

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง คุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ

อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

- คำชี้แจง**
1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ ต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ
 2. กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ เพราะความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมายในช่องว่าง (✓) ที่ตรงกับท่าน หรือเติมข้อความในช่องว่าง □ ให้สมบูรณ์

1. เพศ

- ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง

2. อายุ

- ☐ 1. ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2. 20 ปีขึ้นไป-30 ปี
☐ 3. 30 ปีขึ้นไป-40 ปี ☐ 4. 40 ปีขึ้นไป-50 ปี
☐ 5. 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- ☐ 1. ระดับประถมศึกษา
☐ 2. ระดับมัธยมศึกษาหรือ ปวช.
☐ 3. ระดับอนุปริญญาหรือ ระดับปริญญาตรี
☐ 4. สูงกว่าระดับปริญญาตรี

4. อาชีพ

- ☐ 1. รับราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ ☐ 2. รับจ้าง
☐ 3. ค้าขาย หรือธุรกิจส่วนตัว ☐ 4. เกษตรกรรม หรือประมง
☐ 5. นักเรียน หรือนักศึกษา ☐ 6. พนักงานบริษัท

5. รายได้ต่อเดือน

- ☐ 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท ☐ 2. 10,000-20,000 บาท
☐ 3. 20,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลัก
ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเจาะ อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจงโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความเห็นของท่านเพียง 1 ช่องโดยมี
หลักเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- 4 หมายถึง คุณภาพการให้บริการตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับดีมากที่สุด
- 3 หมายถึง คุณภาพการให้บริการตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับดี
- 2 หมายถึง คุณภาพการให้บริการตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับควรปรับปรุง
- 1 หมายถึง คุณภาพการให้บริการตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ระดับควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชน ตามหลักธรรมาภิบาล			
		ดีมากที่สุด (4)	ดี (3)	ควรปรับปรุง (2)	ควรปรับปรุง อย่างยิ่ง (1)
1. ด้านหลักนิติธรรม					
1	การออกข้อบัญญัติตำบล โดย คำนึงถึงสิทธิหน้าที่ของประชาชน และมีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนทราบโดยทั่วถึงกัน				
2	มีการทำประชาพิจารณ์ก่อนออก ข้อบัญญัติตำบล เพื่อรับฟังความ คิดเห็นของประชาชน ก่อนมีผล บังคับใช้				
3	ข้อบังคับตำบลที่ประกาศใช้มีความ เป็นธรรมกับประชาชนและ ประชาชนยินยอมพร้อมใจปฏิบัติ ตาม				
4	การรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน แล้วเร่งดำเนินการและรายงานผลให้ ทราบโดยเร็ว (ภายใน 15 วัน)				

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชน ตามหลักธรรมาภิบาล			
		ดีมากที่สุด (4)	ดี (3)	ควรปรับปรุง (2)	ควรปรับปรุง อย่างยิ่ง (1)
5	องค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะมีการปรับปรุงกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง (ข้อบังคับตำบล) ให้ทันสมัยเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไปอยู่เสมอ				
2. ด้านหลักคุณธรรม					
6	ผู้บริหาร สมาชิกและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม				
7	ผู้บริหาร สมาชิกและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะมีมนุษยสัมพันธ์มีความสุภาพอ่อนโยน และมีไมตรีจิตพร้อมทำหน้าที่ ด้วยความเสมอภาค				
8	ผู้บริหาร สมาชิกและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะมีความซื่อสัตย์ สุจริตยึดมั่นในศีลธรรมและจรรยาบรรณ				
9	ผู้บริหาร สมาชิกและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีต่อสังคมและสร้างความไว้วางใจให้กับประชาชน				
10	ผู้บริหาร สมาชิกและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละและอุทิศตนเพื่อส่วนรวม				

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชน ตามหลักธรรมาภิบาล			
		ดีมากที่สุด	ดี	ควรปรับปรุง	ควรปรับปรุง อย่างยิ่ง
		(4)	(3)	(2)	(1)
3. ด้านหลักความโปร่งใส					
11	องค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะเปิดเผยด้านข้อมูลข่าวสารมีความถูกต้องตรงกับความเป็นจริง				
12	องค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะเปิดให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบผลการดำเนินงาน				
13	องค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะปฏิบัติหน้าที่แบบเปิดเผยพร้อมที่จะให้ประชาชนตรวจสอบได้ทุกเวลา				
14	การจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะกระทำอย่างเปิดเผยและเป็นธรรม				
15	นโยบายการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะเหมาะสมกับอำนาจหน้าที่และเป็นประโยชน์ต่อประชาชน				
	4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม				
16	องค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อประชาชนและชุมชน				
17	เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ				

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชน ตามหลักธรรมาภิบาล			
		ดีมากที่สุด (4)	ดี (3)	ควรปรับปรุง (2)	ควรปรับปรุง อย่างยิ่ง (1)
18	เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วม สังเกตการณ์ในการประชุมได้โดยไม่ จำกัดสิทธิของประชาชน				
19	องค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะมี การนำความคิดเห็นของประชาชนมา ใช้ในการปรับปรุงการบริหารงาน ขององค์กร				
20	ประชาชนในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบลกระแจะมีอิสระให้ ความคิดเห็นแสดงความคิดเห็น ต่อการปฏิบัติงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลกระแจะได้				
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ					
21	องค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ ได้นำโครงการกิจกรรมที่ได้ ประชาคมมาจัดทำให้เป็นรูปธรรม				
22	องค์การบริหารส่วนตำบลกระแจะ มีการกำหนดเป้าหมายและ วัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน ขององค์กรอย่างชัดเจน				
23	เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล กระแจะร่วมกันปฏิบัติหน้าที่ให้ เป็นไปตามเป้าหมายและ วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้				
24	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วน ตำบลกระแจะปฏิบัติหน้าที่โดย คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม				

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการประชาชน ตามหลักธรรมาภิบาล			
		ดีมากที่สุด (4)	ดี (3)	ควรปรับปรุง (2)	ควรปรับปรุง อย่างยิ่ง (1)
25	เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเจาะ มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่กระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน				
6. หลักความคุ้มค่า					
26	องค์การบริหารส่วนตำบลกระเจาะมีการปรับลดระยะเวลาในการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน				
27	เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลกระเจาะมีการใช้ทรัพยากรขององค์อย่างประหยัดและคุ้มค่าแต่เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน				
28	องค์การบริหารส่วนตำบลกระเจาะมีการจัดสรรงบประมาณพัฒนาตำบลครอบคลุมทุกด้านและทุกหมู่บ้านของตำบลกระเจาะ				
29	องค์การบริหารส่วนตำบลกระเจาะมีการใช้จ่ายงบประมาณตรงกับปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่				
30	ผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเจาะมีคุณภาพสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน				