

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จำนวน 284 คน โดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) t-test และ One-way ANOVA หากพบว่ามีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบหาความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของ LSD (Least Significant Difference Test) ซึ่งผลการศึกษานำเสนอตามลำดับดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ซึ่งส่วนใหญ่อายุ 41-50 ปี โดยสำเร็จการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีรายได้ตั้งแต่ 10,000 บาท/ เดือน ลงมา ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมพบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อยู่ในระดับมากที่สุด เพื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้ ประชาชนมีความคิดเห็น เรื่อง

ด้านการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านหลักนิติธรรมอยู่ในระดับมาก ด้านหลักความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก และด้านหลักความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับสุดท้าย โดยสามารถสรุปผลการวิจัยในแต่ละด้านได้ ดังนี้

1. ด้านหลักนิติธรรม โดยภาพรวมพบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อยู่ในระดับมากที่สุด เพื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้ ประชาชนมีความคิดเห็น เรื่ององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ปฏิบัติงานเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสยึดหลักความเสมอภาคในการบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสออกกฎระเบียบต่าง ๆ โดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย อยู่ในระดับมากที่สุด กฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส มีความทันสมัย เป็นธรรมและเป็นที่ยอมรับของสังคม อยู่ในระดับมาก เป็นอันดับสุดท้าย

2. ด้านหลักคุณธรรม โดยภาพรวมพบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อยู่ในระดับมากที่สุด เพื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้ ประชาชนมีความคิดเห็นเรื่องเมื่อเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสกระทำความผิดทางวินัย องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสสอบสวนและพิจารณาโทษด้วยความเป็นธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ปฏิบัติงานที่รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถโดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการ และประชาชนอยู่ในระดับมากที่สุด เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ปฏิบัติงานด้วยความสุจริต อยู่ในระดับมากที่สุด เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส มีการตอบสนองความต้องการของประชาชน เช่น การอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนอย่างเสมอภาค อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับสุดท้าย

3. ด้านหลักความโปร่งใส โดยภาพรวมพบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อยู่ในระดับมากที่สุด เพื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้ ประชาชนมีความคิดเห็น เรื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้วยวิธีการและรูปแบบต่าง ๆ เช่น เสียงตามสาย ปิดประกาศ ประชุมชี้แจง และแจ้งผู้นำชุมชน อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ประชาชนสามารถติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสได้ อยู่ในระดับมากที่สุด องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสำคัญที่ประชาชนควรรู้ เช่น ข้อบังคับตำบล ข้อบัญญัติ งบประมาณ และข้อมูลการจัดซื้อ-จัดจ้าง อยู่ในระดับมากที่สุด องค์การ

บริหารส่วนตำบลวังสรรพรสปฏิบัติพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร และมีระบบให้ประชาชนเข้าถึง และรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้ อยู่ในระดับมาก เป็นอันดับสุดท้าย

4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยภาพรวมพบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อยู่ในระดับมากที่สุด เพื่อพิจารณา ในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้ ประชาชนมีความคิดเห็นเรื่ององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส มีนโยบายเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไป อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสมีกิจกรรมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนอยู่ในระดับมากที่สุด ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการวางแผนโครงการต่างขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อยู่ในระดับมากที่สุด องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส มีการตอบสนอง และนำ ข้อคิดเห็นที่รับฟังมาใช้ในการตัดสินใจหรือปรับปรุงการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับ สุดท้าย

5. ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยภาพรวมพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อยู่ในระดับมาก เพื่อพิจารณาใน รายละเอียด สรุปได้ดังนี้ ประชาชนมีความคิดเห็นเรื่ององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส มีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานที่ชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสได้ร่วมใจกันปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมาย และบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด อยู่ในระดับมากที่สุด เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส มีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของประชาชน อยู่ในระดับมาก องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ อยู่ในระดับมาก เป็นอันดับสุดท้าย

6. ด้านหลักความคุ้มค่า โดยภาพรวมพบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อยู่ในระดับมากที่สุด เพื่อพิจารณา ในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้ ประชาชนมีความคิดเห็นเรื่องการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส มีมาตรฐาน สะดวกรวดเร็ว อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสมีการใช้จ่ายงบประมาณตรงกับปัญหา และความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับมากที่สุด องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสมีการจัดสรรงบประมาณพัฒนาตำบลครอบคลุมทุกด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดของประชาชน อยู่ในระดับมาก เป็นอันดับสุดท้าย

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าประชาชนที่มีเพศ อายุ และรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

อภิปรายผล

1. จากการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

จากการวิจัยสรุปได้ว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของกุลดา อุดลยฤทธิ์กุล (2551, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับการศึกษาของสุระ กลั่นดวง (2551, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาคันทรง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี โดยมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดและสอดคล้องกับการศึกษาของจิตรวรรณ หวังสุภกิจโกศล (2550, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านห้วยโจด จังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี โดยมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ด้านค่าเฉลี่ยมากที่สุด และสอดคล้องกับการศึกษาของวิลาสินี เทียนทอง (2550, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) เป็นหน่วยงานของรัฐที่จัดขึ้นในพื้นที่แต่ละท้องถิ่น เพื่อรองรับการบริหารราชการแบบกระจายอำนาจ เพราะการบริหาร

ประเทศในระบอบประชาธิปไตยต้องการให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปกครองประเทศจึงต้องมีการกระจายอำนาจให้แก่ท้องถิ่น เพื่อประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปกครองเพื่อพัฒนาชุมชนในแต่ละท้องถิ่น โดยยึดกรอบแนวทางในการบริหารราชการแบบการจัดการภาครัฐแนวใหม่หรือการบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดี (Good Governance) องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี ได้ยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีมากำหนดเป็นเป้าหมายและวิธีการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายโดยมุ่งให้เกิดประโยชน์สูงสุดของประชาชนส่งผลให้การวิจัยครั้งนี้ ประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี อยู่ในระดับมากที่สุด

1.1 ด้านหลักนิติธรรม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับการศึกษาของจิตรวรรณ หวังสุกกิจโกศล (2550, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านห้วยโจด จังหวัดสระแก้ว” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านห้วยโจด จังหวัดสระแก้ว และเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็น พบว่าด้านค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านหลักนิติธรรม

1.2 ด้านหลักคุณธรรม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมด้านหลักคุณธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับการศึกษาของสุระ กลั่นดวง (2551, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาคันทรง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี” ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี โดยมีความคิดเห็นด้านค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านหลักคุณธรรม

1.3 ด้านความโปร่งใส พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหญ่ อำเภอกลองใหญ่ จังหวัดตราด โดยภาพรวมด้านความโปร่งใส อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับการศึกษาของวิลาสินี เทียนทอง (2550, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว” พบว่าด้านที่มีความคิดเห็นมากที่สุด คือ ด้านหลักความโปร่งใส ประชาชนมีความคิดเห็นว่าเทศบาลตำบลวัฒนานครปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารและมีระบบให้ประชาชนเข้าถึงและรับรู้ข่าวสารได้

1.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม

ด้านหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับการศึกษาของจิตรวรรณ หวังสุกิจโกศล (2550, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านห้วยโจด จังหวัดสระแก้ว” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด จังหวัดสระแก้ว และเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็น พบว่า ด้านค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม

1.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับการศึกษาของกุลดา อุดลยฤทธิกุล (2551, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ” ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี โดยการมีส่วนร่วมมีความคิดเห็น ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านหลักความรับผิดชอบ

1.6 ด้านหลักความคุ้มค่า พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับการศึกษาของสุระ กลั่นด้วง (2551, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาคันทรง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี” ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดี โดยมีความคิดเห็นด้านค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านหลักความคุ้มค่า

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลมีดังนี้

2.1 เพศ พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ และประชาชนส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่ จึงรู้จักคุ้นเคยกันเป็นอย่างดี การให้บริการจึงเสมอภาค ไม่มีการเลือกปฏิบัติ แม้จะมีเพศต่างกันก็ตาม ทำให้ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีไม่แตกต่างกัน แต่ขัดแย้งกับการศึกษาของสุระ กลั่นด้วง (2551, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาคันทรง

อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านเพศมีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาคันทรง

2.2 อายุ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่และประชาชนส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่จึงรู้จักคุ้นเคยกันเป็นอย่างดี การให้บริการจึงเสมอภาค ไม่มีการเลือกปฏิบัติแม้จะมีอายุต่างกัันก็ตาม ทำให้ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดีไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของจิตรวรรณ หวังสุภกิจโกศล (2550, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านห้วยโจด จังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านอายุไม่มีผลต่อความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านห้วยโจด จังหวัดสระแก้ว แต่ขัดแย้งกับการศึกษาของกุลดา อุดลยฤทธิกุล (2551, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านอายุมีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลบางแก้ว

2.3 ระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่และประชาชนส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่จึงรู้จักคุ้นเคยกันเป็นอย่างดี การให้บริการจึงเสมอภาค ไม่มีการเลือกปฏิบัติแม้จะมีระดับการศึกษาต่างกัันก็ตาม ทำให้ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดี ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของวิลาสินี เทียนทอง (2550, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลพัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านระดับการศึกษา ไม่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลพัฒนานครจังหวัดสระแก้ว แต่ขัดแย้งกับการศึกษาของสุระกัลณดิวัง (2551, บทคัดย่อ) การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาคันทรง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านระดับการศึกษา มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาคันทรง

2.4 รายได้ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่าง

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่และประชาชนส่วนใหญ่เป็นคนในพื้นที่ จึงรู้จักคุ้นเคยกันเป็นอย่างดี การให้บริการจึงเสมอภาค ไม่มีการเลือกปฏิบัติ แม้จะมีรายได้ต่างกันก็ตาม ทำให้ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการที่ดี ไม่แตกต่างกัน แต่ขัดแย้งกับการศึกษาของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2550) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยกะปิ อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านรายได้มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยกะปิ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี” ทั้ง 6 ด้าน ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

ควรมีความจริงใจและเอาใจใส่ต่อการเสนอโครงการ ตลอดจนการนำโครงการไปสู่การปฏิบัติ โดยคำนึงถึงความจำเป็น ความเดือดร้อนของประชาชน โดยการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตลอดจนการให้ความสำคัญกับการกำหนดแผนพัฒนา เพื่อนำไปสู่การจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณประจำปีต่อไป

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรพรส ควรมีการกำหนดเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานที่ชัดเจน
2. เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรพรส ควรร่วมมือกันปฏิบัติงาน เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและบรรลุมติวัตถุประสงค์ที่กำหนด
3. องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรพรส ควรมีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ
4. เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรพรส ควรมีความกระตือรือร้นในการแก้ไข ปัญหาของประชาชน

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

ควรมีการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูก จังหวัดจันทบุรี ในเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก เพื่อให้ได้คำตอบเพิ่มเติมที่สะท้อนภาพความคิดเห็นของประชาชนในประเด็นที่การศึกษาในเชิงปริมาณไม่สามารถทำได้ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบาย แผนงาน กิจกรรมและโครงการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนได้มากยิ่งขึ้น

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University