

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาได้นำข้อมูลของบริษัทกรณีศึกษา ที่ทำธุรกิจอุตสาหกรรมประเภทผู้ประกอบชิ้นส่วนในรถยนต์ ได้แก่ เจ็มซันนิรภัยในรถยนต์ หัวเข็มขัด และถุงลมนิรภัยในรถยนต์ เกี่ยวกับอัตราการซื้อชิ้นส่วนเพื่อการผลิต และการใช้ชิ้นส่วนเพื่อการผลิตตลอดทั้งปี พ.ศ. 2555 จากซัพพลายเออร์ภายในประเทศไทยจำนวน 19 ราย โดยคัดเลือกให้เหลือเพียง 1 ราย ที่มีอัตราการซื้อและใช้ชิ้นส่วนเพื่อการผลิตมากที่สุดเพื่อทราบค่าใช้จ่ายของการบริหารจัดการคลังสินค้าในรูปแบบปัจจุบันเพื่อนำมาเปรียบเทียบกับ ค่าใช้จ่ายของการใช้ระบบบริหารจัดการคลังสินค้าโดยผู้ให้บริการจากภายนอก (Warehouse Outsourcing Management) เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจและวิเคราะห์หาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว

1. ผลจากการศึกษาค่าใช้จ่าย รูปแบบ A คือ ค่าใช้จ่ายการบริหารจัดการคลังสินค้าในรูปแบบปัจจุบัน รวมค่าใช้จ่ายตลอดทั้งปี เท่ากับ 829,200 บาท โดยแยกเป็นค่าเช่าคลังสินค้า 405,000 บาท และค่าบริหารจัดการ 424,200 บาท
2. ผลจากการศึกษาค่าใช้จ่าย รูปแบบ B1 คือ ค่าใช้จ่ายของระบบบริหารจัดการคลังสินค้าโดยผู้ให้บริการจากภายนอก (Warehouse Outsourcing Management) รวมค่าใช้จ่ายตลอดทั้งปี เท่ากับ 753,500 บาท โดยแยกเป็นค่าเช่าคลังสินค้า 272,700 บาท และค่าบริหารจัดการ 480,800 บาท
3. ผลจากการศึกษาค่าใช้จ่าย รูปแบบ B2 คือ ค่าใช้จ่ายของระบบบริหารจัดการคลังสินค้าโดยบริษัทออกไปบริหารเองภายนอก รวมค่าใช้จ่ายตลอดทั้งปี เท่ากับ 696,900 บาท โดยแยกเป็นค่าเช่าคลังสินค้า 272,700 บาท และค่าบริหารจัดการ 424,200 บาท
4. จากผลการศึกษาวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายทั้งสามรูปแบบนี้ผู้ศึกษานำมาเพียง 2 รูปแบบเท่านั้นที่จะใช้ในการวิเคราะห์ว่าบริษัทกรณีศึกษาสมควรจะเลือกตัดสินใจในรูปแบบไหนที่จะคุ้มทุนมากกว่าระหว่างรูปแบบ B1 คือ ระบบบริหารจัดการคลังสินค้าโดยผู้ให้บริการจากภายนอก (Warehouse Outsourcing Management) และรูปแบบ B2 คือ ระบบบริหารจัดการคลังสินค้าโดยบริษัทออกไปบริหารเองภายนอก จากรูปภาพที่ 4-6 กราฟแสดงจุดตัดค่าใช้จ่ายระหว่างรูปแบบ B1 และรูปแบบ B2 ปีที่ 1 ถึง ปีที่ 6 ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการคลังสินค้าของรูปแบบ B2 จะถูกกว่ารูปแบบ B1 และหากนำมาวิเคราะห์อีกครั้งถ้าบริษัทจะต้องออกไปบริหารเอง

ภายนอกจะต้องลงทุนเพิ่มในส่วนของ อุปกรณ์ต่าง ๆ ได้แก่ รถโฟล์คลิฟ การสร้าง Rack วางสินค้าใหม่ การวางระบบ IT และค่าอุปกรณ์ต่าง ๆ ซึ่งผู้ศึกษามองว่าไม่คุ้มต่อการลงทุนทั้งในระยะสั้นและระยะยาวที่บริษัทจะไปเช่าคลังสินค้าอีกแห่งเพื่อบริหารจัดการเอง ดังนั้นผู้บริหารน่าจะใช้รูปแบบ B1 คือ ระบบบริหารจัดการคลังสินค้าโดยผู้ให้บริการจากภายนอก (Warehouse Outsourcing Management) จะประหยัดค่าใช้จ่ายมากกว่า

สรุปผลการวิจัย

จากผลสรุปถ้ามีการตัดสินใจเลือกรูปแบบ B1 คือ ระบบบริหารจัดการคลังสินค้าโดยผู้ให้บริการจากภายนอก (Warehouse Outsourcing Management) บริษัทมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น 753,500 บาทต่อปี หรือ 62,792 บาทต่อเดือน สำหรับซัพพลายเออร์เพียง 1 ราย และบริษัทสามารถคัดเลือกซัพพลายเออร์รายอื่น ๆ เข้ามาใช้ระบบบริหารจัดการคลังสินค้าโดยผู้ให้บริการจากภายนอก (Warehouse Outsourcing Management) ได้ทีละรายโดยไม่จำเป็นต้องคัดเลือกทั้งหมด 19 ราย ผลลัพธ์ที่บริษัทจะได้ดังนี้

- ลดความแออัดของคลังสินค้าเดิมในปัจจุบัน ทำให้การรับ การจัดเก็บ การเคลื่อนย้ายของพนักงานทำงานง่ายมากขึ้น
- ลดการรอคอยของซัพพลายเออร์ที่มาส่งชิ้นส่วนเพื่อการผลิต
- ทำให้มีพื้นที่ในการจัดเก็บชิ้นส่วนเพื่อการผลิตอย่างเพียงพอ พนักงานสามารถเบิกชิ้นส่วนเพื่อการผลิตได้อย่างสะดวกรวดเร็วขึ้น และส่งผลต่อการลดปัญหากระบวนการผลิตหยุดชะงัก
- ลดค่าใช้จ่ายในการตรวจนับสินค้าคงคลัง (Cycle Count) รวมถึงการตรวจนับสินค้าคงคลังทำได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ส่งผลต่อการลดปัญหาสินค้าสูญหาย
- ลดความเสี่ยงที่ชิ้นงานจะเสื่อมสภาพจากการโดนแดดและเปียกฝนจากภายนอกอาคาร
- การเบิกจ่ายเป็นไปตามระบบ FIFO ทำให้ไม่ก่อให้เกิดสินค้าที่ล้าสมัย (Obsoleted Part)

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่อง การเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายระหว่างการบริหารจัดการคลังสินค้าด้วยตนเองและระบบการบริหารจัดการคลังสินค้าโดยผู้ให้บริการจากภายนอก (Warehouse Outsourcing Management) ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่กำลังหาแนวทางแก้ไขปัญหาด้านการบริหารคลังสินค้านี้รวมถึงการตระหนักต่อความสำคัญของการจัดเก็บ

ขึ้นส่วนเพื่อการผลิตในกรณีที่พื้นที่การจัดเก็บขึ้นส่วนมีอยู่อย่างจำกัด เพื่อลดปัญหาด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าที่กล่าวมาแล้วข้างต้น

การศึกษานี้เป็นการศึกษาสำหรับซัพพลายเออร์ภายในประเทศจำนวนซัพพลายเออร์ 1 ราย จาก 19 ราย เพื่อให้ง่ายต่อการอธิบายและการวิเคราะห์หาค่าใช้จ่าย เมื่อได้แนวทางในการแก้ปัญหาแล้ว เราสามารถที่จะนำเอาซัพพลายเออร์รายอื่น ๆ มาวิเคราะห์หาข้อมูลได้

ผู้ศึกษามีความคิดเห็นว่าจำเป็นต้องมีการย้ายขึ้นส่วนเพื่อการผลิตบางส่วนออกไปให้ผู้ที่มิประสบการณภายนอกบริหารจัดการคลังสินค้าแทนซึ่งจะประหยัดในส่วนของเงินลงทุนและไม่ต้องรับผิดชอบอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการเคลื่อนย้าย รวมถึงไม่ต้องแบกรับภาระในเรื่องการดูแลรักษาสภาพขึ้นส่วนเพื่อการผลิต และการรายงานสินค้าคงคลัง ซึ่งทั้งหมดคนผู้ที่รับผิดชอบระบบบริหารจัดการคลังสินค้าโดยผู้ให้บริการจากภายนอก (Warehouse Outsourcing Management) จะต้องเป็นผู้แบกรับภาระแทนบริษัทเอง