

คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล
สังกัด สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

สุดาพร หงษ์สถิตย์

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

มิถุนายน 2556

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษและคณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ ได้พิจารณา
ปัญหาพิเศษของ สุดาพร หงษ์สถิตย์ จบนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชนของ
มหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ

.....

(อาจารย์กฤษฎา นันทเพ็ชร)

คณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ

..... ประธานกรรมการ

(ดร.ชนวัฒน์ พิมพ์จินดา)

..... กรรมการ

(ดร.ลือชัย วงษ์ทอง)

..... กรรมการและเลขานุการ

(อาจารย์กฤษฎา นันทเพ็ชร)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชนีธ์ ธารเสนา)

วันที่ 9 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2556

ประกาศคุณูปการ

ปัญหาพิเศษเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัดสำนักงาน
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เล่มนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี เนื่องจากผู้วิจัยได้รับความอนุเคราะห์จาก
อาจารย์กฤษฎา นันทเพ็ชร อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา โดยให้
คำปรึกษาแนะนำแนวทางการแก้ไข และตรวจสอบ ตลอดจนคำแนะนำของวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ
มหาวิทยาลัย ที่มอบความรู้และแก้ไขข้อบกพร่องในเรื่องต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ ทำให้ปัญหาพิเศษ
ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ โดยผู้วิจัยขอขอบพระคุณอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณบิดา มารดา ที่ให้กำลังใจในการศึกษา ขอขอบพระคุณผู้บริหารและ
เพื่อนร่วมงานสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนการเก็บรวบรวม
ข้อมูลในการวิจัย ขอขอบคุณเพื่อนนิสิตหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ
จัดการภาครัฐและภาคเอกชน รุ่นที่ 4 ที่ให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหและอุปสรรคในการ
ทำงานวิจัยปัญหาพิเศษฉบับนี้

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าปัญหาพิเศษเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน
ที่ศึกษา และเป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติโดยรวม ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านจากใจจริง

สุดาพร หงษ์สถิตย์

54930157: สาขาวิชา: การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน; รป.ม. (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)
 คำสำคัญ: คุณภาพชีวิตการทำงาน/ เจ้าหน้าที่งานบันทึกข้อมูล/ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
 สุดาพร หงส์สถิต คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่งานบันทึกข้อมูล สังกัดสำนักงาน
 เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (QUALITY OF WORK LIFE OF DATA ENTRY OFFICERS AT
 THE SECRETARIAT OF THE HOUSE OF REPRESENTATIVES) อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษ:
 ฤทธยา นันทเพชร: ป.ร.ค, 69 หน้า, ปี พ.ศ. 2556.

การศึกษาวิจัย เรื่อง “คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่งานบันทึกข้อมูล สังกัด
 สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร” ในครั้งนี้เป็นการวิจัยในเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ
 ศึกษาว่าคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่งานบันทึกข้อมูล สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภา
 ผู้แทนราษฎร และเพื่อเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่งานบันทึกข้อมูล สังกัด
 สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้
 อายุราชการ และระดับตำแหน่ง โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าหน้าที่งานบันทึกข้อมูล สังกัด
 สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำนวน 150 คน จากประชากรทั้งหมด 240 คน เครื่องมือที่ใช้
 ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ
 สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ อายุราชการ และระดับตำแหน่งค่าสถิติที่ใช้ในการศึกษา คือ
 ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ส่วน
 การวิเคราะห์ทดสอบสมมติฐาน ค่าสถิติที่ใช้คือ t-test และ One-way ANOVA

ผลการวิจัยพบว่า ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่งานบันทึกข้อมูล สังกัด
 สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน
 สามารถเรียงลำดับคุณภาพชีวิตการทำงานจากที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดไปน้อยสุด ดังนี้ คือ การทำงาน
 ด้านการทำงานร่วมกันและสัมพันธ์กับบุคคลอื่น มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านลักษณะงานที่มี
 ส่วนเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคมโดยตรง ด้านลักษณะของงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโต ความก้าวหน้า
 และความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ด้านได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านความสมดุล
 ระหว่างชีวิตกับการทำงานโดยส่วนรวม ด้านเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาขีดความรู้
 ความสามารถของตนในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีด้านลักษณะงานที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของ
 กฎหมาย หรือกระบวนการยุติธรรม และเคารพสิทธิส่วนบุคคลและลำดับสุดท้าย ด้านสภาพ
 การทำงานที่มีความปลอดภัย และในสภาพสิ่งแวดล้อมที่ถูกต้องเหมาะสม และเมื่อเปรียบเทียบคุณภาพ
 ชีวิตในการทำงานตามตัวแปรเพศต่างกัน มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกันอายุ สถานภาพ
 ระดับการศึกษา รายได้ อายุราชการ และระดับตำแหน่งแตกต่างกัน จะมีคุณภาพชีวิตการทำงานไม่
 แตกต่างกัน

54930157: MAJOR: PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT; M.P.A.

(PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT)

KEYWORDS: QUALITY OF WORK LIFE/ DATA ENTRY OFFICER/ THE

SECRETARIAT OF THE HOUSE OF REPRESENTATIVES

SUDAPORN HONGSATIT: QUALITY OF WORK LIFE OF DATA ENTRY

OFFICERS AT THE SECRETARIAT OF THE HOUSE OF REPRESENTATIVES). ADVISOR:

KRISDA NANTAPECH, M.A. 69 P. 2013.

This quantitative study aims 1) to examine level of quality of work life of data entry officers at the Secretariat of the House of Representatives and 2) to compare the level of quality of work life of the studied officers classified by sex, age, marital status, in-service time, and position rank. The samples consist of 150 data entry officers. Questionnaire is used as data collecting tool. Statistics used for data analysis are percentage, frequency, mean, standard deviation, t-test, and One-way ANOVA.

The findings show that holistically the level of quality of work life of the data entry officers is rated moderate. The order of quality of work life aspects, from the highest to the lowest, is 1) work and interaction with other, 2) work features (that directly related to society), 3) advancement and security, 4) remuneration, 5) balance of personal and work lives, 6) opportunity to promote knowledge and competence, 7) the rules of law, and 8) safety and work condition. The comparison of the level of quality of work life shows that the level of quality of work life of the officers with the difference of sex is different while the level of quality of work life of the officers with the differences of age, marital status, educational level, salary, in-service time, and position rank is not different.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
สมมติฐานของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	7
องค์ประกอบที่ทำให้เกิดคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	9
ประวัติสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.....	16
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	25
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	29
วิธีการวิจัย.....	29
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	29
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	31
วิธีการสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	32
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	33
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	33
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	33

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
เกณฑ์การแปลผล.....	33
4 ผลการวิจัย.....	35
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการ	
สภาผู้แทนราษฎร.....	35
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล	
สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.....	38
ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน.....	48
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	53
สรุปผลการวิจัย.....	53
อภิปรายผลการวิจัย.....	56
ข้อเสนอแนะ.....	58
บรรณานุกรม.....	60
ภาคผนวก.....	62
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	69

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง.....	30
2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล.....	35
3 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การแปลความ และการจัดอันดับ ของ ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามด้านการได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม.....	38
4 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การแปลความ และการจัดอันดับ ของ ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและ ในสภาพสิ่งแวดล้อม ที่ถูกสุขลักษณะ.....	39
5 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การแปลความ และการจัดอันดับ ของ ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามด้านลักษณะของงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโต ความก้าวหน้าและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน.....	40
6 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การแปลความ และการจัดอันดับ ของ ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามด้านเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาจิต ความรู้ความสามารถของตนในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี.....	42
7 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การแปลความ และการจัดอันดับ ของ ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามด้านการทำงานร่วมกันและสัมพันธ์กับบุคคลอื่น.....	43
8 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การแปลความ และการจัดอันดับ ของ ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามด้านลักษณะงานที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของกฎหมาย หรือกระบวนการยุติธรรมและเคารพสิทธิส่วนบุคคล.....	44
9 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การแปลความ และการจัดอันดับ ของ ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน โดยส่วนรวม.....	45
10 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การแปลความ และการจัดอันดับ ของ ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามด้านลักษณะงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสังคม โดยตรง.....	46
11 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การแปลความ และการจัดอันดับ คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานบันทึกข้อมูล สังกัด สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร ในภาพรวมด้านต่าง ๆ.....	47

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
12 การเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงาน บันทึกข้อมูล สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำแนกตามเพศ โดยใช้สถิติ t-test.....	48
13 การเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงาน บันทึกข้อมูล สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำแนกตามอายุ โดยใช้สถิติ One-way ANOVA.....	48
14 การเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงาน บันทึกข้อมูล สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำแนกตามสถานภาพ โดยใช้สถิติ One-way ANOVA.....	49
15 การเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงาน บันทึกข้อมูล สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำแนกตามระดับการศึกษา โดยใช้สถิติ One-way ANOVA.....	49
16 การเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงาน บันทึกข้อมูล สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำแนกตามรายได้ โดยใช้สถิติ One-way ANOVA.....	50
17 การเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงาน บันทึกข้อมูล สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำแนกตามอายุราชการ โดยใช้สถิติ One-way ANOVA.....	50
18 การเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงาน บันทึกข้อมูล สังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร จำแนกตามระดับตำแหน่ง โดยใช้สถิติ t-test.....	51
19 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	51

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
---	---------------------------	---

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University