

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล
วังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี

นรภัทร เขตต์วัฒน์

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

กรกฎาคม 2556

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการอาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
และคณะกรรมการควบคุมมาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
ได้พิจารณาปัญหาพิเศษของ นรภัทร เขตต์วัฒน์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการ
ศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและ
ภาคเอกชน ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

.....
mf.

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต)

คณะกรรมการควบคุมมาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

.....
mf. ๒๖/๑๒/๕๕

ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนัญช์ ธารเสนา)

.....
mf.

กรรมการ

(ดร.ปรีดี ลีลาเศรษฐวงศ์)

.....
mf.

กรรมการและเลขานุการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา

.....
mf. ๒๖/๑๒/๕๕

คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนัญช์ ธารเสนา)

วันที่ ๑๒ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

ประกาศคุณูปการ

การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกขัน จังหวัดจันทบุรี” สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากหลายท่านที่ได้อนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางที่ถูกต้องอย่างดียิ่ง โดยเฉพาะ ผศ. ดร.พงษ์เสถียร เหลืองอลงกต ได้กรุณาแนะนำ และให้คำปรึกษา แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ของปัญหาพิเศษเพื่อความถูกต้องสมบูรณ์ ซึ่งผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและเสียสละเวลาของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกขัน จังหวัดจันทบุรี ที่ได้สละเวลาตอบแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณทุกท่านที่เกี่ยวข้องซึ่งมิได้กล่าวนาม ณ ที่นี้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

นรภัทร เขตต์วัฒน์

54930416: สาขาวิชา: การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน; รป.ม. (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

คำสำคัญ: การมีส่วนร่วม/ ประชาชน/ การพัฒนา

นรภัทร เขตต์วัฒน์: ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี (PEOPLE'S OPINIONS TOWARDS GOOD GOVERNANCE MANAGEMENT OUTCOMES OF WANG SAPPAROT SUB-DISTRICT ADMINISTRATION ORGANIZATION, KHLUNG DISTRICT, CHANTHABURI PROVINCE) อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษ: พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต, ปร.ด. 97 หน้า, ปี พ.ศ. 2556.

การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 284 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลนั้นใช้สถิติ ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติ t-test และ One-way ANOVA ในการหาค่าความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มีตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไปและทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วย LSD เพื่อทดสอบว่าตัวแปรคู่ใดมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เพื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้ ประชาชนมีความคิดเห็น เรื่อง ด้านหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านหลักคุณธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับมาก ด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก และด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก เป็นอันดับสุดท้าย การทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ และรายได้ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

54930416: MAJOR: PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT; M.P.A.

(PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT)

KEYWORDS: PARTICIPATION/ PEOPLE/ DEVELOPMENT

NARAPUT KATWUD: PEOPLE'S OPINIONS TOWARDS GOOD GOVERNANCE
MANAGEMENT OUTCOMES OF WANG SAPPAROT SUB-DISTRICT ADMINISTRATION
ORGANIZATION, KHLUNG DISTRICT, CHANTHABURI PROVINCE. ADVISOR:
PONGSATEAN LUENGALONGKOT, Ph.D. 97 P. 2013.

This study aims 1) to examine opinion of people towards administration according to good governance at Wangsapparos Sub-district Administrative Organization, Khlung district, Chanthaburi province and 2) to compare the opinion of the studied people classified by sex, age, educational level, and salary. The samples are 284 people residing in the area under responsibility of Wangsapparos Sub-district Administrative Organization. Questionnaire is used as data collecting tool, and statistics used for data analysis are percentage, mean, standard deviation, t-test, One-way ANOVA, and LSD

The findings show that holistically the opinion of the people towards administration according to good governance at Wangsapparos Sub-district Administrative Organization, Khlung district, Chanthaburi province is rated the highest. When considered by aspect, it is found that the aspects of participation, morality, and transparency are rated the highest. The aspects of rule of law and responsibility are rated high. The hypothesis test shows that the opinion of the people with the differences of sex, age, and salary is different at statistical significance of .05 while the opinion of the people with the difference of educational level is not different.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
สมมติฐานการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ทฤษฎีวิวัฒนาการของการจัดการ.....	7
การจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	17
ทฤษฎีการกระจายอำนาจ.....	19
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	25
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น.....	27
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล.....	32
แนวคิดเกี่ยวกับการสร้างธรรมาภิบาล.....	38
ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุง	
จังหวัดจันทบุรี.....	42
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	48
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	57
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	57

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	58
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	58
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	59
ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	59
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
เกณฑ์การแปลผล.....	60
4 ผลการวิจัย.....	61
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	61
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำ ดวน จังหวัดจันทบุรี.....	63
ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	71
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	77
สรุปผลการวิจัย.....	77
อภิปรายผล.....	80
ข้อเสนอแนะ.....	84
บรรณานุกรม.....	86
ภาคผนวก.....	91
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	97

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากรและจำนวนครัวเรือน.....	43
2 สรุป การอ้างอิงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรอิสระที่ศึกษา.....	52
3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	61
4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล วังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักนิติธรรม.....	63
5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล วังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักคุณธรรม.....	64
6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล วังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความโปร่งใส.....	65
7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล วังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักการมีส่วนร่วม.....	67
8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล วังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความรับผิดชอบ.....	68
9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล วังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี ด้านหลักความคุ้มค่า.....	69
10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี ในภาพรวม.....	70
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็น ของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร ส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอลำลูกเกด จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ.....	71

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ.....	72
13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็น ของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร ส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ.....	72
14 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น ของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร ส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ.....	73
15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามการศึกษา.....	74
16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็น ของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร ส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามการศึกษา.....	74
17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้.....	75
18 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็น ของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล วังสรรพรส อำเภอขลุ้ง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้.....	75
19 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	76

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
2 ตราสัญลักษณ์องค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส.....	42
3 คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส.....	45
4 สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลวังสรรพรส.....	46

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University