

บรรณานุกรม

- กรณีการ ฆมดี. (2524). การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ: ศึกษาเฉพาะกรณีโครงการสารภี ตำบลท่าช้าง อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, คณะสังคมสงเคราะห์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานอัยการสูงสุด. (2555). การพัฒนาระบบราชการในสำนักงานอัยการสูงสุดตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาล (Good Governance). วันที่ค้นข้อมูล 28 มีนาคม 2556, เข้าถึงได้จาก <http://kpi.dopa.go.th/>
- กัลยาณี สูงสมบัติ. (2550). เอกสารการสอนเทคนิคการจัดการสมัยใหม่. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- กำชัย จงจักรพันธ์. (2554, 8 เมษายน). นิติรัฐ ตอบคำถามอะไร. สยามรัฐรายวัน, หน้า 7.
- กำหนด โสภณวสุ. (2551). ความหมายของคำว่านิติธรรม. วันที่ค้นข้อมูล 5 ตุลาคม 2555, เข้าถึงได้จาก <http://www.oknation.net/blog/ThaiLawFirm/2008/10/02/entry-1>
- โกวิท พวงงาม. (2545). การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน. ม.ป.ท.
- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2547). เอกสารเพื่อพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการหมายเลข 002. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- คุณากร กรสิงห์. (2550). การศึกษาเปรียบเทียบการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดนครสวรรค์. การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการเมืองและการปกครอง, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จรวยพร ธรณินทร์. (2555). การบริหารราชการตามระบบคุณธรรม. วันที่ค้นข้อมูล 5 ตุลาคม 2555, เข้าถึงได้จาก <http://www.charuaypontorranin.com/index.php?lay=show&ac=article&Id=538970394&Ntype=6>
- จันทจิรา เอี่ยมมยุรา. (2553). หลักนิติธรรมกับการพัฒนากระบวนการยุติธรรมในสังคมไทย. กรุงเทพฯ: คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จินณ์รัตน์ กำประสิทธิ์. (2551). คุณภาพการให้บริการของสำนักงานคณบดีที่มีผลต่อทัศนคติของผู้ใช้บริการกรณีศึกษา. กรุงเทพฯ: คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.

- จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (2549). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจิตวิทยาบริการ. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาจิตวิทยาการบริการ หน่วยที่ 1-7* (หน้า 7). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จิตรวรรณ หวังสุภกิจโกศล. (2550). การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด จังหวัดสระแก้ว. สระแก้ว: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์. (2543). *ประสิทธิภาพในระบบสุขภาพ*. นนทบุรี: สถาบันระบบวิจัยสาธารณสุข.
- เจตชาติ ดวงสงค์. (2550). ทฤษฎีความคาดหวัง (*Expectancy Theory*). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- ชนะศักดิ์ ยูวบูรณ์. (2543). *กระทรวงมหาดไทยกับการปกครองที่ดี*. กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.
- ัชชาล ทัดศิวิ. (2554). คุณภาพการให้บริการ ภาครัฐ ความหมาย การวัด และการประยุกต์. *วารสารรัฐประศาสนศาสตร์*, 7(1), 105-146.
- ชำนาญ ภู่อี่ยม. (2537). *การสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการในโรงพยาบาลของรัฐ*. อุดรดิตถ์: พี ออฟเซทอาร์ท.
- ชิต นิลพานิช และกุลชน ธนาพงศธร. (2532). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชนบท. ใน *เอกสารการสอนชุดวิชาความรู้ทั่วไปสำหรับการพัฒนาระดับตำบล หมู่บ้าน หน่วยที่ 8* (หน้า 350) (พิมพ์ครั้งที่ 3). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ณัฐพงษ์ หุทัย. (2550). การจูงใจและแรงจูงใจ ในเอกสารการสอนชุดวิชาจิตวิทยาการศึกษา. วันที่ค้นข้อมูล 6 มกราคม 2556, เข้าถึงได้จาก <http://nuttapong.wikispaces.com>
- คุณหทัย กรุฑเดชะ. (2549). การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล: ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยกะปิ อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารงานท้องถิ่น, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ถวิลวดี บุรีกุล. (2546). หลักการเพื่อการบริหารรัฐกิจแนวใหม่. *วารสารสถาบันพระปกเกล้า*, 1(2), 14-25.
- ถาวร แสงสาคร. (2549). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการท้องถิ่นตามหลักธรรมาภิบาล: กรณีศึกษาตำบลหนองปรือ อำเภอหนองปรือ จังหวัดกาญจนบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขานโยบายสาธารณะ, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทรงศิริ พันธุเสวี. (2550). รายงานผลการศึกษาการประเมินผลเบื้องต้นมาตรฐานความโปร่งใสหน่วยงานภาครัฐในกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

- ทองหล่อ เดชไทย. (2542). *หลักการบริหารงานสาธารณสุข* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ภาควิชาบริหารงานสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ทิวากร แก้วมณี. (2554). *ธรรมาภิบาล: การทบทวนแนวคิดใหม่*. วันที่ค้นข้อมูล 6 มกราคม 2556, เข้าถึงได้จาก <http://www.oknation.net/blog/dhiwakorn/2011/11/25/entry-1>
- ทศนา แยมมณี. (2546). *การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยม: จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์.
- ชนากร เกียรติบันลือ. (2552). *คุณภาพการบริการ*. วันที่ค้นข้อมูล 5 พฤศจิกายน 2555, เข้าถึงได้จาก <http://library.kmutnb.ac.th/journal/v004n001/Thai4.html>
- ธีรพล พิริยคุณธร. (2550). *การมีส่วนร่วมของสมาชิกกองทุนในการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้าน: กรณีศึกษาชุมชนบ้านจัดสรร อำเภอสามเงา จังหวัดตาก*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ธีรยุทธ บุญมี. (2541). *รัฐธรรมนูญแห่งชาติดุทธศาสตร์สู่หายนะประเทศไทย*. กรุงเทพฯ: สายธาร.
- นภคล สุรนครินทร์. (2547). *การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนในจังหวัดเชียงใหม่*. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นรินทร์ชัย พัฒนพงศา. (2546). *การมีส่วนร่วม หลักการพื้นฐาน เทคนิคและกรณี ตัวอย่าง* (พิมพ์ครั้งที่ 2). เชียงใหม่: สิริลักษณ์.
- นฤมล ทับชุมพล. (2541). *แนวคิดและวาทกรรมว่าด้วย รัฐธรรมนูญแห่งชาติ*. ใน พงศทิธาน ชุมพล (บรรณาธิการ), *การจัดการปกครอง (Governance)* (หน้า 15-31). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นายิกา เดิชนพด. (2549). LibQUAL+ TM เครื่องมือประเมินคุณภาพบริการห้องสมุดยุคใหม่. *อินฟอร์เมชั่น*, 13(2), 70-84.
- นิรันดร์ จงวุฒิเวศย์. (2527). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล.
- บวรศักดิ์ อุวรรณโณ. (2542). *การสร้างธรรมาภิบาล (Good Governance) ในสังคมไทย*. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- บาว นาค. (2550). *ต้นแบบธรรมาภิบาล อปท.กรณีศึกษา เขาสามยอด จ.ลพบุรี*. วันที่ค้นข้อมูล 20 มกราคม 2556, เข้าถึงได้จาก <http://www.oknation.net/blog/baocd12/2007/12/28/entry-1>
- บุญอยู่ ขอพรประเสริฐ. (2551). *การบริหารงานแบบโปร่งใส*. กรุงเทพฯ: คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

- บุษกร พงษ์สวัสดิ์. (2541). *ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เบญจมาศ กงแก้ว. (2551). *การวิเคราะห์ระดับธรรมาภิบาลในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่แรม จังหวัดเชียงใหม่*. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปณิศา ลัญจนนท์. (2548). *หลักการตลาด*. กรุงเทพฯ: ชรรมสาร.
- ปาริชาติ เทพอารักษ์. (2550). ความอยู่เย็นเป็นสุขร่วมกันของสังคมไทย การเปลี่ยนแปลงในช่วง 2 ปีแรกของแผนพัฒนา ฯ ฉบับที่ 10. *วารสารเศรษฐกิจและสังคม*, 46(2), 50-51.
- ปาลสิมมาลี ธีรธัญญานต์. (2550). *การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของพนักงานเทศบาล: ศึกษากรณี เทศบาลตำบลสำโรงเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปิติเทพ อยู่ยืนยง. (2546). *ธรรมาภิบาล (Good Governance) ในสังคม*. กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.
- พรจันทร์ สุวรรณชาติ. (2540). *การพัฒนาแผนการพัฒนาระบบพัฒนาพยาบาลและการผดุงครรภ์แห่งชาติในประเทศไทย*. กรุงเทพฯ: เดอะเบสท์ กราฟฟิค แอนด์ ปริ้นท์.
- พิภพ วังเงิน. (2547). *พฤติกรรมองค์กร*. กรุงเทพฯ: อักษรพิทยา.
- มนตรี ศิริไพศาล. (2552). *รายงานบทความพิเศษหลักความโปร่งใสคือความสวยงามที่พวกเราถวิลหาหรือไม่*. กรุงเทพฯ: สมาคมพินดาบแห่งประเทศไทย.
- ยุพาพร รูปงาม. (2545). *การมีส่วนร่วมของข้าราชการสำนักงบประมาณ ในการปฏิรูประบบราชการ*. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม, คณะพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2525). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน*. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.
- รุ่งรวี วงษ์พสุเสถียร. (2538). *ความคิดเห็นของผู้ป่วยต่อการบริการของโรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้า ศรีราชา*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เรวัต แสงสุริยงค์. (2547). *การบริการอิเล็กทรอนิกส์: ตัวแบบสำหรับการให้บริการสาธารณะของไทย*. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต, สาขารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ลักษณะ สารบรรณ. (2551). *คุณภาพ (Quality) คือ อะไร*. สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

- ลิจิต ชีรเวทิน. (2548). *วิวัฒนาการการเมืองการปกครองของไทยพิมพ์ลักษณ์*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วรเจตน์ ภาคีรัตน์. (2553). *บทความสาระหลักนิติรัฐและหลักนิติธรรม*. วันที่ค้นข้อมูล 11 มิถุนายน 2555, เข้าถึงได้จาก <http://www.pub-law.net/publaw/view.aspx?id=1431>
- วรญา จตุพัฒน์รังสี. (2553). *ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานแบบธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบลบ่อแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐประศาสนศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วัชร จรูญสันติกุล และอุไรวรรณ ภู่วิจิตรสุทิน. (2549). *กฎของคน (Rule of Man) “ผู้” กฎของนิติธรรม (Rule of Law)*. กรุงเทพฯ: กรุงเทพฯธุรกิจ.
- วันชัย มีชาติ. (2548). *พฤติกรรมกรรมการบริหารองค์การสาธารณะ*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วันรักษ์ มิ่งมณีนาคิน. (2531). *การพัฒนาชนบทไทย*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. (2556). *การยึดหลักคุณธรรม*. วันที่ค้นข้อมูล 11 มิถุนายน 2555, เข้าถึงได้จาก <http://th.wikipedia.org/wiki/>
- วีรพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. (2548). *คุณภาพในงานบริการ*. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี.
- ศัญญา บัวสุวรรณ. (2551). *ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของโรงพยาบาลเมืองชลบุรี*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริลักษณ์ ไทรหอมหวน. (2550). *การจูงใจ*. ใน เอกสารคำสอนกระบวนวิชาสุขภาพจิต. เชียงใหม่: ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สถาบันพระปกเกล้า. (2548). *โครงการขยายผลเพื่อนำตัวชี้วัดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีระดับองค์กร ไปสู่การปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย. (2554). *บทความหลักการสากลของธรรมาภิบาล*. กรุงเทพฯ: สภาหอการค้าไทย.
- สมาน รังสีโยกฤษฎ์. (2537). *การบริหารราชการไทย: อดีตปัจจุบันและอนาคต*. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.
- สัญญา สัญญาวิวัฒน์. (2527). *สังคมวิทยาการเมือง: หลักการและการประยุกต์*. กรุงเทพฯ: ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สำนักงานคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ. (2546). *แนวคิดเรื่องการมีส่วนร่วม การมีส่วนร่วมของประชาชน*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2543). *การบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.

_____. (2555). *หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี*. วันที่ค้นข้อมูล 11 มิถุนายน 2555, เข้าถึงได้จาก

http://www.opdc.go.th/content.php?menu_id=5&content_id=2442.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2544). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (ฉบับที่ 9) พ.ศ. 2544-2549*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.

สำนักงานอัยการสูงสุด. (2556). *การพัฒนาระบบราชการในสำนักงานอัยการสูงสุด*. วันที่ค้นข้อมูล 15 มกราคม 2556, เข้าถึงได้จาก

http://www.opdc.go.th/content.php?menu_id=5&content_id=2442

สำนักงานกฤษฎีกา. (2542). *ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ: สำนักงานกฤษฎีกา.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี. (2554). *เอกสารนำรู้เกี่ยวกับธรรมาภิบาล: ความโปร่งใส*. วันที่ค้นข้อมูล 11 มิถุนายน 2555, เข้าถึงได้จาก

<http://www.socgg.soc.go.th/labelTransparent.html>

สิทธิโชค วรรณสันติกุล. (2546). *จิตวิทยาสังคม: ทฤษฎีและการประยุกต์ใช้*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.

สุคจิต นิมิตรกุล. (2543). *กระทรวงมหาดไทยกับการบริหารจัดการที่ดีในการปกครองที่ดี (Good Governance)*. กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.

สุทนต์ ศรีไธย์. (2551). *สถิติประยุกต์สำหรับงานวิจัยทางสังคมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุทธิพร วนิชนพรัตน์. (2550). *ความสอดคล้องของพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 กับหลักนิติธรรม*. การค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาเศรษฐศาสตร์การเมือง, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุเทพ สังข์เพชร. (2543). *การอบรมเชิงปฏิบัติการผู้บริหารมืออาชีพ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.

- สุภัทรมาศ จริยเวชช์วัฒนา. (2546). *การบริหารการจัดการเทศบาลตามหลักธรรมาภิบาล: กรณีศึกษา เทศบาลตำบลบ้านฉาง. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- สุรศักดิ์ นานานุกูล และคณะ. (2536). *แนวทางการปรับปรุงคุณภาพและผลิตภาพทั่วทั้งองค์การ. วารสารข้าราชการ, 38(6), 29-55.*
- สุระ กลั่นด้วง. (2550). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาคันทรง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขานโยบายสาธารณะ, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- สุวิมล ติรกานันท์. (2547). *การประเมินโครงการ แนวทางสู่การปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*
- อकिन รพีพัฒน์. (2527). *การมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาชนบทในสภาพสังคม และวัฒนธรรมไทย. กรุงเทพฯ: ศักดิ์โสภารการพิมพ์.*
- องค์การบริหารส่วนตำบลกระเจ๊ะ. (2555). *ข้อมูลทะเบียนราษฎร์. จันทบุรี: สำนักทะเบียน องค์การบริหารส่วนตำบลกระเจ๊ะ.*
- อริพงศ์ ขวัญศักดิ์. (2550). *ความคาดหวังของเกษตรกรผู้นำในการมีส่วนร่วมกิจกรรมศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตร ตำบลกระเจ๊ะสามพัน อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาส่งเสริมการเกษตร, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.*
- อนูรัตน์ จักรเจริญพรชัย. (2549). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล: ศึกษากรณีองค์การบริหารส่วนตำบลหมอนนาง อำเภอนนทบุรี จังหวัดชลบุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารงานท้องถิ่น, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- อมรา พงศาพิชญ์. (2543). *ธรรมนูญกับประชาสังคมและองค์กรประชาสังคม. กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม.*
- อรพินท์ สวโชคชัย. (2543). *รัฐธรรมนูญและกลไกใหม่โปร่งใสด้านภัยทุจริต. กรุงเทพฯ: สถาบันเพื่อการพัฒนาประเทศไทย.*
- อัญญาณ์ ปาณิกบุตร. (2554). *ธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี. กรุงเทพฯ: สถาบันพระปกเกล้า.*
- อานันท์ ปันยารชุน. (2542). *รัฐธรรมนูญกับสังคมไทย. วันที่ค้นข้อมูล 11 มิถุนายน 2555, เข้าถึงได้จาก http://www.tungsong.com/Read/thammarat/read_04.asp*

- อุกฤษ มงคลนาวิน. (2550). *รู้จักไหมหลักนิติธรรม*. วันที่ค้นข้อมูล 11 มิถุนายน 2555, เข้าถึงได้จาก <http://prachatai.com/journal/2007/04/12534>
- Bellver, A., & Kaufman, D. (2005). Transparenting Transparency. Retrieved 15 August, 2013, from http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=808664
- Bitner, M. J. (1990). Evaluating service encounters: The effects of physical surroundings and employee responses. *Journal of Marketing*, 54(2), 69-82.
- Blumenthal, M. S., & David, D. C. (2001). Rethinking the design of the internet: the end-to-end arguments vs. the brave new world. *ACM Transactions on Internet Technology*, 1(1), 70-109.
- Collins cobuild English dictionary*. (1995). (2nd ed.). London: Harper Collins.
- Cronin, J. J., & Taylor, S. A. (1992). Measuring service quality: A Reexamination and extension. *Journal of Marketing*, 56(3), 55-68.
- David, F. R. (1997). *Strategic management* (6th ed.) New Jersey: Prentice-Hall.
- Herzberg, F, Mausner, B., & Synderman, B. B. (1959). *The Motivation to Work*. New York: John Wiley and Sons.
- Hoffman, K. D., & Bateson, J. E. G. (2006). *Services Marketing: Concepts, Strategies, & Cases*. Mason. OH: Thomson South-Western.
- Kotler, P. (2000). *Marketing Management*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Lovelock, C. H. (1996). *Service Marketing*. Upper Saddle River. NJ: Prentice-Hall.
- Maslow, A. (1970). *Motivation and Personnality*. New York: Harper and Row.
- Millet, J. D. (1954). *Management in the Public Service*. New York: McGraw-Hill.
- Murdick, R. G., Render, B., & Russell, R. S. (1990). *Service Operations Management*. Boston: Allyn and Bacon.
- Oliver, P. E. (1993). Formal models of collective action. *Annual Review of Sociology*, 19, 271-300.
- Parasuraman, A., Zeithamal, V. A., & Berry, L. L. (1991). *Understanding Measuring and Improving Service Quality Finding From a Multiphase Research Program*. Massachusette: Lexington.
- _____. (1988). SERVQUAL: A multi-item scale for measuring consumer perception of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12-40.

Rhodes, R. A. W. (1997). *Understanding Governance: Policy network, governance, reflexivity, and accountability*. Buckingham: Open University Press.

Schmenner, R. W. (1995). *Service operations management*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall

Smith, K. G., & Hitt, M. A. (2005). *Great Minds in Manangement: the Pracess of the Theory Development*. Oxford: Oxford University Press.

Vroom, H. V. (1964). *Work and Motivation*. Now York: Wiley and Sons.

Wolman, B. B. (1978). *Dictionary of Behavioral Science*. Van No strand: Reinhardt.

Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. (3rd th.). New York: Harper and Row.

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University