

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้เชี่ยวชาญ/ ผู้ทรงคุณวุฒิ
สำหรับการจัดสนทนากลุ่มเพื่อนำมาสร้างเครื่องมือการวิจัย

1. ศศ.ดร.เนตร หงษ์ไกรเลิศ รองผู้อำนวยการ สถาบันพัฒนาสุขภาพอาเซียน
มหาวิทยาลัยมหิดล
2. ดร.อุษา เทียนทอง ผู้อำนวยการศูนย์การเรียนรู้เพื่อปวงชน
สถาบันการเรียนรู้เพื่อปวงชน
3. น.ส.จุฑามาส มาพะลักษณ์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม
4. อาจารย์ธีระ กาญจนรักษ์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
5. นางพิชญา ลบล้ำเลิศ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข
6. น.ส.จุฑาทิพย์ ต่อยอด นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์

รายนามผู้เชี่ยวชาญ/ ผู้ทรงคุณวุฒิ
ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา

1. รศ.ดร.บุญยง เกี่ยวการค้า ที่ปรึกษา สถาบันพัฒนาสุขภาพอาเซียน
มหาวิทยาลัยมหิดล
2. รศ.ดร.นฤนันท์ สุริยมณี รองศาสตราจารย์ ภาควิชาศึกษาศาสตร์
คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
3. ดร.อุษา เทียนทอง ผู้อำนวยการศูนย์การเรียนรู้เพื่อปวงชน
สถาบันการเรียนรู้เพื่อปวงชน
4. ดร.นวิยา นันทพานิช นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
สถาบันราชประชาสมาสัย กระทรวงสาธารณสุข
5. นางพิชญา ทรัพย์เลิศ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

รายนามผู้เชี่ยวชาญ
ประเมินสมรรถนะหลักวิทยากรกระบวนการในงานสาธารณสุข

1. นายยงยุทธ ธนิกุล

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ (หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาบุคลากร) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม

วุฒิการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาชุมชน) มหาวิทยาลัยศิลปากร

2. นางรัตนภรณ์ คำวรรณ

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
 กลุ่มงานพัฒนาบุคลากร สำนักงานสาธารณสุข
 จังหวัดสมุทรสงคราม

วุฒิการศึกษา พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์)
 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

3. นางสาวอุษามาต มาชะลัษณ์

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
 กลุ่มงานพัฒนาบุคลากร สำนักงานสาธารณสุข
 จังหวัดสมุทรสงคราม

วุฒิการศึกษา ศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาการศึกษาผู้ใหญ่และการศึกษา
 ต่อเนื่อง) มหาวิทยาลัยมหิดล

ภาคผนวก ข
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามความเหมาะสมตัวบ่งชี้สมรรถนะหลักวิทยากรกระบวนการในงานสาธารณสุข

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การพัฒนาตัวบ่งชี้สมรรถนะหลักของวิทยากรกระบวนการในงานสาธารณสุข

การวิเคราะห์ความตรงเชิงประจักษ์และความไว

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อกำหนดสมรรถนะหลักของวิทยากรกระบวนการในงานสาธารณสุข ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาสมรรถนะวิทยากรกระบวนการต่อไปในอนาคต

2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับองค์ประกอบสมรรถนะหลักของวิทยากรกระบวนการในงานสาธารณสุข 5 ด้าน ประกอบด้วย การสร้างและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของสมาชิกกลุ่ม การพัฒนาตนเอง การเป็นแบบอย่างที่ดี การทำงานเป็นทีม และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

คำนิยาม

วิทยากรกระบวนการ หมายถึง บุคลากรสาธารณสุขที่ช่วยจัดและดำเนินการพบปะ ประชุมอบรมที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสาธารณสุข ด้วยการใช้เทคนิคและกระบวนการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม ช่วยให้สมาชิกในกลุ่มแลกเปลี่ยน และสะท้อนประสบการณ์ หรือปัญหารวมทั้งแนวทางแก้ไข กระตุ้นให้สมาชิกกลุ่มรับฟังซึ่งกันและกัน สร้างเสริมบรรยากาศแห่งมิตรภาพ ความร่วมมือที่จริงใจ เพื่อให้งานของกลุ่มบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การพัฒนาตัวบ่งชี้สมรรถนะหลักของวิทยาการกระบวนการในงานสาธารณสุข
การวิเคราะห์ความตรงเชิงประจักษ์และความไว

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ลงใน ☐ หน้าข้อความให้ครบถ้วนตามความเป็นจริง

1. เพศ ☐ หญิง ☐ ชาย 2. อายุ ปี
3. หน่วยงานที่สังกัด สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ จังหวัด
4. ประสบการณ์เกี่ยวกับวิทยาการกระบวนการ
 - 4.1 การได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับวิทยาการกระบวนการ
 ☐ ได้รับการฝึกอบรม ☐ ไม่ได้รับการฝึกอบรม
 - 4.2 ประสบการณ์การปฏิบัติหน้าที่วิทยาการกระบวนการ
 ☐ ไม่มีประสบการณ์การเป็นวิทยาการกระบวนการ
 ☐ มีประสบการณ์การเป็นวิทยาการกระบวนการ จำนวนครั้งที่ เป็นวิทยาการกระบวนการ
..... ครั้ง/ปี
- อื่น ๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะหลักที่จำเป็นของวิทยาการกระบวนการในงานสาธารณสุข

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องความคิดเห็นให้ครบถ้วน

โดยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวบ่งชี้สมรรถนะหลักที่วิทยาการกระบวนการในงาน
สาธารณสุขจำเป็นต้องมี มีเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- | | | |
|--|---|-------|
| ตัวบ่งชี้สมรรถนะหลักที่จำเป็นต้องมีมากที่สุดให้ | 5 | คะแนน |
| ตัวบ่งชี้สมรรถนะหลักที่จำเป็นต้องมีมากให้ | 4 | คะแนน |
| ตัวบ่งชี้สมรรถนะหลักที่จำเป็นต้องมีปานกลางให้ | 3 | คะแนน |
| ตัวบ่งชี้สมรรถนะหลักที่จำเป็นต้องมีน้อยให้ | 2 | คะแนน |
| ตัวบ่งชี้สมรรถนะหลักที่จำเป็นต้องมีน้อยที่สุดให้ | 1 | คะแนน |

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การพัฒนาตัวบ่งชี้สมรรถนะหลักของวิทยากรกระบวนการในงานสาธารณสุข

การวิเคราะห์ความตรงเชิงประจักษ์และความไว

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านในแบบสอบถาม โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องความคิดเห็นของท่าน พร้อมข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการนำไปพิจารณาปรับปรุงต่อไป

ที่	สมรรถนะวิทยากรกระบวนการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	1.1 เสนอแนะการจัดการความขัดแย้งของกลุ่ม					
	1.2 กระตุ้นให้กลุ่มมีการแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสาธารณสุข					
	1.3 เสนอข้อตกลงของกลุ่มในการยอมรับเสียงส่วนใหญ่					
	1.4 เสนอทางเลือกด้วยวิธีการที่ชัดเจนแก่กลุ่ม					
	1.5 สามารถบริหารจัดการเวลาภายในกลุ่ม					
2	2.1 นำเสนอความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมา					
	2.2 มีการเตรียมข้อมูลด้านสาธารณสุขที่ใช้ในการนำเสนออย่างรอบคอบ ละเอียดถี่ถ้วน					
	2.3 สามารถโน้มน้าวใจผู้ฟังทางอ้อมด้วยเทคนิคต่าง ๆ					
	2.4 สามารถที่จะสื่อด้วยการเขียน พูด หรือใช้สื่อต่าง ๆ เพื่อให้ผู้อื่นสนับสนุนความคิดของกลุ่ม					
	2.5 สื่อสารและสนทนาด้วยวิธีการ เนื้อหาและถ้อยคำที่เหมาะสมกับวัฒนธรรมของกลุ่ม					
3	3.1 สามารถในการรับฟังและเข้าใจทั้งความหมายตรงและความหมายแฝงของสมาชิกกลุ่ม					
	3.2 สามารถเข้าใจสภาวะอารมณ์ของสมาชิกกลุ่ม					
	3.3 สามารถคาดหมายลักษณะนิสัยของสมาชิกกลุ่ม					

ที่	สมรรถนะวิทยากรกระบวนการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	3.4 มีจิตวิทยาในการใช้ความเข้าใจผู้อื่นเพื่อเป็นพื้นฐานในการทำงานร่วมกัน					
4	4.1 ศึกษา พัฒนาตนเองให้มีความรู้ และ ความเชี่ยวชาญในงานสาธารณสุขมากขึ้น					
	4.2 กระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสาธารณสุข					
	4.3 มีความสนใจเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสาธารณสุข					
	4.4 เล็งเห็นประโยชน์และความสำคัญของ องค์ความรู้ เทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสาธารณสุข					
5	5.1 สนใจใคร่รู้เกี่ยวกับสถานการณ์ ภูมิหลัง ประเด็นปัญหาหรือเรื่องราวต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือจำเป็นในงานด้านสาธารณสุข					
	5.2 หาข้อมูลโดยการถามจากผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรง					
	5.3 หาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่มีอยู่แล้ว					
	5.4 มีการนำข้อมูลที่มีอยู่มาใช้					
	5.5 สืบค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่แปลกใหม่					
6	6.1 สามารถนำวิชาการ ความรู้ หรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขได้					
	6.2 สามารถถ่ายทอดความรู้ด้านงานสาธารณสุขให้แก่ผู้อื่น					
7	7.1 ยึดมั่นในหลักการ					
	7.2 ไม่เบี่ยงเบนด้วยอคติ					
	7.3 ไม่เห็นแก่ผลประโยชน์ส่วนตน					
8	8.1 ครองตนและประพฤติปฏิบัติถูกต้องเหมาะสมตามหลักคุณธรรม จริยธรรม					

ที่	สมรรถนะวิทยากรกระบวนการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	8.2 แสดงความคิดเห็นของตนตามหลักวิชาชีพ อย่างเปิดเผยตรงไปตรงมา					
	8.3 ไม่ใช้ความคิดของตนเองเป็นหลักในการ ตัดสินใจ					
9	9.1 ไม่แสดงพฤติกรรมไม่สุภาพหรือไม่เหมาะสม เมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่ก่อความเครียด					
	9.2 ไม่แสดงออกถึงความรุนแรงทางอารมณ์ ในระหว่างการสนทนา หรือการปฏิบัติงาน					
	9.3 สามารถจัดการกับความเครียดหรือผลกระทบ ที่เกิดขึ้นจากความรุนแรงทางอารมณ์ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ					
10	10.1 สร้างสัมพันธภาพกับผู้อื่นในทีมได้ดี					
	10.2 สามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่นในทีมได้ดี					
	10.3 ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นในทีม					
	10.4 ให้ความร่วมมือกับผู้อื่นในทีมด้วยดี					
11	11.1 รับฟังความคิดเห็นของสมาชิกในทีม					
	11.2 เรียนรู้การทำงานร่วมกันกับสมาชิกในทีม					
	11.3 ประมวลความคิดเห็นต่าง ๆ มาใช้ประกอบ การตัดสินใจหรือวางแผนงานร่วมกันในทีม					
12	12.1 ให้โอกาสผู้อื่นได้พัฒนาตนเอง					
	12.2 สนับสนุนชักชวนให้ผู้อื่นเข้าร่วมกิจกรรม การพัฒนาความรู้ ศักยภาพที่เกี่ยวข้องกับงาน ด้านสาธารณสุข					
	12.3 ให้คำแนะนำที่เหมาะสมกับบุคลิก ความ สนใจ ความสามารถเฉพาะบุคคลฯ แก่ ผู้อื่นเพื่อการปรับปรุงพัฒนาที่เหมาะสม					
	12.4 สนับสนุนให้มีการเรียนรู้และแลกเปลี่ยน ความรู้ในงานด้านสาธารณสุขที่มีหน้าที่ ความรับผิดชอบใกล้เคียง หรือเชื่อมโยงกัน					

ที่	สมรรถนะวิทยาการกระบวนการ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
13	13.1 สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และกลุ่มคนที่หลากหลาย					
	13.2 ยอมรับและเข้าใจความคิดเห็นของผู้อื่น					
	13.3 เต็มใจที่จะเปลี่ยนความคิด ทักษะคติเมื่อได้รับข้อมูลใหม่หรือหลักฐานที่ถูกต้อง					
14	14.1 สามารถประยุกต์ประสบการณ์และบทเรียนในอดีตมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุข					
	14.2 พิจารณารูปแบบของข้อมูลแล้วสามารถระบุแนวโน้ม หรือระบุข้อมูลที่ขาดหายไปได้					
	14.3 คิดนอกกรอบ พิจารณาสິงต่าง ๆ ในงานด้วยมุมมองที่แตกต่างอันนำไปสู่การประดิษฐ์ คิดค้น สร้างสรรค์					
	14.4 สามารถสังเคราะห์ข้อมูล สรุปแนวคิด ทฤษฎี องค์ความรู้ ฯลฯ ที่ซับซ้อนเป็นคำอธิบาย ที่สามารถเข้าใจได้โดยง่าย					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับสมรรถนะหลักวิทยาการกระบวนการ

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้ประเมิน
 ตำแหน่ง

[illegible]

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ก
คุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ดัชนีความสอดคล้องของการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ (IOC)

ที่	รายการ	ประมาณค่าความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	แปลผล
		1	2	3	4	5		
1	การสร้างและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของสมาชิกกลุ่ม 1.1 ความเข้าใจในกระบวนการกลุ่ม - เสนอแนะการจัดการความขัดแย้งของกลุ่ม 0 +1 +1 +1 +1 0.8 คัดเลือก - กระตุ้นให้กลุ่มมีการแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวกับงานด้านสาธารณสุข +1 +1 +1 +1 +1 1.0 คัดเลือก - เสนอข้อตกลงของกลุ่มให้ยอมรับเสียงส่วนใหญ่ +1 -1 0 +1 +1 0.6 คัดเลือก - ให้ข้อมูลที่สมาชิกมีความเข้าใจไม่ตรงกัน -1 +1 0 0 +1 0.4 ตัดทิ้ง - เสนอทางเลือกด้วยวิธีการที่ชัดเจนแก่กลุ่ม +1 0 +1 +1 +1 0.8 คัดเลือก - สามารถบริหารจัดการเวลาภายในกลุ่ม +1 -1 0 +1 +1 0.6 คัดเลือก - พิจารณาพฤติกรรมและความสัมพันธ์ภายในกลุ่ม -1 +1 0 +1 0 0.4 ตัดทิ้ง 1.2 ศิลปการสื่อสาร - นำเสนอความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมา +1 +1 +1 +1 +1 1.0 คัดเลือก - มีการเตรียมข้อมูลด้านสาธารณสุขที่ใช้ในการนำเสนออย่างรอบคอบ ละเอียดถี่ถ้วน +1 +1 +1 +1 +1 1.0 คัดเลือก - สามารถโน้มน้าวใจผู้ฟังทางอ้อมด้วยเทคนิคต่าง ๆ +1 -1 +1 +1 +1 0.8 คัดเลือก - สามารถที่จะสื่อด้วยการเขียน พูด หรือใช้สื่อต่าง ๆ เพื่อให้ผู้อื่นสนับสนุนความคิดของกลุ่ม +1 -1 0 +1 +1 0.6 คัดเลือก - สื่อสารและสนทนาด้วยวิธีการ เนื้อหาและถ้อยคำที่เหมาะสมกับวัฒนธรรมของกลุ่ม +1 +1 +1 +1 +1 1.0 คัดเลือก							

ที่	รายการ	ประมาณค่าความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	แปลผล
		1	2	3	4	5		
	1.3 ความเข้าใจผู้อื่น							
	- สามารถในการรับฟังและเข้าใจทั้ง ความหมายตรงและความหมายแฝงของ สมาชิกกลุ่ม	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก
	- สามารถเข้าใจสภาวะอารมณ์ของสมาชิก กลุ่ม	+1	+1	-1	+1	+1	0.8	คัดลอก
	- สามารถคาดหมายลักษณะนิสัยของสมาชิก กลุ่ม	+1	0	0	+1	+1	0.6	คัดลอก
	- มีจิตวิทยาในการใช้ความเข้าใจผู้อื่นเพื่อ เป็นพื้นฐานในการทำงานร่วมกัน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก
2	การพัฒนาตนเอง							
	2.1 มีความใฝ่รู้							
	- ศึกษา พัฒนาตนเองให้มีความรู้ และ ความเชี่ยวชาญในงานสาธารณสุขมากขึ้น	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก
	- กระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้ที่ เกี่ยวข้องกับงานด้านสาธารณสุข	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก
	- มีความสนใจเทคโนโลยีและองค์ความรู้ ใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสาธารณสุข	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก
	- เล็งเห็นประโยชน์ ความสำคัญขององค์ ความรู้ เทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ งานด้านสาธารณสุข	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก
	2.2 การสืบเสาะหาข้อมูล							
	- สนใจใคร่รู้เกี่ยวกับสถานการณ์ ภูมิหลัง ประเด็นปัญหาหรือเรื่องราวต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้องหรือจำเป็นในงานด้าน สาธารณสุข	0	+1	+1	+1	+1	0.8	คัดลอก
	- หาข้อมูลโดยการถามจากผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยตรง	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก

ที่	รายการ	ประมาณค่าความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	แปลผล
		1	2	3	4	5		
3	- หาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่มีอยู่แล้ว	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก
	- มีการนำข้อมูลที่มีอยู่มาใช้	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก
	- สืบค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่แปลกใหม่	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก
	2.3 การประยุกต์ใช้ความรู้							
	- สามารถนำวิชาการ ความรู้ หรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขได้	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก
	- สามารถถ่ายทอดความรู้ด้านงานสาธารณสุขให้แก่ผู้อื่น	+1	-1	0	+1	+1	0.6	คัดลอก
	3 การเป็นแบบอย่างที่ดี							
	3.1 มีความเป็นกลาง							
	- ยึดมั่นในหลักการ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก
	- ไม่เบี่ยงเบนด้วยอคติ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก
	- ไม่เห็นแก่ผลประโยชน์ส่วนตน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก
	3.2 การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม							
	- ครองตนและประพฤติปฏิบัติถูกต้องเหมาะสมตามหลักคุณธรรม จริยธรรม	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก
	- แสดงความคิดเห็นของตนตามหลักวิชาชีพอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมา	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก
	- ไม่ใช้ความคิดของตนเองเป็นหลักในการตัดสินใจ	+1	0	+1	+1	+1	0.8	คัดลอก
	3.3 การควบคุมตนเอง							
	- ไม่แสดงพฤติกรรมไม่สุภาพหรือไม่เหมาะสมเมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่ก่อความเครียด	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก
	- ไม่แสดงออกถึงความรุนแรงทางอารมณ์ในระหว่างการสนทนา หรือการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก

ที่	รายการ	ประมาณค่าความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	แปลผล
		1	2	3	4	5		
4	- สามารถจัดการกับความเครียดหรือ ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากความรุนแรง ทางอารมณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก
	4 การทำงานเป็นทีม							
	4.1 ให้ความร่วมมือในการทำงานกับเพื่อน ร่วมงาน							
	- สร้างสัมพันธภาพกับผู้อื่นในทีมได้ดี	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก
	- สามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่นในทีมได้ดี	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก
	- ให้ความช่วยเหลือผู้อื่น ในทีมได้ดี	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก
	- ให้ความร่วมมือกับผู้อื่นในทีมได้ดี	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก
	4.2 ประสานความร่วมมือของสมาชิกในทีม							
	- รับฟังความคิดเห็นของสมาชิกในทีม	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก
	- เรียนรู้การทำงานร่วมกันกับสมาชิกในทีม							
	- ประมวลผลความคิดเห็นต่าง ๆ มาใช้ ประกอบการตัดสินใจหรือวางแผนงาน ร่วมกันในทีม	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก
	4.3 การพัฒนาศักยภาพผู้อื่น							
	- ให้โอกาสผู้อื่นได้พัฒนาตนเอง	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก
	- สนับสนุนชักชวนให้ผู้อื่นเข้าร่วมกิจกรรม การพัฒนาความรู้ ศักยภาพที่เกี่ยวข้องกับ งานด้านสาธารณสุข	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก
	- ให้คำแนะนำที่เหมาะสมกับบุคคล ความสนใจ ความสามารถเฉพาะบุคคล ฯลฯ แก่ผู้อื่น เพื่อการปรับปรุงพัฒนาที่ เหมาะสม	+1	+1	0	+1	+1	0.8	คัดลอก
	- สนับสนุนให้มีการเรียนรู้และแลกเปลี่ยน ความรู้ในงานด้านสาธารณสุขที่มีหน้าที่ ความรับผิดชอบใกล้เคียงหรือเชื่อมโยงกัน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก

ที่	รายการ	ประมาณค่าความคิดเห็น ผู้เชี่ยวชาญ					ค่า IOC	แปลผล
		1	2	3	4	5		
5	การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์							
	5.1 ความยืดหยุ่นทางความคิด							
	- สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และ กลุ่มคนที่หลากหลาย	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก
	- ยอมรับและเข้าใจความคิดเห็นของผู้อื่น	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก
	- เต็มใจที่จะเปลี่ยนความคิด พิจารณาข้อคิด เมื่อ ได้รับข้อมูลใหม่หรือหลักฐานที่ถูกต้อง	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก
	5.2 การมองภาพองค์รวม							
	- สามารถประยุกต์ประสบการณ์และ บทเรียนในอดีตมาใช้ในการปฏิบัติงาน ด้านสาธารณสุข	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก
	- พิจารณารูปแบบของข้อมูลแล้วสามารถ ระบุแนวโน้ม หรือระบุข้อมูลที่ขาดหายไป ได้	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก
	- คิดนอกกรอบ พิจารณาสถานการณ์ต่าง ๆ ในงาน ด้วยมุมมองที่แตกต่าง อันนำไปสู่ การประดิษฐ์ คิดค้น การสร้างสรรค์	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก
	- สามารถสังเคราะห์ข้อมูล สรุปแนวคิด ทฤษฎี องค์ความรู้ ฯลฯ ที่ซับซ้อนเป็น คำอธิบายที่สามารถเข้าใจได้โดยง่าย	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	คัดลอก

ค่าความเที่ยงของแบบสอบถาม

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00001	213.7500	369.2179	.5117	.9606
VAR00002	213.2000	376.5744	.5360	.9603
VAR00003	213.3000	379.2923	.4157	.9607
VAR00004	213.6500	380.2846	.2464	.9617
VAR00005	213.5500	381.0231	.3121	.9610
VAR00006	213.8000	377.6513	.5457	.9603
VAR00007	213.6500	376.6949	.4284	.9607
VAR00008	213.7000	377.7538	.4119	.9607
VAR00009	213.8250	392.0455	-.1289	.9637
VAR00010	213.4250	377.7378	.4817	.9604
VAR00011	213.6750	365.6096	.6460	.9598
VAR00012	213.4750	367.3840	.7292	.9594
VAR00013	214.2000	373.8564	.5074	.9604
VAR00014	213.5500	371.5872	.6856	.9597
VAR00015	213.4750	373.6404	.6010	.9600
VAR00016	213.5500	372.5615	.6441	.9598
VAR00017	213.6000	375.1692	.6131	.9600
VAR00018	213.5500	373.3821	.6564	.9598
VAR00019	213.4750	371.4865	.6487	.9598
VAR00020	213.5000	379.8974	.3205	.9611
VAR00021	213.4750	375.0763	.5400	.9602
VAR00022	213.4250	376.3532	.6019	.9601
VAR00023	213.7000	367.8564	.6629	.9597
VAR00024	213.6250	376.0865	.5409	.9602
VAR00025	213.6000	381.9897	.4277	.9615
VAR00026	213.6250	373.5737	.5356	.9602
VAR00027	213.4250	371.5327	.7163	.9596
VAR00028	213.3000	374.0103	.6156	.9600
VAR00029	213.4000	376.7077	.4809	.9604
VAR00030	213.4000	377.9385	.5088	.9604
VAR00031	213.5250	374.4609	.4634	.9606
VAR00032	213.3250	372.6353	.5618	.9601
VAR00033	213.3500	374.0282	.5448	.9602
VAR00034	213.4000	370.4513	.7524	.9594
VAR00035	213.2750	370.8199	.7020	.9596
VAR00036	213.3250	370.4301	.7280	.9595
VAR00037	213.3500	372.3359	.7674	.9595
VAR00038	213.3250	373.3019	.7853	.9595
VAR00039	213.3000	371.4974	.7908	.9594
VAR00040	213.2500	373.3718	.7598	.9596

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
VAR00041	213.3500	374.6949	.6508	.9599
VAR00042	213.2750	374.2045	.7210	.9597
VAR00043	213.3750	376.3942	.5761	.9601
VAR00044	213.7750	367.8199	.6531	.9597
VAR00045	213.5000	374.7692	.5270	.9603
VAR00046	213.5000	372.0000	.6396	.9598
VAR00047	213.4250	376.3532	.5041	.9604
VAR00048	213.4750	370.8199	.7214	.9595
VAR00049	213.6000	363.4256	.7296	.9594
VAR00050	213.6500	369.3103	.6440	.9598
VAR00051	213.7750	371.2045	.5648	.9601
VAR00052	213.7000	365.0872	.6732	.9597

Reliability Coefficients

N of Cases = 40.0

N of Items = 52

Alpha = .9609

ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ

A1	.4391
A2	.5686
A3	.4748
A4	.5868
A5	.6323
B1	.7749
B2	.7428
B3	.5980
B4	.6593
B5	.6726
C1	.6367
C2	.4905
C3	.6903
C4	.5792
D1	.6623
D2	.6501
D3	.5160
D4	.4839
E1	.5015
E2	.4925
E3	.6077
E4	.6068
E5	.5143
F1	.5807
F2	.6036
G1	.5483
G2	.5501
G3	.5393
H1	.4224
H2	.4309
H3	.4401
I1	.2923
I2	.2883
I3	.5868
J1	.6219
J2	.6270
J3	.6608
J4	.5432
K1	.5753
K2	.6261
K3	.6996
L1	.5164

ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ

L2	.5507
L3	.4965
L4	.6533
M1	.6189
M2	.3779
M3	.5654
N1	.6648
N2	.5513
N3	.5777
N4	.4962

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ง
ผลการสังเกตระดัมน้ำ

**ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในการพัฒนาแบบจำลองเชิงทฤษฎี
นิยามเชิงปฏิบัติการและตัวบ่งชี้ของสมรรถนะหลักวิทยาการกระบวนการในงานสาธารณสุข**

วิทยาการกระบวนการ

นิยามเชิงปฏิบัติการ: บุคลากรสาธารณสุขที่ช่วยจัดและดำเนินการพบปะ ประชุม อบรม ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสาธารณสุข ด้วยการใช้เทคนิคและกระบวนการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม ช่วยให้สมาชิกในกลุ่มแลกเปลี่ยน และสะท้อนประสบการณ์ หรือปัญหา รวมทั้งแนวทางแก้ไข กระตุ้นให้สมาชิกกลุ่มรับฟังซึ่งกันและกัน สร้างเสริมบรรยากาศแห่งมิตรภาพ ความร่วมมือที่จริงใจ เพื่อให้งานของกลุ่มบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

สมรรถนะหลักของวิทยาการกระบวนการในงานสาธารณสุข

นิยามเชิงปฏิบัติการ: ความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นของบุคลากรสาธารณสุขที่ปฏิบัติหน้าที่วิทยาการกระบวนการในหน่วยงานด้านสาธารณสุข

องค์ประกอบหลัก การสร้างและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของสมาชิกกลุ่ม

นิยามเชิงปฏิบัติการ: กิจกรรมที่สมาชิกในกลุ่มมีส่วนในการสร้างสรรค์และรับผิดชอบร่วมกันในเป้าหมายของกลุ่มโดยเน้นประสิทธิภาพและทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล การเคารพ และการยอมรับความแตกต่าง การบริหารความขัดแย้งของกลุ่มทำให้กลุ่มเกิดการสร้างสรรค์

องค์ประกอบย่อย	นิยามเชิงปฏิบัติการ	ตัวบ่งชี้/ สาระหลักเพื่อการวัด
ความเข้าใจในกระบวนการกลุ่ม	ความสามารถทางความคิดในการเลือกและใช้วิธีการและกระบวนการที่ชัดเจน เพื่อรักษาการมีส่วนร่วมของกลุ่มโดยการเรียนรู้และยอมรับในรูปแบบการคิดที่หลากหลาย	1. เสนอแนะการจัดการความขัดแย้งของกลุ่ม 2. กระตุ้นให้กลุ่มมีการแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสาธารณสุข 3. เสนอข้อตกลงของกลุ่มให้ยอมรับเสียงส่วนใหญ่ 4. ให้ข้อมูลที่สมาชิกมีความเข้าใจไม่ตรงกัน 5. เสนอทางเลือกด้วยวิธีการที่ชัดเจนแก่กลุ่ม

องค์ประกอบย่อย	นิยามเชิงปฏิบัติการ	ตัวบ่งชี้/ สาระหลักเพื่อการวัด
		6. สามารถบริหารจัดการเวลาภายในกลุ่ม 7. พิจารณาพฤติกรรมและความสัมพันธ์ภายในกลุ่ม
ศิลปะการสื่อสาร	ความสามารถที่จะสื่อความด้วยการเขียนพูด โดยใช้สื่อต่าง ๆ ตลอดจนการชักจูง หว่านล้อม โน้มน้าว บุคคลอื่น ให้เกิดความประทับใจ หรือสนับสนุนความคิดของตน	1. นำเสนอความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมา 2. มีการเตรียมข้อมูลด้านสาธารณสุขที่ใช้ในการนำเสนออย่างรอบคอบละเอียดถี่ถ้วน 3. สามารถโน้มน้าวใจผู้ฟังทางอ้อมด้วยเทคนิคต่าง ๆ 4. สามารถที่จะสื่อด้วยการเขียน พูด หรือใช้สื่อต่าง ๆ เพื่อให้ผู้อื่นสนับสนุนความคิดของกลุ่ม 5. สื่อสารและสนทนาด้วยวิธีการ เนื้อหาและถ้อยคำที่เหมาะสมกับวัฒนธรรมของกลุ่ม
ความเข้าใจผู้อื่น	ความสามารถในการรับฟังและเข้าใจความหมายตรง และความหมายแฝง ตลอดจนสภาวะอารมณ์ของผู้ที่ติดต่อด้วย	1. สามารถในการรับฟังและเข้าใจทั้งความหมายตรงและความหมายแฝงของสมาชิกกลุ่ม 2. สามารถเข้าใจสภาวะอารมณ์ของสมาชิกกลุ่ม 3. สามารถคาดหมายลักษณะนิสัยของสมาชิกกลุ่ม 4. มีจิตวิทยาในการใช้ความเข้าใจผู้อื่นเพื่อเป็นพื้นฐานในการทำงานร่วมกัน

องค์ประกอบหลัก การพัฒนาตนเอง

นิยามเชิงปฏิบัติการ: ความขวนขวาย สนใจใฝ่รู้เพื่อสั่งสม พัฒนาศักยภาพ ความรู้ความสามารถของตนในการปฏิบัติงานด้วยการศึกษา ค้นคว้าหาความรู้ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งรู้จักพัฒนา ปรับปรุง ประยุกต์ใช้ความรู้เชิงวิชาการและเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ากับการปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์

องค์ประกอบย่อย	นิยามเชิงปฏิบัติการ	ตัวบ่งชี้/ สาระหลักเพื่อการวัด
ความใฝ่รู้	กระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้ สนใจเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน	1. ศึกษา พัฒนาตนเองให้มีความรู้ และความเชี่ยวชาญในงานสาธารณสุขมากขึ้น 2. กระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสาธารณสุข 3. มีความสนใจเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสาธารณสุข 4. เล็งเห็นประโยชน์ความสำคัญขององค์ความรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสาธารณสุข
การสืบเสาะหาข้อมูล	ความสนใจใคร่รู้เกี่ยวกับสถานการณ์ ภูมิหลัง ความเป็นมา ประเด็นปัญหา หรือเรื่องราวต่างๆ ที่เกี่ยวข้องหรือจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงการสืบเสาะเพื่อให้ได้ข้อมูลเฉพาะเจาะจง การไขปริศนาโดยซักถามโดยละเอียด หรือแม้แต่การหาข่าวทั่วไปจากสภาพแวดล้อมรอบตัวโดยคาดว่าอาจมีข้อมูลที่จะเป็นประโยชน์ต่อไปในอนาคต	1. สนใจใคร่รู้เกี่ยวกับสถานการณ์ ภูมิหลังประเด็นปัญหาหรือเรื่องราวต่างๆ ที่เกี่ยวข้องหรือจำเป็นในงานด้านสาธารณสุข 2. หาข้อมูลโดยการถามจากผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรง 3. หาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่มีอยู่ 4. มีการนำข้อมูลที่มีอยู่มาใช้ 5. สืบค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลใหม่ๆ

องค์ประกอบย่อย	นิยามเชิงปฏิบัติการ	ตัวบ่งชี้/ สาระหลักเพื่อการวัด
การประยุกต์ใช้ความรู้	ความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องที่เกี่ยวกับงานหลายด้าน สามารถนำวิชาการความรู้ หรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างกว้างขวางครอบคลุม	1. สามารถนำวิชาการ ความรู้ หรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขได้ 2. สามารถถ่ายทอดความรู้ด้านงานสาธารณสุขให้แก่ผู้อื่น

องค์ประกอบหลัก การป็นแบบอย่างที่ดี

นิยามเชิงปฏิบัติการ: การครองตนและการประพฤติปฏิบัติถูกต้องทั้งตามหลักกฎหมาย และคุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนแนวทางในวิชาชีพของตนโดยมุ่งประโยชน์ของส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว

องค์ประกอบย่อย	นิยามเชิงปฏิบัติการ	ตัวบ่งชี้/ สาระหลักเพื่อการวัด
ความเป็นกลาง	แสดงความคิดเห็นของตนตามหลักวิชาชีพอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมา ยึดมั่นในหลักการและจรรยาวิชาชีพ ไม่เอียงเบนด้วยอคติหรือผลประโยชน์ส่วนตน	1. ยึดมั่นในหลักการ 2. ไม่เอียงเบนด้วยอคติ 3. ไม่เห็นแก่ผลประโยชน์ส่วนตน
การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องตามหลักคุณธรรม โปร่งใส เป็นธรรม แม้ผลของการปฏิบัติอาจทำให้ผู้เกี่ยวข้องเกิดความไม่พึงพอใจหรือเสียประโยชน์	1. ครองตนและประพฤติปฏิบัติถูกต้อง เหมาะสมตามหลักคุณธรรม จริยธรรม 2. แสดงความคิดเห็นของตนตามหลักวิชาชีพอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมา 3. ไม่ใช้ความคิดของตนเองเป็นหลักในการตัดสินใจ

องค์ประกอบย่อย	นิยามเชิงปฏิบัติการ	ตัวบ่งชี้/ สาระหลักเพื่อการวัด
การควบคุมตนเอง	การระงับอารมณ์และพฤติกรรมอันไม่เหมาะสมเมื่อถูกขู่ข่ม หรือเผชิญหน้ากับฝ่ายตรงข้าม เคารพความไม่เป็นมิตร หรือทำงานภายใต้สภาวะกดดัน รวมถึงความอดทนอดกลั้นเมื่อต้องอยู่ภายใต้สถานการณ์ที่ก่อความเครียดอย่างต่อเนื่อง	1. ไม่แสดงพฤติกรรมไม่สุภาพหรือไม่เหมาะสมเมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่ก่อความเครียด 2. ไม่แสดงออกถึงความรุนแรงทางอารมณ์ในระหว่าง การสนทนา หรือการปฏิบัติงาน 3. สามารถจัดการกับความเครียดหรือผลกระทบที่เกิดขึ้นจากความรุนแรงทางอารมณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

องค์ประกอบหลัก การทำงานเป็นทีม

นิยามเชิงปฏิบัติการ: ความตั้งใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นส่วนหนึ่งในทีมงาน โดยผู้ปฏิบัติมีฐานะเป็นสมาชิกในทีม มีใช้ในฐานะหัวหน้าทีม และความสามารถในการสร้างและดำรงรักษาสัมพันธภาพกับสมาชิกในทีม

องค์ประกอบย่อย	นิยามเชิงปฏิบัติการ	ตัวบ่งชี้/ สาระหลักเพื่อการวัด
ความร่วมมือในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน	สร้างสัมพันธ์เข้ากับผู้อื่นในกลุ่มได้ดี เอื้อเพื่อเอื้อเผื่อให้ความร่วมมือกับผู้อื่นในทีมด้วยดี กล่าวถึงเพื่อนร่วมงานในเชิงสร้างสรรค์	1. สร้างสัมพันธ์กับผู้อื่นในทีมได้ 2. สามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่นในทีมได้ดี 3. ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นในทีม 4. ให้ความร่วมมือกับผู้อื่นในทีมได้ดี
การประสานความร่วมมือสมาชิกในทีม	รับฟังความคิดเห็นของสมาชิกในทีม เต็มใจเรียนรู้จากผู้อื่น ประมวลความคิดเห็นต่าง ๆ มาใช้ประกอบการตัดสินใจหรือวางแผนงานร่วมกันในทีม ประสานและส่งเสริมสัมพันธภาพอันดีในทีม เพื่อสนับสนุนการทำงานร่วมกันให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	1. รับฟังความคิดเห็นของสมาชิกในทีม 2. เรียนรู้การทำงานร่วมกันกับสมาชิกในทีม 3. ประมวลความคิดเห็นต่าง ๆ มาใช้ประกอบการตัดสินใจหรือวางแผนงานร่วมกันในทีม

องค์ประกอบย่อย	นิยามเชิงปฏิบัติการ	ตัวบ่งชี้/ สาระหลักเพื่อการวัด
การพัฒนาศักยภาพ ผู้อื่น	ความตั้งใจจะส่งเสริมการเรียนรู้ หรือ การพัฒนาผู้อื่นระยะยาว โดยมุ่งเน้น ที่เจตนาที่จะพัฒนาผู้อื่น และผลที่ เกิดขึ้นมากกว่าเพียงปฏิบัติตาม หน้าที่	1. ให้โอกาสผู้อื่นได้พัฒนาตนเอง 2. สนับสนุนชักชวนให้ผู้อื่น เข้าร่วมกิจกรรม การพัฒนา ความรู้ ศักยภาพที่เกี่ยวข้องกับ งานด้านสาธารณสุข 3. ให้คำแนะนำที่เหมาะสมกับ บุคลิกความสนใจ ความสามารถ เฉพาะบุคคล ฯลฯ แก่ผู้อื่น เพื่อ การปรับปรุงพัฒนาที่เหมาะสม 4. สนับสนุนให้มีการเรียนรู้และ แลกเปลี่ยนความรู้ในงานด้าน สาธารณสุขที่มีหน้าที่ความรับ ผิดชอบใกล้เคียงหรือเชื่อมโยงกัน

องค์ประกอบหลัก ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

นิยามเชิงปฏิบัติการ: มีความสามารถในการตั้งคำถามเชิงสร้างสรรค์ ที่ทำให้เกิด
กระบวนการคิดและท้าทายให้คิดหาคำตอบ

องค์ประกอบย่อย	นิยามเชิงปฏิบัติการ	ตัวบ่งชี้/สาระหลักเพื่อการวัด
การยืดหยุ่นทาง ความคิด	ความสามารถในการปรับตัวเข้ากับ สถานการณ์ และกลุ่มคนที่หลากหลาย ในขณะที่ยังคงปฏิบัติงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ รวมถึงการยอมรับความ คิดเห็นของผู้อื่น และปรับเปลี่ยน วิธีการ เมื่อสถานการณ์แวดล้อม เปลี่ยนไป	1. สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ และกลุ่มคนที่หลากหลาย 2. ยอมรับและเข้าใจความคิดเห็นของ ผู้อื่น 3. เต็มใจที่จะเปลี่ยนความคิด ทัศนคติ เมื่อได้รับข้อมูลใหม่หรือ หลักฐานที่ถูกต้อง

องค์ประกอบย่อย	นิยามเชิงปฏิบัติการ	ตัวบ่งชี้/ สาระหลักเพื่อการวัด
การมองภาพองค์รวม	ความคิดในเชิงสังเคราะห์มองภาพองค์รวมจนได้เป็นกรอบความคิด หรือแนวคิดอันเป็นผลมาจากการสรุปรูปแบบประยุกต์แนวทางต่าง ๆ จากสถานการณ์ หรือข้อมูลหลากหลาย นานาทัศนะ	1. สามารถประยุกต์ประสบการณ์ และบทเรียนในอดีตมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุข 2. พิจารณารูปแบบของข้อมูลแล้วสามารถระบุแนวโน้ม หรือระบุข้อมูลที่ขาดหายไปได้ 3. คิดนอกกรอบ พิจารณาสังต่าง ๆ ในงานด้วยมุมมองที่แตกต่าง อันนำไปสู่การประดิษฐ์ คิดค้น การสร้างสรรค์ 4. สามารถสังเคราะห์ข้อมูล สรุปแนวคิด ทฤษฎี องค์ความรู้ ฯลฯ ที่ซับซ้อนเป็นคำอธิบายที่สามารถเข้าใจได้โดยง่าย