

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง

การรับรู้ของพนักงานศุลกากรเกี่ยวกับระบบ National Single Window กรณีศึกษาสำนักงาน
ศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง

แบบสอบถามนี้ จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการรับรู้ของพนักงานศุลกากรเกี่ยวกับระบบ National Single Window กรณีศึกษาสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง ซึ่งการศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการขนส่ง และโลจิสติกส์ มหาวิทยาลัยบูรพา

จึงใคร่ขอความร่วมมือให้ท่านช่วยตอบแบบสอบถามทุกข้อด้วยตัวท่านเองโดยให้ตรงกับความเป็นจริง ความรู้สึก หรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพื่อประกอบการศึกษาและข้อมูลที่ได้รับ เพื่อประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น จะไม่มีผลกระทบหรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อตัวท่านแต่ประการใด ซึ่งการวิจัยครั้งนี้แบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 การรับรู้สารสนเทศระบบ National Single Window (NSW) แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 การรับรู้สารสนเทศระบบ Nation Single Window (NSW) จากการเผยแพร่ทางสื่อต่างๆของสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง

ส่วนที่ 2 การรับรู้สารสนเทศระบบ Nation Single Window (NSW) ด้านประโยชน์และความสะดวกในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการรับรู้เกี่ยวกับระบบ NSW ของพนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณอย่างสูงในความร่วมมือด้วยดีของท่านมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

นางสาวศรินันท์ กังวานกัมปนาท

แบบสอบถาม

เรื่อง การรับรู้ของพนักงานศุลกากรเกี่ยวกับระบบ National Single Window กรณีศึกษา
สำนักงาน

ศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง

แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ของพนักงานศุลกากรเกี่ยวกับระบบ National Single Window ของ
พนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 การรับรู้สารสนเทศระบบ National Single Window (NSW) แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 การรับรู้สารสนเทศระบบ Nation Single Window (NSW) จากการเผยแพร่ทางสื่อ
ต่างๆของสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง

ส่วนที่ 2 การรับรู้สารสนเทศระบบ Nation Single Window (NSW) ด้านประโยชน์และ
ความสะดวกในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการรับรู้เกี่ยวกับระบบ NSW ของพนักงานศุลกากรท่าเรือ
แหลมฉบัง

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง ขอให้ท่านตอบคำถามเกี่ยวกับตัวท่าน โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับ
ความจริงของท่าน

1. เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ

☐ ต่ำกว่า 20 ปี

☐ 20 – 40 ปี

☐ 41 – 60 ปี

3. ระดับการศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท หรือสูงกว่า

4. สาขาที่จบการศึกษา

- ☐ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology; IT)
- ☐ ไม่ใช่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology; IT)

5. ส่วนงานที่สังกัด

- ☐ ส่วนบริการลูกค้า
- ☐ ส่วนบริการกลาง
- ☐ ส่วนควบคุมทางศุลกากร

6. ประสบการณ์การทำงาน (ส่วนงานที่ท่านทำงานอยู่ปัจจุบัน)

- ☐ 1) 0 - 3 ปี ☐ 2) 4 - 6 ปี ☐ 3) มากกว่า 6 ปี

7. ประสบการณ์ในการใช้ระบบ National Single Window (NSW) เป็นระยะเวลา

- ☐ 1) น้อยกว่า 1 ปี ☐ 2) 1 - 2 ปี

ตอนที่ 2 การรับรู้สารสนเทศระบบ National Single Window (NSW)

ส่วนที่ 1 ท่านรับรู้สารสนเทศระบบ Nation Single Window (NSW) จากการบริการที่มีให้
ในสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง ตามรายละเอียดการประเมินด้านล่างนี้ ในระดับใด
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน
โดยถือเกณฑ์ดังนี้

5 หมายถึง ระดับการรับรู้มากที่สุด

4 หมายถึง ระดับการรับรู้มาก

3 หมายถึง ระดับการรับรู้ปานกลาง

2 หมายถึง ระดับการรับรู้น้อย

1 หมายถึง ระดับการรับรู้ที่น้อยที่สุด

การรับรู้ระบบ NSW จากการเผยแพร่ทางสื่อต่างๆ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. ท่านรู้จักระบบ NSW มากน้อยเพียงใด					
2. การอบรมเกี่ยวกับระบบ NSW ของกรมศุลกากร					
3. การเผยแพร่ระบบ NSW จากหน้า Intranet ของกรม					

ศุลกากร					
4. การเผยแพร่ระบบ NSW จากเว็บไซต์ www.customs.go.th ของ กรมศุลกากร					
5. การเผยแพร่ระบบ NSW จากเว็บไซต์อื่นๆ					
6. การเผยแพร่ระบบ NSW ทางจุลสารของกรมศุลกากร					
7. การเผยแพร่ระบบ NSW จาก แหล่งข้อมูลอื่นๆ					

ส่วนที่ 2 การรับรู้สารสนเทศระบบ Nation Single Window (NSW) ด้านประโยชน์และความสะดวกในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

โดยถือเกณฑ์ดังนี้

5 หมายถึง ระดับการรับรู้มากที่สุด

4 หมายถึง ระดับการรับรู้มาก

3 หมายถึง ระดับการรับรู้ปานกลาง

2 หมายถึง ระดับการรับรู้น้อย

1 หมายถึง ระดับการรับรู้ที่น้อยที่สุด

การรับรู้สารสนเทศระบบ National Single Window (NSW) ด้านประโยชน์และความสะดวกในการใช้	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน- กลาง 3	น้อย 2	น้อย- ที่สุด 1
1. ระบบ National Single Window (NSW)ช่วยให้ท่านปฏิบัติงานได้ถูกต้อง					
2. ระบบ National Single Window (NSW) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของท่าน					
3. ระบบ National Single Window (NSW) ทำให้ท่านปฏิบัติงานได้ง่ายขึ้น					
4. ท่านสามารถเข้าใช้งาน (Log In)ระบบ National Single Window (NSW) ได้ทุกส่วน					

5. ระบบ National Single Window (NSW) ช่วยหน่วยงานลดค่าใช้จ่ายโดยรวม					
6. ระบบ National Single Window (NSW) สามารถให้ข้อมูลที่เป็นจริง ณ เวลาปัจจุบัน					
7. ระบบ National Single Window (NSW) แสดงรายงานที่ถูกต้องและเป็นประโยชน์					
8. ระบบ National Single Window (NSW) ช่วยให้ท่านปฏิบัติงานด้วยความราบรื่นไร้ปัญหา					
9. รูปแบบของระบบ National Single Window (NSW) ทำให้ท่านเกิดความเข้าใจได้อย่างชัดเจน					
การรับรู้สารสนเทศระบบ National Single Window (NSW) ด้านประโยชน์และความสะดวกในการใช้	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปาน- กลาง 3	น้อย 2	น้อย- ที่สุด 1
10. ระบบ National Single Window (NSW) ช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลในเวลาที่ท่านต้องการ					
11. ระบบ National Single Window (NSW) สะดวกต่อการใช้งาน					
12. ระบบ National Single Window (NSW) ทำให้ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานอื่นและผู้มาติดต่อ					
13. ท่านสามารถนำประสบการณ์การปฏิบัติงานในอดีตมาปรับใช้กับระบบ National Single Window (NSW)					
14. ท่านใช้ระบบ National Single Window (NSW) ช่วยในการค้นคว้าข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของท่าน					

ท่านมีข้อเสนอแนะอื่นในเรื่องปัญหาการรับรู้เกี่ยวกับระบบ National Single Window ด้าน
ประโยชน์และความสะดวกในการใช้ อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการรับรู้เกี่ยวกับระบบ National Single Window

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

โดยถือเกณฑ์ ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับปัญหาการรับรู้มากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับปัญหาการรับรู้มาก
- 3 หมายถึง ระดับปัญหาการรับรู้ปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับปัญหาการรับรู้น้อย
- 1 หมายถึง ระดับปัญหาการรับรู้ที่น้อยที่สุด

ปัญหาและอุปสรรคในการรับรู้เกี่ยวกับระบบ National Single Window	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด- 5	มาก 4	ปาน- กลาง 3	น้อย 2	น้อย- ที่สุด 1
1. ปัญหาการรับรู้สารสนเทศส่วนบุคคล					
1.1 ทักษะในการใช้ภาษา					
1.2 ทักษะในการใช้สารสนเทศ					
1.3 ทักษะในการสืบค้นสารสนเทศ					
1.4 ทักษะในการสื่อสารและถ่ายทอดสารสนเทศ					

1.5 ทักษะในการประเมินคุณค่าสารสนเทศ					
1.6 ทักษะความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์ และเทคโนโลยี					
2. ปัญหาการรับรู้สารสนเทศด้านบริการ					
2.1 ขาดแคลนทรัพยากรสารสนเทศ เช่น จุลสารมีไม่เพียงพอ					
2.2 ทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้บริการไม่ตรงความต้องการ					
2.3 การจัดการอบรมมีไม่เพียงพอ					
2.4 ไม่มีเวลาเข้าใช้บริการเว็บไซต์ของกรมศุลกากร					
2.5 หาข้อมูลจากเว็บไซต์หรือ Intranet ของกรมศุลกากรไม่พบ					
2.6 ไม่สามารถเข้าใช้เว็บไซต์ หรือ Intranet ของกรมศุลกากรได้					

ท่านมีข้อเสนอแนะอื่นในเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการรับรู้เกี่ยวกับระบบ National Single Window อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....