

บรรณานุกรม

- กมลชนก สุทธิวาทนฤพุดิ และคณะ. (2546). การจัดการโซ่อุปทานและ โลจิสติกส์. กรุงเทพฯ: ท็อป.
- กิติมาพร ชูโชติ. (2543). การติดต่อสื่อสารเพื่อการบริหาร. วารสารเกษมบัณฑิต, 1(2), มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต.
- กริช สืบสนธิ์. (2538). วัฒนธรรมและพฤติกรรมกรรมการสื่อสารองค์การ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เกศินี จุฑาวิจิตร. (2542). การสื่อสารเพื่อพัฒนาท้องถิ่น (พิมพ์ครั้งที่ 2). นครปฐม: สถาบันราชภัฏ นครปฐม.
- เกศินี นาคจุ. (2548). วัฒนธรรมการทำงานของพนักงานไทยในองค์กรข้ามชาติ: กรณีศึกษาบริษัท ญี่ปุ่นแห่งหนึ่งในเขตจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นิชาพร ยอดมณี. (2555). วัฒนธรรมในการใช้ภาษา. วันที่ค้นข้อมูล 2 กุมภาพันธ์ 2556, เข้าถึงได้จาก [http://www.stou.ac.th/study/sumrit/2-55\(500\)/page2-2-55\(500\).html](http://www.stou.ac.th/study/sumrit/2-55(500)/page2-2-55(500).html)
- บาหยัน อิ่มตำราญ. (2540). ภาษากับการสื่อสาร. ใน จูไรรัตน์ ลักษณะศิริ (บรรณาธิการ). หน้า 1-10. กรุงเทพฯ: ภาควิชาภาษาไทย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พจนารถ ศรีแดง. (2550). อุปสรรคการติดต่อสื่อสารภายในองค์กร: ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัท มิตรubishi เอลเลเวเตอร์ เอเชีย จำกัด. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ไพรินทร์ บุญน้อย. (2553). รูปแบบการติดต่อสื่อสารด้านวัฒนธรรมและวัฒนธรรมของหัวหน้างาน ฝ่ายผลิต กรณีศึกษาบริษัทแห่งหนึ่งในเขตอุตสาหกรรม 304 จังหวัดปราจีนบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภารดี ว่องสกุล. (2549). ความคิดเห็นของพนักงานต่อการสื่อสารภายในองค์กร: กรณีศึกษาบริษัท ร่วมทุนไทย-ญี่ปุ่น แห่งหนึ่งในจังหวัดระยอง. การจัดการมหาบัณฑิต, สาขาการจัดการ ทรัพยากรมนุษย์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. (2551). ปัญหาของการติดต่อสื่อสาร. มหาสารคาม: ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- ระวีวรรณ ประกอบผล. (2540). องค์ประกอบและกระบวนการของการสื่อสาร. ใน เอกสารการ
สอน ชุดวิชา หลักและทฤษฎีการสื่อสาร หน่วยที่ 1 – 8 (พิมพ์ครั้งที่ 13). นนทบุรี:
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช.
- วิชัย โวหารดี. (2541). การสื่อข้อความการบริหาร: การสื่อสารในองค์กร. ใน เอกสารประกอบการ
บรรยาย โครงการ *Global Competence Project*, (25-30). ม.ป.ท.
- วิโรจน์ สุริยะวิจิตรวงศ์. (2545). ปัญหาอุปสรรคการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรขนาดใหญ่: ศึกษา
เฉพาะกรณีบริษัท ซีเล็คติกา (ประเทศไทย) จำกัด. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริวัฒน์ ผู้มีศิลป์. (2550). วัฒนธรรมการทำงานของพนักงานไทยในบริษัทญี่ปุ่น กรณีศึกษา: บริษัท
ญี่ปุ่นที่ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ในนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี. การจัดการ
มหาบัณฑิต, สาขาการจัดการทรัพยากรมนุษย์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2542). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: ไคมอนด์ อินบิซิเนส เวิลด์.
- ศิริพงษ์ ศรีวิชัยรัตน์. (2542). กฎแห่งความเป็นเลิศทางการบริหารคน. กรุงเทพฯ: ชูม.
- เสถียร เขยประทับ. (2528). การสื่อสารและการพัฒนา. กรุงเทพฯ: เจ้าพระยาการพิมพ์
- เสนาะ ดิยาว. (2530). การสื่อสารในองค์กร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- _____. (2541). การสื่อสารในองค์กร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- สุปรีย์ สุวรรณบุญ. (2555). การสื่อสาร. วันที่ค้นข้อมูล 2 กุมภาพันธ์ 2556, เข้าถึงได้จาก
<http://www.ipesp.ac.th/learning/thai/chapter1-1.html>.
- สุพานี สฤณีวานิช. (2549). พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่: แนวคิดและทฤษฎี. กรุงเทพฯ: คณะ
พาณิชยศาสตร์และการบัญชี, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุรพันธ์ วิโรจน์กุลย์. (2549). ทักษะทางภาษาของล่าม. วันที่ค้นข้อมูล 10 พฤษภาคม 2556,
เข้าถึงได้จาก <http://www.thaitiat.org/?p=142>
- อวยชัย ขบา. (2538). ภาวะผู้นำและวัฒนธรรมองค์กร. ใน พฤติกรรมองค์กรและการจัดการตลาด
หน่วยที่ 7. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช.
- Brengetto, J. K. (1995). Communication Competence and Its Relationship to Job
Performance. *Dissertation Abstracts International*, 33(02), 420.
- Devito, J. A. (1994). *Human Communication: The Basic course* (6th ed). New York: Harper
Collines Collage.
- Hybels, S. & Weavver, R. L. (1955). *Communication effectively* (4th ed.). New York:
McGraw-Hill.

Kluckhohn, C. (1966). *Culture and behavior*. New York: The Free Press.

O'Reilly, C. A. & Karlene H. R. (1976). Relationship among Components of Credibility and Communication Behaviors in Work Units. *Journal of Applied Psychology*, 61(8), 99-102.

Robbins, S. P. & Coulter, M. (1996). *Management* (5th ed). New Jersey: Prentice-Hall.

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University