

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด นิคมอุตสาหกรรมอมตะชลบุรี จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงาน และเพื่อเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงาน โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ตำแหน่งงาน วุฒิการศึกษา อาชีพ โดยทำการศึกษาจากพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด นิคมอุตสาหกรรมอมตะชลบุรี จำนวน 61 คน

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ประเภทคำถามปลายปิด ลักษณะเป็นตัวเลขมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 4 ระดับ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.9334 และแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะแนวทางเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองด้านต่าง ๆ

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการแจกแบบสอบถาม จำนวน 61 ชุดไปยังพนักงานกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา เพื่อให้พนักงานตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง และนำแบบสอบถามกลับมายังผู้วิจัย โดยใช้เวลา 1 เดือนในการเก็บแบบสอบถามคืน

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์มีสถิติค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) แล้วทำการแปลผล และนำเสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยายความเรียง

สรุปผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไป

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของพนักงานบริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด พบว่าพนักงานเพศหญิงมากกว่า เพศชาย ส่วนใหญ่อายุ 30 ปีขึ้นไป-40 ปี มีสถานภาพสมรส มากกว่าสถานภาพโสด พนักงานส่วนใหญ่อยู่ในตำแหน่ง Officer วุฒิก่อนศึกษาส่วนใหญ่ คือ ปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงานส่วนใหญ่ของพนักงานจะอยู่ในช่วงตั้งแต่ 3 ปีลงมา

ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด นิคมอุตสาหกรรมอมตะชลบุรี จังหวัดชลบุรี

1. ผลการศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด พบว่า โดยภาพรวมพนักงานมีความต้องการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกตามรายด้าน พบว่า

ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน พบว่า พนักงานมีความต้องการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับที่ 1

ด้านการเรียนรู้ด้วยตนเอง พบว่า พนักงานมีความต้องการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับที่ 2

ด้านการฝึกอบรม พบว่า พนักงานมีความต้องการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับที่ 3

ด้านการศึกษาต่อ พบว่า พนักงานมีความต้องการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับที่ 4

2. ผลการศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด ในด้านการศึกษาต่อ พบว่า โดยภาพรวมด้านการศึกษาต่อ พนักงานมีความต้องการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อคำถามพบว่า

ท่านต้องการศึกษาต่อในหลักสูตรระยะสั้น เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์ พบว่า พนักงานมีความต้องการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับที่ 1

ท่านต้องการศึกษาต่อเพื่อพัฒนาตนเองให้มีศักยภาพในการทำงานให้สูงขึ้น พบว่า พนักงานมีความต้องการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับที่ 2

ท่านต้องการศึกษาต่อในสาขาที่จะเป็นประโยชน์กับหน้าที่ความรับผิดชอบในอนาคต พบว่า พนักงานมีความต้องการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับที่ 3

3. ผลการศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด ในด้านการฝึกอบรม พบว่า โดยภาพรวมด้านการฝึกอบรม พนักงานมีความต้องการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อคำถามพบว่า

ต้องการเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ พบว่า พนักงานมีความต้องการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับที่ 1

ต้องการเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการใช้ภาษา เช่น ภาษาอังกฤษ เป็นต้น พบว่า พนักงานมีความต้องการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับที่ 2

ต้องการให้หน่วยงานที่สังกัดให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถยิ่งขึ้น พบว่า พนักงานมีความต้องการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับที่ 3

4. ผลการศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด ในด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน พบว่า โดยภาพรวมด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน พนักงานมีความต้องการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อคำถามพบว่า

ท่านต้องการให้พัฒนาด้านสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลในวงเงินที่เพิ่มขึ้น พบว่า พนักงานมีความต้องการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับที่ 1

ท่านต้องการให้มีการสนับสนุนการปรับฐานเงินเดือนตามประสบการณ์ พบว่า พนักงานมีความต้องการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับที่ 2

ท่านต้องการให้มีกองทุนสวัสดิการที่อยู่อาศัย พบว่า พนักงานมีความต้องการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับที่ 3

5. ผลการศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด ในด้านการเรียนรู้ด้วยตนเอง พบว่า โดยภาพรวมด้านการเรียนรู้ด้วยตนเอง พนักงานมีความต้องการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกเป็นรายข้อคำถามพบว่า

ท่านต้องการเรียนรู้เทคโนโลยีที่ทันสมัย พบว่า พนักงานมีความต้องการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับที่ 1

ท่านต้องการเรียนรู้และเพิ่มทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ พบว่า พนักงานมีความต้องการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับที่ 2

ท่านต้องการเรียนรู้โดยผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ พบว่า พนักงานมีความต้องการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับที่ 3

การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด นิคมอุตสาหกรรมอมตะชลบุรี

1. เพศ ผลการศึกษการเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด พบว่า โดยภาพรวมความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงาน เพศหญิง และเพศชาย มีความต้องการพัฒนาตนเองที่ใกล้เคียงกัน

2. อายุ ผลการศึกษการเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด พบว่า โดยภาพรวมความต้องการพัฒนาตนเองของ

พนักงานอายุ 20-30 ปี มีความต้องการพัฒนาตนเองต่างไปจากพนักงานอายุ 31 ปีขึ้นไป-40 ปี อายุ 50 ปีขึ้นไป และอายุ 41 ปีขึ้นไป-50 ปี

3. สถานภาพสมรส ผลการศึกษาการเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด พบว่า โดยภาพรวมความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานที่มีสถานภาพโสด มีความต้องการพัฒนาตนเองต่างไปจากพนักงานที่มีสถานภาพสมรส

4. ระดับตำแหน่ง ผลการศึกษาการเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด พบว่า โดยภาพรวมความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานตำแหน่ง Technician มีความต้องการพัฒนาตนเองต่างไปจากพนักงานตำแหน่ง Foreman ตำแหน่ง Officer ตำแหน่ง Staff และ ตำแหน่ง Supervisor

5. วุฒิการศึกษา ผลการศึกษาการเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด พบว่า โดยภาพรวมความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานวุฒิกศศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความต้องการพัฒนาตนเองต่างไปจากพนักงานวุฒิกศศึกษาปริญญาตรี วุฒิกศศึกษามัธยมตอนปลาย หรือเทียบเท่า และวุฒิกศศึกษาอนุปริญญา หรือเทียบเท่า

6. อายุงานในการทำงาน ผลการศึกษาการเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด พบว่า โดยภาพรวมความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานอายุงานในการทำงานตั้งแต่ 3 ปี ลงมา มีความต้องการพัฒนาตนเองต่างไปจากพนักงานประสบการณ์ในการทำงาน 4-6 ปี ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป และ 7-10 ปี

อภิปรายผลการวิจัย

จากงานวิจัยเรื่อง ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด นิคมอุตสาหกรรมอมตะชลบุรี จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยขออภิปรายผลการวิจัยดังนี้

1. ผลการศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด พบว่า โดยภาพรวมพนักงานมีความต้องการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อันดับแรกคือ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน รองลงมาคือ ด้านการเรียนรู้ด้วยตนเอง ด้านการฝึกอบรม สุดท้ายคือ ด้านการศึกษาเพิ่มเติม เนื่องจากพนักงานในหน่วยงานเอกชนจะมุ่งหวังถึงค่าตอบแทนในรูปแบบของเงินเดือน และสิ่งตอบแทนในรูปแบบอื่น ๆ เช่น สวัสดิการ การเลื่อนตำแหน่ง ซึ่งจะส่งผลต่อสภาพความเป็นอยู่

ของตัวพนักงาน ในปัจจุบันสภาวะค่าครองชีพที่สูงขึ้น ทำให้พนักงานมีความต้องการด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในการทำงาน เพื่อเอาตัวรอดจากสภาวะสังคมในปัจจุบัน โดยสอดคล้องกับผลการศึกษาของ บุญชู นาคเจริญ (2548) ได้ศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานบริษัท สยามเคมีคอลอินดัสตรี จำกัด พบว่า พนักงานบริษัท สยามเคมีคอลอินดัสตรี จำกัด มีความต้องการพัฒนาตนเองในภาพรวมและหลายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านคุณภาพชีวิต ด้านคุณภาพการทำงาน ด้านการสนับสนุนการทำงาน และด้านความรู้ความสามารถ และพนักงาน บริษัท สยามเคมีคอลอินดัสตรี จำกัด ที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการพัฒนาตนเองในด้านคุณภาพการทำงานและด้านสนับสนุนการทำงานแตกต่างกัน

2. การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงาน
ในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด นิคมอุตสาหกรรมอมตะชลบุรี

2.1 เพศ ผลการศึกษาการเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด พบว่า โดยภาพรวมความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงาน เพศหญิง และเพศชาย มีความต้องการพัฒนาตนเองที่ใกล้เคียงกัน เนื่องจาก เพศชาย และเพศหญิงมีสิทธิเท่าเทียมกันในปัจจุบัน และสามารถปฏิบัติงานได้ไม่แตกต่างกัน ฉะนั้นเพศชาย และเพศหญิงมีความต้องการพัฒนาตนเองใกล้เคียงกัน โดยไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ เปรมฤดี กิ่งแสง (2553) ได้ศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองของอาจารย์มหาวิทยาลัยสยาม ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์มหาวิทยาลัยสยามที่มีเพศ แตกต่างกัน มีความต้องการพัฒนาตนเองในภาพรวมและรายด้าน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการศึกษาต่อ ด้านการฝึกอบรม และด้านการวิจัยไม่แตกต่างกันอาจารย์มหาวิทยาลัยสยามที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความต้องการพัฒนาตนเองต่างกัน

2.2 อายุ ผลการศึกษาการเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด พบว่า โดยภาพรวมความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานอายุ 20-30 ปี มีความต้องการพัฒนาตนเองต่างไปจากพนักงานอายุ 31 ปีขึ้นไป-40 ปี อายุ 50 ปีขึ้นไป และอายุ 41 ปีขึ้นไป-50 ปี เนื่องจาก พนักงานอายุ 20-30 ปี ส่วนใหญ่จะเป็นพนักงานที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อย และเพิ่งเข้ามาปฏิบัติงาน ซึ่งมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน ต้องการเก็บเกี่ยวประสบการณ์ โดยไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของ เปรมฤดี กิ่งแสง (2553) ได้ศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองของอาจารย์มหาวิทยาลัยสยาม ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์มหาวิทยาลัยสยามที่มีอายุแตกต่างกัน มีความต้องการพัฒนาตนเองในภาพรวมและรายด้าน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการศึกษาต่อ ด้านการฝึกอบรม และด้านการวิจัยไม่แตกต่างกันอาจารย์มหาวิทยาลัยสยามที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความต้องการพัฒนาตนเองต่างกัน

2.3 สถานภาพสมรส ผลการศึกษาการเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด พบว่า โดยภาพรวมความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานที่มีสถานภาพโสด มีความต้องการพัฒนาตนเองต่างไปจากพนักงานที่มีสถานภาพสมรส เนื่องจาก พนักงานที่มีสถานภาพโสดมีภาระที่ต้องรับผิดชอบน้อยกว่าผู้ที่มีสถานภาพสมรส ทำให้มีความต้องการสูงกว่า เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเองในด้านอื่น ๆ โดยสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สุมาลี รุจิราษฎร์ (2544, หน้า 182) ศึกษาถึงความต้องการพัฒนาตนเองของข้าราชการสำนักงานที่ดินในเขตกรุงเทพมหานคร สถานภาพสมรส ต่างกัน พบว่า มีความต้องการพัฒนาตนเอง แตกต่างกัน

2.4 ระดับตำแหน่ง ผลการศึกษาการเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด พบว่า โดยภาพรวมความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานตำแหน่ง Technician มีความต้องการพัฒนาตนเองต่างไปจากพนักงานตำแหน่ง Foreman ตำแหน่ง Officer ตำแหน่ง Staff และตำแหน่ง Supervisor เนื่องจาก พนักงานในตำแหน่ง Technician มีทักษะความสามารถเฉพาะด้านสูงกว่าตำแหน่งอื่น แต่เงินเดือนที่ได้ไม่ค่อยเหมาะสมเท่าที่ควร ทำให้พนักงานตำแหน่ง Technician มีความต้องการพัฒนาตนเองสูง เพื่อที่จะทำให้ตนเองสามารถไขว่คว้าตำแหน่งงาน และโอกาสได้มากยิ่งขึ้น ซึ่งส่งผลต่อคุณภาพชีวิต โดยสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สมจิตต์ จรกา (2549, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา เรื่องความต้องการพัฒนาบุคลากรของข้าราชการสำนักงานประมาณ ผลการศึกษาพบว่า ระดับตำแหน่งแตกต่างกันมีความต้องการพัฒนาแตกต่างกัน

2.5 วุฒิการศึกษา ผลการศึกษาการเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด พบว่า โดยภาพรวมความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานวุฒิกศศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความต้องการพัฒนาตนเองต่างไปจากพนักงานวุฒิกศศึกษาปริญญาตรี วุฒิกศศึกษามัธยมตอนปลาย หรือเทียบเท่า และวุฒิกศศึกษาอนุปริญญา หรือเทียบเท่า เนื่องจาก พนักงานวุฒิกศศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีมุมมองที่ดีกว่าวุฒิกศศึกษาอื่น ๆ ทำให้มีความต้องการพัฒนาตนเองสูงกว่า เพื่อที่ต้องการให้ตนเองพัฒนาไปเป็นผู้บริหาร โดยสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สมจิตต์ จรกา (2549, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา เรื่องความต้องการพัฒนาบุคลากรของข้าราชการสำนักงานประมาณผลการศึกษาพบว่า วุฒิกศศึกษาแตกต่างการมีความต้องการพัฒนาแตกต่างกัน

2.6 อายุงานในการทำงาน ผลการศึกษาการเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด พบว่า โดยภาพรวมความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานอายุงานในการทำงานตั้งแต่ 3 ปี ลงมา มีความต้องการพัฒนาตนเอง

ต่างไปจากพนักงานประสบการณ์ในการทำงาน 4-6 ปี ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป และ 7-10 ปี เนื่องจากพนักงานที่มีอายุงานในการทำงานตั้งแต่ 3 ปี ลงมา มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน และต้องการให้ผลงานของตนเองเป็นที่ยอมรับ เพื่ออนาคตในการปฏิบัติงานที่ดีและมั่นคง โดยสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สมจิตต์ จรกา (2549, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา เรื่องความต้องการพัฒนาบุคลากรของข้าราชการสำนักงานประมาณผลการศึกษาพบว่า ระยะเวลาการปฏิบัติงานในแตกต่างการมีความต้องการพัฒนาแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการศึกษาครั้งนี้ พบว่า ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าพนักงานมีความต้องการที่จะพัฒนาตนเองทุกด้าน เพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

1. องค์กรควรมีนโยบายส่งเสริมด้านการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องและจัดทำโครงสร้างขององค์กรเพื่อความก้าวหน้าและมั่นคงในการทำงาน และแผนสืบทอดตำแหน่ง
2. องค์กรควรจัดให้พนักงานทุกระดับตำแหน่ง ได้มีส่วนร่วมในการวางแผน การกำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และเป้าหมายของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. ด้านความรู้และทักษะเฉพาะของงานในแต่ละระดับตำแหน่ง ควรสนับสนุนส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมระยะสั้นในส่วนที่รับผิดชอบและให้ทุนการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นหรือในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องเพราะพนักงานต้องการฝึกอบรมความรู้และทักษะให้เกิดความชำนาญในตำแหน่งหน้าที่ที่ตนรับผิดชอบ เพื่อนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. หน่วยงานต้นสังกัดหรือผู้บริหารควรสนับสนุน และส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีโอกาสศึกษาต่อในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับสายงานที่ตนปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพื่อที่จะทำให้พนักงานทุกคนมีโอกาสที่จะพัฒนาตนเอง

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ในการวิจัยเรื่อง ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด ในครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะบุคลากรของพนักงานในสำนักงานเท่านั้น ควรทำการวิจัยในลักษณะเดียวกันกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาตนเองกับหน่วยงานอื่น ๆ ต่อไป

2. ในการวิจัยเรื่อง ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัดควรทำการศึกษาเพิ่มเติมเป็นระยะ ๆ เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับความต้องการของพนักงานในการพัฒนาตนเองเพื่อช่วยให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายได้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University