

## บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม. (2540). *การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม*. กรุงเทพฯ: กระทรวงวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม.
- เกษม จันทรแก้ว. (2540). *วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม*. กรุงเทพฯ: อักษรสยาม.
- \_\_\_\_\_. (2541). *การวางแผนและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม*. กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม. กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม.
- กิตติพงษ์ เหล่านิพนธ์. (2547). Empowerment กับการพัฒนากระบวนการพื้นฐานแรงงาน. *วารสารแรงงานสัมพันธ์* ฉบับพัฒนามาตรฐานแรงงาน. 46(3), 41-44
- โกวิท พวงงาม. (2541). *การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระดับจังหวัด*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์อักษรไทย.
- เคน บลองชาร์ด, จอห์น คาร์ลอส และอลัน แรนดอล์ฟ. (2544). *The 3 KEYS To Empowerment: องค์การกระจายอำนาจ*. แปลโดย วรรณพร ไกลเลิศ. กรุงเทพฯ: สยามศิลป์ พรินท์ แอนด์ แพ็ค.
- เจิมศักดิ์ ปิ่นทอง. (2553). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา*. กรุงเทพฯ: สักดิ์โสภารการพิมพ์.
- ชวลิต เกตุมงคลสิทธิ์. (2548). *การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการชุมชนในการดูแลสิ่งแวดล้อม*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชัยนุกร พรภาวิชัย. (2540). *ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อบทบาทการจัดการทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่นของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล: กรณีศึกษาจังหวัดแพร่*. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสังคมศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.
- โฌมพิศ ชื้อสัดย์. (2537). *ทรัพยากรธรรมชาติ*. กรุงเทพฯ: พิทักษ์อักษร.
- ดำรงศักดิ์ ชัยสนธิ และสุนีย์ เลิศแสวงกิจ. (2537). *ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม*. กรุงเทพฯ: พิธีฐ์การพิมพ์.
- ทนงศักดิ์ กุ่มไชนะ. (2540). *หลักการพัฒนารวมชน*. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- ทวี หอมขง, สุพันธุ์ ชวนสนิท, ปิยวรรณ แสงสว่าง, กาญจนา มัทนทวี, กิตติภูมิ มีประดิษฐ์ และ  
วีรวัฒน์ กนกนุเคราะห์. (2538). *มนุษย์กับสิ่งแวดล้อม*. กรุงเทพฯ: ชีรพงศ์การพิมพ์.
- ทฤษฎีการจัดการสมัยใหม่. วันที่ค้นข้อมูล 10 มกราคม 2556. เข้าถึงได้จาก  
<http://guru.google.co.th/guru/thread?tid=46d9281b0ded0530>
- ชนาภรณ์ เมทนิสสุติ. (2543). *ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่างชาติ: กรณีศึกษา  
วัดพระเชตุพนวิมลมังคลารามราชววิหาร*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต,  
สาขาเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อการพัฒนาทรัพยากร, บัณฑิตวิทยาลัย,  
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- นวรรตน์ ไตรรักษ์. (2548). *การมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ  
ประชาชน ตำบลคอนหัวพ่อ อำเภอเมืองจังหวัดชลบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร  
มหาบัณฑิต, สาขานโยบายสาธารณะ, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นวลจันทร์ เพิ่มพูนรัตนกุล. (2540). *ความคาดหวังของผู้เรียนต่อโครงการยกระดับความรู้พื้นฐาน  
สำหรับคนผู้ใหญ่วัยและผู้นำท้องถิ่น ในจังหวัดสุพรรณบุรี*. วิทยานิพนธ์การศึกษา  
มหาบัณฑิต, สาขาการศึกษาผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นิภาภรณ์ เกียรติสุข. (2539). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการแก้ไขปัญหาขยะมูลฝอยในเขต  
เทศบาลเมืองชลบุรี*. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขานโยบายและการจัดการ  
ทรัพยากรสิ่งแวดล้อม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกริก.
- นิรันดร์ จงวุฒิเวศย์. (2527). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา*. กรุงเทพฯ:  
สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยมหิดล.
- นิวัติ เรืองแก้ว. (2537). *การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม*. กรุงเทพฯ: ไร่เขียว  
วี บี บุ๊คเซนเตอร์.
- นิวัติ เรืองพานิช. (2546). *การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เนตร์พัฒนา ขาววิราช. (2546). *ภาวะผู้นำ และผู้นำเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพฯ: เซ็นทรัลเอ็กซ์เพรส.
- เบญจวรรณ ทับพร. (2545). *การมีส่วนร่วมของบุคลากรจากสถาบันวิทยาศาสตร์ทางทะเล ในการ  
อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร  
มหาบัณฑิต, สาขานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปรัชญา เวสารัชช์. (2538). *การมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมเพื่อการพัฒนาชนบท*.  
กรุงเทพฯ: สถาบันไทยคดีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- ประทุม สุวดีดี. (2551). *การตลาดในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว*. กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์.
- ปรับระบบราชการไทยเตรียมพร้อมสู่อาเซียน. (2555). *จดหมายข่าว สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร)*. 10(43) เดือนพฤศจิกายน 2555.
- พรชัย ธรรมธรรม และจินตนา ทวีมา. (2538). *สารานุกรมไทยสำหรับเยาวชน*. กรุงเทพฯ: สุทธาคารพิมพ์.
- พงศ์ชาย จำเนียร. (2540). *การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสภาตำบลในการจัดทำแผนพัฒนาชนบทในระบบพัฒนาชนบทชาติ (กชช.): ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดอ่างทอง*. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการวิเคราะห์และวางแผนทางสังคม, คณะพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พรรณี กิจเจริญทรัพย์ดี. (2550). *การมีส่วนร่วมด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของคณะกรรมการสตรี (กพสม.) ศึกษาเฉพาะในเขตพื้นที่จังหวัดชลบุรี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารงานท้องถิ่น, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พัชรี มหาลาก. (2538). *ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวัง*. วันที่ค้นข้อมูล 10 มกราคม 2556, เข้าถึงได้จาก [http://www.novabizz.com/NovaAce/Behavior/Expectancy\\_Theory.htm#ixzz1cLMKBx79](http://www.novabizz.com/NovaAce/Behavior/Expectancy_Theory.htm#ixzz1cLMKBx79)
- เพลล์ อาร์เธอร์ อาร์. (2542). *เทคนิคการจัดการคนในองค์กร*. สุรนันทน์ วัฒนาคงทอง แปลและเรียบเรียง. กรุงเทพฯ: เอ อาร์ บิสซิเนส เพรส.
- ไพบุลย์ วัฒนศิริธรรม. (2547). *แลหน้าเศรษฐกิจสังคมไทย*. วันที่ค้นข้อมูล 15 มกราคม 2556, เข้าถึงได้จาก <http://www.thailabour.org/thai/news/47120601.html>
- ภิรมย์ ขุนมธุรส. (2540). *การมีส่วนร่วมของสมาชิกสภาตำบลในการพัฒนาชนบท: ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอตาคลี จังหวัดอุบลราชธานี*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการวิเคราะห์และวางแผนทางสังคม, คณะพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- มณฑล จันทร์แจ่มใส. (2551). *ปัจจัยการสื่อสารการตลาดที่มีต่อการเลือกสถานที่ท่องเที่ยวกรณีศึกษา: เกาะมุก จังหวัดตรัง*. วิทยานิพนธ์สถาปัตยกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการวางแผนชุมชนเมืองและสภาพแวดล้อม, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

- มณฑล เอกอัครราชทูต. (2553). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม  
กรณีศึกษาตลาดน้ำวัดลิ้งชั้น เขตตลิ่งชัน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตร  
มหาบัณฑิต, สาขารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- มยุรี ศรีอุดร. (2548). การมีส่วนร่วมของประชาชนที่มีต่อการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ  
สิ่งแวดล้อม บริเวณตลาดน้ำวัดคำพญา อำเภอบางเลน จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์  
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา, บัณฑิตวิทยาลัย,  
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2540). ประมวลสาระชุดวิชา ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการ  
บริหารการศึกษา. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ยุพาพร รูปงาม. (2545). การมีส่วนร่วมของข้าราชการสำนักงานประมาณ ในการปฏิรูป ระบบ  
ราชการ. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม, คณะพัฒนาสังคม,  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ระวี อินจินดา. (2542). การมีส่วนร่วมอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของชุมชน  
บ้านโป่งคำบดป่าไฟ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร  
มหาบัณฑิต, สาขาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม, บัณฑิตวิทยาลัย,  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รัชณี จันทร์ทรงกค. (2541). การมีส่วนร่วมของนักเรียนในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ  
สิ่งแวดล้อมศึกษาเฉพาะกรณี โรงเรียนสารวิทยา. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,  
สาขาพัฒนาสังคม, คณะพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ราตรี ภารา. (2538). ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.  
วิวัฒนาการของแนวคิดทางการจัดการ. วันที่ค้นข้อมูล 10 มกราคม 2556, เข้าถึงได้จาก  
<http://www.fareastern.ac.th/acad/mk/sirinapha/management/chapter3.htm>
- วรางคณา วัฒโย. (2540). การจัดการองค์กรท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: พิทักษ์อักษร.
- วิชัย เทียนน้อย. (2533). การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ. กรุงเทพฯ: อักษรวัฒนา.
- วิไลพร จันทร์สุวรรณ. (2544). การมีส่วนร่วมของสมาชิกนิคมสร้างตนเองในการอนุรักษ์  
ทรัพยากรธรรมชาติในนิคมสร้างตนเองท้ายเหมือง จังหวัดพังงา. วิทยานิพนธ์  
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสังคมศาสตร์ศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหิดล.

- วิไลลักษณ์ สุวจิตตานนท์. (2552). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ กรณีศึกษาประชาชนในเขตเทศบาลพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์สถาปัตยกรรมศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการผังเมือง, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศิริพรต ผลสินธุ์. (2531). ชีวิตกับสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ: ดิ.ดี.บุ๊คสโตร์.
- ศุภชัย ธรรมวงศ์. (2551). การพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลบนเว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอน. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมลักษณ์ เพชรช่วย. (2540). ความคาดหวังในการเรียนการศึกษาสายสามัญ วิธีเรียนทางไกลของผู้ใช้แรงงานในโรงงานอุตสาหกรรม จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการศึกษาผู้ใหญ่, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สัญญา สัญญาวิวัฒน์. (2542). ทฤษฎีสังคมวิทยา: การสร้าง การประเมินค่า และการใช้ประโยชน์. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สาคร กือเจริญ. (2551). วิเคราะห์ลักษณะฝนในจังหวัดกาฬสินธุ์ มหาสารคาม และร้อยเอ็ด. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สายสุนีย์ ปุดดันท. (2541). ความรู้ ทศนคติ และการมีส่วนร่วมทางกิจกรรมในโครงการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลทั่วไปของรัฐ: กรณีศึกษาโรงพยาบาลสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สารานุกรมไทยสำหรับเยาวชน. (2556). วันที่ค้นข้อมูล 10 มกราคม 2556, เข้าถึงได้จาก <http://kanchanapisek.or.th/kp6/New>
- สุธี ศรธรรม. (2538). ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์ในกิจกรรมหมู่บ้านการเคหะ: ศึกษาเฉพาะกรณีหมู่บ้านสหกรณ์เคหะสถานกรุงเทพ จำกัด โครงการ 4. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม, คณะพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุรินทร์ จันทบุรณ์. (2542). การมีส่วนร่วมสมาชิกสหภาพเทศบาลในการจัดการสิ่งแวดล้อมของเทศบาลพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2548). *ภาวะผู้นำ: ทฤษฎีและปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: วิธิตเอ็ดดูเคชั่น.
- สุเมธ อินทร์พรหม. (2550). *การมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของประชาชนเขตเทศบาลตำบลเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์. (2537). *ปัญหาและแนวโน้มเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการประมวลสาระชุดวิชาสัมมนาปัญหาและแนวโน้มทางการบริหารการศึกษา*. นนทบุรี. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- แสง รัดนมมงคลมาศ. (2540). *การระดมมวลชนและการมีส่วนร่วมของมวลชน การจัดตั้งองค์กรการนำและการตัดสินใจทางสังคม*. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อคิน ระพีพัฒน์. (2536). *การมีส่วนร่วมของชุมชนในกานพัฒนาชนบทในสภาพสังคมและวัฒนธรรมไทยและทำไมต้องพูดถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน*. กรุงเทพฯ: สักดิ์โสภารการพิมพ์.
- อนงค์ พัฒนจักร. (2535). *การมีส่วนร่วมของสตรีในการจัดการทรัพยากรป่าไม้ กรณีศึกษาบ้านห้วยม่วง จังหวัดขอนแก่น*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสังคมวิทยาการพัฒนาศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อมรรัตน์ ศิริกาญจนวงศ์. (2551). *การศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานเทศบาลตำบลบรือ อำเภอบรือ จังหวัดมหาสารคาม*. งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขานโยบายสาธารณะ, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อรพิน กาบสลับ. (2549). *การมีส่วนร่วมของเกษตรกรผู้เลี้ยงกุ้งในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมป่าชายเลน ในชุมชนลุ่มแม่น้ำเวฬุ*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อรรณพ อุ่นอก. (2538). *การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการหมู่บ้าน ฝ่ายกิจกรรมสตรีต่อการบริหารงานพัฒนาท้องถิ่นจังหวัดอำนาจเจริญ*. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม, คณะพัฒนาสังคม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อังคณา แซ่เอี้ยว. (2555). *การมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของประชาชนบนเกาะพีพี จังหวัดกระบี่*. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- อัญชลี ด้านวิรุพณิข. (2539). ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม ของเด็กหูหนวกในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาสังคมศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อำนาจ เจริญศิลป์. (2528). *โลกและการอนุรักษ์*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- Cohen, J. M., & Uphoff, N. T. (1981). *Rural Development Participation: Concept and Measures for Project Design Implementation and Evaluation*. Rural Development Committee Center for International Studies, Cornell University.
- Getzels, J. W., and Guba, E. G. (1957). Social behavior and the administrative process. *School Review*. 65, 423-441.
- Guiford, J. P. (1974). *Structure of Intellect Psychological*. New York: McGraw-Hill Book.
- Parazuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985). A conceptual model of service quality and its applications for future research. *Journal of Marketing*.
- Robbins & DeCenzo. (2004), Certo. (2003). Retrieved December 18, 2012, from <http://www.gotoknow.org/posts/447935>
- Scott, W. G. (1962). *Human Relations in Management: A Behavioral Science Approach*. Illinois: Richard D. Irwin.
- United Nations, Department of International Economic and Social Affairs. (1989). Population of the World. *Population Studies*, 72, 9.
- Vroom, H. V. (1964). *Work and Motivation*. Now York: Wiley and Sons.