

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ โดยเก็บรวบรวมกลุ่มตัวอย่างคือประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 284 คน ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์เป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	230	80.99
หญิง	54	19.01
รวม	284	100

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
น้อยกว่า 30 ปี	15	5.28
30-40 ปี	21	7.39
41-50 ปี	240	84.51
51 ปีขึ้นไป	8	2.82
รวม	284	100
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	261	91.91
ปริญญาตรี	16	5.63
สูงกว่าปริญญาตรี	7	2.46
รวม	284	100
รายได้		
ตั้งแต่ 10,000 บาท/เดือนลงมา	238	83.80
ตั้งแต่ 10,000-20,000 บาท/เดือน	22	7.75
ตั้งแต่ 20,000-30,000 บาท/เดือน	17	5.99
มากกว่า 30,000 บาท/เดือนขึ้นไป	7	2.46
รวม	284	100

จากตารางที่ 3 พบว่า จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้ เพศ พบว่า ส่วนใหญ่เพศชาย มากที่สุด จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 80.99 และเป็นเพศหญิง จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 19.01 ส่วนใหญ่กลุ่มอายุ 41-50 ปี มากที่สุด จำนวน 240 คน คิดเป็นร้อยละ 84.51 รองลงมาคือ 30-40 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 7.39 น้อยกว่า 30 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 5.28 และ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.82 มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 261 คน คิดเป็นร้อยละ 91.91 รองลงมา การศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 16 คน คิดเป็น 5.63 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.46 ส่วนใหญ่มีรายได้ตั้งแต่ 10,000 บาท/ เดือนลงมา จำนวน 238 คน คิดเป็นร้อยละ 83.80 รองลงมา รายได้ตั้งแต่ 10,000-20,000 บาท/ เดือน จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 7.75 รายได้ตั้งแต่ 20,000-30,000 บาท/ เดือน

จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 5.99 และรายได้มากกว่า 30,000 บาท/ เดือนขึ้นไป จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.46 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

ตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของ
ประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล
วังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักนิติธรรม

ด้านหลักนิติธรรม	ระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. องค์การบริหาร ส่วนตำบล วังสรรพรสปฏิบัติงานเป็นไป ตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย	177 (62.32)	78 (27.46)	25 (8.80)	4 (1.41)	3.51	0.72	มากที่สุด	1
2. เจ้าหน้าที่ขององค์การ บริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ยึดหลักความเสมอภาคในการ บริการ	133 (46.83)	117 (41.20)	30 (10.56)	4 (1.41)	3.33	0.72	มากที่สุด	2
3. องค์การบริหารส่วนตำบล วังสรรพรส ออกกฎระเบียบ ต่าง ๆ โดยอาศัยอำนาจตาม กฎหมาย	130 (45.77)	115 (40.49)	37 (13.03)	2 (0.70)	3.31	0.72	มากที่สุด	3
4. กฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล วังสรรพรส มีความทันสมัย เป็นธรรมและเป็นที่ยอมรับ ของสังคม	109 (38.38)	141 (49.65)	30 (10.56)	4 (1.41)	3.25	0.70	มาก	4
ภาพรวม					3.35	0.72	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็น
ของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส
อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักนิติธรรม โดยภาพรวม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อ
การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อยู่ในระดับมากที่สุด
มีค่าเฉลี่ย 3.35 (SD = 0.72) เพื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็น เรื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสปฏิบัติงานเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 3.51 (SD = 0.72) รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสยึดหลักความเสมอภาคในการบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย คือ 3.33 (SD = 0.72) องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ออกกฎระเบียบต่าง ๆ โดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย คือ 3.31 (SD = 0.72) กฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส มีความทันสมัย เป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับของสังคม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย คือ 3.25 (SD = 0.70) เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักคุณธรรม

ด้านหลักคุณธรรม	ระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ปฏิบัติงานด้วยความสุจริต	140 (49.30)	104 (36.62)	33 (11.62)	7 (2.46)	3.33	0.78	มากที่สุด	3
2. เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส มีการตอบสนองความต้องการของประชาชน เช่นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน อย่างเสมอภาค	123 (43.31)	134 (47.18)	20 (7.04)	7 (2.46)	3.31	0.71	มากที่สุด	4
3. เมื่อเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส กระทำความผิดทางวินัย องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส สอบสวนและพิจารณาโทษด้วยความเป็นธรรม	162 (57.04)	107 (37.68)	15 (5.28)	0 (0.00)	3.52	0.60	มากที่สุด	1
4. เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ปฏิบัติงานที่รับมอบหมาย อย่างเต็มความสามารถ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการ และประชาชน	152 (53.52)	118 (41.55)	12 (4.23)	2 (0.71)	3.48	0.61	มากที่สุด	2
ภาพรวม					3.41	0.68	มากที่สุด	

จากตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักคุณธรรม โดยภาพรวม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.41 (SD = 0.68) เพื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็น เรื่อง เมื่อเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส กระทำความผิดทางวินัยขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส สอบสวนและพิจารณาโทษด้วยความเป็นธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 3.52 (SD = 0.60) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ปฏิบัติงานที่รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการ และประชาชน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย คือ 3.48 (SD = 0.61) เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ปฏิบัติงานด้วยความสุจริต อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย คือ 3.33 (SD = 0.78) เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส มีการตอบสนองความต้องการของประชาชน เช่นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนอย่างเสมอภาค อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย คือ 3.31 (SD = 0.71) เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความโปร่งใส

ด้านหลักความ โปร่งใส	ระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส เปิดเผยข้อมูลข่าวสารสำคัญที่ประชาชนควรรู้ เช่น ข้อบังคับตำบล ข้อบัญญัติ งบประมาณ และข้อมูลการจัดซื้อ-จัดจ้าง	157 (55.28)	76 (26.76)	45 (15.85)	6 (2.11)	3.35	0.82	มากที่สุด	3
2. องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้วยวิธีการ และรูปแบบต่าง ๆ เช่น เสียงตามสาย ป้ายประกาศ ประชุมชี้แจงและแจ้งผู้นำชุมชน	173 (60.92)	93 (32.75)	13 (4.58)	5 (1.76)	3.53	0.67	มากที่สุด	1

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ด้านหลักความโปร่งใส	ระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
3. องค์การบริหารส่วนตำบล วังสรรพรส ปฏิบัติ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร และมีระบบให้ประชาชนเข้า และรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้	115 (40.49)	127 (44.72)	39 (13.73)	3 (1.06)	3.25	0.72	มาก	4
4. ประชาชนสามารถติดตาม และตรวจสอบการดำเนินงาน กิจกรรมของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลวังสรรพรสได้	129 (45.42)	131 (46.13)	23 (8.10)	1 (0.35)	3.37	0.65	มากที่สุด	2
ภาพรวม					3.38	0.72	มากที่สุด	

จากตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความโปร่งใส โดยภาพรวม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย คือ 3.38 (SD = 0.72) เพื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็น เรื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้วยวิธีการ และรูปแบบต่าง ๆ เช่น เสียงตามสาย ป้ายประกาศ ประชุมชี้แจงและแจ้งผู้นำชุมชน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 3.53 (SD = 0.67) รองลงมาคือ ประชาชนสามารถติดตาม และตรวจสอบการดำเนินงานกิจกรรมของ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ได้ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย คือ 3.37 (SD = 0.65) องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส เปิดเผยข้อมูลข่าวสารสำคัญที่ประชาชนควรรู้ เช่น ข้อบังคับตำบล ข้อบัญญัติ งบประมาณ และข้อมูลการจัดซื้อ-จัดจ้าง อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย คือ 3.35 (SD = 0.82) องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ปฏิบัติพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารและมีระบบให้ประชาชนเข้าและรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย คือ 3.25 (SD = 0.72) เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของ
ประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล
วังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการมีส่วนร่วม

ด้านหลักการมีส่วนร่วม	ระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. องค์การบริหารส่วนตำบล วังสรรพรส มีนโยบายเพื่อรับ ฟังความคิดเห็นจากประชาชน ทั่วไป	54 (57.39)	106 (37.32)	14 (4.93)	1 (0.35)	3.51	0.61	มากที่สุด	1
2. องค์การบริหารส่วนตำบล วังสรรพรส มีการตอบสนอง และนำข้อคิดเห็นที่รับฟัง มา ใช้ในการตัดสินใจ หรือ ปรับปรุงการปฏิบัติงาน	140 (49.30)	124 (43.66)	16 (5.63)	4 (1.41)	3.41	0.66	มากที่สุด	4
3. ประชาชนมีส่วนร่วมใน การให้ข้อมูลเกี่ยวกับ การวางแผนโครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล วังสรรพรส	146 (51.41)	116 (40.85)	20 (7.04)	2 (0.71)	3.43	0.66	มากที่สุด	3
4. องค์การบริหารส่วนตำบล วังสรรพรส มีกิจกรรม สนับสนุนการมีส่วนร่วมของ ประชาชน	159 (55.99)	107 (37.68)	17 (5.99)	1 (0.35)	3.49	0.63	มากที่สุด	2
ภาพรวม					3.46	0.64	มากที่สุด	

จากตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของ
ประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส
อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยภาพรวม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็น
ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อยู่ในระดับ
มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย คือ 3.46 (SD = 0.64) เพื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็น เรื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส มีนโยบายเพื่อ
รับฟังความคิดเห็นจากประชาชนทั่วไป อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 3.53 (SD = 0.67)
รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส มีกิจกรรมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของ
ประชาชน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย คือ 3.49 (SD = 0.63) ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้
ข้อมูลเกี่ยวกับการวางแผนโครงการต่างขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อยู่ในระดับ

มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย คือ 3.43 ($SD = 0.66$) องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส มีการตอบสนอง และนำข้อคิดเห็นที่รับฟัง มาใช้ในการตัดสินใจ หรือปรับปรุงการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย คือ 3.41 ($SD = 0.66$) เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของ
ประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล
วังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความรับผิดชอบ

ด้านหลักความรับผิดชอบ	ระดับความคิดเห็น				X	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. องค์การบริหารส่วนตำบล วังสรรพรส มีการกำหนด เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ ของการปฏิบัติงานที่ชัดเจน	49 (16.96)	179 (61.94)	58 (20.06)	2 (0.71)	3.56	0.60	มากที่สุด	1
2. เจ้าหน้าที่ขององค์การ บริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ได้ร่วมใจกันปฏิบัติงานเพื่อให้ เป็นไปตามเป้าหมายและบรรลุ วัตถุประสงค์ที่กำหนด	151 (53.17)	93 (32.75)	28 (9.86)	12 (4.23)	3.35	0.82	มากที่สุด	2
3. องค์การบริหารส่วนตำบล วังสรรพรส มีการติดตามและ ประเมินผลการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอย่าง สม่ำเสมอ	69 (24.30)	84 (29.58)	64 (22.54)	67 (23.59)	2.55	1.10	มาก	4
4. เจ้าหน้าที่องค์การบริหาร ส่วนตำบลวังสรรพรส มีความกระตือรือร้น ในการแก้ไขปัญหาของ ประชาชน	58 (20.42)	125 (44.01)	83 (29.23)	18 (6.34)	2.79	0.84	มาก	3
ภาพรวม					3.07	0.84	มาก	

จากตารางที่ 8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของ
ประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส
อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยภาพรวม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็น
ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อยู่ในระดับมาก
มีค่าเฉลี่ย คือ 3.07 ($SD = 0.84$) เพื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็น เรื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส มีการกำหนด เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานที่ชัดเจน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 3.56 (SD = 0.60) รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส ได้ร่วมใจกัน ปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย คือ 3.35 (SD = 0.82) เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส มีความกระตือรือร้น ในการแก้ไขปัญหาของประชาชน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย คือ 2.79 (SD = 0.84) องค์การบริหาร ส่วนตำบลวังสรรพรส มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอย่าง สม่ำเสมอ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย คือ 2.55 (SD = 1.10) เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล วังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความคุ้มค่า

ด้านหลักความคุ้มค่า	ระดับความคิดเห็น				$\bar{X}$	SD	แปลความ	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด				
1. การบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส มีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว	174 (61.27)	80 (28.17)	27 (9.51)	3 (1.06)	3.50	0.71	มากที่สุด	1
2. เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส มีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดของประชาชน	97 (34.15)	125 (44.01)	54 (19.01)	8 (2.82)	3.10	0.80	มาก	4
3. องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส มีการจัดสรรงบประมาณพัฒนาตำบลครอบคลุมทุกด้าน	123 (43.31)	122 (42.96)	36 (12.68)	3 (1.06)	3.29	0.72	มากที่สุด	3
4. องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส มีการใช้จ่ายงบประมาณตรงกับปัญหาและความต้องการของประชาชน	158 (55.63)	105 (36.97)	18 (6.34)	3 (1.06)	3.47	0.66	มากที่สุด	2
ภาพรวม					3.34	0.73	มากที่สุด	

จากตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความคุ้มค่า โดยภาพรวม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อ

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย คือ 3.34 (SD = 0.73) เพื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็น เรื่อง การบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส มีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 3.50 (SD = 0.71) รองลงมาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส มีการใช้จ่ายงบประมาณตรงกับปัญหา และความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย คือ 3.47 (SD = 0.66) องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส มีการจัดสรรงบประมาณพัฒนาตำบลครอบคลุมทุกด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย คือ 3.29 (SD = 0.72) เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรสมีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดของประชาชน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย คือ 3.10 (SD = 0.80) เป็นอันดับสุดท้าย

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ในภาพรวม

ภาพรวม	$\bar{X}$	SD	ระดับคุณภาพชีวิต	อันดับ
1. ด้านหลักนิติธรรม	3.35	0.72	มากที่สุด	4
2. ด้านหลักคุณธรรม	3.41	0.68	มากที่สุด	2
3. ด้านหลักความโปร่งใส	3.38	0.72	มากที่สุด	3
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	3.46	0.64	มากที่สุด	1
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.07	0.84	มาก	6
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.34	0.73	มากที่สุด	5
ภาพรวม	3.34	0.73	มากที่สุด	

จากตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย คือ 3.34 (SD = 0.73) เพื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็น เรื่อง ด้านหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 3.46 (SD = 0.39) รองลงมาคือ ด้านหลักคุณธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย คือ

3.41 (SD = 0.42) ด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย คือ 3.37 (SD = 0.42) ด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย คือ 3.35 (SD = 0.40) ด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย คือ 3.34 (SD = 0.47) และด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย คือ 3.10 (SD = 0.77) เป็นอันดับสุดท้าย

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ

เพศ	$\bar{X}$	SD	t	Sig.
ชาย	3.36	0.27	2.64	0.00
หญิง	3.25	0.31		

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ

อายุ	$\bar{X}$	SD
น้อยกว่า 30 ปี	3.34	0.59
30-40 ปี	3.18	0.35
41-50 ปี	3.36	0.21
51 ปีขึ้นไป	3.00	0.62

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	1.57	.52	6.98	0.00
ภายในกลุ่ม	280	41.019	.08		
รวม	283	22.591			

*p < .05

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน ความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัยจึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย และได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ด้วยวิธีการทดสอบของ LSD (Least Significant Difference Test) ได้ผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของ
ประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล
วังสรรพรส อำเภอลำลูก จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ

อายุ	$\bar{X}$	น้อยกว่า 30 ปี	30-40 ปี	41-50 ปี	51 ปีขึ้นไป
น้อยกว่า 30 ปี	3.34	-			0.34*
30-40 ปี	3.18		-	-0.18*	
41-50 ปี	3.36			-	0.36*
51 ปีขึ้นไป	3.00				-

*p < .05

จากตารางที่ 14 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการทดสอบของ LSD (Least Significant Difference Test) พบว่า ประชาชนที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูก จังหวัดจันทบุรี แตกต่างจากประชาชนที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป โดยพบว่า ประชาชนที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูก จังหวัดจันทบุรี มากกว่าประชาชนที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป

ประชาชนที่มีอายุ 30-40 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูก จังหวัดจันทบุรี แตกต่างจากประชาชนที่มีอายุ 41-50 ปี โดยพบว่า ประชาชนที่มีอายุ 30-40 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูก จังหวัดจันทบุรี น้อยกว่าประชาชนที่มีอายุ 41-50 ปี

ประชาชนที่มีอายุ 41-50 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูก จังหวัดจันทบุรี แตกต่างจากประชาชนที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป โดยพบว่า ประชาชนที่มีอายุ 41-50 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูก จังหวัดจันทบุรี มากกว่าประชาชนที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูก จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามการศึกษา

ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	SD
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.34	0.28
ปริญญาตรี	3.27	0.41
สูงกว่าปริญญาตรี	3.37	0.20

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2	0.079	0.039	0.49	0.61
ภายในกลุ่ม	281	22.512	0.080		
รวม	283	22.591			

*p < .05

จากตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกัน ความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 4 ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้

อายุ	$\bar{X}$	SD
ตั้งแต่ 10,000 บาท/ เดือนลงมา	3.32	0.25
ตั้งแต่ 10,000-20,000	3.27	0.40
ตั้งแต่ 20,000-30,000 บาท/ เดือน	3.54	0.35
มากกว่า 30,000 บาท/ เดือนขึ้นไป	3.52	0.40

ตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	1.083	0.361	4.698	0.00
ภายในกลุ่ม	280	21.508	0.077		
รวม	283	22.591			

*p < .05

จากตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้ พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน ความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัยจึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย และได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ต่อ ด้วยวิธีการทดสอบของ LSD (Least Significant Difference Test) ได้ผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ 19

ตารางที่ 19 สรุปการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบ สมมติฐาน
1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูก จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูก จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน
3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูก จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	ปฏิเสธสมมติฐาน
4. ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูก จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน	ยอมรับสมมติฐาน