

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา ครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยการวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณ ต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล และเพื่อศึกษาปัญหาข้อเสนอแนะของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลเอกสาร (Documentary Research) เกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรม และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ และส่วนราชการอื่น ๆ เพื่อกำหนดกรอบความคิดในการวิจัย ประชากร ตัวแปรที่จะศึกษา ผู้ให้ข้อมูล และเครื่องมือ ตลอดจนโครงสร้างของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล
2. การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เป็นการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) ตามประเด็นที่เกี่ยวข้องและต้องการทราบจากประชากรการวิจัย โดยใช้บุคลากรที่ปฏิบัติงานระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้โปรแกรม E-document Windows มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี จำนวน 47 คน ทั้งนี้ในการออกแบบสอบถามซึ่งจะใช้เป็นพฤติกรรมและความคิดเห็นการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพา จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านความสำคัญ ด้านประโยชน์ ด้านความเหมาะสม และด้านปัญหา โดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

ประชากรที่ศึกษา

ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้โปรแกรม E-document Windows ส่วนงาน สถาบัน สำนัก และกองในสังกัด สำนักงานอธิการบดี ของมหาวิทยาลัยบูรพา บางแสน จังหวัดชลบุรี จำนวน 47 คน (ข้อมูลจากกองการเจ้าหน้าที่ ณ วันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2555) เนื่องจากประชากรมีจำนวนน้อย ผู้วิจัยจึงเก็บแบบสอบถามจากจำนวนประชากรทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามแบบปิดให้เลือกตอบจำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพา เป็นข้อคำถามแบบเลือกตอบ จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เป็นข้อคำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 4 ระดับ จำนวน 23 ข้อ โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เห็นด้วยกับการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ระดับมาก	ให้	4 คะแนน
เห็นด้วยกับการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ระดับค่อนข้างมาก	ให้	3 คะแนน
เห็นด้วยกับการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ระดับค่อนข้างน้อย	ให้	2 คะแนน
เห็นด้วยกับการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ระดับน้อย	ให้	1 คะแนน

ตอนที่ 4 ปัญหา เสนอแนะของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เป็นแบบสอบถามแบบปิด จำนวน 3 ข้อ

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง มีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ระบบสารบรรณ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยบูรพา จากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย กำหนดนิยามและเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่ จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความเป็นปรนัยของข้อคำถาม แล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ดังนี้

3.1 ดร.วัลลภ ศัพท์พันธุ์ อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

3.2 อาจารย์พรเทพ นามกร อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

3.3 นางเอี่ยมพร ศิริธรรม ผู้อำนวยการกองกลาง

4. เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากนั้นปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

5. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try-out) กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาค่าความเที่ยง และความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม เท่ากับ .92 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอนดังนี้

1. ขออนุญาตจากวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา ถึงหัวหน้าส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการดำเนินการส่งแบบสอบถามให้แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

2. จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามไปจำนวน 47 ชุด โดยมีแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา และมีความสมบูรณ์ จำนวน 47 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 4 ตอน คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และข้อเสนอแนะโดยใช้วิธีการประมวลผลค่าทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูล และตอบวัตถุประสงค์ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ช่วงเวลาการใช้งาน และจำนวนครั้งที่ใช้งาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าความถี่ ร้อยละ

2. ข้อมูลความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (Compare Mean)
4. ปัญหา ข้อเสนอแนะของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยความถี่ และร้อยละ และบรรยายเชิงพรรณนา

เกณฑ์การแปลผล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย โดยวิธีของ (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2536, หน้า 23-24) ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{อันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{4 - 1}{4} \\ &= .75 \end{aligned}$$

ความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยบูรพาที่รับผิดชอบงานสารบรรณต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มีเกณฑ์การแปลผล ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
3.26-4.00	หมายถึง เห็นด้วยกับการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ระดับมาก
2.51-3.25	หมายถึง เห็นด้วยกับการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ระดับค่อนข้างมาก
1.76-2.50	หมายถึง เห็นด้วยกับการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ระดับค่อนข้างน้อย
1.00-1.75	หมายถึง เห็นด้วยกับการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ระดับน้อย