

บรรณานุกรม

- กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (2546). *ศึกษาความเครียดของคนไทย*. กรุงเทพฯ: ปิยอนด์พับลิชชิง.
- _____. (2546). *ศึกษาคุณภาพชีวิตและความเครียดของนักเรียนมัธยมศึกษาในประเทศไทย*. กรุงเทพฯ: ปิยอนด์พับลิชชิง.
- _____. (2552). *คุณภาพชีวิตกับความเครียด*. กรุงเทพฯ: ปิยอนด์พับลิชชิง.
- กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข. (2546). *สิ่งแวดล้อมทางจิตวิทยาสังคม. การประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาทีมประเมินโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพกับงานอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในโรงพยาบาล*. Retrieved September 4, 2006.
- กระทรวงอุตสาหกรรม และหัตถกรรม กรมอุตสาหกรรม. (2552). *กฎหมายว่าด้วยอุตสาหกรรม*. กรุงเทพฯ: เวียงจันทร์: กระทรวงอุตสาหกรรม และหัตถกรรม ประเทศลาว.
- ขจิตพรณ เหลืองวิจิณกุล. (2545). *ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านการทำงานกับความเครียดของพยาบาลห้องผ่าตัดในโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย*. วิทยานิพนธ์ สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา
- จตุพร ขยันควร. (2540). *ความเครียดของพนักงานหญิงในโรงงานอุตสาหกรรม*. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จันทนา สิริทิกัน. (2551). *ความเครียดจากการทำงานและผลการปฏิบัติงานในพนักงานขับรถบรรทุกเหมืองขุดถ่านหิน*. วิทยานิพนธ์ บัณฑิตวิทยาลัย สาขาวิชาการพยาบาลอาชีวอนามัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชญาณุตม์ กุสุโมทย์. (2550). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดในการทำงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินศึกษาเฉพาะกรณีสายการบินแห่งหนึ่ง*. บัณฑิตวิทยาลัย สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ณรงค์กร ศาสนา. (2553). *ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของพนักงานส่วนตำบลในจังหวัดปราจีนบุรี*. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี.

- ณัฐพงศ์ ภูริปริษา. (2549). *ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของกำลังพลในสังกัดกรมราชองครักษ์*.
สาขาวิชาการบริหารทั่วไป รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- คลฤดี เพชรขว้าง. (2551). *ปัจจัยด้านจิตสังคมในการทำงานและความเครียดจากการทำงานของ
แรงงานเยาวชนที่ทำงานร้านสะดวกซื้อ*. วิทยานิพนธ์ บัณฑิตวิทยาลัย สาขาวิชาการ
พยาบาลอาชีวอนามัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ทนงศักดิ์ ยิ่งรัตนสุข และคณะ. (2544). *การประเมินความเครียดจากการทำงานของพนักงานผู้
ทำงานในสำนักงานของโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง
อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี*. คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. (2549). *รายงานเศรษฐกิจประจำปีพ.ศ 2548*.
เวียงจันทน์: สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว.
- ชนวรรณ พลชัย. (2552). *ผลสำรวจสภาพคล่องของแรงงานไทย*. ศูนย์พยากรณ์เศรษฐกิจและ
ธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย และหอการค้าไทย.
- ธีรพร ศรีประสิทธิ์. (2544). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการใน
โรงงานอุตสาหกรรมผลิตถุงมือทางการแพทย์ : กรณีศึกษา บริษัท เมดไลน์ โพร
ดัคส์ จำกัด*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาศักยภาพคน
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- นริศรา วงศ์เลย. (2551). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดในการทำงานของบุคลากรในเรือนจำกลาง
เชียงใหม่*. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นันท์ ปารมี. (2544). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดและพฤติกรรมการเผชิญความเครียดของ
ทหารเรือที่ปฏิบัติราชการทางทะเล หมวดเรือรักษาการณืชายแดน กองเรือภาคที่ 1*.
วิทยานิพนธ์ บัณฑิตวิทยาลัย สาขาวิชาการพยาบาลชุมชน มหาวิทยาลัยบูรพา.
- น้ำเพชร หล่อตระกูล. (2543). *การสนับสนุนทางสังคมและพฤติกรรมส่งเสริมสุขภาพของ
ผู้สูงอายุโรคหลอดเลือดหัวใจตีบ*. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
พยาบาลผู้สูงอายุ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เบญจศักดิ์ เวศม์วิบูลย์. (2549). *ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของข้าราชการ กรมอุทยานแห่งชาติ*.
สาขาวิชาการบริหารทั่วไป รัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2551). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่10)*. กรุงเทพฯ:
จามจุรีโปรดักท์.
- ปารวีร์ ทองแพง. (2547). *ปัจจัยที่มีผลต่อ ความเครียด ในการปฏิบัติงานของ พยาบาลวิชาชีพใน
โรงพยาบาล ศูนย์นครปฐม*. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- ปติกา จันทรสม . (2552). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
สำนักข่าวกรองแห่งชาติ. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) คณะพัฒนาสังคมและ
สิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ปราณี ทองคำและคณะ. (2551). รูปแบบการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตของแรงงานสตรีใน
อุตสาหกรรมอาหารทะเลจังหวัดปัตตานี. บทความวิจัย คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- ผ่องพรรณ วิโนจา. (2544). ความเครียดและพฤติกรรมเผชิญความเครียดของเจ้าหน้าที่สถานพินิจ
และคุ้มครองเด็กและเยาวชน จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ บัณฑิตวิทยาลัย สาขาวิชา
จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พงศ์สุวรรณ ไทรโกศรี. (2551). การเข้าร่วมตลาดแรงงานของแรงงานสตรีในอุตสาหกรรมตัดเย็บ
ในนครหลวงเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว. วิทยานิพนธ์ บัณฑิต
วิทยาลัย สาขาวิชาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พรทิพย์ เกษรานนท์. (2547). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของพนักงานในโรงพยาบาลทั่วไป
ของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ (พยาบาลสาธารณสุข) บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พิชญา พรหมทองสุข. (2552). ความตรงเชิงโครงสร้างของแบบประเมินความเครียดจากงานชนิด
Job Content Questionnaire. ฉบับภาษาไทย คณะแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
หาดใหญ่ สงขลา ประเทศไทย คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์หาดใหญ่
สงขลา ประเทศไทย.
- พัชรวัลย์ เรืองศรีจันทร์ และคณะ. (2554). ศึกษาความเครียดของพยาบาล ความคิดเห็นต่อการ
เตรียมพร้อมเป็นโรงพยาบาลดิจิทัลและปัจจัยที่สัมพันธ์กับความเครียดของพยาบาล
วิชาชีพ โรงพยาบาลเอกชนระดับอินเตอร์เนชั่นแนล. วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขา
สุขภาพจิต ภาควิชาจิตเวชศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วารสาร
สมาคมจิตแพทย์แห่งประเทศไทย 56 (4 ตุลาคม - ธันวาคม 2554).
- มธุรา จุลเจิม. (2551). ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านงาน และ
ความเครียดในการทำงานของ พนักงานในกลุ่มบริษัท เอ. ดี. พูลส์ จำกัด. วิทยานิพนธ์
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม และองค์การ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- เขวลักษณ์ ยิ่งระลึก. (2548). การศึกษาความเครียดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขต
ในส่วนงานจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service). วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหาร
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- ยศจร นามสัเทียะ. (2545). ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดของพนักงานบริษัท
เงินทุนเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหาร
ทั่วไป คณะรัฐประศาสนฯ สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์.
- ระพีพร ลิขานุกุล. (2551). ศึกษาความเครียดในงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลเขตภาค
ตะวันออก. วิทยานิพนธ์ สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
บูรพา.
- รัตนา จิตโสภณ. (2550). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานตรวจค้น
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน). ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
จิตวิทยาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วันชัย ผดุงสุกโล. (2544). สภาวะความเป็นอยู่ของแรงงานไทยก่อนและหลังการไปทำงาน
ต่างประเทศ. กองวิชาการและแผนการ กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน และ
สวัสดิการสังคม กรุงเทพฯ: กกจ. 52/2543(ก.ว.14) ISBN 974-7874-37-7.
- วรรณรัตน์ ศิริพงษ์. (2547). ผลของการจัดโปรแกรมคลายความเครียดในการทำงานของพยาบาล
ในโรงพยาบาลชุมชน. วิทยานิพนธ์ บัณฑิตวิทยาลัย สาขาอาชีวอนามัย คณะ
แพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สิริพร เลียวกิตติกุล. (2545). ปัจจัยในการทำงาน การเผชิญปัญหาและความเครียดของบุคลากร
ระดับปฏิบัติการ: ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานอธิการบดี. มหาวิทยาลัยมหิดล
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ เวียงจันทน์. (2553). สถิติการลงทุนในประเทศลาว
เวียงจันทน์: สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ณ เวียงจันทน์.
- สุรพล จันทรสมศักดิ์. (2555). ศึกษาความเครียดที่มีผลต่อการลงลายมือเขียนเพื่อใช้เป็นตัวอย่างใน
การตรวจ พิสูจน์. หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขานิติวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ศิลปากร วารสารวิทยาศาสตร์ 5 (2 พฤษภาคม - สิงหาคม 2555).
- สุพานี สฤษฏ์วานิช. (2552). พฤติกรรมองค์กรสมัยใหม่ :แนวคิดและทฤษฎี (พิมพ์ครั้งที่ 7).
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- สุกวรณ กรเพ็ชร. (2550). ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดของพนักงานลูกค้าสัมพันธ์
กรณีศึกษา บริษัทด้านโทรคมนาคมแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สุกฤตา ศรีทองสุข. (2549). ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของพนักงาน กลุ่มบริษัทสามารถไซลูชั่น.
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุวัฒน์ มหัตนรินทร์กุล และคณะ. (2540). รายงานการวิจัยเรื่องการสร้างแบบวัดความเครียดสวน
ปรง. โรงพยาบาลสวนปรง จังหวัดเชียงใหม่.
- อนามัย (ธีรวิโรจน์) เทศกะทิก. (2553). อาชีวอนามัยและความปลอดภัย “การตระหนัก ป้องกัน
โรคและอุบัติเหตุจากการทำงาน”. กรุงเทพฯ: โอ.เอส.พรีนติ้ง เฮาส์.
- อารยะ คงมนต์. (2545). ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความเครียดของพนักงาน โรงงานอุตสาหกรรม
ผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป บริษัท ไหมทอง จำกัด. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
พัฒนาสังคม คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนศาสตร์.
- อังศุมา อภิชาโตและคณะ. (2552). ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความเครียด การเผชิญ
ความเครียด คุณภาพชีวิตและการรับรู้คุณภาพบริการพยาบาลของผู้ใช้บริการในจังหวัด
ยะลาและนราธิวาส. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วารสารพยาบาลศาสตร์ 52(1).
- Baker & Karasek. (2000). Stress. In Barry S. Levy, & David H. Wegman (Ed.), *Occupational
Health Recognizing and Preventing Work – Related Disease and injury* (4th ed., pp.
419 - 436). Philadelphia, USA: Lippincott Williams & Willins
- Brannon, L. & Feist, J. (2000). *Health Psychology and Introduction to Behavior and Health*
(4th ed). Belmont, USA: Wadsworth/Thomson Learning.
- Brown, A.W. and Moberg, D.J. (1980). *Organization theory and management: A macro
approach*. New York : John Willey and Sons.
- Gwang Suk Kim, Won Jung Cho, Chung Yul Lee, Lucy N. Marion, and Mi Ja Kim. (2005). The
Relationship of Work Stress and Family Stress to the Self-Rated Health of Women
Employed in the Industrial Sector in Korea. *Public Health Nursing* 22 (Number 5), pp.
389 - 397 September/October 2005
- Karasak, R. A. (1998). Demand/control model: A social, emotional, and psychological approach
to stress risk and active behavior development. In *The Encyclopaedia of Occupational
Health and Safety* (4 th ed., Vol. 2, pp. 34.36 – 34.14). Denvers, USA:

Lazarus, R.S., & Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal, and coping*. New York: Springer Publishing.

Michelsen, H. and Bildt, C. (2003). Psychosocial conditions on and off the job and psychological ill health: depressive symptoms, impaired psychological wellbeing, heavy consumption of alcohol. *Occupational and Environmental Medicine*, 60, 489 - 496.

Phakthongsuk P. (2552). Construct validity of the Thai version of the Job Content Questionnaire in a large population of heterogeneous occupations . *J Med Assoc Thai* 92:564-72.

Rogers, B. (2003). *Occupational Health Nursing Concepts and Practice* (2 ed.). Philadelphia: Saunders.

Selye, H. (1976). *The stress of life*. (Rev.ed). New York: McGraw Hill Book Co.

St-Vincent, Denisa, D., Imbeaub, D., Trudeau, R. (2006). Symptoms of stress related to the characteristics of customer service in warehouse superstores. *International Journal of Industrial Ergonomics*, 313-321.