

ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด
นิคมอุตสาหกรรมอมตะชลบุรี จังหวัดชลบุรี

ภักจิรา ห้องแซง

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

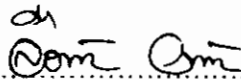
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

มิถุนายน 2556

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

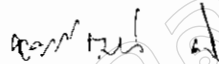
อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษและคณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ ได้พิจารณา
ปัญหาพิเศษของ ภัคจิรา ห้องแสง ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ



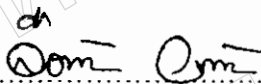
(ดร.ลือชัย วงษ์ทอง)

คณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ



ประธานกรรมการ

(ดร.ธณวัฒน์ พิมพ์จินดา)



กรรมการ

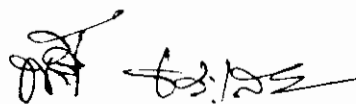
(ดร.ลือชัย วงษ์ทอง)



กรรมการและเลขานุการ

(อาจารย์กฤษฎา นันทเพ็ชร)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา



คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนัญย์ ธาระเสนา)

วันที่ 9 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2556

ประกาศคุณูปการ

การวิจัยเรื่อง “ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ล คอปเปอร์ จำกัด” งานวิจัยนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความร่วมมือของพนักงานในสำนักงานบริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด และด้วยความกรุณาของ ดร.ลือชัย วงษ์ทอง อาจารย์ที่ปรึกษา ในการจัดทำปัญหาพิเศษ โดยท่านได้เสียสละเวลาอันมีค่ามาให้คำแนะนำ สั่งสอน ตรวจสอบ และ แก้ไขปัญหาในแต่ละขั้นตอนด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่ง ผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ที่เป็นขวัญและกำลังใจในการเรียนระดับปริญญาโท ในครั้งนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบคุณผู้บริหาร หัวหน้างาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด ที่คอยให้กำลังใจ เป็นธุระในการจัดวาระการประชุมในการปฏิบัติงานรวมถึงคอยเตือนในเรื่องการจัดทำปัญหาพิเศษ และช่วยเหลือในทุก ๆ ขั้นตอนของการจัดทำปัญหาพิเศษฉบับนี้

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ นิสิตปริญญาโท รุ่นที่ 4 สาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา ทุกคน

ภักจิรา ห่องแซง

54930025: สาขาวิชา: การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน; รป.ม. (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

คำสำคัญ: ความต้องการพัฒนา/ การพัฒนาตนเอง/ บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์

กัศจิรา ห้องแขง: ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท

โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด (OFFICE PERSONNEL SELF-DEVELOPMENT NEEDS OF

ORIENTAL COPPER CO., LTD.) อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษ: ลือชัย วงษ์ทอง, ปร.ค. 109 หน้า.

ปี พ.ศ. 2556.

การวิจัยเรื่อง ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด นิคมอุตสาหกรรมอมตะชลบุรี จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงาน 2) เพื่อเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงาน โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ตำแหน่งงาน วุฒิการศึกษา อายุงาน โดยทำการศึกษาจากพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด นิคมอุตสาหกรรมอมตะชลบุรี จำนวน 61 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์มีสถิติค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการศึกษา ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด พบว่า โดยภาพรวมพนักงานมีความต้องการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อันดับแรกคือ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน รองลงมาคือ ด้านการเรียนรู้ด้วยตนเอง ด้านการฝึกอบรม สุดท้ายคือ ด้านการศึกษาเพิ่มเติม และผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด พบว่า พนักงานที่มี อายุ สถานภาพสมรส ระดับตำแหน่ง วุฒิการศึกษา อายุงานในการทำงาน ต่างกันมีความต้องการพัฒนาตนเองแตกต่างกันและพนักงานที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการพัฒนาตนเองไม่แตกต่างกัน

54930025: MAJOR: PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT; M.P.A.

(PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT)

KEYWORDS: DEVELOPMENT NEEDS/ SELF DEVELOPMENT/ ORIENTAL COPPER
CO., LTD.

PAKJIRA HONGSANG: OFFICE PERSONNEL SELF-DEVELOPMENT NEEDS
OF ORIENTAL COPPER CO., LTD. ADVISOR: LUECHAI WONGTHONG, Ph.D. 109 P.
2013.

This study aims 1) to explore self-development needs of personnel at Oriental Copper Co., Ltd. and 2) to compare the needs classified by personal factors including sex, age, marital status, educational level, and in-service time. Population as well as samples of this study includes 61 staff working at Oriental Copper Co., Ltd. in Amata Nakorn Industrial Estate, Chon Buri province. Statistics used for data analysis are frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The findings show that holistically the level of self-development needs of the studied personnel is rated the highest. When considered by aspect of self-development, it is found that advancement and security is rated the first, followed by self-learning, training, and studying in higher education, respectively. The comparison of the self-development needs shows that the needs of the personnel with the differences of age, marital status, position educational level, and in-service time is different; meanwhile, the needs of the personnel with the difference of sex is not different.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฌ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	10
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	14
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง.....	14
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร.....	16
ทฤษฎีการเรียนรู้ของโรเบิร์ต กาย.....	26
การจัดการความรู้หรือเคเอ็ม (Knowledge Management: KM)	27
แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	32
ทฤษฎีความต้องการของ Maslow.....	35
ทฤษฎีความต้องการ ERG ของ Alderfer.....	37
ทฤษฎีความต้องการของคูเปอร์.....	37
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับองค์กร.....	37
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพนักงาน.....	41
ข้อมูลทั่วไปของบริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด.....	47
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	50

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย	56
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	56
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	57
การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	58
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	58
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
4 ผลการวิจัย.....	61
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป.....	62
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงาน ที่มีต่อปัจจัย ต่าง ๆ ที่จะแสดงให้เห็นถึงระดับความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงาน ในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ล คอปเปอร์ จำกัด นิคมอุตสาหกรรมอมตะชลบุรี...	64
ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความต้องการพัฒนาตนเองของ พนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด นิคมอุตสาหกรรม อมตะชลบุรี.....	77
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	88
สรุปผลการวิจัย.....	88
อภิปรายผลการวิจัย.....	91
ข้อเสนอแนะ.....	94
บรรณานุกรม.....	96
ภาคผนวก	103
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	109

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนพนักงานในแต่ละแผนกของ บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด.....	4
2 แหล่งอ้างอิงตัวแปร.....	6
3 จำนวนพนักงานในแต่ละแผนกของ บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด.....	56
4 แบ่งตามชั้นภูมิ ตามระดับตำแหน่งหน้าที่การงาน.....	57
5 จำนวน และค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของพนักงาน.....	62
6 ค่าจำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านการศึกษาต่อ.....	64
7 ค่าจำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านการฝึกอบรม.....	67
8 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านความก้าวหน้าและ ความมั่นคงในการทำงาน.....	71
9 จำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของด้านการเรียนรู้ด้วยตนเอง.....	73
10 ค่าจำนวน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของภาพรวมรายด้านต่าง ๆ.....	74
11 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด นิคมอุตสาหกรรมอมตะชลบุรี โดยจำแนกตามเพศ.....	76
12 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด นิคมอุตสาหกรรมอมตะชลบุรี โดยจำแนกตามอายุ.....	78
13 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด นิคมอุตสาหกรรมอมตะชลบุรี โดยจำแนกตาม สถานภาพสมรส.....	80
14 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด นิคมอุตสาหกรรมอมตะชลบุรี โดยจำแนกตามระดับ ตำแหน่ง.....	82
15 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด นิคมอุตสาหกรรมอมตะชลบุรี โดยจำแนกตาม วุฒิการศึกษา.....	84
16 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานในสำนักงาน บริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด นิคมอุตสาหกรรมอมตะชลบุรี โดยจำแนกตามอายุงาน ในการทำงาน.....	86

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
2 ความต้องการ 5 ชั้นของมาสโลว์.....	35
3 สายการบริหารจัดการภายในบริษัท โอเรียนเต็ลคอปเปอร์ จำกัด.....	49

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University