

ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
เทศบาลตำบลหนองไม้แดง อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี

ทิวากร ศิริพงษ์

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

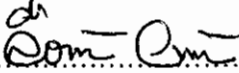
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

พฤษภาคม 2556

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

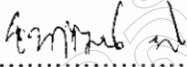
อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษและคณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ ได้พิจารณา
ปัญหาพิเศษของ ทิวักร ศิริพงษ์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ

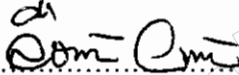
.....

(ดร.ลือชัย วงษ์ทอง)

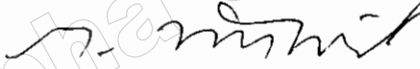
คณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ

..... ประธานกรรมการ

(ดร.ชนวัฒน์ พิมลจินดา)

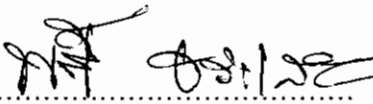
..... กรรมการ

(ดร.ลือชัย วงษ์ทอง)

..... กรรมการและเลขานุการ

(อาจารย์กฤษฎา นันทเพ็ชร)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนีย์ ธารเสนา)

วันที่ 23 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2556

ประกาศคุณูปการ

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลหนองไม้แดง อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี” สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากท่านอาจารย์ ลือชัย วงษ์ทอง ที่ให้ความอนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลืออย่างดียิ่ง และได้เสียสละเวลาอันมีค่าในการให้คำปรึกษา ให้ข้อเสนอแนะ และช่วยแนะนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วน และเอาใจใส่ด้วยดีตลอดมา ส่งผลให้การศึกษาสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ทุกท่านที่ได้ถ่ายทอดความรู้ในสาขาวิชาต่าง ๆ ทำให้ผู้ศึกษานำความรู้ที่ได้มาผสมผสานจนสามารถทำปัญหาพิเศษให้ลุล่วงตามเป้าหมาย และขอขอบพระคุณคณะกรรมการควบคุมปัญหาพิเศษทุกท่านที่ได้กรุณาตรวจสอบปัญหาพิเศษ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการแก้ไขข้อบกพร่อง จนกระทั่งปัญหาพิเศษฉบับนี้ประสบความสำเร็จ

ขอขอบพระคุณนายกเทศมนตรีตำบลหนองไม้แดง อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ที่ได้อนุญาตให้ทำการเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาในครั้งนี้

ขอขอบคุณ เพื่อนกลุ่มที่ปรึกษาท่านอาจารย์ลือชัย ที่เป็นกำลังใจ ช่วยเหลือในทุก ๆ เรื่อง ขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการ และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจที่ช่วยเหลือทางด้านเอกสาร และการติดต่อประสานงานทางวิชาการ ขอขอบคุณเพื่อน ๆ การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน รุ่นที่ 4 ทุกคนที่เป็นกำลังใจให้กันตลอดมา

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณพ่อ และคุณแม่ ที่เป็นแรงผลักดัน ทำให้ปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ทิวากร ศิริพงษ์

54930219: สาขาวิชา: การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน; รป.ม. (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

คำสำคัญ: ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจ/ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน/

เทศบาลตำบลหนองไม้แดง

ทิวากร ศิริพงษ์: ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลหนองไม้แดง อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี (FACTORS AFFECTING MORALE OF PERSONNEL OPERATION NONGMAIDAENG SUBDISTRICT MUNICIPALITY MUEANG CHONBURI DISTRICT CHONBURI PROVINCE) อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษ: ลือชัย วงษ์ทอง, ปร.ด. 120 หน้า. ปี พ.ศ. 2556.

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลหนองไม้แดง อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลหนองไม้แดง อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลหนองไม้แดง อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุการปฏิบัติงาน ระดับตำแหน่งงาน ระดับเงินเดือน ประชากร คือ บุคลากรในสังกัดเทศบาลตำบลหนองไม้แดง จำนวน 131 คน ใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลหนองไม้แดง พบว่า โดยภาพรวมขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อันดับแรกคือ ด้านการปกครองบังคับบัญชา รองลงมาคือ ด้านความเชื่อมั่นและยอมรับนับถือผู้บริหาร ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ด้านการมีโอกาสดูแลความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน และอันดับสุดท้ายคือ ด้านการมีสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ดี และผลการเปรียบเทียบความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคลกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลหนองไม้แดง พบว่า อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุการปฏิบัติงาน ระดับตำแหน่งงาน และระดับเงินเดือนต่างมีความสัมพันธ์ต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน และเพศต่างกันมีความสัมพันธ์ต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานใกล้เคียงกัน

54930219: MAJOR: PUBLIC AND PRIVATE ADMINISTRATION; M.P.A (PUBLIC AND PRIVATE ADMINISTRATION)

KEYWORDS: FACTORS AFFECTING MORALE / MORALE IN WORKING /
NONG MAI DAENG MUNICIPALITY

THIWAKORN SIRIPHONG: FACTORS AFFECTING MORALE IN WORKING OF PERSONNEL AT NONG MAI DAENG MUNICIPALITY OFFICE, MUANG CHONBURI DISTRICT, CHONBURI PROVINCE. ADVISOR: LUECHAI WONGTONG, Ph.D. 120 P. 2013.

This study aims (1) to explore the factors affecting morale in working of personnel at Nong Mai Daeng Municipality Office, Muang Chonburi District, Chonburi Province, and (2) to examine the factors related to morale in working of the studied personnel categorized by age, sex, marital status, educational level, in-service time, position, and salary. The population as well as the samples is consisted of 131 officers at Nong Mai Daeng Municipality Office. The statistics used for data analysis are percentage, mean, and standard deviation.

The findings show that the overview of morale in working of personnel at Nong Mai Daeng Municipality Office is rated the highest. When considering by individual aspect, it is found that supervision is rated the highest followed by reliability and respect to manager, job satisfaction, relationships with supervisor, peers and sub-ordinates, advancement and growth, and appropriate working condition/environment respectively. The comparison of the relation between personal qualifications and the factors affecting morale in working shows that the differences of age, marital status, educational level, in-service time, position, and salary indicate difference of relation while difference of sex does not indicate difference of relation.

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	9
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
ความหมายและความสำคัญของขวัญและกำลังใจ.....	13
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจ.....	31
ประวัติความเป็นมาของเทศบาลตำบลหนองไม้แดง อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี.....	40
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับขวัญและกำลังใจ.....	44
3 วิธีดำเนินการวิจัย	50
ประชากร.....	50
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	50
การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	51
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	52
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	53

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	53
เกณฑ์การแปลผล.....	54
4 ผลการวิจัย.....	55
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล.....	56
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรเทศบาลตำบลหนองไม้แดง ที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ ที่จะแสดงให้เห็นถึงระดับ ของขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร.....	58
ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคลกับปัจจัยที่มีผลต่อ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลหนองไม้แดง.....	73
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	95
สรุปผลการวิจัย.....	95
อภิปรายผลการวิจัย.....	102
ข้อเสนอแนะ.....	105
บรรณานุกรม.....	107
ภาคผนวก.....	113
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	120

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ตัวแปรและแหล่งอ้างอิง.....	5
2 จำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคล.....	56
3 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	58
4 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน.....	60
5 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านการปกครองบังคับบัญชา.....	63
6 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านความเชื่อมั่นและยอมรับนับถือผู้บริหาร.....	65
7 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านการมีโอกาสดำเนินการความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน.....	67
8 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านการมีสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ดี.....	70
9 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของภาพรวมรายด้านต่าง ๆ.....	72
10 การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลหนองไม้แดง โดยจำแนกตามอายุ.....	74
11 การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลหนองไม้แดง โดยจำแนกตามเพศ.....	78
12 การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลหนองไม้แดง โดยจำแนกตามสถานภาพสมรส.....	80
13 การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลหนองไม้แดง โดยจำแนกตามระดับการศึกษา.....	83
14 การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร เทศบาลตำบลหนองไม้แดง โดยจำแนกตามอายุการปฏิบัติงาน.....	86

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
15 การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากร เทศบาลตำบลหนองไม้แดง โดยจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน.....	89
16 การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากร เทศบาลตำบลหนองไม้แดง โดยจำแนกตามระดับเงินเดือน.....	91

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
2 ลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์.....	33
3 โครงสร้างการบริหารเทศบาลตำบลหนองไม้แดง.....	44

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University