

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเรื่อง การเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายการบริหารจัดการคลังสินค้าด้วยตนเองกับการใช้ระบบบริหารจัดการคลังสินค้าโดยผู้ให้บริการจากภายนอก (Warehouse Outsourcing Management) โดยมีขั้นตอนวิธีการศึกษา ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายการบริหารจัดการคลังสินค้าด้วยตนเอง และค่าใช้จ่ายจากการใช้ระบบบริหารจัดการคลังสินค้าโดยผู้ให้บริการจากภายนอก (Warehouse Outsourcing Management)

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. แหล่งข้อมูล และการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล
5. การนำเสนอผลงานวิจัย

ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการสั่งซื้อ และจำนวนการใช้วัตถุดิบจากซัพพลายเออร์ ปัจจุบันบริษัทเคมีศึกษาที่มีจำนวนสินค้าคงคลังมากขึ้นเนื่องด้วยการสำรองสินค้าคงคลังเพื่อให้เพียงพอกับความต้องการตามคำสั่งซื้อของลูกค้าที่เพิ่มขึ้น รวมถึงการสำรองสินค้าคงคลังจากซัพพลายเออร์ภายในประเทศที่ต้องมีการสำรองล่วงหน้า 3-5 วันซึ่งขึ้นอยู่กับ Lead Time ของแต่ละรายส่งผลให้พื้นที่ในการจัดเก็บชิ้นส่วนที่มีอยู่อย่างจำกัดไม่เพียงพอต่อการจัดเก็บสินค้าคงคลังที่มีปริมาณเพิ่มขึ้นบริษัทเคมีศึกษาจึงต้องการแยกพื้นที่จัดเก็บสินค้าคงคลังสำรองสำหรับซัพพลายเออร์ภายในประเทศรายใหญ่จำนวน 19 ราย โดยการหันไปใช้ระบบบริหารจัดการคลังสินค้าโดยผู้ให้บริการจากภายนอก (Warehouse Outsourcing Management) ซึ่งผู้ให้บริการดังกล่าวจะทำหน้าที่ในการบริหารจัดการคลังสินค้าทั้งหมดของบริษัทเคมีศึกษา โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อตกลงระหว่างบริษัทเคมีศึกษากับผู้ให้บริการจากภายนอก ซึ่งแนวทางดังกล่าวต้องอาศัยรายละเอียดและข้อมูลการสั่งซื้อวัตถุดิบจากซัพพลายเออร์มาวิเคราะห์หาค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด โดยแบ่งรายละเอียดการศึกษาออกเป็นดังนี้

ศึกษาข้อมูลทั่วไปของซัพพลายเออร์ภายในประเทศจำนวน 19 ราย โดยศึกษาการใช้ระบบการวางแผนความต้องการวัสดุ (Material Requirements Planning - MRP)

ศึกษาข้อมูลทางสถิติของการสั่งซื้อ การใช้วัตถุดิบเพื่อการผลิตของซัพพลายเออร์ภายในประเทศ จำนวน 19 ราย ระหว่างเดือนมกราคม - ธันวาคม ปี พ.ศ. 2555 เพื่อนำมาหาคำร้อยละของแต่ละซัพพลายเออร์ โดยการคัดเลือกซัพพลายเออร์ที่มีสถิติสูงสุดเพื่อนำมาศึกษาคำใช้จ่ายเรื่องการบริหารจัดการคลังสินค้า

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้อมูลของซัพพลายเออร์ภายในประเทศ 19 ราย หลังจากนั้นจะคัดเลือกมาเป็นตัวอย่างเพียง 1 ซัพพลายเออร์เพื่อง่ายต่อการอภิปราย สรุปผล และการสัมภาษณ์ผู้ที่มีประสบการณ์โดยตรงต่อการบริหารจัดการคลังสินค้า จำนวน 4 ท่าน ได้แก่

1. ผู้จัดการแผนกคลังสินค้า
2. ผู้จัดการแผนก Buyer
3. หัวหน้าแผนกคลังสินค้า
4. ผู้จัดการแผนกบัญชี

แหล่งข้อมูลและการจัดเก็บข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลทางสถิติเกี่ยวกับการใช้ชิ้นส่วนวัตถุดิบ ข้อมูลการซื้อชิ้นส่วนวัตถุดิบ จำนวนกล่องที่มีการหมุนเวียนทั้งหมด รวมถึงข้อมูลค่าขนส่งที่ขนส่งจากคลังสินค้ามายังโรงงานผลิต และข้อมูลค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ตั้งแต่ เดือนมกราคม - ธันวาคม ปี พ.ศ. 2555

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การใช้ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantity Data) จากการเก็บข้อมูลตั้งแต่เดือนมกราคม - ธันวาคม ปี พ.ศ. 2555 โดยนำมาสรุปค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการคลังสินค้าในปัจจุบันและค่าใช้จ่ายของการบริหารจัดการคลังสินค้าโดยผู้ให้บริการจากภายนอก (Warehouse Outsourcing Management) และนำข้อมูลทั้ง 2 ประเภท มาเปรียบเทียบและวิเคราะห์หาแนวทางที่เหมาะสมต่อการบริหารจัดการคลังสินค้าของบริษัทกรณีศึกษา

การวิเคราะห์หาค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการบริหารจัดการคลังสินค้าในปัจจุบัน

การวิเคราะห์หาค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการคลังสินค้าโดยวิธีการหาค่าใช้จ่ายต่อซัพพลายเออร์ภายในประเทศ

การหาค่าร้อยละของซัพพลายเออร์แต่ละรายในการสั่งซื้อชิ้นส่วนวัตถุดิบเพื่อการผลิต และการใช้วัตถุดิบเพื่อการผลิต

การหาข้อมูลทางสถิติของจำนวนการหมุนเวียนของจำนวนกล่องโดยคิดเป็น จำนวนกล่องที่ใช้ต่อเดือนและจำนวนกล่องที่ใช้ทั้งปี ของซัพพลายเออร์ที่จะนำมาเป็นตัวอย่าง

การหาค่าใช้จ่ายต่อกล่องเพื่อนำมาเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่ายของการใช้ระบบบริหารจัดการคลังสินค้าโดยผู้ให้บริการจากภายนอก (Warehouse Outsourcing Management)

การวิเคราะห์หาค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการคลังสินค้าโดยผู้ให้บริการจากภายนอก (Warehouse Outsourcing Management)

ศึกษาเงื่อนไขและข้อตกลงในการให้บริการระหว่างบริษัทกรณีศึกษาและผู้ให้บริการจัดการคลังสินค้าจากภายนอก (Warehouse Outsourcing Management)

การคำนวณหาค่าใช้จ่ายในการใช้บริการจากผู้ให้บริการจัดการคลังสินค้าจากภายนอก (Warehouse Outsourcing Management)

สรุปเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายระหว่างการบริหารจัดการคลังสินค้าด้วยตนเองและการใช้ระบบบริหารจัดการคลังสินค้าโดยผู้ให้บริการจากภายนอก (Warehouse Outsourcing Management)

การนำเสนอผลงานวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลทางสถิติและต้นทุนค่าใช้จ่ายของการบริหารจัดการคลังสินค้าของซัพพลายเออร์ภายในประเทศไทย ในปี พ.ศ. 2555 การนำเสนอจะเสนอผลการวิจัยด้วยวิธีการเชิงพรรณนา ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลในรูปแบบตาราง และกราฟเพื่อจำแนกให้เห็นความแตกต่างของแต่ละปัจจัยได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น