

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถามเลขที่

แบบสอบถามเพื่อใช้ในการวิจัย

เรื่อง

แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรี อำเภอเมือง
จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งประกอบการศึกษาปัญหาพิเศษของนิสิต ระดับปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน มหาวิทยาลัยบูรพา เรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรี ข้อมูล ที่ได้จากความอนุเคราะห์ของท่าน เป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่อการศึกษาวิจัย และผลที่ได้ จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยคาดว่าจะก่อให้เกิดแนวทางที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลการในการปฏิบัติงานต่อไป
2. การเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ จะไม่เปิดเผยหรือนำเสนอเป็นรายบุคคล แต่จะนำเสนอผลในภาพรวม การตอบแบบสอบถามนี้ จะไม่ส่งผลเสียต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่ประการใด จึงใคร่ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงในปัจจุบันและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพื่อความถูกต้องและความสมบูรณ์ของการศึกษาวิจัย
3. แบบสอบถามชุดนี้ มีทั้งหมด 2 ส่วน
 - ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ด้วยความเป็นจริงตามความคิดเห็นของท่าน ไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

นางสาวชยากร รัตนธรรม

นิสิตหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ ปี

3. สถานภาพ

☐ โสด

☐ สมรส

☐ หม้าย/หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.

☐ อนุปริญญา/ ปวส.

☐ ปริญญาตรีขึ้นไป

5. อายุงาน

☐ ต่ำกว่า 1 ปี

☐ 1-5 ปี

☐ 5 ปีขึ้นไป

☐ 10 ปีขึ้นไป

☐ 15 ปีขึ้นไป

☐ 20 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามปัจจัยที่มีผลต่อแรงงใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

(ขอความกรุณาตอบทุกข้อ)

แรงงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ในสำนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรี	ระดับแรงงใจ				สำหรับ ผู้วิจัย
	งใจ มากที่สุด (4)	งใจ มาก (3)	งใจ น้อย (2)	งใจ น้อยที่สุด (1)	
ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ					
1. ท่านรู้สึกพอใจที่ได้ทำงานตามระดับความรู้ ความสามารถที่ได้ศึกษามาอย่างเต็มที่					☐
2. ท่านรู้สึกกระตือรือร้นเมื่อได้ปฏิบัติงานตรง กับความสนใจ					☐
3. ท่านรู้สึกกระตือรือร้นเมื่อได้ปฏิบัติงานที่มี ความยุ่งยากซับซ้อนและท้าทายความสามารถ					☐
4. ท่านรู้สึกว่าการที่ปฏิบัติช่วยกระตุ้นให้ท่าน เกิดความกระตือรือร้นและใช้ความคิด สร้างสรรค์					☐
ความสำเร็จของงาน					
5. ท่านมีความภูมิใจในผลการปฏิบัติงานใน หน้าที่					☐
6. ท่านพอใจที่ผลการปฏิบัติงานของท่านในแต่ละ เรื่องมีคุณภาพอยู่เสมอ					☐
7. ท่านภูมิใจเมื่อผู้บังคับบัญชาและเพื่อน ร่วมงานมีความพอใจในการปฏิบัติงานของท่าน					☐
8. ท่านพอใจการทำงานในช่วงที่ผ่านมา ผลการดำเนินงานประสบผลสำเร็จและบรรลุ ตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้เป็นอย่างดี					☐

แรงงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ในสำนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรี	ระดับแรงงใจ				สำหรับ ผู้วิจัย
	งใจ มากที่สุด (4)	งใจ มาก (3)	งใจ น้อย (2)	งใจ น้อยที่สุด (1)	
ความสำเร็จของงาน					
9. ท่านรู้สึกพอใจเมื่อได้รับการแสดงความยินดี จากผู้บังคับบัญชาในโอกาสต่าง ๆ					☐
การได้รับการยอมรับนับถือ					
10. ท่านรู้สึกพอใจเมื่อผู้มาติดต่อราชการเห็น ความสำคัญของงานที่ท่านปฏิบัติอยู่					☐
11. ท่านรู้สึกพอใจเมื่อมีโอกาสได้เข้าร่วม ประชุมกับคณะผู้บริหารของหน่วยงานและ มีโอกาสเสนอผลงานต่อที่ประชุม					☐
12. ท่านรู้สึกพอใจเมื่อได้รับการยกย่องเชิดชู เมื่อปฏิบัติงานได้ดีเด่น					☐
13. ท่านรู้สึกพอใจที่ผู้ร่วมงานให้การยอมรับ ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของท่าน					☐
ความรับผิดชอบ					
14. ท่านมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่องานพิเศษ ต่างๆ ของหน่วยงาน					☐
15. ท่านมีความภาคภูมิใจในงานที่ท่าน รับผิดชอบอยู่ในปัจจุบัน					☐
16. ท่านรู้สึกกระตือรือร้นที่จะปฏิบัติงานตามที่ ได้รับมอบหมาย					☐
17. ท่านรู้สึกพอใจเมื่อผู้บริหารมอบหมายงาน พิเศษนอกเหนือจากงานประจำที่ท่านปฏิบัติ					☐
ความรับผิดชอบ					
18. ท่านพอใจที่สามารถเลือกวิธีการปฏิบัติงาน ได้ตามความต้องการ					☐

แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ในสำนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรี	ระดับแรงจูงใจ				สำหรับ ผู้วิจัย
	จูงใจ มากที่สุด (4)	จูงใจ มาก (3)	จูงใจ น้อย (2)	จูงใจ น้อยที่สุด (1)	
ความก้าวหน้าและโอกาสเติบโตในการปฏิบัติงาน					
19. ท่านมีความยินดีในตำแหน่งหน้าที่การงาน ที่กำลังปฏิบัติ					☐
20. ท่านรู้สึกพอใจเมื่อผลการปฏิบัติงานของ ท่านได้รับการพิจารณาความคิดความชอบเป็นพิเศษ					☐
21. ท่านรู้สึกพอใจกับการได้รับพิจารณาปรับ ย้ายตำแหน่งอย่างเหมาะสม					☐
22. ท่านพอใจที่หัวหน้างานของท่านสนับสนุน ให้ท่านได้รับเลื่อนระดับที่สูงขึ้น					☐
นโยบายและการบริหาร					
23. ท่านรู้สึกพอใจที่หน่วยงานมีนโยบายที่ ชัดเจน สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตรง ตามเป้าหมาย					☐
24. ท่านรู้สึกภูมิใจเมื่อมีส่วนร่วมในการกำหนด นโยบายของหน่วยงาน					☐
25. ท่านมีความพอใจในนโยบายและการบริหาร จัดการของหน่วยงาน					☐
26. ท่านมีความพอใจในนโยบายการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในปัจจุบันมีความเหมาะสมและ สอดคล้องกับสภาพของสังคมปัจจุบัน					☐
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน					
27. ท่านพอใจกับบรรยากาศในการทำงานที่มี ความสนิทสนมและเป็นกันเอง					☐

แรงงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ในสำนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรี	ระดับแรงงใจ				สำหรับ ผู้วิจัย
	งใจ มากที่สุด (4)	งใจ มาก (3)	งใจ น้อย (2)	งใจ น้อยที่สุด (1)	
28. ท่านพอใจที่ตำแหน่งหน้าที่การงานที่ท่าน ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน เป็นสิ่งที่มีเกียรติและได้รับ การยกย่องนับถือจากเพื่อร่วมงานและ บุคคลภายนอก					☐
29. ท่านพอใจที่เพื่อนร่วมงานให้ความไว้วางใจ ในการปฏิบัติงานของท่าน					☐
30. ท่านปลื้มใจเมื่อเพื่อนร่วมงานให้ ความช่วยเหลือหรือให้คำปรึกษาจากผู้ร่วมงาน เมื่อมีปัญหา/ อุปสรรคทั้งทางด้านการงานและ เรื่องส่วนตัว					☐
ความมั่นคงในการทำงาน					
31. ท่านรู้สึกมั่นคงเมื่อผู้บังคับบัญชาปกป้อง คุ้มครอง					☐
32. ท่านรู้สึกมั่นใจในความมั่นคงหน่วยงาน					☐
33. ท่านพอใจกับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของหน่วยงานเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน					☐
ค่าตอบแทนและสวัสดิการ					
34. ท่านภูมิใจต่อบริการและสวัสดิการที่ได้รับ จากหน่วยงานนอกเหนือจากเงินเดือน					☐
35. ท่านพอใจกับการช่วยเหลือจากหน่วยงาน อย่างเหมาะสม เมื่อท่านและครอบครัวเจ็บป่วย หรือประสบภัยต่าง ๆ					☐
ค่าตอบแทนและสวัสดิการ					
36. ท่านพอใจกับอัตราเงินเดือนที่ปรับเพิ่มขึ้น ในแต่ละปี					☐

แรงงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ในสำนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรี	ระดับแรงงใจ				สำหรับ ผู้วิจัย
	งใจ มากที่สุด (4)	งใจ มาก (3)	งใจ น้อย (2)	งใจ น้อยที่สุด (1)	
37. ท่านพอใจที่หน่วยงานมีหลักประกัน ความมั่นคงในการปฏิบัติงาน เช่น บำเหน็จ บำนาญ ฯลฯ					☐
<u>สภาพการทำงาน</u>					
38. ท่านพอใจกับวัสดุอุปกรณ์และเครื่องอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน					☐
39. ท่านพอใจที่หน่วยงานมีการดูแลรักษา ความปลอดภัยในการทำงาน					☐
40. ท่านพอใจกับสภาพแวดล้อมภายใน หน่วยงาน (เช่น แสงสว่าง สถานที่จอดรถ สภาพอาคาร เป็นต้น)					☐