

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถามชุดที่

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล
สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการวิจัยประกอบการศึกษาในหลักสูตร
 รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยบูรพา
 ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของท่านครั้งนี้จะเป็นความลับและใช้เพื่อประโยชน์ในการศึกษา
 เท่านั้น

แบบสอบถามชุดนี้ประกอบไปด้วยคำถามทั้ง 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือ
 ในการตอบแบบสอบถามสำหรับการวิจัยของผู้ศึกษา

นางสาวสุดาพร หงษ์สถิตย์ ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ 21 ปี-30 ปี

☐ 31 ปี-40 ปี

☐ 41 ปี-50 ปี

☐ 51 ปี-60 ปี

3. สถานภาพสมรส

☐ โสด

☐ สมรส

☐ หม้าย/ หย่าร้าง/ แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษา

☐ ปวช.

☐ ปวส.

☐ ปริญญาตรีขึ้นไป

5. รายได้

☐ น้อยกว่า 10,000 บาท

☐ 10,000-15,000 บาท

☐ 15,001-20,000 บาท

☐ มากกว่า 20,000 บาท

6. อายุราชการ

☐ น้อยกว่า 1 ปี

☐ 1-3 ปี

☐ 4 ปี-6 ปี

☐ 7 ปี-9 ปี

☐ 10 ปีขึ้นไป

7. ระดับตำแหน่ง

☐ ปฏิบัติงาน

☐ ชำนาญงาน

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัดสำนักงาน

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ☒ ลงใน ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

องค์ประกอบเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน	ความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม					
1. ท่านได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอสำหรับการใช้จ่ายตามภาวะเศรษฐกิจการครองชีพในปัจจุบัน					
2. ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับจากการปฏิบัติงานพิเศษ (เบี้ยเลี้ยง ค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลา) มีความเหมาะสม					
3. ท่านได้รับค่าตอบแทนเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ					
4. ท่านมีความพึงพอใจกับสวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับจากหน่วยงานเมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่น					
สภาพการทำงานที่มีความปลอดภัย และในสภาพสิ่งแวดล้อม ที่ถูกสุขลักษณะ					
5. สถานที่ที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความเป็นสัดส่วน					
6. สำนักงานของท่านมีความสะอาดเรียบร้อย					
7. สำนักงานของท่านมีอุปกรณ์ เครื่องมือ ที่มีสภาพพร้อมใช้ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างครบถ้วน					
8. สำนักงานของท่านเตรียมอุปกรณ์สำหรับป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่					
9. มีการให้ความรู้อบรมเจ้าหน้าที่เพื่อตระหนักถึงการทำงานให้ปลอดภัยเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ					
10. มีการให้ความรู้อบรมเจ้าหน้าที่เพื่อตระหนักถึงการทำงานที่ส่งเสริมสุขภาพร่างกาย					

องค์ประกอบเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน	ความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ลักษณะของงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโต ความก้าวหน้าและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน 11. ลักษณะงานของท่านมีความมั่นคงเป็นที่ยอมรับของครอบครัว					
12. ผู้บังคับบัญชานับสนุนและเปิดโอกาสให้ท่านไปอบรมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อนำมาพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน					
13. หน่วยงานของท่านมีการประชุมทางด้านวิชาการเพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้รับข้อมูลข่าวสาร และความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ					
14. ในหน่วยงานของท่านมีแหล่งความรู้ ข้อมูลข่าวสารที่ท่านสามารถค้นหาสะดวกต่อการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ					
15. มีการสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ					
เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาจิตความรู้ ความสามารถของตนในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี 16. ตำแหน่งที่ท่านปฏิบัติหน้าที่มีโอกาสก้าวหน้าและมีความมั่นคง					
17. ท่านมีโอกาสได้ปฏิบัติงานที่ท้าทายความรู้ความสามารถ					
18. การปฏิบัติงานในหน้าที่นี้ท่านมีโอกาสประสบความสำเร็จตามที่มุ่งหวัง					
19. งานในหน้าที่ทำให้ท่านได้พัฒนาทักษะและความรู้ความสามารถ					
20. ในหน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกคนที่มีความใฝ่รู้มีโอกาสในการฝึกอบรม					

องค์ประกอบเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน	ความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>การทำงานร่วมกันและสัมพันธ์กับบุคคลอื่น</u>					
21. เพื่อนร่วมงานในหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีความสามัคคีกันเป็นอย่างดี					
22. ท่านได้รับความร่วมมืออย่างดี เมื่อต้องติดต่อหรือประสานงานกับเพื่อนร่วมงานต่างฝ่าย					
23. เมื่อมีปัญหาในการทำงาน ท่านสามารถปรึกษาเพื่อนร่วมงานได้					
24. ท่านมีความรู้สึกผูกพันต่อหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่					
25. ในหน่วยงานมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้มีโอกาสทำงานร่วมกัน					
<u>ลักษณะงานที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของกฎหมายหรือกระบวนการยุติธรรม และเคารพสิทธิส่วนบุคคล</u>					
26. หน่วยงานของท่านมีการส่งเสริมให้มีการเคารพสิทธิส่วนบุคคล					
27. หน่วยงานของท่านมีการประเมินให้ผลตอบแทนและรางวัลที่เป็นธรรม					
28. ท่านได้รับความเสมอภาคในการปฏิบัติงาน					
29. ท่านสามารถปฏิเสธงานที่ไม่ตรงกับความสามารถและอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบ					
30. หน่วยงานของท่านมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง					
31. ท่านมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นด้านการปฏิบัติงานต่อผู้บังคับบัญชาโดยไม่มีผลต่อการพิจารณาความดีความชอบ					
32. เจ้าหน้าที่ทุกคนให้ความเคารพต่อหน้าที่					

องค์ประกอบเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน	ความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงานโดยส่วนรวม					
33. ท่านมีเวลาว่างให้กับตนเองและครอบครัว					
34. ท่านมีเวลาในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การออกกำลังกาย การไปทำบุญ กิจกรรมทางศาสนา					
35. เวลาทำงานและเวลาพักผ่อนในแต่ละวันมีความเหมาะสม					
ลักษณะงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคมโดยตรง					
36. หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการบริการประชาชน					
37. หน่วยงานของท่านมีส่วนช่วยเหลือให้ประชาชนผู้รับบริการมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น					
38. ท่านตระหนักว่างานของท่านสร้างประโยชน์ต่อสังคม					

ขอขอบคุณที่กรุณาเสียสละเวลาตอบแบบสอบถาม