

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัย เรื่อง “คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร” ในครั้งนี้เป็นการวิจัยในเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และเพื่อเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ อายุ ราชการ และระดับตำแหน่ง โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน 150 คน จากประชากรทั้งหมด 240 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ อายุราชการ และระดับตำแหน่งค่าสถิติที่ใช้ในการศึกษา คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ส่วนการวิเคราะห์ทดสอบสมมติฐาน ค่าสถิติที่ใช้คือ t-test และ One-way ANOVA

สรุปผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ผลการศึกษา พบว่า เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีสถานภาพโสด มีระดับการศึกษา จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 15,001-20,000 บาท มีอายุราชการ 1-3 ปี และส่วนใหญ่มีระดับปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ผลการศึกษาความคิดเห็นของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร รวม 8 ด้าน คือ ด้านได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัย และในสภาพสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะ ด้านลักษณะของงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโต ความก้าวหน้าและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาขีดความรู้ ความสามารถของตนในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ด้านการทำงานร่วมกัน และสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านลักษณะงานที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของกฎหมาย หรือกระบวนการ

ยุทธธรรม และเคารพสิทธิส่วนบุคคล ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน โดยส่วนรวมและด้านลักษณะงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคมโดยตรง ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาในรายด้าน โดยเรียงลำดับจากคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีคุณภาพชีวิตการทำงานด้านการทำงานร่วมกัน และสัมพันธ์กับบุคคลอื่นมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านลักษณะงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคมโดยตรง ด้านลักษณะของงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโต ความก้าวหน้าและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน โดยส่วนรวม ด้านเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาจิตความรู้ ความสามารถของตนในการปฏิบัติงาน ได้เป็นอย่างดี ด้านลักษณะงานที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของกฎหมาย หรือกระบวนการยุติธรรมและเคารพสิทธิส่วนบุคคล และด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัย และในสภาพสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะ ซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัยเป็นรายด้านได้ ดังนี้

1. การทำงานด้านการทำงานร่วมกันและสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ในภาพรวมคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร อยู่ในระดับมาก อันดับ 1 คือ เมื่อมีปัญหาในการทำงาน สามารถปรึกษาเพื่อนร่วมงานได้ อยู่ในระดับมาก และอันดับสุดท้าย คือ ในหน่วยงานมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้มีโอกาสทำงานร่วมกัน อยู่ในระดับมาก

2. ด้านลักษณะงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคมโดยตรง ในภาพรวมคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร อยู่ในระดับมาก อันดับ 1 คือ ตระหนักว่างานของท่านสร้างประโยชน์ต่อสังคม อยู่ในระดับมาก และอันดับสุดท้าย คือ หน่วยงานมีส่วนช่วยเหลือให้ประชาชนผู้รับบริการมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น อยู่ในระดับมาก

3. ด้านลักษณะของงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโต ความก้าวหน้าและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ในภาพรวมคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร อยู่ในระดับมาก อันดับ 1 คือ ลักษณะงานมีความมั่นคงเป็นที่ยอมรับของครอบครัว อยู่ในระดับมาก และอันดับสุดท้าย คือ มีการสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ อยู่ในระดับปานกลาง

4. ด้านได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ในภาพรวมคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร อยู่ในระดับปานกลาง อันดับ 1 คือ มีความพึงพอใจกับสวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับจากหน่วยงาน เมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่น อยู่ในระดับมาก และอันดับสุดท้าย คือ ค่าตอบแทนที่ได้รับจากการปฏิบัติงานพิเศษ อยู่ในระดับปานกลาง

5. ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงานโดยส่วนรวม ในภาพรวมคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร อยู่ในระดับปานกลาง อันดับ 1 คือ มีเวลาว่างให้กับตนเองและครอบครัว อยู่ในระดับปานกลาง และอันดับสุดท้าย คือ มีเวลาในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การออกกำลังกาย การไปทำบุญ กิจกรรมทางศาสนา อยู่ในระดับปานกลาง

6. ด้านเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาจิตความรู้ ความสามารถของตน ในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ในภาพรวมคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร อยู่ในระดับปานกลาง อันดับ 1 คือ หน่วยงานเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกคนที่มีความใฝ่รู้มีโอกาสในการฝึกอบรม อยู่ในระดับปานกลาง และอันดับสุดท้าย คือ มีโอกาสได้ปฏิบัติงานที่ทำทลายความรู้ความสามารถ อยู่ในระดับปานกลาง

7. ด้านลักษณะงานที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของกฎหมาย หรือกระบวนการยุติธรรม และเคารพสิทธิส่วนบุคคล ในภาพรวมคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร อยู่ในระดับปานกลาง อันดับ 1 คือ เจ้าหน้าที่ทุกคนให้ความเคารพต่อหน้าที่ อยู่ในระดับปานกลาง และอันดับสุดท้าย คือ สามารถปฏิเสธงานที่ไม่ตรงกับความสามารถ และอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบ อยู่ในระดับปานกลาง

8. ด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัย และในสภาพสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะ ในภาพรวม คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร อยู่ในระดับปานกลาง อันดับ 1 คือ สำนักงานมีอุปกรณ์เครื่องมือที่มีสภาพพร้อมใช้ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างครบถ้วน อยู่ในระดับปานกลาง และอันดับสุดท้าย คือ มีการให้ความรู้อบรมเจ้าหน้าที่เพื่อตระหนักถึงการทำงานให้ปลอดภัย เพื่อป้องกันอุบัติเหตุ อยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ อายุราชการ และระดับตำแหน่ง

1. เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่มีเพศต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน

2. เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่มีอายุต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน

3. เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่มีสถานภาพต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน

4. เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน

5. เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่มีรายได้ต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน

6. เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่มีอายุราชการต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน

7. เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ที่มีระดับตำแหน่งต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาความคิดเห็นของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผู้ศึกษาได้ข้อค้นพบ ดังนี้

1. จากการศึกษา ความคิดเห็นของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ทั้ง 8 ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ เนื่องจากเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ยังขาดโอกาสได้ปฏิบัติงานที่ท้าทายความรู้ความสามารถ และยังขาดการให้ความรู้ในการอบรมเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เพื่อให้ตระหนักถึงการทำงานให้ปลอดภัย เพื่อป้องกันอุบัติเหตุ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของอุไรรัตน์ สุโขทยาน (2553, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรพบว่า ความคิดเห็นของข้าราชการสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

1.1 ผลการศึกษาด้านการทำงานร่วมกันและสัมพันธ์กับบุคคลอื่นพบว่า ความคิดเห็นของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากเพื่อนร่วมงานในหน่วยงานที่ปฏิบัติงานมีความสามัคคี และเมื่อต้องติดต่อ หรือประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน ต่างฝ่ายก็ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี และเมื่อมีปัญหาที่สามารถปรึกษาเพื่อนร่วมงานได้ จึงมีความรู้สึกผูกพันต่อหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของกรณีการสุขวิชานูสรณ์ (2549, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการสำนักงานเขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร พบว่า คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรด้านการทำงานร่วมกันและสัมพันธ์กับบุคคลอื่น โดยรวมอยู่ในระดับสูง

1.2 ผลการศึกษาด้านลักษณะงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคมโดยตรง
ความคิดเห็นของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในภาพรวม

อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก เจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตระหนักว่างานที่ปฏิบัตินั้นสร้างประโยชน์ต่อสังคม โดยให้ความสำคัญกับการบริการประชาชน และมีส่วนช่วยเหลือให้ประชาชนผู้รับบริการมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของวิฑูรย์ เสงี่ยม (2550, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี พบว่า คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรด้านลักษณะงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสังคมโดยตรง โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านลักษณะของงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโตความก้าวหน้าและความมั่นคง ให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ความคิดเห็นของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากลักษณะงานมีความมั่นคง เป็นที่ยอมรับของครอบครัวและผู้บังคับบัญชาสนับสนุนและเปิดโอกาสให้ไปอบรมหลักสูตรต่าง ๆ เพื่อนำมาพัฒนาความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของกรณิการ์ สุขวิทยานุสรณ์ (2549, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการ สำนักงานเขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร พบว่า คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรด้านลักษณะของงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโตความก้าวหน้าและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับสูง

2. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

2.1 ผลการศึกษา การเปรียบเทียบเพศของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พบว่าประชาชนเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตแตกต่างไปจากประชาชนเพศชาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เนื่องจากเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูลนั้นเป็นตำแหน่งที่ต้องอาศัยความอดทนต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งในแต่ละวันจะต้องปฏิบัติงานพิมพ์เป็นส่วนใหญ่ ดังนั้น อาจไม่เหมาะกับเพศชาย ซึ่งอาจมีความอดทนน้อยกว่าเพศหญิง ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาของกรณิการ์ สุขวิทยานุสรณ์ (2549, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการ สำนักงานเขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร พบว่า ข้าราชการที่มีเพศต่างกันจะมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ไม่แตกต่างกัน

2.2 ผลการศึกษา การเปรียบเทียบรายได้ของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร พบว่าเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่มีรายได้ต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน เนื่องจากรายได้ของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรนั้น เป็นไปตามเกณฑ์ขั้นเงินเดือนที่บัญญัติไว้แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการรัฐสภา พ.ศ. 2554 ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของกิตติเจต อภิวันชัยกุล (2554, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร

สำนักงานพัฒนาที่ดิน เขต 2 อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่าบุคลากรสำนักงานพัฒนาที่ดิน เขต 2 อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ที่มีระดับตำแหน่งต่างกัน มีคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับกรณีการ สุธวิทยานุสรณ์ (2549, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการ สำนักงานเขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร พบว่า ข้าราชการที่มีรายได้ต่างกันจะมีคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกัน จักรวาล แสงแข (2549, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการธุรการ สังกัด สำนักงานอัยการ เขต 2 พบว่า ข้าราชการธุรการ สังกัด สำนักงานอัยการ เขต 2 ที่มีรายได้ต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากข้อค้นพบในการศึกษาวิจัย เรื่องความคิดเห็นของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ผู้บริหารควรมีนโยบายอย่างจริงจังในการแก้ไขปัญหาความปลอดภัย และความไม่เหมาะสมของสถานที่ เพื่อเป็นการสร้างบรรยากาศที่ดีและเอื้ออำนวยต่อการทำงานมากยิ่งขึ้น เช่น การนำโครงการ 5 ส. มาใช้ เป็นต้น
2. ผู้บริหารควรมีนโยบายด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ โดยจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ขึ้นใหม่ และให้ความสำคัญกับกระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของบุคคลในทุกระดับ รวมถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานตามภารกิจขององค์กร ทั้งนี้ เพื่อแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานที่ไม่ตรงกับความสามารถและอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบ

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. ควรพัฒนาศักยภาพของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร โดยส่งเสริมให้ข้าราชการได้เข้ารับการศึกษ ฝึกอบรม หรือดูงาน เพิ่มพูนความรู้ แลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน และนำความรู้มาพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งการส่งเสริมให้องค์กรแห่งการเรียนรู้
2. ควรมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ ความสามารถ และความชำนาญของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรแต่ละคน และพิจารณามอบหมายงานให้ปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ควรศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล เปรียบเทียบกับตำแหน่งอื่น เป็นข้อมูลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน ของสังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
2. การศึกษาวิจัยในครั้งนี้เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็น หากมีการใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลลักษณะอื่นเข้าร่วมด้วย เช่น การสัมภาษณ์ จะให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน และชัดเจนมากยิ่งขึ้น
3. ควรศึกษาแนวทาง วิธีการส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
4. การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ซึ่งเป็นลักษณะการวิจัยเชิงปริมาณเพียงด้านเดียว ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาวิจัย ในลักษณะเชิงคุณภาพ เพื่อให้ข้อมูลเชิงลึกและมีความชัดเจนมากขึ้น