

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลหนองไม้แดง
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลหนองไม้แดง อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี
2. แบบสอบถามนี้มี 2 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลหนองไม้แดง อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่เสียสละเวลาอันมีคุณค่าของท่าน
ตอบแบบสอบถามชุดนี้

แบบวิจัยชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยบูรพา

ตอนที่ 1: ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ○ หน้าข้อความที่ท่านเลือกเพียงคำตอบเดียว

1. อายุ

☐ 1. ตั้งแต่ 25 ปีลงมา	☐ 2. 26-30 ปี
☐ 3. 31-35 ปี	☐ 4. 36-40 ปี
☐ 5. 41-45 ปี	☐ 6. ตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป
2. เพศ

☐ 1. ชาย	☐ 2. หญิง
------------------------------	-------------------------------
3. สถานภาพสมรส

☐ 1. โสด	☐ 2. สมรส
☐ 3. หม้าย/ หย่า	
4. ระดับการศึกษา

☐ 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี	☐ 2. ปริญญาตรี
☐ 3. สูงกว่าปริญญาตรี	
5. อายุการปฏิบัติงาน

☐ 1. ตั้งแต่ 3 ปีลงมา	☐ 2. 4-6 ปี
☐ 3. 7-9 ปีขึ้นไป	☐ 4. ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป
6. ระดับตำแหน่งงาน

☐ 1. ข้าราชการ	☐ 2. พนักงานราชการ
☐ 3. ลูกจ้าง	
7. ระดับเงินเดือน

☐ 1. น้อยกว่า 10,000 บาท	☐ 2. 10,000-20,000 บาท
☐ 3. 20,001-30,000 บาท	☐ 4. 30,001-40,000 บาท
☐ 5. มากกว่า 40,000 บาท	

ตอนที่ 2: ข้อมูลเกี่ยวกับระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร

เทศบาลตำบลหนองไม้แดง อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี

คำชี้แจง ขอให้ท่านเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจมากที่สุด โดยในแต่ละข้อคำถามมีตัวเลือกให้เลือกตอบ แบ่งเป็น 4 ระดับคะแนนดังต่อไปนี้

- | | |
|-----------|-------------------------------|
| 4 หมายถึง | ระดับขวัญและกำลังใจมากที่สุด |
| 3 หมายถึง | ระดับขวัญและกำลังใจมาก |
| 2 หมายถึง | ระดับขวัญและกำลังใจน้อย |
| 1 หมายถึง | ระดับขวัญและกำลังใจน้อยที่สุด |

หัวข้อ	ระดับ ขวัญและกำลังใจ			
	มาก ที่สุด	มาก	น้อย	น้อย ที่สุด
	4	3	2	1
ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน				
1. งานที่ปฏิบัตินั้นตรงตามความรู้ความสามารถหรือความชำนาญอันจะทำให้บรรลุผลสำเร็จ				
2. งานที่ปฏิบัตินั้นเหมาะสมกับค่าจ้างที่ได้รับ				
3. งานที่ปฏิบัตินั้นอยู่ในสภาพแวดล้อม บรรยากาศในการทำงานที่ดี				
4. งานที่ปฏิบัติเป็นสิ่งที่น่าสนใจ ไม่น่าเบื่อ				
5. งานที่ปฏิบัตินั้นมีความหลากหลาย				
6. งานที่ปฏิบัติส่งเสริมให้มีความก้าวหน้าให้ได้รับการเลื่อนตำแหน่งภายในองค์กร				
ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน				
1. ภายในองค์กรมีความศรัทธา เชื่อถือและให้เกียรติกันในการปฏิบัติงาน				
2. บุคลากรในองค์กรร่วมมือร่วมใจ ช่วยเหลือสนับสนุนกันในการปฏิบัติงาน				

หัวข้อ	ระดับ ขวัญและกำลังใจ			
	มากที่สุด 4	มาก 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน				
3. เพื่อนร่วมงานให้คำแนะนำและเป็นที่ปรึกษาที่ดีในการปฏิบัติงาน				
4. เมื่อเพื่อนร่วมงานพบท่านก็จะยิ้มแย้ม แจ่มใสทักทายเสมอ				
5. เพื่อนร่วมงานมีน้ำใจห่วงใยช่วยเหลือเมื่อประสบกับปัญหาต่าง ๆ				
6. เมื่อได้รับความดีความชอบ เพื่อนร่วมงานจะแสดงความยินดีด้วยความจริงใจ				
ด้านการปกครองบังคับบัญชา				
1. ผู้บังคับบัญชาให้ความช่วยเหลือและแก้ไขข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน				
2. ผู้บังคับบัญชากระตุ้นจูงใจให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน				
3. ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้แนะนำที่ดีในเรื่องการปฏิบัติงาน				
4. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในเรื่องของนโยบาย วิธีการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาจะบอกกล่าวให้บุคลากรทราบอยู่เสมอโดยไม่ปิดบัง				
5. ผู้บังคับบัญชาเชื่อถือตรง ยุติธรรมต่อบุคลากรทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน				
6. ผู้บังคับบัญชายอมรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรเสมอ				
ด้านความเชื่อมั่นและยอมรับนับถือผู้บริหาร				
1. ผู้บริหารมีความเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์กว้างไกลสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ				
2. ผู้บริหารสามารถปรับตัวสนองตอบต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างฉับไว				

หัวข้อ	ระดับ ขวัญและกำลังใจ			
	มากที่สุด 4	มาก 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
ด้านความเชื่อมั่นและยอมรับนับถือผู้บริหาร				
3. ผู้บริหารมีความรู้ด้านการบริหารงานและด้านเทคนิคเป็นอย่างดี				
4. ผู้บริหารมีจิตใจเข้มแข็ง ไม่หวั่นไหว ไม่โมโหจนเสียง่าย				
5. ผู้บริหารมีความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน ชอบแสวงหาความรู้ในการพัฒนาตนเองเสมอ				
6. ผู้บริหารสามารถช่วยเหลือบุคลากรในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดจากการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี				
ด้านการมีโอกาสดูแลความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน				
1. บุคลากรมีโอกาสเลื่อนเงินเดือน หรือตำแหน่งให้สูงขึ้น				
2. บุคลากรได้รับการสนับสนุนให้เข้าฝึกอบรม ศึกษาคูณหรือศึกษาต่อ				
3. บุคลากรได้รับโอกาสในการแสดงออกซึ่งความรู้ความสามารถ				
4. บุคลากรได้รับการพิจารณาความดีความชอบอย่างยุติธรรมโปร่งใส				
5. บุคลากรรู้สึกว่าการปฏิบัติงานมีความก้าวหน้า				
ด้านการมีสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ดี				
1. สถานที่ปฏิบัติงานของท่านมีการรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ ทำให้ท่านมั่นใจในความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สิน				
2. บรรยากาศในสถานที่ปฏิบัติงานเอื้อต่อการปฏิบัติงาน				
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ท่านใช้ในการปฏิบัติงานนั้นมีประสิทธิภาพ				

หัวข้อ	ระดับ ขวัญและกำลังใจ			
	มากที่สุด 4	มาก 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
ด้านการมีสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ดี				
4. เครื่องมือเครื่องใช้ในการอำนวยความสะดวกนั้นมีให้ใช้อย่างเพียงพอ				
5. สถานที่ปฏิบัติงานอยู่ใกล้กับที่พัก หรือมีเส้นทางคมนาคมที่สะดวกรวดเร็ว				