

บทที่ 3

วิธีดำเนินงานวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมือง จันทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในเทศบาลเมืองจันทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี และเพื่อเปรียบเทียบแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และอายุงาน เป็น การศึกษาโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) จำนวน 1 ชุด ในการรวบรวมข้อมูลซึ่งผู้วิจัย ขอนำเสนอวิธีการดำเนินการวิจัยตามหัวข้อ ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. เกณฑ์การแปลผล
7. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานเทศบาลสามัญที่ปฏิบัติงานอยู่ใน สำนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ทั้งชาย และหญิง มีจำนวนทั้งสิ้น 120 คน (แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2556-2558) (เทศบาลเมืองจันทบุรี, 2555)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานเทศบาลสามัญที่ปฏิบัติงานอยู่ใน สำนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ทั้งชาย และหญิง มีจำนวน 120 คน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามานะ (Taro Yamane, 1976) โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ซึ่งแทนค่าตามสูตรได้ ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย

n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

e = ความผิดพลาดที่ยอมรับได้

แทนค่า

$$n = \frac{120}{1 + (120)(.05)^2}$$

$$n = 92 \text{ คน}$$

ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างของพนักงานเทศบาลสามัญที่ปฏิบัติงานอยู่ในสำนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ทั้งชายและหญิง มี จำนวน 92 คน

วิธีการสุ่มตัวอย่าง

ผู้ศึกษาวิจัยได้ดำเนินการสุ่มตัวอย่างที่คำนึงถึงความน่าจะเป็น โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายแบบจับฉลาก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaires) แรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรี ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยทำการศึกษาจากข้อมูลพื้นฐาน แนวคิด ทฤษฎีและการทบทวนวรรณกรรม รวมทั้งงานศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดขอบเขตเนื้อหาของแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามดังกล่าวประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานและลักษณะทั่วไปของบุคลากร ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และอายุงาน ซึ่งเป็นลักษณะของแบบสอบถามแบบปลายปิด จำนวน 5 ข้อ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบได้ตามรายการ (Check-List)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด ที่ให้แสดงความคิดเห็น ตามระดับความคิดเห็นมี 4 ระดับ เกณฑ์การให้คะแนนตามมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ (Rating Scale) จำนวน 45 ข้อ โดยเกณฑ์การให้คะแนนระดับปัจจัยที่มีผลต่อแรงงูใจในการปฏิบัติงาน ดังนี้

แรงงูใจมากที่สุด ให้ 4 คะแนน

แรงจูงใจมาก	ให้	3	คะแนน
แรงจูงใจน้อย	ให้	2	คะแนน
แรงจูงใจน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาความหมาย ที่มา ความสำคัญ แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่องแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ตลอดจนเอกสารที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เกี่ยวกับความเป็นมา อำนาจหน้าที่ และวิธีการปฏิบัติงานของเทศบาลในส่วนต่าง ๆ โดยนำมาเปรียบเทียบกับแนวคิด ทฤษฎีแรงจูงใจ จากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาวิจัย กำหนดคำนิยามศัพท์ เฉพาะเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรี โดยกำหนดรายละเอียดคำถามในแบบสอบถามและสำรวจตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุม ตรงตามวัตถุประสงค์หรือไม่ โดยแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ แบบ Rating Scale (บุญชม ศรีสะอาด, 2546, หน้า 162)

3. นำแบบสอบถามฉบับร่าง เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย และการใช้ภาษา โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน

3.1 ดร.รังสรรค์ ม่วงโสธ อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

3.2 นายภาณุรัตน์ เมืองมุงคุณ ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

3.3 นายณัฐพล เรืองโรจน์ หัวหน้างานพัฒนาชุมชน ระดับ 5

4. นำแบบสอบถามฉบับร่างที่แก้ไขตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม โดยให้ตรงตามเนื้อหา การใช้ถ้อยคำสำนวน ความชัดเจนในข้อความคำถาม และครอบคลุมเรื่องที่ทำการศึกษา

5. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามและนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดสอบ (Try Out) กับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงหรือเหมือนกับกลุ่มตัวอย่าง แต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ณ สำนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยการหาความเที่ยงหรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม (Reliability) ในการหาความเชื่อถือของแบบสอบถามครั้งนี้ ผู้ศึกษาวิจัยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient Alpha) ของครอนบัค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.99 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นสูงใช้เก็บข้อมูลจริงได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาวิจัยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาวิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อใช้แสดงตัวขอข้อมูลต่าง ๆ จากเทศบาลเมืองจันทบุรีและขออนุญาตเก็บข้อมูลจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ในสำนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรี โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้ศึกษาวิจัยขอหนังสือจากวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจศูนย์จันทบุรีเพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลในเทศบาลเมืองจันทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้ศึกษาวิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลจากพนักงานเทศบาลสามัญที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ซึ่งเป็นประชากรกลุ่มเป้าหมายที่จะทำการศึกษา โดยนำแบบสอบถามไปให้โดยตรงด้วยตนเอง พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดและวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม โดยให้ออกาสผู้ตอบแบบสอบถามได้ทำแบบสอบถามอย่างอิสระ

3. จำนวนแบบสอบถาม 92 ชุด สามารถเก็บคืนและตรวจสอบความสมบูรณ์ได้ทั้งหมด 92 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้ทำการศึกษาวิจัยได้ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับงานวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถาม แล้วนำมาลงรหัสข้อมูลในแบบบันทึกและนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลด้วยระบบคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window Version 11.5 ในการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอในรูปตารางประกอบ

2. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานและลักษณะทั่วไปของบุคลากร ผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และอายุงาน โดยสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ เป็นสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และจำนวน

3. วิเคราะห์ข้อมูลแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยสถิติที่ใช้ คือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การบรรยายเชิงพรรณนาสำหรับการนำมาจัดอันดับหรือค่าระดับความสำคัญของข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

4. ทดสอบสมมติฐานการวิจัยโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inference Statistics) ทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามโดยใช้สถิติ t-test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่ม และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป

เกณฑ์การแปลผล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาวิจัยได้กำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลต่อแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยใช้สูตรหาค่าอันตรภาคชั้นในการคำนวณ (บุญชม ศรีสะอาด, 2546, หน้า 162) ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{สูตรอันตรภาคชั้น} &= \frac{(\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{(4-1)}{4} \\ &= 0.75\end{aligned}$$

จากผลที่ได้ ค่าอันตรภาคชั้นเท่ากับ 0.75 ดังนั้น ผู้ศึกษาวิจัยจึงกำหนดค่าเฉลี่ยของระดับปัจจัยที่มีผลต่อแรงงูใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานเทศบาลเมืองจันทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี เท่ากับ 0.75 และกำหนดเกณฑ์ในการแปลผลเป็น 4 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับปัจจัยที่มีผลต่อแรงงูใจ
3.26-4.00	หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อแรงงูใจมากที่สุด
2.51-3.25	หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อแรงงูใจมาก
1.76-2.50	หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อแรงงูใจน้อย
1.00-1.75	หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อแรงงูใจน้อยที่สุด

ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาวิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลในช่วงระหว่างวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2556 ถึง 31 มีนาคม พ.ศ. 2556 รวมระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลประมาณ 3 เดือน