังนี้

1. จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 85.11 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.68 ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 70.21 มีรายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 61.70 ส่วนใหญ่มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.30 ส่วนใหญ่ใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ทั้งช่วงเวลา 08.00-12.00 น. และ 13.00-16.30 น. คิดเป็นร้อยละ 78.72 และส่วนใหญ่ใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 76.60 ตามลำดับ

2. ระดับความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณมีระดับความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ภาพรวมและทุกด้านอยู่ในระดับเห็นด้วยค่อนข้างมาก โดยพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสำคัญ เป็นอันดับหนึ่งรองลงมา คือ ด้านประโยชน์ ด้านปัญหา และด้านความเหมาะสม ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายด้านเป็นดังนี้

2.1 ด้านความสำคัญ พบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณ มีระดับความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับเห็นด้วยค่อนข้างมาก โดยระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เป็นระบบงานที่ช่วยให้การปฏิบัติงานสารบรรณมีประสิทธิภาพ รองลงมา คือ ผู้บริหารในหน่วยงาน/ หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และส่วนงาน/ หน่วยงานของท่านจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูง เพื่อรองรับการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ตามลำดับ

2.2 ด้านประโยชน์ พบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณ มีระดับความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับเห็นด้วยค่อนข้างมาก โดยระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ช่วยให้การดำเนินงานเกี่ยวกับเอกสารในหน่วยงาน/ หน่วยงานง่ายขึ้น รองลงมา คือ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บเอกสาร และระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ช่วยให้การปฏิบัติงานของท่านมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตามลำดับ

2.3 ด้านความเหมาะสม พบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณมีระดับความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับเห็นด้วยค่อนข้างมาก โดยระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้งานอยู่ปัจจุบันควรมีการพัฒนาให้มีความทันสมัยต่อการใช้งาน รองลงมา คือ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ช่วยให้หน่วยงานของท่านเกิดความประหยัดในด้านวัสดุอุปกรณ์ และระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้งานอยู่มีความเหมาะสมกับส่วนงาน/ หน่วยงาน ตามลำดับ

2.4 ด้านปัญหา พบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณมีระดับความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับเห็นด้วยค่อนข้างมาก โดยควรมีการจัดฝึกอบรมให้แก่ผู้ปฏิบัติงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ทำงานได้อย่างต่อเนื่อง รองลงมา คือ การค้นหาข้อมูลในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มีปัญหาเมื่ออินเทอร์เน็ตขัดข้อง และหน่วยงานที่ยังมิได้นำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มาใช้จะทำให้เกิดปัญหาการทำงานในอนาคต ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อพิจารณาตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ในภาพรวมบุคลากรที่มีอายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน ส่วนบุคลากรที่มีเพศ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ช่วงเวลาที่ใช้ระบบ และจำนวนครั้งที่ใช้งานระบบต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน

4. ปัญหา ข้อเสนอแนะของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สามารถสรุปได้ ดังนี้

4.1 ปัญหาของการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่พบอยู่และส่งผลเสียต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบัน

4.1.1 การนำรายงานออกจากระบบในบางรายงานยังมีปัญหาการใช้งาน

4.1.2 เมื่อระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้องจะทำให้ใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ไม่ได้

4.1.3 บุคลากรภายในส่วนงานบางท่านยังไม่ใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

4.1.4 ควรปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตให้สามารถทำงานได้เร็วยิ่งขึ้น

4.2 แนวทางแก้ไขปัญหาของการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่พบอยู่และส่งผลเสียต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบัน

4.2.1 การสืบค้นปัจจุบันค่อนข้างยาก ควรพัฒนาให้การสืบค้นข้อมูลง่ายขึ้น

4.2.2 การติดตาม หรือสอบถามวิธีการใช้งานจากผู้รู้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ค่อนข้างลำบาก

4.2.3 ควรปรับปรุงให้ระบบทำงานได้เร็วขึ้น

4.3 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยบูรพาให้ดีขึ้นกว่าปัจจุบัน

4.3.1 ควรให้บุคลากรทุกคนเรียนรู้การใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เพราะทำให้ประหยัดกระดาษได้มาก

4.3.2 ควรจัดประชุมการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เพื่อจะทำให้ทราบปัญหา แนวทางการแก้ไขปัญหาในภาพรวมต่อไป

4.3.3 ควรจัดฝึกอบรมระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ให้บุคลากรทุกคนใช้งาน เป็นโดยเฉพาะอาจารย์ หรือนักวิชาการใหม่

4.3.4 ควรปรับปรุงให้การสืบค้นข้อมูลง่ายขึ้น

อภิปรายผล

จากการศึกษา “ความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา” ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. จากผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณมีระดับความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ภาพรวมและทุกด้านอยู่ในระดับเห็นด้วยค่อนข้างมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณเห็นว่าระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เป็นระบบงานที่ช่วยให้การปฏิบัติงานสารบรรณมีประสิทธิภาพ การจัดเก็บเอกสารเป็นระบบสามารถสืบค้นเอกสารได้ง่ายด้วยการใช้คำสำคัญในระบบ ระบบจะสามารถค้นหาเอกสารได้อย่างรวดเร็วทันต่อความต้องการการใช้งาน ทำให้ผู้บริหารในส่วนงาน/หน่วยงานได้รับความสะดวกและรวดเร็วต่อการตัดสินใจ จึงทำให้ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการใช้ระบบ สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ จึงทำให้บุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณมีระดับความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับเห็นด้วยค่อนข้างมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ยศวิทย์ งามสะอาด (2551) ซึ่งได้วิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ของบุคลากรในกระทรวงสาธารณสุข กรณีศึกษา: สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เพื่อวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พบว่า ระดับความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน เป็นดังนี้

1.1 ความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความสำคัญ พบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณมีระดับความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับเห็นด้วยค่อนข้างมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณได้รับความสะดวกในการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ทำให้การปฏิบัติงานเป็นระบบงาน ช่วยให้การปฏิบัติงานสารบรรณมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารในส่วนงานให้ความสำคัญต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เนื่องจากเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อส่วนงานในอนาคตในการจัดเก็บและสืบค้นเอกสาร จึงทำให้ผู้บริหารเปิดโอกาสให้มีการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูงเพื่อรองรับการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มศักยภาพของระบบ จึงทำให้บุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณมีระดับความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับเห็นด้วยค่อนข้างมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ นพรัตน์ เป้าอรีย (2553) วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพาที่มีต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (E-document) ผลการวิจัยพบว่า

ความคิดเห็นของบุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่มีต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ด้านระบบเครือข่าย ด้านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ด้านบุคลากร และด้านคู่มือ ในภาพรวมมีความเหมาะสมมาก

1.2 ความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ด้านประโยชน์ พบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณมีระดับความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับเห็นด้วยค่อนข้างมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ช่วยให้การดำเนินงานเกี่ยวกับเอกสารในส่วนงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณง่ายขึ้น ตลอดจนระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บเอกสารให้เป็นระบบมีสามารถสืบค้นง่าย และระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ช่วยให้การปฏิบัติงานของท่านมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงทำให้บุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณมีระดับความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับเห็นด้วยค่อนข้างมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของนพรัตน์ เป้าอรีย (2553) วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาที่มีต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (E-document) ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่มีต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ด้านระบบเครือข่าย ด้านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ด้านบุคลากร และด้านคู่มือ ในภาพรวมมีความเหมาะสมมาก

1.3 ความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความเหมาะสม พบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณมีระดับความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับเห็นด้วยค่อนข้างมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณเห็นว่าระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้งานอยู่ปัจจุบันควรได้รับการพัฒนาให้มีความทันสมัยต่อการใช้งานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอรองรับระบบปฏิบัติการที่ทันสมัย รวมทั้งเห็นว่าระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ช่วยให้หน่วยงานเกิดความประหยัดในด้านวัสดุอุปกรณ์ และระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้งานอยู่ มีความเหมาะสมกับส่วนงานเนื่องจากการมีเอกสารเข้าออกจำนวนมากต่อวันจึงทำให้สะดวกในการจัดส่งเอกสารและการจัดเก็บเอกสาร จึงทำให้บุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณมีระดับความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับเห็นด้วยค่อนข้างมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของนพรัตน์ เป้าอรีย (2553) ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาที่มีต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (E-document) ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของบุคลากร

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่มีต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ด้านระบบเครือข่าย ด้านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ด้านบุคลากร และด้านคู่มือ ในภาพรวมมีความเหมาะสมมาก

1.4 ความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ด้านปัญหา พบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณมีระดับความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับเห็นด้วยค่อนข้างมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณเห็นว่าการมีการจัดฝึกอบรมให้แก่ผู้ปฏิบัติงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ทำงานได้อย่างต่อเนื่อง การค้นหาข้อมูลในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มีปัญหาเมื่ออินเทอร์เน็ตขัดข้อง และส่วนงานที่ยังมิได้นำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มาใช้จะทำให้เกิดปัญหาการทำงานในอนาคตเช่น การสืบค้นเอกสาร จึงทำให้บุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณมีระดับความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับเห็นด้วยค่อนข้างมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของนพรัตน์ เป้าอรีย (2553) ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาที่มีต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (E-document) ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่มีต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ด้านระบบเครือข่าย ด้านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ด้านบุคลากร และด้านคู่มือ ในภาพรวมมีความเหมาะสมมาก

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มีประเด็นอภิปรายผลแยกตามปัจจัยส่วนบุคคล ดังนี้

2.1 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ โดยจำแนกตามเพศ พบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีเพศต่างกันมีความเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากบุคลากรที่ใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มีเพศหญิงและเพศชายต่างได้ใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เช่นเดียวกัน และเห็นความสำคัญของการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เหมือนกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของเล็ก จันทรสอาด (2550) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ธุรการที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศงานสารบรรณ (Management Education Information System: MEIS) มหาวิทยาลัยบูรพา ผลการวิจัย พบว่าการเปรียบเทียบความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ธุรการมหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามเพศ อายุ และ

รับการศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจในด้านการรับ-ส่ง หนังสือราชการ ด้านการค้นหา และด้านการรายงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.5

2.2 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพา

ที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ โดยจำแนกตามอายุ พบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน โดยภาพรวมบุคลากรที่มีอายุ 41 ปี-50 ปี มีความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มากกว่าบุคลากรกลุ่มอายุอื่น ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณที่มีอายุ 41 ปี-50 ปี เห็นว่าการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ทำให้ได้รับความสะดวกจากการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ทำให้การปฏิบัติงานเป็นระบบงานช่วยให้การปฏิบัติงานสารบรรณมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารในหน่วยงานให้ความสำคัญต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เพื่อรองรับการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มศักยภาพของระบบ จึงทำให้บุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่มีอายุ 41 ปี-50 ปี มีระดับความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มากกว่าบุคลากรกลุ่มอายุอื่น ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของเล็ก จันทรสูอด (2550) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ธุรการที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศงานสารบรรณ (Management Education Information System: MEIS) มหาวิทยาลัยบูรพา ผลการวิจัย พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ธุรการมหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามเพศ อายุ และรับการศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจในด้านการรับ-ส่ง หนังสือราชการ ด้านการค้นหา และด้านการรายงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.5

2.3 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพา

ที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ โดยจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน โดยภาพรวมบุคลากรที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทมีความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มากกว่าบุคลากรการศึกษาระดับอื่น ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทเห็นว่าระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ช่วยให้การดำเนินงานเกี่ยวกับเอกสาร ในส่วนงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณง่ายขึ้น ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บเอกสารให้เป็นระบบ สามารถสืบค้นง่าย และช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงทำให้บุคลากรที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทมีความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มากกว่าบุคลากร

การศึกษาระดับอื่น ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของเล็ก จันทรสะอาด (2550) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ธุรการที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศงานสารบรรณ (Management Education Information System: MEIS) มหาวิทยาลัยบูรพา ผลการวิจัย พบว่าการเปรียบเทียบความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ธุรการมหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามเพศ อายุ และรับการศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจในด้านการรับ-ส่ง หนังสือราชการ ด้านการค้นหา และด้านการรายงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.5

2.4 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกันโดยภาพรวมบุคลากรที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001-25,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มากกว่าบุคลากรรายได้ต่อเดือนอื่น ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากบุคลากรที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001-25,000 บาท ที่รับผิดชอบงานสารบรรณเห็นว่าควรมีการจัดฝึกอบรมให้แก่ผู้ปฏิบัติงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ทำงานได้อย่างต่อเนื่อง การค้นหาข้อมูลในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มีปัญหาเมื่ออินเทอร์เน็ตขัดข้อง และส่วนงานที่ยังมิได้นำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มาใช้จะทำให้เกิดปัญหาการทำงานในอนาคตเช่นการสืบค้นเอกสาร จึงทำให้บุคลากรที่มีรายได้ต่อเดือน 20,001-25,000 บาท มีความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มากกว่าบุคลากรรายได้ต่อเดือนอื่น ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของนพรัตน์ เป้าอารีย์ (2553) ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่มีต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (E-document) ผลการวิจัยพบว่า เมื่อจำแนกบุคลากรออกเป็นกลุ่ม ๆ ตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทสายงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และความถี่ในการเข้าใช้ระบบบุคลากรที่มีความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ในด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ด้านระบบเครือข่าย ด้านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ด้านบุคลากร และด้านคู่มือ ในภาพรวมมีความเหมาะสมมากทุกกลุ่มของทุกตัวแปร

2.5 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ โดยจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน พบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเนื่องจากบุคลากรที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกันต่างเห็นว่าการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ทำให้ได้รับความสะดวก

จากการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ทำให้การปฏิบัติงานเป็นระบบงานช่วยให้การปฏิบัติงานสารบรรณมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารในหน่วยงานให้ความสำคัญต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เพื่อรองรับการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มศักยภาพของระบบ เช่นเดียวกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของเล็ก จันทรสอาด (2550) ได้ศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ธุรการที่มีต่อการใช้ระบบสารสนเทศงานสารบรรณ (Management Education Information System: MEIS) มหาวิทยาลัยบูรพา ผลการวิจัย พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ธุรการมหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.5

2.6 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพา

ที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ โดยจำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่มีช่วงเวลาที่ใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องจากบุคลากรที่มีช่วงเวลาการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ใช้ทั้งช่วงเวลาต่างกันต่างก็เห็นว่าระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ช่วยให้การดำเนินงานเกี่ยวกับเอกสาร ในส่วนของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณง่ายขึ้น ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บเอกสารให้เป็นระบบมีสามารถสืบค้นง่าย และช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเช่นเดียวกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของนพรัตน์ เป้าอรีย (2553) ได้วิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาที่มีต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (E-document) ผลการวิจัยพบว่า เมื่อจำแนกบุคลากรออกเป็นกลุ่ม ๆ ตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทสายงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และความถี่ในการเข้าใช้ระบบบุคลากรที่มีความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ในด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ด้านระบบเครือข่าย ด้านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ด้านบุคลากร และด้านคู่มือ ในภาพรวมมีความเหมาะสมมากทุกกลุ่มของทุกตัวแปร

2.7 ความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณ

ต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ด้านต่าง ๆ โดยจำแนกตามจำนวนครั้งที่ใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องจากบุคลากรที่มีจำนวนครั้งที่ใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ต่างกันต่างก็เห็นว่าระบบสารบรรณ

อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้งานอยู่ปัจจุบันควรได้รับการพัฒนาให้มีความทันสมัยต่อการใช้งานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอรองรับระบบปฏิบัติการที่ทันสมัย รวมทั้งเห็นว่าระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ช่วยให้หน่วยงานเกิดความประหยัดในด้านวัสดุอุปกรณ์ และระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้งานอยู่ มีความเหมาะสมกับส่วนงานเนื่องจากการมีเอกสารเข้าออกจำนวนมาก ต่อวันจึงทำให้สะดวกในการจัดส่งเอกสารและการจัดเก็บเอกสารเช่นเดียวกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของนพรัตน์ เป้าอรีย (2553) ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากรคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาที่มีต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (E-document) ผลการวิจัยพบว่า เมื่อจำแนกบุคลากรออกเป็นกลุ่ม ๆ ตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทสายงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และความถี่ในการเข้าใช้ระบบบุคลากรที่มีความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ในด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ด้านระบบเครือข่าย ด้านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ด้านบุคลากร และด้านคู่มือ ในภาพรวมมีความเหมาะสมมากทุกกลุ่มของทุกตัวแปร

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา” ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. จากผลการศึกษา ความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณมีระดับความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ด้านความเหมาะสมอยู่ในอันดับน้อยที่สุด ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1.1 มหาวิทยาลัยควรมีนโยบายในการพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ให้ทันสมัย และง่ายต่อการใช้งานมากขึ้น

1.2 มหาวิทยาลัยควรมีกำหนดให้ทุกส่วนงานใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

2. จากผลการศึกษา ความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณมีระดับความคิดเห็นต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ด้านปัญหาอยู่ในอันดับที่สาม ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

2.1 มหาวิทยาลัยควรออกนโยบายเพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากร ใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ และทำให้การสืบค้นเอกสาร ต่าง ๆ ของผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรทำได้ง่ายขึ้น

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. จากผลการศึกษา ความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงาน สารบรรณต่อการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า บุคลากร มหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณมีระดับความคิดเห็นต่อการใช้งานระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ ด้านความเหมาะสมอยู่ในอันดับน้อยที่สุด ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1.1 มหาวิทยาลัยว่าจ้างมีบริษัทเพื่อพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ให้ทันสมัย และง่ายต่อการใช้งานมากขึ้น

1.2 ควรมีการจัดประชุมเพื่อระดมความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการพัฒนา ใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ จากบุคลากรที่รับผิดชอบงานสารบรรณของส่วนงาน

2. จากผลการศึกษา ความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงาน สารบรรณต่อการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า บุคลากร มหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณมีระดับความคิดเห็นต่อการใช้งานระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ ด้านปัญหาอยู่ในอันดับที่สาม ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

2.1 มหาวิทยาลัยควรปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยให้เสถียรมากขึ้น รองรับการเชื่อมต่อต่าง ๆ เช่น ไฟฟ้าดับ

2.2 มหาวิทยาลัยควรจัดอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ ให้แก่ผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยเฉพาะบุคลากรใหม่

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ควรมีการศึกษาประสิทธิภาพการใช้นระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัย บูรพา

2. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการใช้งานระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา

3. ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับ ปัญหา และอุปสรรคของการใช้งานระบบ สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา