

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การสื่อสารการตลาดผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ของบริษัท จีเอ็มเอ็ม ไทย หัน จำกัด (จีทีเอช) กรณีศึกษาภาพนctrเรื่อง ATM เออร์ก..เออร์เร่อ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูล ด้วยวิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์การใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการสื่อสาร การตลาดภาพนctrของบริษัท จีเอ็มเอ็ม ไทย หัน (จีทีเอช) จำนวน 3 ท่านและด้วยวิธีวิเคราะห์เนื้อหาในสื่อสังคมออนไลน์ของบริษัท จีเอ็มเอ็ม ไทย หัน (จีทีเอช) อันประกอบด้วย สื่อเฟซบุ๊กเพจ ([www.facebook.com/gthchannel](http://www.facebook.com/gthchannel)) สื่อทวิตเตอร์ ([www.twitter.com/gthchannel](http://www.twitter.com/gthchannel)) และสื่อยูทูป ([www.youtube.com/gth2004-ATM](http://www.youtube.com/gth2004-ATM) เออร์ก..เออร์เร่อ) ของภาพนctr ก่อตัวโดยเริ่มวิเคราะห์เนื้อหา ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ. 2554 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 การนำเสนอผลงานวิจัยเป็น ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 โครงสร้างและกระบวนการทำงานด้านการสื่อสารการตลาดผ่านสื่อสังคม ออนไลน์ของบริษัท จีเอ็มเอ็ม ไทย หัน จำกัด (จีทีเอช)

ตอนที่ 2 รูปแบบการสื่อสารการตลาดผ่านสื่อสังคมออนไลน์ของบริษัท จีเอ็มเอ็ม ไทย หัน จำกัด (จีทีเอช)

ตอนที่ 3 กลยุทธ์การสื่อสารการตลาดผ่านสื่อสังคมออนไลน์ของบริษัท จีเอ็มเอ็ม ไทย หัน จำกัด (จีทีเอช)

**ตอนที่ 1 โครงสร้างและกระบวนการทำงานด้านการสื่อสารการตลาดของบริษัท จีเอ็มเอ็ม ไทย หัน จำกัด (จีทีเอช)**

จากโครงสร้างการบริหารงานของบริษัท จีเอ็มเอ็ม ไทย หัน จำกัด (จีทีเอช) ดังภาพที่ 4-2 โครงสร้างบริษัท จีเอ็มเอ็ม ไทย หัน จำกัด ที่อยู่ในส่วนของการผลิต มีส่วนงานหลักรับผิดชอบ กี่ယากับการวางแผนการสื่อสารการตลาดภาพนctr 4 แผนก ได้แก่

1. แผนก Marketing & Communications Department ทำหน้าที่รับผิดชอบด้านการตลาด และการสื่อสารการตลาดของบริษัท ร่วมทั้งการหาผู้สนับสนุนให้กับภาพนctr
2. แผนก Public Relations Department ทำหน้าที่รับผิดชอบด้านการประชาสัมพันธ์ ภาพนctrของบริษัท รวมถึงทำหน้าที่ในการสื่อสารเพื่อสร้างการรับรู้และความเชื่าใจอันดี ระหว่างองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. แผนก Media Relations & Promotions Department ทำหน้าที่รับผิดชอบด้านการติดต่อและสร้างสัมพันธ์กับสื่อ การประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างภาพลักษณ์ของหน่วยงานและภาพบุคคล รวมทั้งการวางแผนสื่อสารและการส่งเสริมการขายของบริษัท

4. แผนก Online Media Relations Department ทำหน้าที่รับผิดชอบด้านการสื่อสาร การตลาดผ่านสื่อออนไลน์ทั้งหมดของบริษัท อาทิ การเขียนข้อความ วางแผนเนื้อหา ออกแบบภาพที่ใช้ในการสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์ ฯลฯ

จากการสัมภาษณ์คุณปริยาภรณ์ สิริสินทรัพย์ทวี (สัมภาษณ์, 13 กันยายน 2555) พบว่า ในลักษณะการทำงานของทั้ง 4 แผนก จะทำงานสื่อสารการตลาดภาพบุคคลของบริษัทร่วมกัน โดยที่หัวหน้าแต่ละแผนก ประกอบด้วย Director of Media Relations & Promotions Department Director of Marketing & Communications Director of Public Relations Department และ Director of Online Media Relations Department จะเข้าร่วมประชุมกับผู้บริหารและหัวหน้าแผนกอื่น ๆ เพื่อกำหนดทิศทางการวางแผนการสื่อสารการตลาดของภาพบุคคลถังกล่าว จากนั้นจะมีการเรียกประชุมย่อยพนักงานทั้ง 4 แผนก เพื่อกำหนดแผนการสื่อสารการตลาดอย่างละเอียด โดยในแต่ละแผนกจะไปดำเนินการประชุมย่อยอีกรอบเพื่อกำหนดทิศทางของสาร รูปแบบและกิจกรรมที่จะใช้ในการสื่อสารการตลาดของภาพบุคคล โดยมีการทำงานร่วมกันในทุกขั้นตอน ตั้งแต่เริ่มการผลิตภาพบุคคลและหลังการผลิตภาพบุคคล ซึ่งในเวลาหลังการผลิตภาพบุคคลยังสามารถแบ่งได้เป็น 3 ช่วงเวลา คือ ช่วงก่อนภาพบุคคลเข้าฉาย ช่วงระหว่างภาพบุคคลเข้าฉายและช่วงหลังภาพบุคคลฉาย

แผนก Online Media Relations Department นั้นจะทำหน้าที่ดูแลด้านสื่อออนไลน์ของบริษัทจีเอ็ม เอ็ม ไทย ห้า จำกัด (จีทีเอช) ที่สร้างขึ้นมาเพื่อสื่อสารกับผู้ชม ประกอบด้วย เว็บไซต์ของบริษัท เว็บไซต์ของภาพบุคคลแต่ละเรื่อง แบนเนอร์ (Banner) เว็บคอนเทนต์ (Web contents) และต่อสัมคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊กเพจ ทวิตเตอร์ ยูทูป พอดแคสต์ทางไอทูนส์ (iTunes) และไลน์ในงานวิจัยครั้งนี้จะศึกษาเฉพาะ 3 สื่อที่น่าสนใจ ได้แก่ สื่อเฟซบุ๊กเพจ สื่อทวิตเตอร์ และสื่อยูทูป เพราะพฤติกรรมผู้บริโภคในปัจจุบันนั้นหันมาใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการติดต่อสื่อสารหรือรับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ในสังคม ทำให้บริษัทด้องหาช่องทางที่จะนำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภาพบุคคลของบริษัทไปถึงผู้บริโภคให้ได้มากที่สุด

จากการสัมภาษณ์คุณปริยาภรณ์ สุนเดชอุดม และคุณไฟโรจน์ เกี่ยวภัสรายละเอียดในแต่ละขั้นตอนของการทำงานด้านการสื่อสารการตลาดนั้น สามารถสรุปได้ดังนี้

### 1. ขั้นการผลิตภาพบุคคล

ในการผลิตภาพบุคคลนั้นเรื่อง บริษัท จีเอ็ม เอ็ม ไทย ห้า จำกัด (จีทีเอช) ทำการคัดเลือกบทภาพบุคคลเพื่อนำมาถ่ายทำ (บทนั้นมาจากบทที่เขียนโดยบุคคลทั่วไปหรือบทที่เขียนโดยผู้กำกับ

ของบริษัทฯ) งานนี้หัวหน้าแผนกต่าง ๆ ของบริษัท จะมาเป็นคณะกรรมการในการคัดเลือกบทโคลนพิจารณาความเป็นไปได้ในการสร้างภาพยนตร์และความน่าสนใจหลังจากคัดเลือกเป็นที่เรียบร้อยแล้วบริษัทฯ ก็จะติดต่อให้ผู้เขียนบทปรับแก้บทอีกรอบให้เหมาะสมกับการถ่ายทำ ส่วนทีมงานจะไปเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ ก่อนถ่ายทำ (Pre-production) เช่น การสรรหาตัวนักแสดง สถานที่ถ่ายทำ เสื้อผ้าและของประกอบฉาก ฯลฯ

ในขั้นตอนนี้ทีมงานของแผนก Marketing & Communication จะนำทماศึกษาว่าโครงการเป็นกลุ่มเป้าหมาย อารมณ์และเนื้อหาของภาพยนตร์เป็นไปพอดีทางใด และผลิตภัณฑ์ประเภทไหนจะสามารถเข้ามาเป็นผู้สนับสนุนให้กับภาพยนตร์ได้ ผู้สนับสนุนภาพยนตร์เรื่องหนึ่ง ๆ นั้นสามารถมาจากการที่ตัวแทนบริษัทฯ เดินเข้าไปติดต่อตัวแทนบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือองค์กรเสนอผลประโยชน์ที่ทางบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือองค์กรจะได้รับจากการรับเป็นผู้สนับสนุนในภาพยนตร์หรือทางบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ติดต่อผ่านทางบริษัทฯ เพื่อขอเป็นผู้สนับสนุนให้กับภาพยนตร์

จากการสัมภาษณ์คุณไฟโรจน์ เทวนบูรณ์วงศ์ (สัมภาษณ์, 21 มกราคม 2556) เกี่ยวกับเกณฑ์พิจารณาในการหาผู้สนับสนุนภาพยนตร์ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ความสอดคล้องของผลิตภัณฑ์หรือองค์กร กับบทภาพยนตร์ โดยทางทีมงานแผนก Marketing & Communication ศึกษานี้อย่างเพื่อว่าตัวละครหรือเรื่องราวในภาพยนตร์สามารถมีความเกี่ยวข้อง ได้บ้าง เช่น ในภาพยนตร์เรื่อง ATM เออรั๊ก..เออร์อ เนื้อเรื่องของภาพยนตร์เกี่ยวข้องกับกลุ่มคนทำงานและพนักงานธนาคาร ซึ่งสามารถที่จะมีรายนั้นเข้ามาเกี่ยวข้องคนทำงานในอุตสาหกรรมได้ดังนั้นทางทีมงานของบริษัท จีเอ็มเอ็ม ไทย หัน จำกัด (จีทีเอช) จึงติดต่อบริษัทรายนั้นฟอร์ดให้มาเป็นผู้สนับสนุนกับภาพยนตร์ กรณีนี้รายนั้นฟอร์ดที่ยินดีมาเป็นผู้สนับสนุนอาจจะมาจากการที่เตือนวิชัย ที่เป็นนักแสดงนำของภาพยนตร์ เป็นพรีเซ็นเตอร์ ให้กับบริษัทฯ ดังกล่าว

2. ความสอดคล้องของกลุ่มเป้าหมายภาพยนตร์ที่จะชุมกับกลุ่มเป้าหมายของผลิตภัณฑ์ หรือองค์กร บางครั้งทีมงานอาจจะพิจารณาว่ากลุ่มเป้าหมายของภาพยนตร์เป็นใคร ได้บ้าง เช่น ในภาพยนตร์เรื่อง ATM เออรั๊ก..เออร์อ เอ็มเคสกี้ (MK) ลูกเลี้ยงมาเป็นผู้สนับสนุน เพราะกลุ่มเป้าหมายเป็นกลุ่มของครอบครัว คนหัวใจ และกลุ่มคนทำงาน

3. ความสอดคล้องของข้อความหลักในการสื่อสารของภาพยนตร์และผลิตภัณฑ์หรือองค์กร เช่น ภาพยนตร์เรื่องหนึ่นตามกาลีเดโอ พูดถึงชีวิตอิสระของวัยรุ่น ทีมงานของบริษัทฯ จะทำการศึกษาว่ามีสิ่นไหนที่จะไปบังในตลาดที่พูดประเด็นดังกล่าว

ในการเป็นผู้สนับสนุนให้กับภาคยนต์นั้น ทางบริษัท จีเอ็มเอ็ม ไทย ห้าม จำกัด (จีทีเอช) จะมีการนำเสนอสิทธิประโยชน์ให้กับบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือองค์กรที่จะมาเป็นผู้สนับสนุน จะโดยแบ่งได้เป็น 4 ระดับ ดังนี้

ข้อเสนอแบบ S คือ ข้อเสนอสิทธิประโยชน์ที่เน้นการส่งเสริมการขายอย่างเดียว โดยผลิตภัณฑ์จะไม่ปรากฏในภาคยนต์หรือเกี่ยวข้องใด ๆ กับการถ่ายทำในภาคยนต์ เช่น ภาคยนต์เรื่อง รักสามเศร้า คลิปเนกมานะเป็นผู้สนับสนุนด้วยการแยกกระดาษชำระหน้าโรงภาคยนต์ เพื่อให้ผู้ชมได้ใช้ถ้าเกิดต้องร้องไห้จากเนื้อหาภาคยนต์หรือในภาคยนต์เรื่อง ATM เออร์ก..เออร์ รถไฟฟ้า (BTS) ผู้โดยสารรถไฟฟ้าที่มาเติมเงินบัตรรถไฟฟ้า 100 บาทขึ้นไปจะได้รับคูปองเพื่อเป็นส่วนลดในการซื้อภาคยนต์ดังกล่าวได้ 40 บาท ต่อ 2 ที่นั่ง เป็นต้น

ข้อเสนอแบบ M คือ ข้อเสนอสิทธิประโยชน์ที่มีทั้งการส่งเสริมการขายและมีผลิตภัณฑ์ปรากฏอยู่ในภาคยนต์ เช่น ร้านเอ็มเคสกุ๊ก (MK) ส่งเสริมการขายโดยผู้ชมซื้อบัตรชมภาคยนต์ 2 ที่นั่ง จะได้รับເອົ້າເມື່ອການຮັດທັນທີ โดยผู้ชมสามารถนำເອົ້າເມື່ອການຮັດພວ່ອມບັດຮອບເອົ້າເມື່ອຮັນການໄດ້ ກີ່ໄດ້ມາຊື້ໂອສກຣິມກະທິທຽງເຄື່ອງທີ່ຮ້ານເອົ້າເມື່ອເຄສຸກີ້ 1 ຄົວຍແລະທາງຮ້ານເອົ້າເມື່ອເຈົ້າແນມີຟີໃຫ້ 1 ຄົວຍ ນອກຈາກນີ້ຜູ້ມັນຍັງສາມາດຮັດຄຸນໄປ່ວ່າມທຽບປາເອົ້າຮັກສາເອົ້າຮັກສາເອົ້າສຸກເວອົ້າ 3 ວັນ 2 ຄືນ ກັບນັກແສດງ ແລະຜູ້ກຳກັບภาคยนต์ ນອກຈາກນີ້ຍັງມີຈາກຮ້ານເອົ້າເມື່ອເຄສຸກີ້ປາກົງຢູ່ໃນภาคยนต์ອີກຄົວຍ

ข้อเสนอแบบ L คือ ข้อเสนอสิทธิประโยชน์ที่มีแสดงหรือถูกตัวคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ ในบทภาคยนต์ (Brand in Story) เช่น ในภาคยนต์เรื่อง ATM เออร์ก..เออร์ นັກແສດງນໍາເຕືອ-ພັນທິວິນຍໍ ໄດ້ໃຊ້ຈານຮອຍຕົວໂທຂາຍແສດງສ່ວນຮອຍຕົວໂທທີ່ສາມາດຮັບຄຳສັ່ງດ້ວຍເສີຍໄດ້

ข้อเสนอแบบ XL คือ ข้อเสนอสิทธิประโยชน์ที่มีการสร้างบทภาคยนต์ให้สอดคล้อง กับผลิตภัณฑ์เท่าที่ผ่านมาของบริษัท จีเอ็มเอ็ม ไทย ห้าม จำกัด (จีทีเอช) เคยນີ້ແກ່ເຮືອງເດີຍ คือ ภาคยนต์เรื่องความจำสั้นແຕ່ຮັກພັນຍາມມີການນາເສນອຮອກຮະບະໂຕ ໂຍດ້າໄສລັກໜີ ວິໄກ້ອູ່ໃນຈາກ ภาคยนต์ ຜົ່ງໃນການຕິດຕໍ່ຂອງຜູ້สนับสนุนภาคยนต์เรื่องດังกล่าวນີ້ເຮັນຈາກບໍລິຫານເຈົ້າຂອງ ผลิตภัณฑ์หรือອອກຄົກຕ້ອງການການປາກົງຫຼືອີກຄ່າດີ່ງພິດພັນທີ່ໃນຈາກภาคยนต์ແລ້ວຈຶ່ງມາ ຕິດຕໍ່ອົບຮັບ จື້ນ จື້ນ (จีทีเอช) ເພື່ອໃຫ້ສ້າງภาคยනต์ຂຶ້ນມາເພື່ອແກຣກເນື້ອຫາດັກລ່າວ

ในการทำการส่งเสริมการขายนີ້ຕ້ວແໜນບໍລິຫານ ຈະຕ້ອງປະໜຸນຮ່ວມກັນກັບບໍລິຫານ ເຈົ້າຂອງພິດພັນທີ່ຫຼືອົບຄໍາກ່ຽວຂ້ອງຄົກຕ້ອງການທີ່ມາເປັນຜູ້สนับสนุนແລະຮ່ວມກັນຄິດສາຮແລະຈັດທຳສື່ອເພື່ອສ່າງເສົ່າມ ການขายແລະທາງບໍລິຫານ ຈື້ນ ຈື້ນ (จีทีเอช) ຈະອນຸໝາຕາໃຫ້ໃຊ້ແຜ່ນໂມຍນາຫລັກ (Key Art) ຂອງภาคยනต์ໄປໃຊ້ໃນການການທຳປະໜຸນພັນທົກການຕາດ ແຕ່ບໍລິຫານເຈົ້າຂອງພິດພັນທີ່ຫຼືອົບຄໍາກ່ຽວຂ້ອງຄົກຕ້ອງການທີ່ມາເປັນຜູ້สนับสนຸນ ໄດ້ແປ່ນແປ່ງໄປເປົ້າຢັ້ງແປ່ງໄດ້ ໄດ້ ແຕ່ສາມາດພິມເຕີມໄດ້

เคพะพືນທີ່ດ້ານນອກເຫັນນີ້ ນອກຈາກນີ້ບໍລິຫານເຈົ້າຂອງພລິຕັນທີ່ຫຣູອົງຄກ່ຽມທີ່ມາເປັນຜູ້ສັນສຸນຍັງໄດ້ຮັບສິທິໃນການນຳຂໍ້ອກພາບນຕຣ໌ຫຣູອົງພາກພາບນຕຣ໌ ແລະຄລົບດ້ວຍບ່າງພາບນຕຣ໌ໄປໃຊ້ໃນສື່ອອນໄລນ໌ຂອງບໍລິຫານໄດ້ ແຕ່ໄມ່ໄດ້ຮັບອນຫຼຸມາຕໃຫ້ດັດແປລງໄດ້ ຈຸ່ເພື່ອຮັກຍາຄຸນພາພຂອງພາພແລະເສີຍຂອງພາບນຕຣ໌ນີ້ຄົນຫັດ ໄມພົດເພີຍນ ແລະທາງບໍລິຫານ ຈີເອັມເອັນ ໄກ ຫັນ (ຈີທີເອັບ) ສາມາຮັດວັດໄດ້ວ່າມີຜູ້ໜົມຄລົບດັກລ່າວມາກນ້ອຍເພີ່ງໄດ້ອັດວ່າຍ ໂດຍສິທິທີ່ໃຫ້ກັບຜູ້ສັນສຸນນີ້ໄນ່ຕາຍຕົວ ຈຶ່ນອູ່ກັບກາຣຕກລງຮະຫວ່າງບໍລິຫານຈີເອັມເອັນ ໄກ ຫັນ (ຈີທີເອັບ) ກັບຜູ້ໃຫ້ກາຣສັນສຸນພາບນຕຣ໌

ໃນຂັ້ນຕອນເກີ່ວກັບກາຣຫາຜູ້ສັນສຸນນີ້ແພນກ Media Relations & Promotions

Department ແພນກ Public Relations Department ແລະ ແພນກ Online Media Relations Department ຍັງໄມ້ມີສ່ວນເກີ່ວຂ່ອງໃນກາຣທຳການດ້ານດັກລ່າວ

ຕ່ອມາເນື່ອບໍລິຫານດໍາເນີນກາຣຄ່າຍທຳກາພນຕຣ໌ສໍາຮັບຮ້ອຍ ກີຈະເປັນກາຣທຳການໂພສຕ໌ໂພດ  
ດັກຂັ້ນ (Post-production) ເຊັ່ນ ກາຣຕັດຕ່ອເສີຍ ຕັດຕ່ອກພາພ ຈາກນີ້ຈະນຳພາບນຕຣ໌ຈົບຮ່າງໃຫ້ທີ່ມ  
ຜູ້ບໍລິຫານ ຜູ້ກຳກັບ ໂປຣດິວເຊອຮ໌ແລະຫວ່ານ້າແພນກຕ່າງ ຈຸ່ພິຈາລາເພື່ອປັບແກ້ ແລ້ວຮອ່ຈ່າງເວລາໃນ  
ກາຣນາຍໃນໂຮງພາບນຕຣ໌ ແລະປະໜຸນເກີ່ວກັບກາຣຈັດຈໍາຫນ່າຍພາບນຕຣ໌ ແລະທີ່ກາທາງໃນກາຣສ່ອສາຮ  
ກາຣຕາດຂອງພາບນຕຣ໌ ໂດຍໃນຂັ້ນຕອນນີ້ ຫວ່ານ້າທີ່ 4 ແພນກ ອື່ອ ແພນກ Marketing &  
Communication Department ແພນກ Public Relations Department ແພນກ Media Relations &  
Promotions Department ແລະ ແພນກ Online Media Relations Department ຈະເຂົ້າຮ່ວມໝາພາບນຕຣ໌  
ກັບທີ່ມີຜູ້ບໍລິຫານແລະຮ່ວມປະໜຸນປະເດືອນດັກລ່າວດ້ວຍ ດັກຈະເຫັນຈາກທສັນພາຍຄົ້ນດ້ານລ່າງ

“ທີ່ມີຫວ່ານ້າແພນກຫລັກ ອື່ອ ຜູ້ບໍລິຫານ ຜູ້ກຳກັບ ໂປຣດິວເຊອຮ໌ແລ້ວກີ່ຫວ່ານ້າແພນກ  
ກາຣຕາດທີ່ຄູສປອນເຊອຮ໌ ທີ່ມີໂປຣໂນທ ອື່ອທີ່ມີພື້ອර໌ ທີ່ມີເມີເດີຍ ໂຫຍໍຍືລົມເມີເດີຍ ທີ່ມີຈັດຈໍາຫນ່າຍ  
ທີ່ມີຕ່າງປະເທດມາຮັນກາພນຕຣ໌ແລ້ວ ຈະພູດຄຸຍກັນວ່າຈະສື່ສາຮກັບຄຸນຄູອຍໆໃຈ ສື່ສາຮກັບໄຄ  
ກຸ່ມປໍ່າໝາຍເປັນໄຄ ແນວໜັງຈະພູດແບບໄຫນ ຈະພູດຂະໄກກຸ່ມປໍ່າໝາຍ ແລ້ວຈະຕຶງໃໝ່ມາຮັນ  
ກາພນຕຣ໌ໄດ້ຍ່າງໄຣ” (ປະຍາວຮຣັນ ສີຣິສິນທັພຍ໌ທີ່, ສັນພາຍຄົ້ນ, 13 ກັນຍາຍນ 2555)

## 2. ຂັ້ນຫັ້ງກາຣຄລິຕັນພາບນຕຣ໌

### 2.1 ກ່ອນພາບນຕຣ໌ເຂົ້າຈາຍ

ເນື່ອພາບນຕຣ໌ຕັດຕ່ອເສົ່ງແລ້ວທີ່ 4 ແພນກ ຈະເຂົ້າມາດໍາເນີນກາຣດັ່ງນີ້

ກ່ອນພາບນຕຣ໌ເຂົ້າຈາຍໃນໂຮງພາບນຕຣ໌ລ່ວງໜ້າປະມານ 3 ເດືອນ ແພນກ Media

Relations & Promotions Department ແພນກ Marketing & Communications Department ແລະ ແພນກ  
Public Relations Department ຈະທຳການປະສານຮ່ວມກັນ ໂດຍເຮັມຈາກກາຣປະໜຸນແບ່ງຈານໃນແຕ່ລະ  
ແພນກ ໂດຍແພນກ Marketing & Communications Department ຈະຫວ່ານ້າທີ່ຮັບຜົດຮອບໃນເຮືອງ  
ກາຣວັງແພນກສື່ສາຮກັບກາຣຕາດຈະວິເຄຣະໜ້າກຸ່ມປໍ່າໝາຍຂອງພາບນຕຣ໌ເປັນໄຄ ແລະຈະນີ

รูปแบบและวิธีการสื่อสารการตลาดภาพยนตร์แต่ละเรื่องอย่างไร รวมถึงการวางแผนออกแบบสื่อประเภทต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น โปสเตอร์ แบนเนอร์ งานแอลลอยด์ ลือพิเศษในโรงพยาบาล เว็บไซต์ ทางการ นิตยสาร เพลงประกอบ หนังสือการ์ตูน กิจกรรมต่าง ๆ บนสื่อสังคมออนไลน์ และ การส่งเสริมการขาย

จากนั้น 1 เดือนก่อนภาพยนตร์จะเข้าฉายในโรงพยาบาลทางบริษัทก็จะจัดแอลลอยด์ข่าว เปิดตัวภาพยนตร์ จากนั้นจะมีการประชาสัมพันธ์ภาพยนตร์ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น สื่อโทรทัศน์ สื่อวิทยุ กิจกรรมการตลาด (Event) และอื่น ๆ นอกจากนี้ในการสื่อสารยังรวมไปถึงสื่อออนไลน์ จะมีการ สร้างเว็บไซต์ของภาพยนตร์แต่ละเรื่อง เช่น ภาพยนตร์เรื่อง ATM เออรัค..เออร์ จะมีเว็บไซต์คือ [www.atm-errak-error.com](http://www.atm-errak-error.com) ของงานนี้ยังมีเฟซบุ๊กเพจ ทวิตเตอร์ ยูทูป ส่วนกลางของบริษัท จีเอ็มเอ็ม ไทย หัน จำกัด (จีทีเอช) เพื่อประชาสัมพันธ์ภาพยนตร์ทุก ๆ เรื่อง

ก่อนภาพยนตร์จะเข้าฉายในโรงพยาบาล 2 สัปดาห์ บริษัท จีเอ็มเอ็ม ไทย หัน จำกัด (จีทีเอช) ก็จะจัดฉายภาพยนตร์รอบสื่อมวลชนก่อนด้วย

แผนก Media Relations & Promotions Department จะทำหน้าที่ร่วมรับผิดชอบใน ภาพรวมของการวางแผนการสื่อสารการตลาด และกิจกรรมส่งเสริมการตลาดของภาพยนตร์ โดยวางแผน ตารางเวลาการออกสื่อประชาสัมพันธ์สู่สาธารณะ มีการวางแผนที่เรียกว่า โพรโนท แอนด์ อีโคทีวี (Promote And Activity or P&A) ดังปรากฏในตารางที่ 4-1 โดยพิจารณาว่าภายใน รอบประมาณและระยะเวลาที่กำหนด บริษัทจะวางแผนสื่อประชาสัมพันธ์ภาพยนตร์อย่างไร โดยส่วน ใหญ่จะมีการวางแผนล่วงหน้าประมาณ 1 เดือน ในแผนกนี้นอกจากจะมีทีมงานที่ดูแลการวางแผน การใช้สื่อแล้ว ยังมีทีมคิดสร้างสรรค์ ฯลฯ รับผิดชอบในการทำงานดังกล่าว โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อกระตุ้นให้กลุ่มเป้าหมายมาชมภาพยนตร์ให้ได้มากที่สุด

จากนั้นในช่วง 1 เดือน ก่อนภาพยนตร์ฉายก็จะมีการจัดแอลลอยด์ข่าว ในช่วงนี้จะมี การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับภาพยนตร์ไปยังกลุ่มเป้าหมาย และประชาสัมพันธ์ภาพยนตร์ผ่าน สื่อต่าง ๆ ใช้เวลาประมาณ 2 สัปดาห์ ทางบริษัทจะจัดสัมมนาของภาพยนตร์ไปแนะนำ ประชาสัมพันธ์ภาพยนตร์ในสื่อโทรทัศน์ วิทยุ หรือสื่ออื่นๆ ฯลฯ เพื่อเพิ่มกระแสให้กับภาพยนตร์ แต่ละเรื่อง ซึ่งในภาพยนตร์เรื่อง ATM เออรัค..เออร์ นั้นทางบริษัทได้จัดกิจกรรมส่งเสริม การตลาดด้วยการทำตู้เอทีเอ็มปลอมเลียนแบบตู้เอทีเอ็มจริง โดยตู้ดังกล่าวสามารถให้ผู้บริโภค เข้าไปถ่ายรูปตัวเองในตู้เอทีเอ็มนี้ได้ จำนวนก็จะมีการนำกิจกรรมครั้งนี้ไปเผยแพร่ในสื่อเฟซบุ๊ก เพจของภาพยนตร์อีกด้วยอีกด้วย หลังจากนั้นทางบริษัทก็จะจัดฉายภาพยนตร์รอบสื่อมวลชนขึ้น ดังจะเห็นได้จากบนสัมภาษณ์ด้านล่าง

“มีหนังตัวอย่างแล้ววันแอลลอยด์ข่าวก่อนหนังฉายประมาณหนึ่งเดือน หนึ่งเดือนนี้ถือว่า

เป็นช่วงเริ่มต้นในการสื่อสาร หลังจากนั้นพีอาร์ก็จะเน้นหนักในการทำการสื่อสารการตลาดจะเห็นหน้าค่ารานำในสื่อต่าง ๆ ไปร้ายการต่าง ๆ แล้วก็จะมีสื่อมวลชนมาสนับสนุน ประมาณ 2 สัปดาห์ ก่อนหนังฉาย แล้วพอก่อนหนังฉายจะมีรอบสื่อมวลชน แล้วก็ฉายหนังในโรงภาพยนตร์”  
 (ปรีyaran ศิริสินทรัพย์ทวี, สัมภาษณ์, 13 กันยายน 2555)

แผนก Public Relations Department จะทำหน้าที่รับผิดชอบด้านการประชาสัมพันธ์ ภาพยนตร์ของบริษัท โดยจะทำงานร่วมกับแผนก Marketing & Communication แผนก Media Relations & Promotions Department และแผนก Online Media Relations Department ในการสื่อสารการตลาดภาพยนตร์ไปสู่ผู้บริโภค ตามที่มีการวางแผนไว้

ส่วนแผนก Online Media Relations Department จะทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับ การสื่อสารกับผู้บริโภคผ่านสื่อสังคมออนไลน์ทั้งหมด โดยแผนก Online Media Relations Department จะมีการประชุมภายใน (Internal Meeting) ของทีมงานอีกครั้ง เพื่อวางแผนการสื่อสาร การตลาดผ่านสื่อออนไลน์ โดยจุดขายในภาพยนตร์สื่อสารกับกลุ่มผู้ชมเป้าหมายผ่านสื่อออนไลน์ ซึ่งช่วงเวลาที่สำคัญในการทำการสื่อสารการตลาด คือก่อนหน้าที่ภาพยนตร์จะเข้าฉายในโรงภาพยนตร์ โดยเฉพาะช่วงเวลาสัปดาห์แรกเป็นตัวบ่งชี้ว่าภาพยนตร์เรื่องนี้จะได้กำไรหรือขาดทุน ระยะเวลาในการทำการสื่อสารการตลาดผ่านสื่อสังคมออนไลน์นั้น จะใช้เวลา

ประมาณ 2 เดือน โดยใน 1 เดือนก่อนภาพยนตร์เข้าฉาย และ 1 เดือนในช่วงระหว่างภาพยนตร์เข้าฉายอยู่ในโรงภาพยนตร์ โดยการสื่อสารช่วงก่อนภาพยนตร์เข้าฉายจะเป็นการสร้างการรับรู้ (Awareness) ให้กับผู้บริโภคว่า กำลังจะมีภาพยนตร์เรื่องใดเข้าฉาย คราวเป็นนักแสดง มีเนื้อหา อย่างไร เข้าฉายในโรงภาพยนตร์วันที่เท่าไร เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการปรับเปลี่ยนภาษาทางการมา เป็นระดับภาษาพูดที่เป็นกันเองเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากกว่า ดังจะเห็นได้จากบทสัมภาษณ์ ด้านล่าง

“หลักเกณฑ์แรก ๆ ก็คือกลุ่มที่ใช้โซเชียลมีเดียทุกอย่างเป็นอย่างเป็นระเบียบไม่ใช่ทางการ ภาษาที่ใช้ในการสื่อสารต่อไปพูดเหมือนลักษณะคนคุยกัน จะสามารถสื่อสารได้ตรงกว่า” (เดชอุดม เข็มแดง, สัมภาษณ์, 13 กันยายน 2555)

ก่อนภาพยนตร์เข้าฉาย 2 สัปดาห์ ทีมงานแผนก Online Media Relations Department จะประชุมทิศทางของเนื้อหาในภาพยนตร์ที่จะถูกสื่อสารไปยังผู้บริโภคซึ่งจะแตกต่าง กันไปตามเนื้อหาของภาพยนตร์แต่ละเรื่อง โดยในภาพยนตร์เรื่อง ATM เออร์ก..เออร์อ นั้นเป็น ภาพยนตร์ที่ค่อนข้างเบาสมองสนุกสนานการสื่อสารจะเน้นไปทางสนุกสนานมากกว่าปกติ

เมื่อภาพยนตร์เข้าฉายในโรงภาพยนตร์เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ทีมงานจะทำการประเมินเสียงตอบรับของผู้บริโภคหลังจากที่ได้นำเสนอประชาสัมพันธ์สารเป็นที่เรียบร้อย ซึ่งถ้า

ทิศทางของสาร ได้รับการตอบรับที่ดีจากผู้ชุมทางทีมงานจะดำเนินการวางแผนสื่อสารการตลาดที่ วางไว้แล้วต่อไป แต่ถ้าไม่ได้รับการตอบรับจากผู้ชุมเป็นอย่างดี ทีมงานก็จะมีปรับปรุงสารและ รูปแบบการนำเสนอในแผนการสื่อสารการตลาดใหม่อีกรัง หลังจากสัปดาห์แรกที่ภาพน眷์เข้า ฉายันนี้ทีมงานจะมีการพูดคุยกับผู้ชุมที่ชุมภาพน眷์แล้ว เพื่อกระตุนให้ผู้ที่ยังไม่ได้ชมอยากชม ภาพน眷์ ดังจะเห็นได้จากบทสัมภาษณ์ด้านล่าง

“ประเด็นหลักของภาพน眷์พูดเรื่องอะไร แล้วจะมาดูเนื้อหาอีกที่ เราจะวางเนื้อหา แค่อาทิตย์แรกพูดเรื่องนี้ อาทิตย์ที่สองพูดเรื่องนี้หลังจากนั้นก็จะไปปัญหาหน้างาน ถ้าคิดเราก็ เดินหน้าต่อไป ถ้าไม่คิดเราก็ต้องนำกลับมาแก่ว่า เป็นประเด็น ไหน เพราะหลักครั้งที่เกิดขึ้นคือ เราโยนไปหนึ่งประเด็นกล้ายเป็นว่าคนสนิใจอิกประเด็นหนึ่ง กล้ายเป็นข้อมูลตรงนั้นสามารถนำมา เล่นต่อได้แทน” (เดชอุดม เบิ่นแดง, สัมภาษณ์, 13 กันยายน 2555)

ในช่วงท้ายของการฉายภาพน眷์ในโรงภาพยนตร์จัดเป็นช่วงของการสร้างความ กักดีต่อตราสินค้า (Brand Loyalty) โดยใช้การสนทนากับผู้ที่ไปชมภาพยนตร์แล้ว เพื่อให้เกิด ความรู้สึกและชื่นชอบภาพยนตร์ดังกล่าวและอาจนำไปสู่การซื้อแผ่น ดีวีดีหรือวีซิท ของภาพยนตร์ เก็บสะสมหรืออยากไปชมภาพยนตร์เรื่องต่อๆ ไปของบริษัท จีเอ็มเอ็น ไทย หนัง จำกัด (จีทีเอช) และ เมื่อภาพยนตร์ออกจากโรงภาพยนตร์แล้วทางบริษัทก็จะทำการสื่อสารการตลาดอยู่เป็นระยะๆ จนกว่าจะมีการวางแผนจัดทำรายได้ดีและวีซิทของภาพยนตร์ โดยบริษัทจะเน้นที่สื่อออนไลน์และสื่อ ณ ชุมชน เป็นหลัก

## 2.2 ระหว่างภาพยนตร์ชุมชน

เมื่อภาพยนตร์ชุมชนในโรงภาพยนตร์แล้ว แผนก Media Relations & Promotions Department และ Marketing & Communications Department แผนก Public Relations Department จะมีการประชาสัมพันธ์ภาพยนตร์ผ่านสื่อต่างๆ ทั้งโทรทัศน์ วิทยุ กิจกรรมทาง การตลาด (Event) ฯลฯ อย่างต่อเนื่อง ตามแผนงานที่ได้ประชุมไว้ตั้งแต่แรก

ในชั้นตอนนี้แผนก Online Media Relations Department จะทำการสื่อสารกับ กลุ่มเป้าหมายในสื่อออนไลน์ตามที่วางแผนไว้เมื่อภาพยนตร์เข้าฉายในโรงภาพยนตร์ หากคนใน สังคมออนไลน์มีการพูดถึงประเด็นอื่นๆ ที่ทางบริษัทไม่ได้สื่อสารไว้ ทีมงานก็จะนำประเด็นที่ ถูกกล่าวถึงมาปรับปรุงแก้ไขแผนสื่อสารการตลาดที่วางไว้แล้วนำไปสื่อสารกับผู้ชุมใหม่ โดย ทั้งสิ้นจะเป็นระยะเวลาประมาณ 1 เดือน ในการนี้ทีมการขยายเวลาการฉายภาพยนตร์ออกไป แผนการสื่อสารการตลาดผ่านสื่อสังคมออนไลน์ก็จะมีการขยายตามด้วย โดยวัตถุประสงค์ของ การสื่อสารในช่วงเวลาที่ภาพยนตร์เข้าฉายนั้นเพื่อกระตุนให้ผู้บริโภคอยากรับชมภาพยนตร์ดังกล่าว

ตารางที่ 4-1 ตัวอย่างตรางประชามติมั่นใจเริ่มใหม่ “ท้าให้ลุก” (เปรียกรรณ ศิริเดินทางพยาร์) (วันที่ 13 กันยายน 2555)

P&A Schedule “ATM เอ็มร้า ใจเริ่มใหม่” วันที่ 19 มกราคม 2555

JOBS	PROCEED BY	Dec-11							Jan-12							หมายเหตุ
		1	8	15	22	29	5	12	19	26	1	8	15	22	29	
Teaser	ตัวตัด/GTH															
Trailer (หนังตัวอย่าง)	ตัวตัด/GTH															
Theme Poster, Banner	ตัวตัด/GTH															
การแสดงงานเปิดตัวภาคพม่าครั้งที่ ๒	ตัวตัด ทวีสุข															
เต็ม	ตัวตัด ทวีสุข															
Standee	ตัวตัด ทวีสุข															
TV Standee	ตัวตัด ทวีสุข															
สื่อพิเศษ ในโรงภาพยนตร์	ตัวตัด ทวีสุข															
Official Site	ตัวตัด ทวีสุข															
Magazine Ad	ตัวตัด ทวีสุข															
เพลงประกอบ(มอง ใจเต็มบ่อบ)	ตัวตัด ทวีสุข															
Mv	ตัวตัด/Kantana															

ตารางที่ 4-1 (ต่อ)

JOBS	PROCEEDED BY	Dec-11						Jan-12						หมายเหตุ
		1	8	15	22	29	5	12	19	26				
หนังสือการ์ตูน	Siam Inter Comic													
Spot Radio	สัมภาษณ์ ทีวีสุข													
Spot TVC	สัมภาษณ์ ทีวีสุข													
Production Note	PR สัมภาษณ์													
Activities	สัมภาษณ์ ทีวีสุข													
Online Media	สัมภาษณ์ ทีวีสุข													
Promotion ต่างๆ	Kantana													
Preview	สัมภาษณ์ ทีวีสุข													
Release Date	จัดทำ należy													

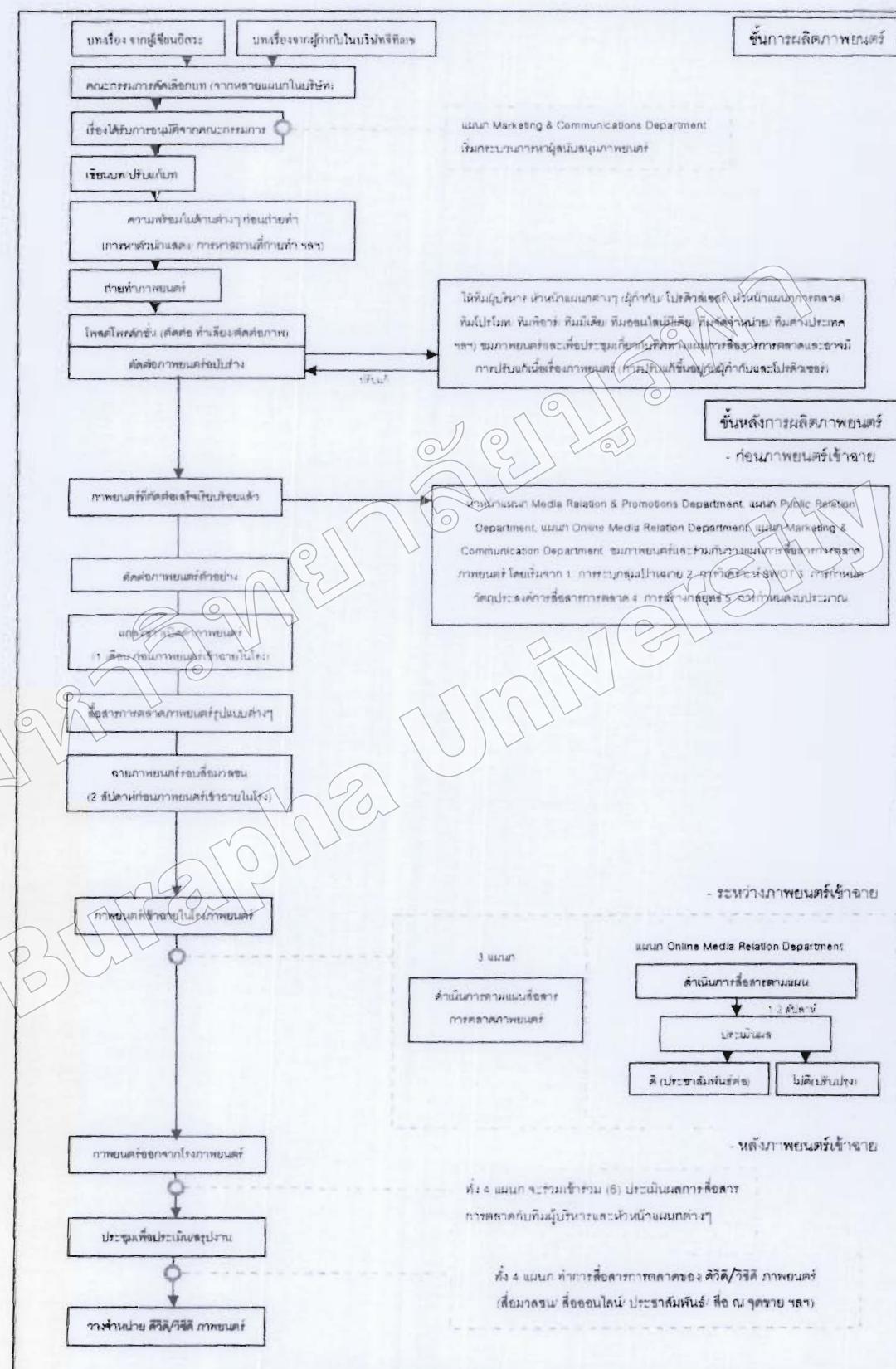
หมายเหตุ - ถ่ายรูปงานไปที่โรงพิมพ์เพื่อเปลี่ยนรูปภาพที่ไม่ดีของแต่ละสีเป็นรูปภาพที่ดีกว่าที่เดิม  
- ตารางแสดง วันพุธที่สักขอกองแม่ค้าสีดา

วันที่ 2-Dec-2011

### 2.3 หลังภาพนตร์เข้าฉาย

เมื่อภาพนตร์ออกจากโปรแกรมการฉายในโรงภาพยนตร์แล้ว ทีมผู้บริหารและหัวหน้าแผนกต่าง ๆ ในบริษัท จะมีการประชุมประเมิน/ สรุปงาน เป็นลักษณะของการพูดคุยกันทั้งทางด้านรายได้ของภาพยนตร์ และการตอบรับจากผู้ชมภาพยนตร์ โดยแผนก Media Relations & Promotions Department จะประเมินส่วนเนื้อหาของการสื่อสารการตลาดภาพยนตร์ว่าตรงกับความเข้าใจและความสนใจของกลุ่มเป้าหมายหรือไม่ และผลตอบรับเป็นอย่างไร ส่วนแผนก Marketing & Communications Department จะประเมินในส่วนของการส่งเสริมการขายต่าง ๆ ของผู้สนับสนุนว่าผู้บริโภคมาใช้งานน้อยเพียงใด รวมทั้งตรงกับวัตถุประสงค์การตลาดที่ผู้สนับสนุนตั้งไว้หรือไม่ และแผนก Online Media Relations Department จะคุ้ว่าเว็บไซต์อื่น ๆ ได้มีการกล่าวถึงภาพยนตร์ของบริษัท จีเอ็มเอ็ม ไทย หัน จำกัด (จีเอ็ม) หรือไม่ เสียงวิจารณ์ของผู้บริโภคเป็นไปในทิศทางใด

นอกจากนี้หลังจากที่ภาพยนตร์ออกจากการฉายเป็นที่เรียบร้อยแล้วบริษัท จีเอ็มเอ็ม ไทย หัน จำกัด (จีเอ็ม) ก็จะผลิตแผ่นดีวีดีหรือวีซีดีภาพยนตร์ ออกจำหน่ายในร้านค้าต่าง ๆ ซึ่งในช่วงเวลา不足 4 แผนกที่ทำงานประชาสัมพันธ์การตลาดของดีวีดีหรือวีซีดีภาพยนตร์ ผ่านสื่อต่าง ๆ โดยส่วนใหญ่ทางบริษัทจะเน้นการสื่อสารกับกลุ่มเป้าหมายผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และสื่อฯ จุดขายที่ร้านที่จัดจำหน่ายดีวีดีหรือวีซีดีภาพยนตร์ โดยรายละเอียดกระบวนการทั้งหมด ดำเนินการผลิตภาพยนตร์และงานการสื่อสารการตลาดทั้งหมดที่ได้กล่าวมาในตอนที่ 1 นั้นได้สรุปตามภาพที่ 4-1



ภาพที่ 4-1 กระบวนการการสื่อสารการตลาดภาษาไทย หัวข้อ จำกัด (จีทีเอช)

## ตอนที่ 2 รูปแบบการสื่อสารการตลาดผ่านสื่อสังคมออนไลน์ของบริษัท จีเอ็มเอ็ม

### ไทย หับ จำกัด (จีทีเอช)

บริษัท จีเอ็มเอ็ม ไทย หับ จำกัด (จีทีเอช) มีการใช้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หลากหลายประเภท ได้แก่ เฟซบุ๊กเพจ ทวิตเตอร์ ยูทูป ไลน์ พอดแคสต์ หรือพอดแคสติ้ง ที่ผ่านทาง โปรแกรม ไอทูนส์ โดยมีหน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก ได้แก่ แผนก Online Media Relations Department ในงานวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาสื่อสังคมออนไลน์ของบริษัท จีเอ็มเอ็ม ไทย หับ จำกัด (จีทีเอช) 3 ประเภท ได้แก่ เฟซบุ๊กเพจ ทวิตเตอร์ และยูทูป เท่านั้น เพราะเป็นสื่อที่ผู้บริโภคทั่วไปรู้จักและมีการใช้อย่างมากในสังคมไทยในปัจจุบัน อีกทั้งยังเป็นสื่อที่ทางบริษัทใช้ในการสื่อสารกับผู้บริโภคเป็นหลัก โดยแต่ละรูปแบบการใช้งานแต่ละสื่อมีความแตกต่างกันดังนี้

#### เฟซบุ๊กเพจ

สื่อเฟซบุ๊กเพจถูกนำมาใช้ในการสร้างเครือข่าย การสร้างการตลาดแบบบอกต่อและการสร้างปฏิสัมพันธ์กับลูกค้า/ กลุ่มเป้าหมาย ซึ่งทางบริษัท จีเอ็มเอ็ม ไทย หับ จำกัด (จีทีเอช) จะมีผู้ที่ดูแลสื่อเฟซบุ๊กเพจ โดยเฉพาะ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อโน้มน้าวใจให้ผู้บริโภคอยากร่วมภาพนิทรรศโดยส่วนใหญ่นี้เนื้อหาการจูงใจจะมี 2 รูปแบบ ได้แก่ การจูงใจแบบอ่อนๆ และให้ข้อมูลข่าวสารแบบชัดเจน น้อมจากน้ำยาที่ใช้ในการสื่อสารเป็นภาษาไม่เป็นทางการ มีลักษณะคล้ายกับภาษาสด หรือภาษา自然เพื่อทำให้เกิดความเป็นกันเองกับผู้บริโภคในการสื่อสาร โดยที่สื่อเฟซบุ๊กเพจจะถูกนำมาใช้ในการสื่อสารกับผู้บริโภคตั้งแต่ก่อน ระหว่างและหลังภาพนิทรรศเข้าฉาย

ช่วงก่อนภาพนิทรรศเข้าฉายมีการเผยแพร่สื่อเฟซบุ๊กเพจทั่วหมวด 131 ครั้ง ลักษณะของการสื่อสารคิดเป็นร้อยละ 81.67 เป็นการให้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวภาพนิทรรศ อาทิ เนื้อเรื่องเป็นอย่างไร โครงเรื่องนักแสดง กำหนดวันภาพนิทรรศเข้าฉายเมื่อไหร่ ฯลฯ และเนื้อหาที่มีการสื่อสารรองลงมาคิดเป็นร้อยละ 32.06 คือ การเตือนความจำให้กับผู้บริโภคในด้านเนื้อหาต่างๆ ที่มีการสื่อสารออกไป ก่อนหน้า ในช่วงก่อนภาพนิทรรศเข้าฉายนี้เริ่มมีการเผยแพร่ตั้งแต่เดือนธันวาคม พ.ศ. 2554 จนถึงวันที่ภาพนิทรรศเข้าฉายในโรงภาพยนตร์ วันที่ 19 มกราคม พ.ศ. 2555 โดยจะมีแบล็อกข้อมูลในสื่อยูทูปที่ทางบริษัทได้จัดทำไว้ ได้แก่ คลิปภาพยนตร์ตัวอย่าง คลิปแนะนำนักแสดง คลิปกิจกรรมต่างๆ รวมถึงการขาย ดังภาพตัวอย่าง

กสทช. GTH ไฟเบอร์ ลิงก์  
18 นาที 40 秒

15.44

ข้อมูลอภิสัยเวลาข้า กอนไปส่า..จริงจัง ในโรงพรุ่งนี้ (19  
ม.ค.)

ดำเนิน: ไครรุติวิวัฒนาข้า หน้าไป ทีอดม ขำขัน ขอ  
แนะนำให้គงเพื่อนไปปังข้างๆ ไปแข่งรายการอาโอเวอร์กัน  
ด้วย ^\_~



ด้าอย่าง ATM เอกอัค..เอกอเรอ  
(ATM Official Trailer)

[www.youtube.com](http://www.youtube.com)

ด้าอย่างความบันเทิง ATM เอกอัค..  
รัก..เอกอเรอ นำแสดงโดย ด้า ภูมิพล

ฤกษ์ แสงศรรามคิตเทิน ตัวร. 1235 143 ๑๖๖

#### ภาพที่ 4-2 ตัวอย่างสื่อเฟซบุ๊กเพจที่มีการเผยแพร่ข่าวก่อนภาพนตรีเข้าฉายและมีการเชื่อมต่อ กับสื่อยุทธ

ช่วงระหว่างภาพนตรีเข้าฉายมีการเผยแพร่สื่อเฟซบุ๊กเพจทั้งหมด 106 ครั้ง ลักษณะของ  
การสื่อสารคิดเป็นร้อยละ 99.05 ยังเป็นการให้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวภาพนตรี อาทิ เนื้อเรื่องเป็น  
อย่างไร โครงเป็นนักแสดง และมีความสนุกสนานอย่างไร ฯลฯ และเนื้อหาที่มีการสื่อสารรองลงมา  
คิดเป็นร้อยละ 23.58 คือ การมีบุคคลอ้างอิง หันนักแสดง ผู้กำกับ หรือโปรดิวเซอร์ของภาพนตรี  
เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือและความน่าสนใจให้กับภาพนตรี โดยจะมีการเผยแพร่ตลอดระหว่าง  
ภาพนตรีเข้าฉายในโรงภาพยนตร์ ตั้งแต่วันที่ 19 มกราคม พ.ศ. 2555 ถึงวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ.  
2555 โดยจะมีแบล็อกของคลิปในสื่อยุทธที่ทางบริษัทได้จัดทำไว้ ได้แก่ คลิปภาพนตรีตัวอย่าง  
คลิปแนะนำนักแสดง คลิปกิจกรรมส่งเสริมการขาย ดังภาพที่ 4-3

GTH  
15 นาที วัน

21.45

ป๊อป Calories Blah Blah  
หมายความว่า “ครัวเด็กหงส์เรืองนี้ จะต้องมีความสุขกับบ้าน  
แบบตอน” ATM เอื้อเฟื้อ..เอื้อเฟื้อ ลายไฟเขียวจากกองกาลบนด้วยร่องน้ำแล้วว้า  
ๆๆๆ

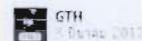


คลิป แสดงความคิดเห็น แนว

ดู 87 ดู 5 ดู 3

ภาพที่ 4-3 ตัวอย่างสื่อเพชบุ๊กเพจที่มีการเผยแพร่ในช่วงระหว่างภารยนตร์เข้าฉาย

หลังภารยนตร์เข้าฉายในโรงภารยนตร์มีการเผยแพร่สื่อเพชบุ๊กเพจทั้งหมด 41 ครั้ง ลักษณะของการสื่อสารเป็นการให้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวภารยนตร์ ว่าภารยนตร์เมื่อเข้าฉายแล้วนั้น ประสบความสำเร็จอย่างไร บ้างคิดเป็นร้อยละ 92.68 รวมทั้งเนื้อหาที่มีการสื่อสารรองลงมาคิดเป็นร้อยละ 65.85 เตือนความจำให้กับผู้บริโภคด้วย ว่าทางด้านรายได้ของภารยนตร์ ความสนุกสนาน ของผู้ที่ชมภารยนตร์ ผลการตอบรับของภารยนตร์ เป็นด้าน ระยะเวลาในการเผยแพร่สื่อต่อเนื่อง จากช่วงภารยนตร์เข้าฉาย จนถึงการวางแผนจัดหน่ายของดีวีดีและวีซีดีภารยนตร์ ตั้งแต่วันที่ 25 กุมภาพันธ์ ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 โดยจะมีแบล็อกคลิปในสื่อยุทธ์ที่ทางบริษัทได้จัดทำไว้ ได้แก่ คลิปภารยนตร์ตัวอย่าง คลิปแนะนำนักแสดง คลิปกิจกรรมส่งเสริมการขาย ดังภาพที่ 4-4



1. เพื่อนรัก 2 ชาติที่เมืองล่า ที่ ATM เอเชีย...เอวาร์ ใจดีๆ ร่าส์  
เลี้ยงเราไว้ให้เป็นคน คนในโรงภาพยนตร์ ใจดีๆ ร่าส์  
ที่เจ็บใจเข้ามาทางโรงเรียน ตลอดครึ่งรอบก่อนไปปิด สมุดโคตร  
ที่บอยก่ออุตสาหกรรมจิ๊งจิก แต่เดียว แบบส่วนตัวได้บอยก่ออุตสาหกรรม  
เบื้อง ประมาณเดือนเมษายนนี้จะออกโดยในรูปแบบ VCD และ  
DVD ละ ^\_^



ภาพที่ 4-4 ตัวอย่างสื่อเพชบุกเพชที่มีการเผยแพร่หลังภาพยนตร์เข้าฉาย

#### ทวิตเตอร์

บริษัท จีเอ็มเอ็ม ไทย หับ จำกัด (จีทีเอช) ได้เลือกสื่อทวิตเตอร์มาใช้ในการสื่อสาร การตลาดกับผู้บริโภค เพราะเป็นสื่อที่เผยแพร่ข้อมูลได้รวดเร็วที่สุด เนื่องจากลักษณะการใช้งาน นั้นจะเป็นการพิมพ์เมื่อหาได้พียง 140 ตัวอักษร ซึ่งเป็นข้อความสั้น ๆ แต่ไม่จำกัดจำนวนในการเผยแพร่ ผู้ที่คุณเลือกทวิตเตอร์จะมีวัตถุประสงค์ในการสื่อสารการตลาดคือ การทำให้ผู้บริโภค อยากรู้ข่าวภาพยนตร์ โดยส่วนใหญ่เนื้อหาการจูงใจจะมี 2 รูปแบบ ได้แก่ การจูงใจแบบอ้อม ๆ และให้ข้อมูลข่าวสารแบบชัดเจน นอกเหนือนี้ภาษาที่ใช้ในการสื่อสารเป็นภาษาไม่เป็นทางการ มีลักษณะคล้ายกับภาษาพูดหรือภาษาแสงเพื่อทำให้เกิดความเป็นกันเองกับผู้บริโภคในการสื่อสาร โดยมีสื่อทวิตเตอร์จะถูกนำมาใช้ในการสื่อสารกับผู้บริโภคตั้งแต่ก่อน ระหว่างและหลังภาพยนตร์เข้าฉาย

ช่วงก่อนภาพยนตร์เข้าฉายมีการเผยแพร่สื่อทวิตเตอร์ทั้งหมด 147 ครั้ง ลักษณะของ การสื่อสาร คิดเป็นร้อยละ 88.43 เป็นการให้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวภาพยนตร์ อาทิ เนื้อเรื่องเป็นอย่างไร โครงเป็นนักแสดง กำหนดวันภาพยนตร์เข้าฉายเมื่อไหร่ ฯลฯ และเนื้อหาที่มีการสื่อสารรองลงมาคิด เป็นร้อยละ 72.10 คือ การเตือนความจำให้กับผู้บริโภคในด้านเนื้อหาต่าง ๆ ที่มีการสื่อสารออกไป ก่อนหน้า ในช่วงก่อนภาพยนตร์เข้าฉายนี้เริ่มมีการเผยแพร่ตั้งแต่เดือนธันวาคม พ.ศ. 2554 จนถึง

วันที่ก้าวเดินต่อเข้าฉายในโรงพยาบาล วันที่ 19 มกราคม พ.ศ. 2555 โดยจะมีการสื่อสาร สองครั้งกับสื่อเฟชบุ๊กเพจและสื่อยูทูปในการเชื่อมต่อการนำเสนอคลิปจากสื่อยูทูปในการเผยแพร่ข้อมูลของก้าวเดินต่อลงสื่อทวิตเตอร์ด้วย ดังภาพที่ 4-5



ภาพที่ 4-5 ตัวอย่างสื่อทวิตเตอร์ที่มีการเผยแพร่ช่วงก่อนก้าวเดินต่อเข้าฉายและมีการเชื่อมต่อ กับสื่อยูทูป

ช่วงระหว่างก้าวเดินต่อเข้าฉายมีการเผยแพร่สื่อทวิตเตอร์ทั้งหมด 100 ครั้ง ลักษณะของการสื่อสารคิดเป็นร้อยละ 82 ยังเป็นการให้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวก้าวเดินต่อ อาทิ เนื้อเรื่องเป็นอย่างไร โครงเป็นนักแสดง และมีความสนุกสนานอย่างไร ฯลฯ และเนื้อหาที่มีการสื่อสารรองลงมาคิดเป็นร้อยละ 55 คือ การเตือนความจำให้กับผู้บริโภคในด้านเนื้อหาต่าง ๆ ที่มีการสื่อสารออกไปก่อนหน้า โดยจะมีการเผยแพร่คลิปคร่าวห่างก้าวเดินต่อเข้าฉายในโรงพยาบาล ดังเด่าวันที่ 19 มกราคม ถึงวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555 โดยจะมีการสื่อสารสองครั้งกับสื่อเฟชบุ๊กเพจและสื่อยูทูป ในการเชื่อมต่อการนำเสนอคลิปจากสื่อยูทูปในการเผยแพร่ข้อมูลของก้าวเดินต่อลงสื่อทวิตเตอร์ ด้วย ดังภาพที่ 4-6

GTH หลังคนที่ได้ชิม ATM เออร์ก..เออร์เร่อ ติดใจทำไม่ด้วยของนายบี๊ต  
earthreac.org กันเนอะเหลาเหะ ใครอยากรู้ว่าทำอะไรคงต้องไปหาคำตอบ  
ในใจ :)

Collapse ← Reply ↗ Retweet ★ Favorite

32 1 RETWEETS FAVORITES

1:35 PM - 21 Jan 12 via TweetDeck · Details

ภาพที่ 4-6 ตัวอย่างสื่อทวิตเตอร์ที่มีการเผยแพร่ในช่วงระหว่างภาพนตร์เข้าฉาย

หลังภาพนตร์เข้าฉายมีการเผยแพร่สื่อทวิตเตอร์ทั้งหมด 14 ครั้ง ลักษณะของการสื่อสารคิดเป็นร้อยละ 85.71 เป็นการเดือนความจำให้กับผู้บริโภคในด้านเนื้อหาต่าง ๆ ที่มีการสื่อสารออกไปก่อนหน้าและเนื้อหาที่มีการสื่อสารรองลงมาคิดเป็นร้อยละ 78.57 เป็นการให้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวภาพนตร์ ว่าภาพนตร์ประสบความสำเร็จทางด้านรายได้ ความสนุกสนานของผู้ที่ชมภาพนตร์ ผลการตอบรับของภาพนตร์ เป็นด้าน ระยะเวลาในการเผยแพร่สื่อต่อเนื่องจากช่วงภาพนตร์เข้าฉาย จนถึงการวางแผนนำข่าวของดีวีดีและวีดีโอภาพนตร์ ตั้งแต่วันที่ 25 กุมภาพันธ์ ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2555 โดยจะมีการสื่อสารสอดคล้องกับสื่อเฟซบุ๊กเพจและสื่อยูทูปในการเชื่อมต่อการนำเสนอคลิปจากสื่อยูทูปในการเผยแพร่ข้อมูลของภาพนตร์ลงสื่อทวิตเตอร์ด้วย

ดังภาพที่ 4-7

GTH @GThchannel ได้เวลาขายของ:P #ATM Boxset limited Edition (Run No.) 3500 ชุดราคา 899.- วางจำหน่าย 27 พฤษภาคมนี้ อยู่กันว่ามีอะไรบ้าง on.fb.me/GXkILq :)

Collapse ← Reply ↗ Retweet ★ Favorite

42 3 RETWEETS FAVORITES

3:50 PM - 30 Mar 12 via TweetDeck · Details

ภาพที่ 4-7 ตัวอย่างสื่อเฟซบุ๊กเพจที่มีการเผยแพร่หลังภาพนตร์เข้าฉายยูทูป (YouTube)

**ยูทูป**  
สื่อยูทูปมีการนำมาใช้เพื่อขัดการคลิปวิดีโอ และไฟล์ภาพเคลื่อนไหวได้เป็นอย่างดี จะมีการเผยแพร่สื่อยูทูปทั้งก่อนภาพนตร์เข้าฉาย ระหว่างภาพนตร์เข้าฉาย แต่ในขั้นหลังภาพนตร์

เข้าฉายไม่พนการเผยแพร่ โดยการบริหารจัดการของผู้ที่รับผิดชอบดูแล จะเป็นคนนำคลิปตัวอย่างของภาพยนตร์และการโฆษณาประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมและการส่งเสริมการตลาด โดยจะมีการสื่อสารสอดคล้องกับสื่อเฟซบุ๊กเพจและสื่อทวิตเตอร์ในการเชื่อมต่อการนำเสนอคลิปจากสื่อขุนปในการเผยแพร่ข้อมูลของภาพยนตร์ลงสื่อทวิตเตอร์และสื่อเฟซบุ๊กเพจ

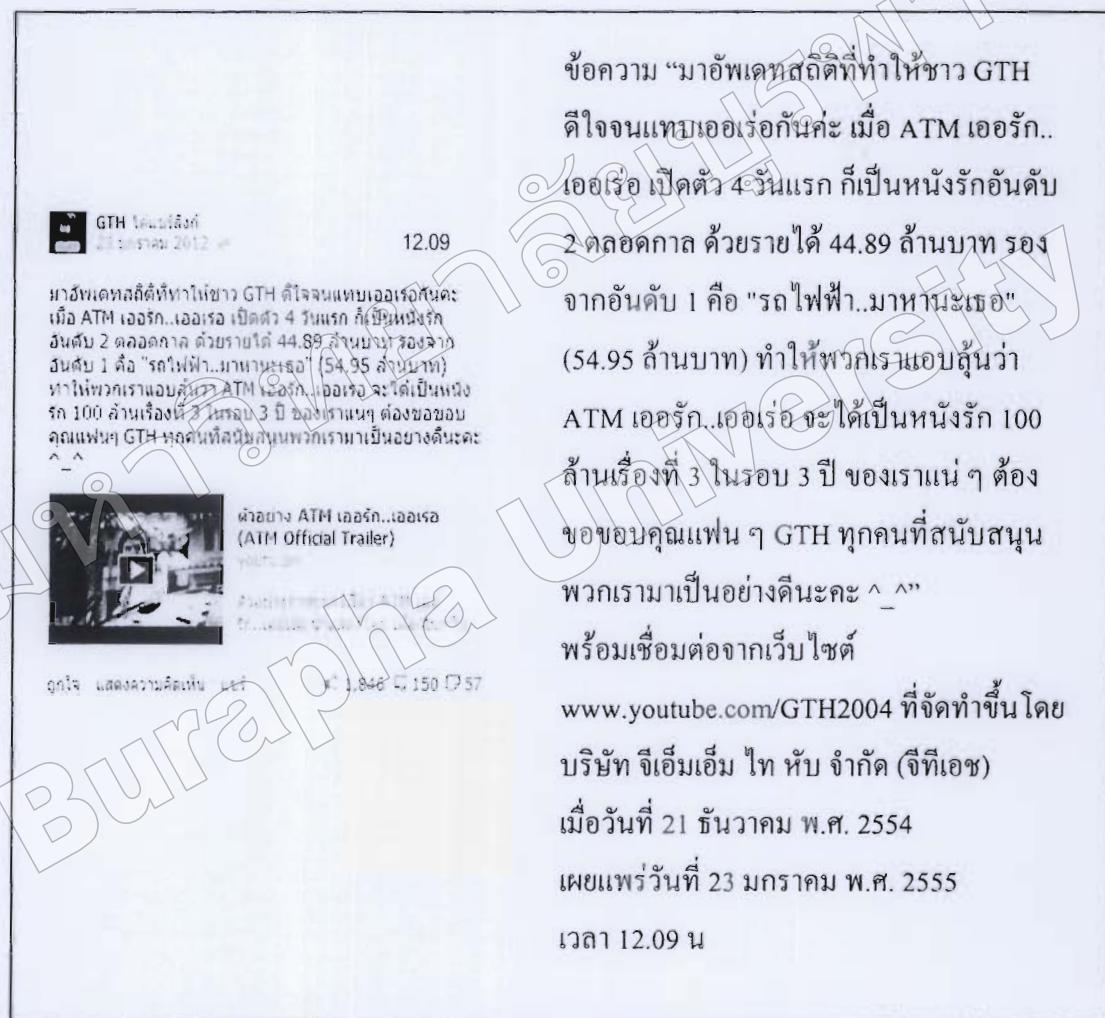
ช่วงก่อนภาพยนตร์เข้าฉายมีการเผยแพร่สื่อขุนปทั้งหมด 7 ครั้ง ลักษณะของการสื่อสารคิดเป็นร้อยละ 100 เป็นการให้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวภาพยนตร์ อาทิ เนื้อเรื่องเป็นอย่างไร ใครเป็นนักแสดง กำหนดวันภาพยนตร์เข้าฉายเมื่อไหร่ ฯลฯ และการกระตุ้นความรู้สึกอยากไปชมภาพยนตร์เรื่องนี้ ในช่วงก่อนภาพยนตร์เข้าฉายนี้เริ่มมีการเผยแพร่ตั้งแต่เดือนธันวาคม พ.ศ.2554 จนถึงวันที่ภาพยนตร์เข้าฉายในโรงภาพยนตร์ วันที่ 19 มกราคม พ.ศ. 2555 โดยจะมีการสื่อสารสอดคล้องกับสื่อเฟซบุ๊กเพจและสื่อทวิตเตอร์ในการเชื่อมต่อการนำเสนอคลิปจากสื่อขุนปไปเผยแพร่ในทั้งสองสื่อด้วยดังภาพที่ 4-8



ภาพที่ 4-8 ตัวอย่างสื่อขุนปที่มีการเผยแพร่ช่วงก่อนภาพยนตร์เข้าฉาย

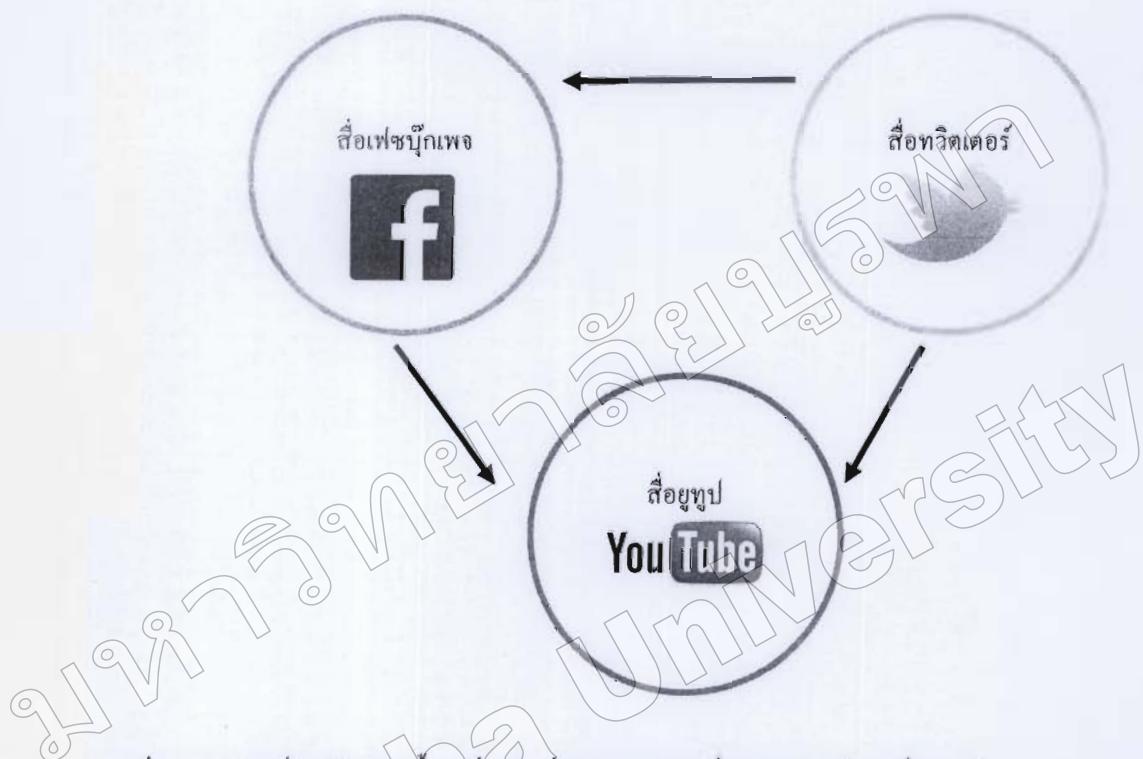
ระหว่างภาพยนตร์เข้าฉายมีการเผยแพร่สื่อขุนปทั้งหมด 3 ครั้ง ลักษณะของการสื่อสารคิดเป็นร้อยละ 100 เป็นการให้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวภาพยนตร์และกิจกรรมการส่งเสริมการขายของภาพยนตร์ อาทิ เนื้อเรื่องเป็นอย่างไร ใครเป็นนักแสดง และมีความสนุกสนานอย่างไร การส่งเสริม

การขายโดยกิจกรรมให้เข้าร่วมอย่างไร ฯลฯ และเนื้อหาที่มีการสื่อสารรองลงมาคิดเป็นร้อยละ 66.66 คือ การเตือนความจำให้กับผู้บริโภคในด้านเนื้อหาต่าง ๆ ที่มีการสื่อสารออกไปก่อนหน้า โดยจะมีการเผยแพร่ต่อคระหว่างภาคยนตร์เข้าฉายในโรงภาคยนตร์ ตั้งแต่วันที่ 19 มกราคม พ.ศ. 2555 ถึงวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555 โดยจะมีการสื่อสารสอดคล้องกับสื่อเฟชบุ๊กเพจและ สื่อทวิตเตอร์ในการเชื่อมต่อการนำเสนอคลิปจากสื่อขุญปุ่นในการเผยแพร่ข้อมูลของภาคยนตร์ลงใน สื่อเฟชบุ๊กเพจและสื่อทวิตเตอร์ด้วย ดังภาพที่ 4-9



ภาพที่ 4-9 ตัวอย่างสื่อขุญปุ่นที่มีการเผยแพร่ช่วงระหว่างภาคยนตร์เข้าฉายและมีการเชื่อมต่อกับ สื่อเฟชบุ๊กเพจ

หลังภาพนัตเติร์เข้าฉายไม่พบรการเผยแพร่ในสื่ออยู่บุป  
ท้ายที่สุดสื่อทั้งสามถูกนำมาใช้ร่วมกันทั้งหมด ตามจุดเด่นคุณลักษณะของสื่อนั้น ๆ จะ  
เห็นได้จากแบบจำลองการเชื่อมต่อของทั้ง 3 สื่อ ดังต่อไปนี้



ภาพที่ 4-10 การเชื่อมต่อของทั้ง 3 สื่อ คือสื่อเฟซบุ๊กเพจ สื่อทวิตเตอร์และสื่อยูทูป

กล่าวโดยสรุปคือ สื่อเฟซบุ๊กเพจมีการเชื่อมต่อไปยังสื่อยูทูปและสื่อทวิตเตอร์ก็มี  
การเชื่อมต่อไปยังสื่อยูทูป เช่นกัน โดยสื่อทวิตเตอร์ยังมีการเชื่อมต่อไปยังสื่อเฟซบุ๊กเพจด้วย  
และทั้งสามสื่อนี้ยังมีการเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ ของทางบริษัท คือ www.gth.co.th และเว็บไซต์  
www.atm-errak-error.com ที่จัดทำขึ้นโดยบริษัท จีเอ็มเอ็ม ไทย ห้าม จำกัด (จีทีเอช) เป็นเว็บไซต์  
ของภาพนัตเติร์เรื่อง ATM เออร์ก..เออร์เร่อด้วย

นอกจากนี้เนื่องจากสื่อสังคมออนไลน์เป็นสื่อที่เน้นเรื่องของการปฏิสัมพันธ์กับผู้บริโภค<sup>7</sup>  
ดังนั้นจึงอาจเกิดปัญหาในลักษณะที่มีข้อความเชิงลบจากผู้บริโภค เช่น การใช้คำหยาบคาย  
ข้อความโ Malone ข้อความที่ไม่เหมาะสมต่อการเผยแพร่ฯลฯ เข้ามาในสื่อสังคมออนไลน์ที่ทาง  
บริษัทจัดทำโดยทางบริษัทได้มีวิธีการบริหารจัดการเรื่องข้อความด้านลบ คือ ถ้าเป็นข้อความ  
โ Malone ข้อความที่ดูหมื่นสถาบันต่าง ๆ และภาษาหยาบคาย ผู้ดูแลระบบสื่อสังคมออนไลน์จะ

ทำการลบข้อความที่ถูกเผยแพร่โดยผู้บริโภค แต่ถ้าเป็นการแสดงความคิดเห็นของผู้ชุมเกี่ยวกับภาพนิตร์ในด้านลบ เช่น เมื่อชมภาพนิตร์แล้วรู้สึกไม่ชอบทางผู้ดูและระบบสื่อสังคมออนไลน์ก็จะปล่อยทิ้งไว้เพราถือว่าเป็นสิทธิของผู้บริโภคที่สามารถทำได้ แต่ถ้าข้อความดังกล่าวแสดงความคิดเห็นในลักษณะก่อให้ผู้บริโภครายอื่น ๆ เกิดความเข้าใจผิดหรือมีข้อมูลพิเศษ ผู้ดูและระบบสื่อสังคมออนไลน์ก็จะเข้าไปตัดหน้าแก้ไขปัญหานั้น นอกจากนี้ในบางครั้งที่มีผู้บริโภคแสดงความคิดเห็นด้านลบจะมีผู้บริโภครายอื่น ๆ จามาช่วยตอบแทนผู้ดูแล

### ตอนที่ 3 กลยุทธ์การสื่อสารการตลาดผ่านสื่อสังคมออนไลน์ของบริษัท จีเอ็มเอ็ม ไทย หัน จำกัด (จีทีเอช)

จากแนวคิดกลยุทธ์สารเพื่อการขายของ Duncan (2005) มีทั้งหมด 10 กลยุทธ์ คือ

1. กลยุทธ์แบบทั่วไป
2. กลยุทธ์การกล่าวอ้างก่อนคนอื่น
3. กลยุทธ์การให้ข้อมูล
4. กลยุทธ์ความน่าเชื่อถือ
5. กลยุทธ์ความรู้สึก
6. กลยุทธ์การรวมกลุ่ม
7. กลยุทธ์วิธีการดำเนินชีวิต
8. กลยุทธ์สิ่งจูงใจ
9. กลยุทธ์สิ่งช่วยเตือนความจำ และ
10. กลยุทธ์การโต้ตอบ เมื่อทำการวิเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้องพบว่าได้มีการนำกลยุทธ์ต่าง ๆ มาใช้กับสื่อสังคมออนไลน์ ทั้งเฟซบุ๊ก เพจ ทวิตเตอร์และยูทูป เพื่องานด้านการสื่อสารการตลาดภาพนิตร์ กรณีศึกษาภาพนิตร์เรื่อง ATM เออรัค..เออเร่อ ปี 2555 ดังต่อไปนี้

ตามตารางที่ 4-3 ได้สรุปภาพรวมของกลยุทธ์สารเพื่อการขายที่ถูกนำไปใช้ในการสื่อสาร การตลาดกรณีศึกษาภาพนิตร์เรื่อง ATM เออรัค..เออเร่อ พน.ว่า มีจำนวนโพสต์ตั้งแต่เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2554 ถึงเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2555 ทั้งหมดในสื่อทุกประเภท 549 ครั้ง กลยุทธ์ที่ถูกใช้มากที่สุดเป็นอันดับ 1 คือ กลยุทธ์การให้ข้อมูล (S3) มีจำนวน 485 ครั้ง รองลงมา ได้แก่ กลยุทธ์สิ่งช่วยเตือนความจำ (S9) จำนวน 267 ครั้ง กลยุทธ์การโต้ตอบ (S10) จำนวน 150 ครั้ง กลยุทธ์ความรู้สึก (S5) จำนวน 77 ครั้ง กลยุทธ์สิ่งจูงใจ (S8) จำนวน 66 ครั้ง กลยุทธ์ความน่าเชื่อถือ (S4) มีจำนวน 53 ครั้ง กลยุทธ์วิธีการดำเนินชีวิต (S7) มีจำนวน 52 ครั้ง กลยุทธ์การรวมกลุ่ม (S6) จำนวน 4 ครั้ง แต่ไม่พบกลยุทธ์แบบทั่วไป (S1) และกลยุทธ์การกล่าวอ้างก่อนคนอื่น (S2)

เมื่อวิเคราะห์ตามช่วงเวลาของการเข้าฉายในโรงภาพยนตร์ผลการวิจัยพบว่า

ก่อนภาพยนตร์เข้าฉายในสื่อเฟซบุ๊กเพจนมีจำนวนโพสต์รวมทั้งหมด 278 ครั้ง กลยุทธ์ที่ถูกใช้มากที่สุดเป็นอันดับที่ 1 คือ กลยุทธ์การให้ข้อมูล (S3) มีจำนวน 250 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 89.92 สื่อทวิตเตอร์มีจำนวนโพสต์รวมทั้งหมด 261 ครั้ง กลยุทธ์ที่ถูกใช้มากที่สุดอันดับ 1 คือ กลยุทธ์การให้ข้อมูล (S3) มีจำนวน 223 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 85.44 และสื่อยูทูปมีการเผยแพร่ใน

สื่อสูญปั้งหมวด 7 ครั้ง กลยุทธ์ที่ถูกใช้มากที่สุดอันดับ 1 มีทั้งหมด 2 กลยุทธ์คือ กลยุทธ์การให้ข้อมูล (S3) และกลยุทธ์ความรู้สึก (S5) ถูกนำมาใช้มากที่สุดจำนวน กลยุทธ์ละ 7 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 100

ระหว่างภาพน眷ตร์เข้าฉายมีการเผยแพร่สื่อเฟชบุ๊กเพจทั้งหมด 106 ครั้ง กลยุทธ์ที่ถูกใช้มากที่สุดเป็นอันดับที่ 1 คือ กลยุทธ์การให้ข้อมูล (S3) จำนวน 105 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 99.05 สื่อทวิตเตอร์มีการเผยแพร่สื่อทวิตเตอร์ทั้งหมด 100 ครั้ง กลยุทธ์ที่ถูกใช้มากที่สุดเป็นอันดับที่ 1 คือ กลยุทธ์การให้ข้อมูล (S3) จำนวน 82 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 82 และสื่อสูญปั้มมีการเผยแพร่ในสื่อสูญปั้งหมวด 3 ครั้ง กลยุทธ์ที่ถูกใช้มากที่สุดเป็นอันดับที่ 1 มีจำนวน 2 กลยุทธ์ ได้แก่ กลยุทธ์การให้ข้อมูล (S3) และกลยุทธ์สิ่งของใจ (S8) จำนวนกลยุทธ์ละ 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 100

หลังภาพน眷ตร์เข้าฉายมีการเผยแพร่ในสื่อเฟชบุ๊กเพจทั้งหมด 41 ครั้ง กลยุทธ์ที่ถูกใช้มากที่สุดเป็นอันดับที่ 1 คือ กลยุทธ์การให้ข้อมูล (S3) ถูกนำมาใช้มากที่สุด จำนวน 38 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 92.68 ในสื่อทวิตเตอร์มีการเผยแพร่ทั้งหมด 14 ครั้ง กลยุทธ์ที่ถูกใช้มากที่สุดเป็นอันดับที่ 1 คือ กลยุทธ์สิ่งของใจ (S9) ถูกนำมาใช้มากที่สุด จำนวน 12 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 85.71 แต่ในสื่อสูญปั้มไม่มีการเผยแพร่ ซึ่งสามารถแยกตามประเภทสื่อได้ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4-2 สรุปผลลัพธ์สาระเพื่อการanaly ภาพรวมผลการวิจัย

ช่วงเวลา	ต่อไปนี้	ประเมินภารกิจ	(S3)		(S4)		(S5)		(S6)		(S7)		(S8)		(S9)		(S10)	
			ตัวแปร	%														
ตอน	ช่วง 1 ก.ค. 2554 (8-31 ธ.ค. 54)	พัฒนาภารกิจ (48 ครั้ง)	27	56.25	6	12.5	21	43.75	6	12.5	17	35.41	-	-	19	39.58	7	14.58
ภาคฤดูร้อน	ช่วง 1 ก.ค. 2554	พัฒนาภารกิจ (44 ครั้ง)	31	70.45	8	18.18	10	22.72	-	4	9.09	-	-	-	30	68.18	3	6.81
เข้ามา	ช่วง 1 ก.ค. 2555	พัฒนาภารกิจ (83 ครั้ง)	5	100	2	40	5	100	3	60	1	20	-	-	3	60	-	-
แมร์	ช่วง 1 ก.ค. 2555 (1-18 ม.ค. 55)	พัฒนาภารกิจ (103 ครั้ง)	80	96.38	4	4.81	7	8.43	-	8	9.63	4	4.81	23	27.71	30	36.14	
เข้ามา	ช่วง 1 ก.ค. 2555	พัฒนาภารกิจ (2 ครั้ง)	2	100	-	5	4.85	-	-	-	7	6.79	76	73.78	36	34.95	-	
ระหว่าง	ช่วง 1 ก.ค. 2555 (19-31 ม.ค. 55)	พัฒนาภารกิจ (76 ครั้ง)	244	85.61	20	7.01	50	17.54	3	1.05	32	11.22	11	3.85	152	53.33	76	26.66
เข้ามา	ช่วง 1 ก.ค. 2555 (1-190. ม.ค. 55)	พัฒนาภารกิจ (30 ครั้ง)	76	100	21	27.63	-	-	2	100	-	2	2.63	8	10.52	4	5.26	8
ระหว่าง	ช่วง 1 ก.ค. 2555 (19-31 ม.ค. 55)	พัฒนาภารกิจ (86 ครั้ง)	69	80.23	4	4.65	15	17.44	-	-	4	4.65	6	6.97	47	54.65	15	17.44
เข้ามา	ช่วง 1 ก.ค. 2555 (1-190. ม.ค. 55)	พัฒนาภารกิจ (14 ครั้ง)	13	92.85	1	7.14	1	7.14	-	-	4	16.66	9	30	16	53.33	14	46.66
หลัง	ช่วง 209 ก.ค. พัฒนาภารกิจ (5 ครั้ง)	พัฒนาภารกิจ (-)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28.57	7	50	5
เข้ามา	ช่วง 209 ก.ค. พัฒนาภารกิจ (5 ครั้ง)	พัฒนาภารกิจ (5 ครั้ง)	190	90.90	32	15.31	24	11.48	1	0.47	14	6.69	30	14.35	76	36.36	44	21.05
แมร์	ช่วง 209 ก.ค. (1-31 ม.ค. 55)	พัฒนาภารกิจ (3 ครั้ง)	5	100	1	20	1	20	-	-	-	-	-	-	1	20	1	20
เข้ามา	ช่วง 209 ก.ค. (1-31 ม.ค. 55)	พัฒนาภารกิจ (2 ครั้ง)	24	88.88	-	-	-	-	3	11.11	-	1	3.70	7	25.92	18	66.66	10
แมร์	ช่วง 209 ก.ค. (1-30 ม.ย. 55)	พัฒนาภารกิจ (6 ครั้ง)	2	100	-	-	-	-	-	-	-	2	100	2	100	2	100	100
เข้ามา	ช่วง 209 ก.ค. (1-30 ม.ย. 55)	พัฒนาภารกิจ (5 ครั้ง)	5	100	-	-	-	-	5	100	5	100	5	100	5	100	5	100
แมร์	ช่วง 209 ก.ค. (1-30 ม.ย. 55)	พัฒนาภารกิจ (6 ครั้ง)	6	100	-	-	-	-	6	100	5	100	6	100	-	-	-	-

ตารางที่ 4-2 (ต่อ)

ชื่อผลลัพธ์	ตัวอย่าง	บะ夷าน	บะ夷านผลิตภัณฑ์	(S3)		(S4)		(S5)		(S6)		(S7)		(S8)		(S9)		(S10)	
				ค่าร้อยละ	%	ค่าร้อยละ	%	ค่าร้อยละ	%	ค่าร้อยละ	%	ค่าร้อยละ	%	ค่าร้อยละ	%	ค่าร้อยละ	%	ค่าร้อยละ	%
ผลผลิตทางการค้า	ผลผลิตทางการค้า (4 ตัวอย่าง)	4	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	75	3	75	3	75
(1-30 พ.ศ. 55)	ผลผลิตทางการค้า (3 ตัวอย่าง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	66.66	1	33.33
บุญ(-)	บุญ (-)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม 55 ตัวอย่าง	รวม 55 ตัวอย่าง	51	92.72	1	1.81	4	7.27	-	-	6	10.90	25	45.45	39	70.90	30	54.54	-	-

หมายเหตุ 1. เครื่องข้อมูลในสื่อสารมวลชน “ไลน์” คือ “เดือนสองห้าสิบ” ไม่包括วันอาทิตย์ 1 ถึงวันที่ 5

2. ไม่พบกลุ่มเป็นห้าใบ (S1), กลุ่มที่กรอกลำดับชื่อก่อนคนอื่น (S2) ในทุกๆ สื่อสารมวลชน



ตารางที่ 4-3 (ต่อ)

ช่วงเวลา	เดือน	ประเภทสืบ	(S3)		(S4)		(S5)		(S6)		(S7)		(S8)		(S9)		(S10)	
			จำนวน/ ครัวเรือน	%	จำนวน/ ครัวเรือน	%	จำนวน/ ครัวเรือน	%	จำนวน/ ครัวเรือน	%	จำนวน/ ครัวเรือน	%	จำนวน/ ครัวเรือน	%	จำนวน/ ครัวเรือน	%	จำนวน/ ครัวเรือน	%
พฤษภาคม 2555 (1-30 พ.ค. 55)	พฤษภาคม	4 (4 ครัวเรือน)	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม 41 ครัวเรือน		38	92.68	1	243	4	9.75	-	6	14.63	15	36.58	27	65.85	19	46.34		
รวมพื้นที่ทั่วไป 278 ครัวเรือน		250	89.92	36	12.94	39	14.02	1	0.35	37	13.30	36	12.92	89	32.01	78	28.05	

หมายเหตุ: 1. เมื่อจะซื้อความไม่นิ่อรักของตน “ก่อนที่จะมีภาระผู้ดูแลในคราวล้าว” 1 กัญชากว่า 1 กัญชากว่า 2. ไม่มากถูกเบนท์เท่านั้น (S1), กอสุกี้การล้าอ้างก่อนคนอื่น (S2) ในสื่อเพชรบุรี

เมื่อทำการจำแนกตามประเภทสื่อเฟชบุ๊กเพจภายนตร์เรื่อง ATM เออรัค..เออเร่อ ของบริษัท จีเอ็มเอ็ม ไทย หัน จำกัด (จีทีเอช) ที่นำมาใช้ในเรื่องของการสื่อสารการตลาด สามารถสรุปได้ดังนี้ตารางที่ 4-3 สรุปกลยุทธ์สารเพื่อการขายของการใช้สื่อเฟชบุ๊กเพจ พบว่าตั้งแต่เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2554 ถึงเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2555 มีจำนวนโพสต์รวมทั้งหมด 278 ครั้ง กลยุทธ์ที่ถูกใช้มากที่สุดเป็นอันดับที่ 1 คือ กลยุทธ์การให้ข้อมูล (S3) มีจำนวน 250 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 89.92 รองลงมาได้แก่ กลยุทธ์สิ่งช่วยเตือนความจำ (S9) มีจำนวน 89 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 32.01 กลยุทธ์ การโต้ตอบ (S10) มีจำนวน 78 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 28.05 กลยุทธ์ความรู้สึก (S5) มีจำนวน 39 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 14.02 กลยุทธ์สิ่งจูงใจ (S8) มีจำนวน 36 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 12.92 กลยุทธ์วิธี การดำเนินชีวิต (S7) มีจำนวน 37 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 13.30 กลยุทธ์ความน่าเชื่อถือ (S4) มีจำนวน 36 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 12.94 กลยุทธ์การรวมกลุ่ม (S6) มีจำนวน 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 0.35 แต่ไม่พบกลยุทธ์แบบทั่วไป (S1) และกลยุทธ์การกล่าวอ้างก่อนคนอื่น (S2)

เมื่อวิเคราะห์ตามช่วงเวลาของการเข้าฉายในโรงพยาบาล ผลการวิจัยพบว่า ก่อนภาพนทร์เข้าฉายมีการเผยแพร่สื่อเฟชบุ๊กเพจทั้งหมด 131 ครั้ง โดยกลยุทธ์ที่ใช้สูงสุด 3 อันดับแรกคือ กลยุทธ์การให้ข้อมูล (S3) ถูกนำมาใช้มากที่สุด จำนวน 107 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 81.67 กลยุทธ์ สิ่งช่วยเตือนความจำ (S9) ถูกนำมาใช้เป็นลำดับสอง จำนวน 42 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 32.06 และ กลยุทธ์การโต้ตอบ (S10) ถูกนำมาใช้เป็นลำดับสาม จำนวน 37 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 28.24

ระหว่างภาพนทร์เข้าฉายมีการเผยแพร่สื่อเฟชบุ๊กเพจทั้งหมด 106 ครั้ง โดยกลยุทธ์ที่ใช้สูงสุด 3 อันดับแรกคือ กลยุทธ์การให้ข้อมูล (S3) ถูกนำมาใช้มากที่สุด จำนวน 105 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 99.05 กลยุทธ์ความน่าเชื่อถือ (S4) ถูกนำมาใช้เป็นลำดับสอง จำนวน 25 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 23.58 และกลยุทธ์การโต้ตอบ (S10) ถูกนำมาใช้เป็นลำดับสาม จำนวน 22 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 20.75 หลังภาพนทร์เข้าฉายมีการเผยแพร่สื่อเฟชบุ๊กเพจทั้งหมด 41 ครั้ง โดยกลยุทธ์ที่ใช้สูงสุด 3 อันดับแรกคือ กลยุทธ์การให้ข้อมูล (S3) ถูกนำมาใช้มากที่สุด จำนวน 38 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 92.68 กลยุทธ์สิ่งช่วยเตือนความจำ (S9) ถูกนำมาใช้เป็นลำดับสอง จำนวน 27 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 65.85 และกลยุทธ์การโต้ตอบ (S10) ถูกนำมาใช้เป็นลำดับสาม จำนวน 19 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 46.34

ตารางที่ 4-4 กลยุทธ์การเพื่อการขยายของการใช้ตู้ทรัพย์ กพาณตรีร่อง ATM เออร์ ของบริษัท จีเอ็มเอ็ม ไฟแนนซ์ จำกัด (มหาชน) ระหว่างเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2554 ถึง เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2555

ช่วงเวลา	เดือน	ประมาณการหลัก	(S3)		(S4)		(S5)		(S6)		(S7)		(S8)		(S9)		(S10)		
			จำนวน/ ครัวง	%	จำนวน/ ครัวง	%	จำนวน/ ครัวง	%	จำนวน/ ครัวง	%	จำนวน/ ครัวง	%	จำนวน/ ครัวง	%	จำนวน/ ครัวง	%	จำนวน/ ครัวง	%	
ก่อน	ธันวาคม 2554	ทวิตเตอร์ (8-31 ธ.ค. 54)	31	70.45	8	18.18	10	22.72	4	9.09	-	-	30	68.18	3	6.81			
ภาคเหนือ	มกราคม 2555	ทวิตเตอร์ (1-18 ม.ค. 55)	99	96.11	-	-	5	4.85	-	-	7	6.79	76	73.78	36	34.95			
เชียงใหม่	มกราคม 2555	ทวิตเตอร์ รวม 147 ครัวง	130	88.43	8	5.44	15	10.20	4	2.72	7	4.76	106	72.10	39	26.53			
เชียงใหม่	มกราคม 2555	ทวิตเตอร์ (19-31 ม.ค. 55)	69	80.23	4	4.65	15	17.44	-	4	4.65	6	6.97	47	54.65	15	17.44		
เชียงใหม่	กุมภาพันธ์ 2555	ทวิตเตอร์ (1-19 ก.พ. 55)	13	92.85	1	7.14	1	7.14	-	-	4	23.57	4	28.57	7	50	5	35.71	
เชียงใหม่	กุมภาพันธ์ 2555	ทวิตเตอร์ รวม 100 ครัวง	82	82	5	5	16	16	10	10	54	54	20	20	20	20	20	20	
เชียงใหม่	มีนาคม 2555	ทวิตเตอร์ (1-31 มี.ค. 55)	3	100	-	-	-	-	-	8	8	10	-	-	2	66.66	3	100	2
เชียงใหม่	เมษายน 2555	ทวิตเตอร์ (1-30 เม.ย. 55)	6	100	-	-	-	-	-	2	100	2	100	2	100	2	100	2	

ตารางที่ 4-4 (ต่อ)

ช่วงเวลา	เดือน	ประจำเดือน	(S3)		(S4)		(S5)		(S6)		(S7)		(S8)		(S9)		(S10)		
			เดือน/ปี	%	เดือน/ปี	%	เดือน/ปี	%	เดือน/ปี	%	เดือน/ปี	%	เดือน/ปี	%	เดือน/ปี	%	เดือน/ปี	%	
พฤษภาคม 2555	พฤษภาคม	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	พฤษภาคม	33.33	
(1-30 พ.ค. 55)	(3 เดือน)	(3 เดือน)	รวม 14 ครั้ง	11	78.57	223	85.44	13	4.98	31	11.87	12	4.59	10	71.42	12	85.71	11	78.57
รวมทั้งหมด 261 ครั้ง																			26.81

หมายเหตุ: 1. ผลลัพธ์ความไม่ถือสัดส่วนของไอลนท์ทูบันไดเสนอลงที่สี่ด้านก้าวไป กลยุทธ์  
2. ไม่พบกลยุทธ์แบบทั่วไป (S1), กลยุทธ์การล้างห้องนอนคนอื่น (S2) และกลยุทธ์การรวมกัน (S6) ในสื่อที่คาดว่า

เมื่อทำการจำแนกตามประเภทสื่อทวิตเตอร์ภาพนตร์เรื่อง ATM เออร์ก..เออร์ ของบริษัท จีเอ็มเอ็ม ไทย ห้าบ จำกัด (จีทีเอช) ที่นำมาใช้ในเรื่องของการสื่อสารการตลาด สามารถสรุปได้ดังนี้ตารางที่ 4-4 สรุปกลยุทธ์สารเพื่อการขายของการใช้สื่อทวิตเตอร์ พบว่าตั้งแต่เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2554 ถึงเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2555 มีจำนวนโพสต์รวมทั้งหมด 261 ครั้ง กลยุทธ์ที่ถูกใช้มากที่สุดอันดับ 1 คือกลยุทธ์การให้ข้อมูล (S3) มีจำนวน 223 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 85.44 กลยุทธ์สิ่งที่วายเดือนความจำ (S9) มีจำนวน 172 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 65.90 กลยุทธ์การโต้ตอบ (S10) มีจำนวน 70 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 26.81 กลยุทธ์ความรู้สึก (S5) มีจำนวน 31 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 11.87 กลยุทธ์สิ่งงานใจ (S8) มีจำนวน 27 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 10.34 กลยุทธ์ความน่าเชื่อถือ (S4) มีจำนวน 13 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 4.98 กลยุทธ์วิธีการดำเนินชีวิต (S7) มีจำนวน 12 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 4.59 แต่ไม่พบกลยุทธ์แบบทั่วไป (S1) กลยุทธ์การกล่าวอ้างก่อนคนอื่น (S2) และกลยุทธ์การรวมกลุ่ม (S6)

เมื่อวิเคราะห์ตามช่วงเวลาของการเข้าฉายในโรงพยาบาลผลการวิจัยพบว่า ก่อนภาพนตร์เข้าฉายมีการเผยแพร่สื่อทวิตเตอร์ทั้งหมด 147 ครั้ง โดยกลยุทธ์ที่ใช้สูงสุด 3 อันดับแรกคือ กลยุทธ์การให้ข้อมูล (S3) ถูกนำมาใช้มากที่สุด จำนวน 130 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 88.43 กลยุทธ์สิ่งที่วายเดือนความจำ (S9) ถูกนำมาใช้เป็นลำดับสอง จำนวน 106 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 72.10 และกลยุทธ์การโต้ตอบ (S10) ถูกนำมาใช้เป็นลำดับสาม จำนวน 39 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 26.53 ระหว่างภาพนตร์เข้าฉายมีการเผยแพร่สื่อทวิตเตอร์ทั้งหมด 100 ครั้ง โดยกลยุทธ์ที่ใช้สูงสุด 3 อันดับแรกคือ กลยุทธ์การให้ข้อมูล (S3) ถูกนำมาใช้มากที่สุด จำนวน 82 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 82 กลยุทธ์สิ่งที่วายเดือนความจำ (S9) ถูกนำมาใช้เป็นลำดับสอง จำนวน 54 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 54 และกลยุทธ์การโต้ตอบ (S10) ถูกนำมาใช้เป็นลำดับสาม จำนวน 20 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 20

หลังภาพนตร์เข้าฉายมีการเผยแพร่สื่อทวิตเตอร์ทั้งหมด 14 ครั้ง โดยกลยุทธ์ที่ใช้สูงสุด 3 อันดับแรกคือ กลยุทธ์สิ่งที่วายเดือนความจำ (S9) ถูกนำมาใช้มากที่สุด จำนวน 12 คิดเป็นร้อยละ 85.71 กลยุทธ์การให้ข้อมูล (S3) และกลยุทธ์การโต้ตอบ (S10) ถูกนำมาใช้เป็นลำดับสอง จำนวน กลยุทธ์ละ 11 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 78.57 และกลยุทธ์สิ่งงานใจ (S8) ถูกนำมาใช้เป็นลำดับสาม จำนวน 10 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 71.42

ตารางที่ 4-5 กลยุทธ์การเพื่อการขายของกรุงไทยนั้นต้องร้อง ATM เดิมๆ ก่อนเรื่อง ของบริษัท จึงมีมูลนิธิ ห้า จำกัด (พีเอช) ระหว่างเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2554 ถึง เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2555

ตารางที่ 4-5 (ต่อ)

ช่วงเวลา	เดือน	ประมาณการ จำนวนเดือน	(S3)		(S4)		(S5)		(S6)		(S7)		(S8)		(S9)		(S10)	
			จำนวน/ ครึ่ง	%														
พฤษภาคม 2555	พฤษภาคม (- ครึ่ง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1-30 พ.ศ. 55)	รวม - ครึ่ง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมทั้งหมด 10 ครึ่ง	10	100	4	40	8	80	3	30	3	30	3	30	3	30	6	60	2	20

หมายเหตุ: 1. เผื่องร้อยละตามใบสั่งจัดซื้อในสิ่นที่ถูกกำหนดของสัมภาระที่ได้มากกว่า 1 กลุ่ม

2. "มีพนักงานหน้าบ้านทั่วไป (S1), กลุ่มที่ต้องการล้างอาชญากรรมคนอื่น (S2) ในสิ่งที่

เมื่อทำการจำแนกตามประเภทสื่อสูญเสียพยนตร์เรื่อง ATM เออร์ก..เออเร่อ ของบริษัท จีเอ็มเอ็ม ไทย ห้าบ จำกัด (จีทีเอช) ที่นำมาใช้ในเรื่องของการสื่อสารการตลาด สามารถสรุปได้ดังนี้ ตารางที่ 4-5 สรุปกลยุทธ์สารเพื่อการขายของการใช้สื่อสูญเสีย พนับว่าตั้งแต่เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2554 ถึงเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2555 จำนวนโพสต์รวมทั้งหมด 10 ครั้ง กลยุทธ์ที่ถูกใช้มากที่สุดอันดับ 1 คือ กลยุทธ์การให้ข้อมูล (S3) มีจำนวน 10 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาได้แก่ กลยุทธ์ความรู้สึก (S5) มีจำนวน 8 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 80 กลยุทธ์สิ่งช่วยเตือนความจำ (S9) มีจำนวน 6 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 60 กลยุทธ์ความน่าเชื่อถือ (S4) กลยุทธ์วิธีการดำเนินชีวิต (S7) และกลยุทธ์สิ่งของ (S8) มีจำนวนเท่ากันได้แก่ 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 30 กลยุทธ์การรวมกลุ่ม (S6) มีจำนวน 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 30 กลยุทธ์การโต้ตอบ (S10) มีจำนวน 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 20 แต่ไม่พบ กลยุทธ์แบบทั่วไป (S1) และกลยุทธ์การกล่าวอ้างก่อนคนอื่น (S2)

เมื่อวิเคราะห์ตามช่วงเวลาของการเข้าฉายในโรงภาพยนตร์ผลการวิจัยพบว่าก่อน ภาพยนตร์เข้าฉายมีการเผยแพร่สื่อสูญเสียทั้งหมด 7 ครั้ง โดยกลยุทธ์ที่ใช้สูงสุด 3 อันดับแรกคือ กลยุทธ์การให้ข้อมูล (S3) และกลยุทธ์ความรู้สึก (S5) ถูกนำมาใช้มากที่สุด จำนวนกลยุทธ์ 7 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาเป็นอันดับที่สองคือ กลยุทธ์สิ่งช่วยเตือนความจำ (S9) จำนวน 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 57.14 กลยุทธ์การรวมกลุ่ม (S6) และกลยุทธ์วิธีการดำเนินชีวิต (S7) ถูกนำมาใช้เป็นลำดับสาม จำนวนกลยุทธ์ 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 42.85

ระหว่างภาพยนตร์เข้าฉายมีการเผยแพร่สื่อสูญเสียทั้งหมด 3 ครั้ง โดยกลยุทธ์ที่ใช้สูงสุด 3 อันดับแรกคือ กลยุทธ์การให้ข้อมูล (S3) และกลยุทธ์สิ่งของ (S8) ถูกนำมาใช้มากที่สุด จำนวน กลยุทธ์ 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 100 กลยุทธ์ความน่าเชื่อถือ (S4), กลยุทธ์สิ่งช่วยเตือนความจำ (S9) และกลยุทธ์การโต้ตอบ (S10) ถูกนำมาใช้เป็นลำดับสอง จำนวนกลยุทธ์ 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 66.66 และกลยุทธ์ความรู้สึก (S5) ถูกนำมาใช้เป็นลำดับสาม จำนวน 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 33.33

โดยหลังภาพยนตร์เข้าฉายไม่พบการเผยแพร่ในสื่อสูญเสีย

กลยุทธ์ของ Duncan (2005) ที่ถูกใช้ในงานด้านการสื่อสารการตลาดสามารถสรุป รูปแบบการนำเสนอไปใช้โดยผู้วิจัยได้นำเสนอตัวอย่างแต่ละสื่อสังคมออนไลน์เป็นระยะเวลา 3 ชั่วโมง ได้แก่ ก่อนภาพยนตร์เข้าฉาย ระหว่างภาพยนตร์เข้าฉายและหลังภาพยนตร์เข้าฉาย ได้ดังนี้

1. กลยุทธ์การให้ข้อมูล (S3): เป็นกลยุทธ์การขายพื้นฐานเป็นการให้ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับ แบรนด์และคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ กลยุทธ์นี้มักใช้กับผลิตภัณฑ์ใหม่และผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติ ที่โดดเด่นที่เป็นจุดที่แข่งขันความแตกต่างในการแข่งขัน การสาธิตหรือการเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ สามารถใช้ในพิธีงานเปิดตัว ได้ผลการวิเคราะห์สื่อสังคมออนไลน์ของภาพยนตร์เรื่อง ATM เออร์ก.. เออเร่อ นั้นพบว่ามีการใช้กลยุทธ์นี้สูงมากเป็นอันดับหนึ่งจากกลยุทธ์ทั้งหมด โดย ก่อนภาพยนตร์

เข้าชมกลยุทธ์นี้ถูกใช้ในสื่อสังคมออนไลน์ประเภทสื่อเฟชบุ๊กเพจ จำนวน 107 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 83.59 สื่อทวิตเตอร์ จำนวน 130 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 88.43 และยูทูปจำนวน 7 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 100 ระหว่างภาพนัตร์เข้าชมกลยุทธ์นี้ถูกใช้ในสื่อสังคมออนไลน์ประเภทในสื่อเฟชบุ๊กเพจ จำนวน 105 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 99.05 สื่อทวิตเตอร์ จำนวน 83 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 83 และยูทูป จำนวน 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 100 และหลังภาพนัตร์เข้าชมกลยุทธ์นี้ถูกใช้ในสื่อสังคมออนไลน์ ประเภทในสื่อเฟชบุ๊กเพจ จำนวน 38 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 92.68 สื่อทวิตเตอร์ จำนวน 11 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 78.57 และไม่พบการเผยแพร่ในสื่อยูทูป ผู้วิจัยได้นำเสนอตัวอย่างแต่ละสื่อ สังคมออนไลน์เป็นระยะเวลา 3 ช่วง ได้แก่ ก่อนภาพนัตร์เข้าฉาย ระหว่างภาพนัตร์เข้าฉาย และหลังภาพนัตร์เข้าฉาย

#### 1.1 ก่อนภาพนัตร์เข้าฉาย

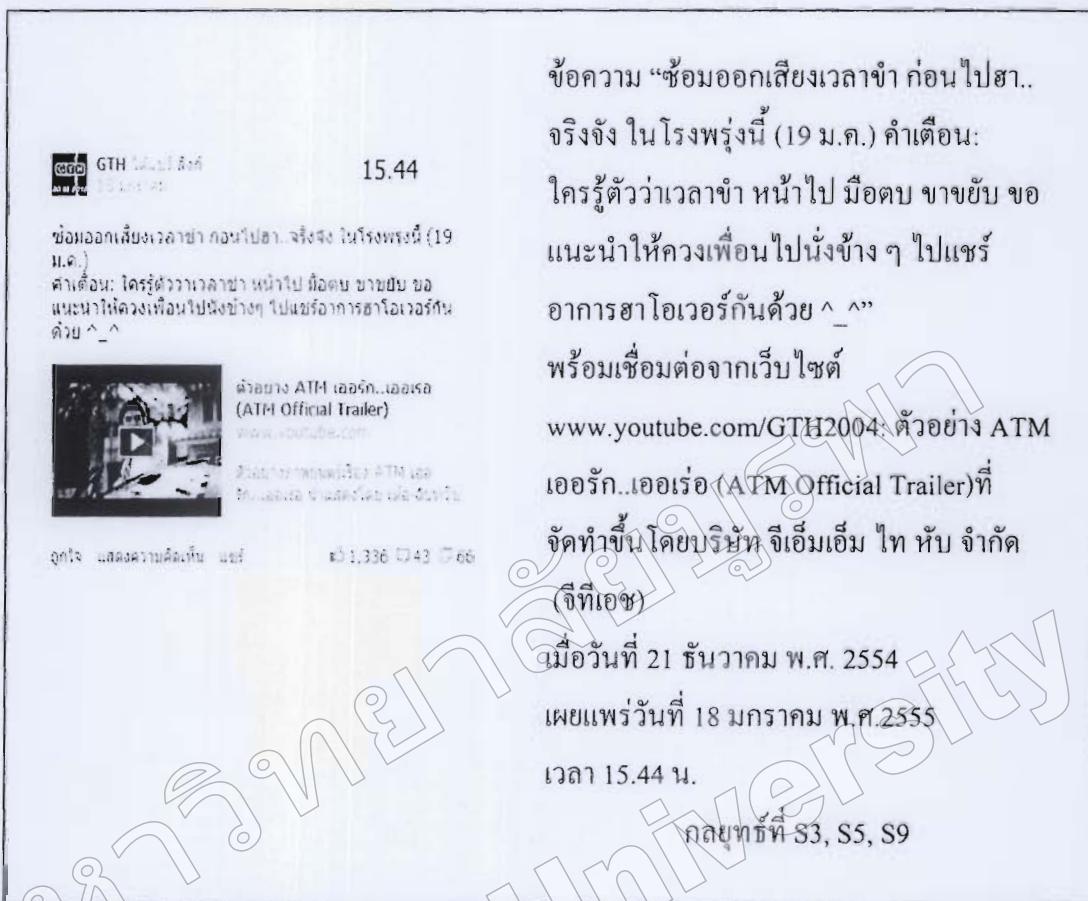
##### สื่อประเภทเฟชบุ๊กเพจ

ในสื่อประเภทเฟชบุ๊กเพจของบริษัทที่เผยแพร่ในวันที่ 13 ธันวาคม พ.ศ. 2554 เวลา 14.22 น. ได้มีข้อความถูกโพสต์ว่า “ภาพบรรยายงานแสดงข่าว “ATM เออรัค..เออเร่อ” ติดตาม การถ่ายทอดสดๆ ได้ทาง Play Channel นะค่ะ ^\_^” พร้อมทั้งนำเสนอกาพนเวทีของ งานและข่าวเปิดตัวภาพนัตร์ที่พิธีกรกำลังสัมภาษณ์ เมย์ ธาราธร (ผู้กำกับภาพนัตร์) และเต็อ (พระเอก) ไอซ์ (นางเอก) ของภาพนัตร์เรื่อง ATM เออรัค..เออเร่อ เพื่อเป็นการบอกข้อมูลข่าวสาร ให้กับผู้บริโภค ว่าภาพนัตร์เรื่อง ATM เออรัค..เออเร่อ กำลังจะเข้าฉาย และผู้ชมสามารถดู การถ่ายทอดสดงานแสดงข่าวได้ที่ช่อง Play Channel



ภาพที่ 4-11 ตัวอย่างกลยุทธ์การให้ข้อมูลที่ปรากฏบนเฟซบุ๊กเพจ

ในสื่อประเภทเฟซบุ๊กเพจของบริษัทที่เผยแพร่ในวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2555 เวลา 15.44 น. ได้มีข้อความถูกโพสต์ว่า “ข้อมูลลักเสียงเวลาข้า ก่อนไป逝ฯ..จริงจัง ในโรงพูร่งนี้ (19 ม.ค.) คำเตือน: ไกรรู้ตัวว่าเวลาข้าหน้าไป มือดูบ ขาขับ ขอแนะนำให้หัวใจเป็นไปนั่งข้างๆ ไปแขร์รายการอาโอเออร์กันด้วย ^\_^” พร้อมทั้งนำเสนอกลิตตี้ด้วยย่างภาพยนตร์ ATM เออร์ก..เออร์ (ATM Official Trailer) ที่มีเนื้อเรื่องเกี่ยวกับการที่เครื่อง ATM ของธนาคารแห่งหนึ่ง ทำเงินผิดปกติและทำให้มีการจ่ายเงินเกินเป็น 2 เท่าของจำนวนที่กดเบิกและธนาคารดังกล่าวมีภัย ห้ามพนักงานคนใดเป็นเพนกัน โดยมีบทลงโทษการฝ่าฝืนคือการให้ออกจากงาน ซึ่งพระเอกและนางเอกทำงานในธนาคารดังกล่าวและได้เป็นเพนกัน เมื่อเหตุการณ์ผิดปกติของเครื่อง ATM จึงทำให้ทั้งคู่นำมายืนเงื่อนไขว่าไกรก็ตามสามารถเงินกลับคืนมาได้จะต้องลาออกจากธนาคาร ที่ทางบริษัท จีอีมาร์ค ไทย จำกัด (จีทีเอช) ได้นำไปเผยแพร่ในสื่อชูป (www.youtube.com/GTH2004) เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม พ.ศ. 2554 เพื่อเป็นการบอกข้อมูลข่าวสารให้กับผู้บริโภคว่า ภาพนั้นเป็น ATM เออร์ก..เออร์ กำลังจะเข้าฉายในโรงภาพยนตร์ วันที่ 19 มกราคม พ.ศ. 2555 และภาพยนตร์เป็นแนวตลกขบขัน ผู้ชมควรจะไปชมภาพยนตร์กันเป็นกลุ่มหรือไปกันหลายคน



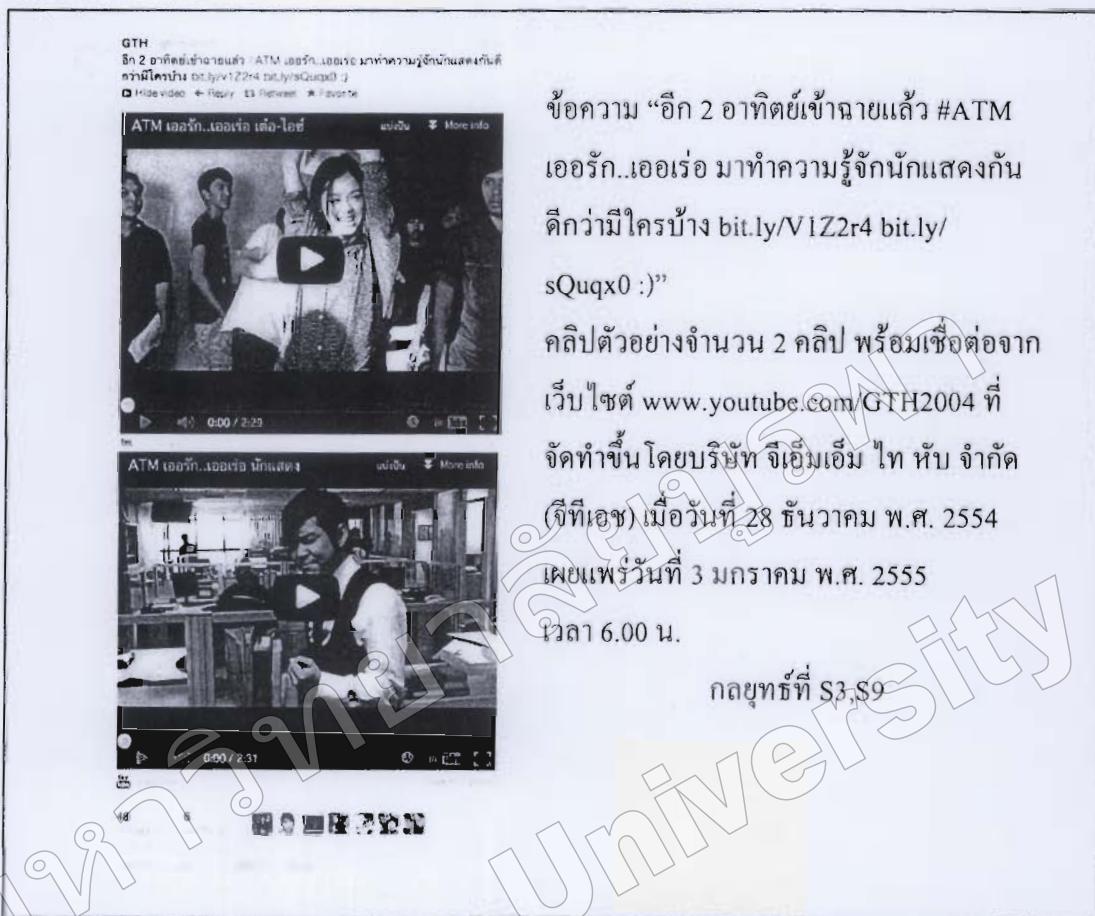
ภาพที่ 4-12 ตัวอย่างกลยุทธ์การให้ข้อมูลที่ปรากฏบนเฟซบุ๊กเพจ

สื่อประเภททวิตเตอร์  
ในสื่อบรणฑ์ทวิตเตอร์ของบริษัทที่เผยแพร่ในวันที่ 19 ธันวาคม พ.ศ. 2554 เวลา 12.41 น. ได้มีข้อความถูกโพสต์ว่า “พูนี (21) mv มองໄได้แต่ย่าชอน ost. #ATM โดย @LulaKanyarat on air ครั้งแรกที่ @playchannel รายการ #playgang 1 ทุ่ม :)" เพื่อเป็นการบอกข้อมูลข่าวสารให้กับผู้บริโภคว่า จะมีมิวสิกวิดีโอเพลง “มองได้แต่ย่าชอน” ซึ่งเป็นเพลงประกอบภาพยนตร์เรื่อง ATM เออร์ก..เออเร่อ ที่ร้องโดยลุล่า และจะออกอากาศให้รับชมครั้งแรกในวันพุธที่ 21 ธันวาคม พ.ศ. 2554 เวลา 1 ทุ่ม ที่รายการ Play Channel



ภาพที่ 4-13 ตัวอย่างกลยุทธ์การให้ข้อมูลที่ปราบภูมิทวิตเตอร์

ในสื่อประเภททวิตเตอร์ของบริษัทที่เผยแพร่ในวันที่ 3 มกราคม พ.ศ. 2555 เวลา 6.00 น. ได้มีข้อความถูกโพสต์ว่า “อีก 2 อาทิตย์เข้าฉายแล้ว #ATM เออร์ก..เออเร่อ มาทำความรู้จัก นักแสดงกันดีกว่ามีใครบ้าง bit.ly/V1Z2r4 bit.ly/sQuqx0;)” พร้อมทั้งนำเสนอกลิป ATM เออร์ก..เออเร่อ จำนวน 2 คลิป เป็นคลิปที่ทางบริษัททำขึ้นเมื่อวันที่ 28 ธันวาคม พ.ศ. 2554 เพื่อแนะนำ พระเอก-นางเอก และนักแสดงสมทบของเรื่อง และเพื่อเป็นการบอกข้อมูลข่าวสารให้กับผู้บริโภค ว่า อีก 2 อาทิตย์ข้างหน้าในวันที่ 19 มกราคม พ.ศ. 2555 ภาพยนตร์เรื่อง ATM เออร์ก..เออเร่อ จะ เข้าฉายในโรงภาพยนตร์



ภาพที่ 4-14 ตัวอย่างกลยุทธ์การให้ข้อมูลที่ปรากฏบนทวิตเตอร์

ข้อความ “อีก 2 อาทิตย์เข้าฉายแล้ว #ATM  
เออรัก..เออเร่อ มาทำความรู้จักนักแสดงกัน  
ดีกว่ามีไครบ้าง bit.ly/V1Z2r4 bit.ly/  
sQuqx0 :”

คลิปตัวอย่างจำนวน 2 คลิป พร้อมเชื่อต่อจาก  
เว็บไซต์ [www.youtube.com/GTH2004](http://www.youtube.com/GTH2004) ที่  
จัดทำขึ้นโดยบริษัท จีอี็มเอ็ม ไทย หัน จำกัด  
(จีทีเอช) เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม พ.ศ. 2554  
เผยแพร่วันที่ 3 มกราคม พ.ศ. 2555  
เวลา 6.00 น.

กลยุทธ์ที่ S3,S9

**สื่อประเภททุกประเภท**  
ในสื่อประเภททุกของบริษัทที่เผยแพร่ในวันที่ 21 ธันวาคม พ.ศ. 2554 ได้มี  
การโพสต์คลิป “ตัวอย่าง ATM เออรัก..เออเร่อ (ATM Official Trailer)” เวลารวม 2.55 นาที  
เป็นคลิปภาคยนตร์ซึ่งเป็นตัวอย่างภาคยนตร์เรื่อง ATM เออรัก..เออเร่อ ที่ทางบริษัท จีอี็มเอ็ม  
ไทย หัน จำกัด (จีทีเอช) ทำขึ้นเมื่อวันที่ 21 ธันวาคม พ.ศ. 2554 เพื่อเป็นการบอกข้อมูล่าวว่าสารให้กับ  
ผู้บริโภคว่า เนื้อเรื่องของภาคยนตร์เกี่ยวกับการที่เครื่อง ATM ของธนาคารแห่งหนึ่งทำงานผิดปกติ  
และทำให้มีการข่ายเงินเกินเป็น 2 เท่าของจำนวนที่กดเบิกและธนาคารดังกล่าวมีกฎหมายพนักงาน  
คงหาเป็นแฟนกัน โดยนิบทログไทยการฝ่าฝืนคือการให้ออกจากงาน ซึ่งพระเอกและนางเอกทำงาน  
ในธนาคารดังกล่าวและได้เป็นแฟนกัน เมื่อเหตุการณ์ผิดปกติของเครื่อง ATM จึงทำให้หัวหน้า  
มาเป็นเงื่อนไขว่า ใครก็ตามสามารถเดินเงินกลับคืนมาได้จะต้องลาออกจากธนาคาร นอกจากนี้  
ในคลิปยังแจ้งว่าภาคยนตร์เรื่องนี้จะเข้าฉายในโรงภาพยนตร์ในวันที่ 19 มกราคม พ.ศ. 2555



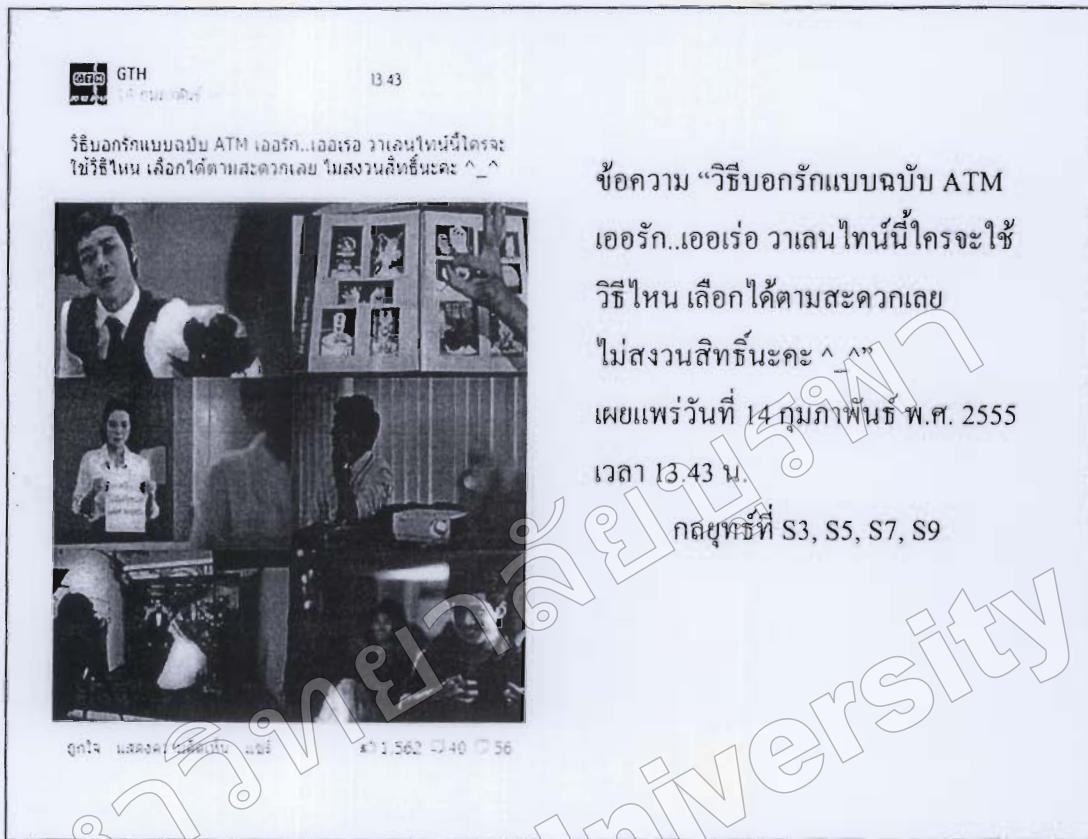
ภาพที่ 4-15 ตัวอย่างกลยุทธ์การให้ข้อมูลที่ปรากฏบนยูทูบ

### 1.2 ระหว่างการพยนตร์เข้าฉาย

#### สื่อประเภทเฟชบุ๊กเพจ

ในสื่อประเภทเฟชบุ๊กเพจของบริษัทที่เผยแพร่ในวันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555

เวลา 13.43 น. ได้มีข้อความถูกโพสต์ว่า “วิธีบอกรักแบบฉบับ ATM เออร์ก..เออเร่อ วาเลนไทน์นี้ ใจจะใช้วิธีไหนเลือกได้ตามสะดวกเลย ไม่สงวนสิทธิ์นะค่ะ ^\_^” พร้อมทั้งนำเสนอบา平静การบอกรักในลักษณะต่าง ๆ หรือแสดงความรักที่มาจากการพยนตร์เรื่อง ATM เออร์ก..เออเร่อ เพื่อให้ผู้ริโภคสามารถนำไปใช้กับคนรักของตนเองได้ในวาเลนไทน์



ภาพที่ 4-16 ตัวอย่างกลยุทธ์การให้ข้อมูลที่ปรากฏบนเฟซบุ๊กเพจ

ในสื่อประมวลภาพชี้บุ๊กเพจของบริษัทที่เผยแพร่ในวันที่ 26 มกราคม พ.ศ. 2555 เวลา 14.22 น. ได้มีการโพสต์ว่า “เต้อ-ไอซ์ ไม่รู้จักฉัน ไม่รู้จักเธอ บรรยายศาสโซว์พิเศษจากเต้อ-ไอซ์ ในงาน ATM เออร์ก..เออร์อ เออ..ร้อย(ล้าน)ค่าเมื่อวานที่ NAZR ตอนนี้รายได้ถึงวันที่ 25 มกราคม ขยายมา 7 วัน 70 ล้านแล้วจ้า ^\_^” พร้อมทั้งนำเสนอกาศคลิปที่ทางบริษัท จีอัมเม้น ไทย จำกัด (จีทีเอช) ได้นำไปเผยแพร่ในสื่อเฟซบุ๊กเพจ เมื่อวันที่ 26 มกราคม พ.ศ. 2555 เป็นคลิปที่เต้อและไอซ์ ซึ่งเป็นนักแสดงนำในการพยนตร์กำลังร้องเพลงร่วมกันในเพลง “ไม่รู้จักฉัน ไม่รู้จักเธอ เพื่อเป็น การบอกข้อมูลข่าวสารให้กับผู้บริโภคว่า มีการโฆษณาพิเศษจากเต้อ-ไอซ์ในงาน ATM เออร์ก..เออร์อ เออ..ร้อย (ล้าน) ค่าเมื่อวานที่ NAZR เป็นการลดลงรายได้จากพยนตร์ครบ 70 ล้านบาท หลังจาก ขยายพยนตร์มาได้ 7 วัน โดยมีการนำเสนอพยนต์ในงานดังกล่าว

 GTH  
14.22

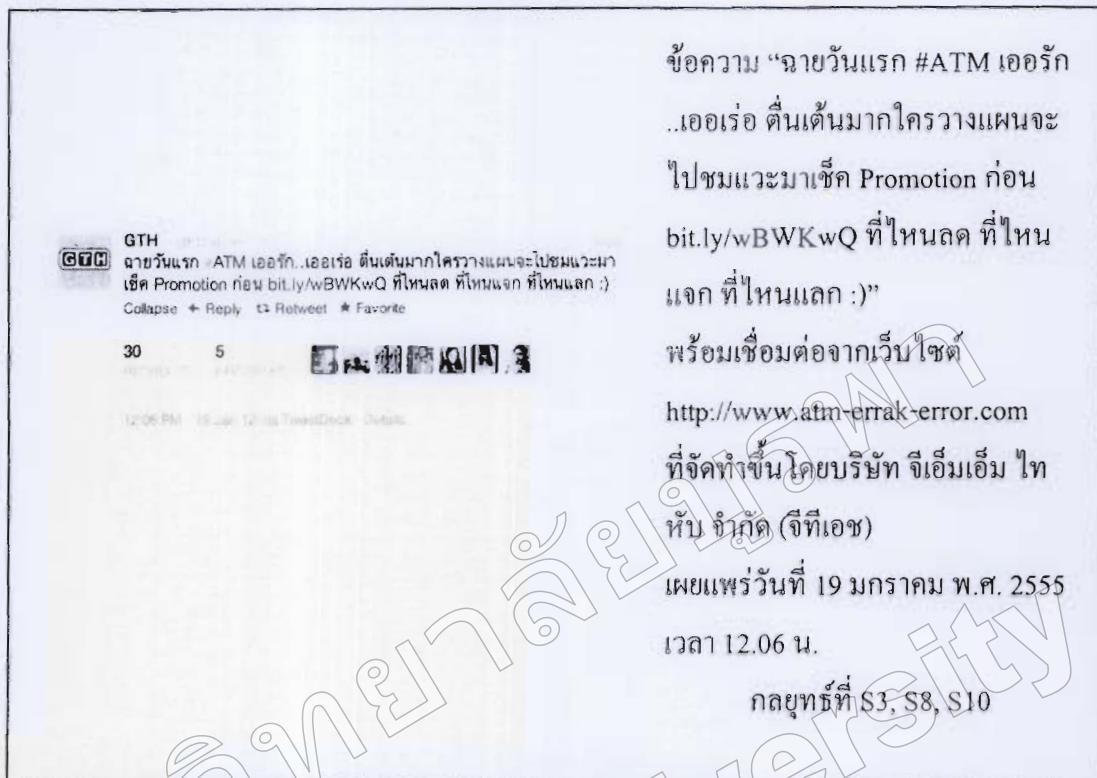
เตือน-ไอซ์ ในรูปจัดอันในรูปจัดเตือน  
 บรรยายการใช้หัวเตียร์จากต่อ-ไอซ์ในงาน ATM เออร์ก..เออร์เรอ  
 เออ..ร้อย(ล้าน)คำเมื่อวานที่ NAZR ตอนนี้รายได้ถึงวันที่ 25 มกราคม  
 มา 7 วัน 70 ล้านแล้วจ้า ^\_~  


ดูดใจ ผลิตภัณฑ์ความคิดเห็น แมชชีน  
 โทร 161 ๑๗ ๐๑๓  
๑๔.๒๒

ข้อความ เตือน-ไอซ์ ไม่รู้จักฉัน ไม่รู้จัก  
 เชือ บรรยายการใช้หัวเตียร์จากต่อ-ไอซ์  
 ในงาน ATM เออร์ก..เออร์เรอ เออ..  
 ร้อย (ล้าน) คำเมื่อวานที่ NAZR ตอนนี้  
 รายได้ถึงวันที่ 25 มกราคมถาวมมา 7 วัน  
 70 ล้านแล้วจ้า ^\_~  
 เป็นคลิปจากเว็บไซต์  
[www.facebook.com/gthchannel](http://www.facebook.com/gthchannel) ที่  
 ขัดทำขึ้น โดยบริษัท จีเอ็มเอ็ม ไทย หับ  
 จำกัด (จีทีเอช) เมื่อวันที่ 26 มกราคม  
 พ.ศ. 2555  
 เพียงเพื่อวันที่ 26 มกราคม พ.ศ. 2555  
 เวลา 14.22 น.  
 กลุ่มที่ S3, S4

ภาพที่ 4-17 ตัวอย่างภาพที่ควรให้ข้อมูลที่ปรากฏบนเฟซบุ๊กเพจ

**สื่อประเภททวิตเตอร์**  
 ในสื่อประเภททวิตเตอร์ ของบริษัทที่เผยแพร่ในวันที่ 19 มกราคม พ.ศ. 2555 เวลา  
 12.06 น. ได้มีข้อความถูกโพสต์ว่า “เคยวันแรก #ATM เออร์ก..เออร์เรอ ตื้นเต้นมากคราวแรกจะ  
 ไปชนและมาเช็ค Promotion ก่อน bit.ly/wBWKwQ (ลิงค์ <http://www.atm-errak-error.com>) ที่ไหน  
 ลด ที่ไหนแจก ที่ไหนแลก :)" เพื่อเป็นการบอกข้อมูลข่าวสารให้กับผู้บริโภคกว่า วันที่ 19 มกราคม  
 พ.ศ. 2555 เป็นวันนายกพยนตร์เป็นวันแรกและมีการแจ้งให้ผู้บริโภคมาตรวจสอบการส่งเสริมการ  
 ขายของบริษัท จีเอ็มเอ็ม ไทย หับ จำกัด (จีทีเอช) ก่อนเพื่อรับส่วนลดในการ ไปชมกพยนตร์ดังกล่าว



ภาพที่ 4-18 ตัวอย่างกลยุทธ์การให้ข้อมูลที่ปรากฏบนทวิตเตอร์

ในสื่อประเภททวิตเตอร์ของบริษัทที่เผยแพร่ในวันที่ 20 มกราคม พ.ศ. 2555 เวลา 7.12 น. ได้มีข้อความถูกโพสต์ว่า “เด้อ-เมย-ไอซ์ ເຊອරີໂພຣສີນໄໂຮງ ທີ່ພາரາກອນ ຜືນີເພັດັກ໌ pic.twitter.com/Af4zS3X9 #ATM” ພ້ອມທີ່ຈຳນຳເສັນອາພ ທີ່ເດືອ-ເມຍ-ໄອຊ໌ ເຂົ້າໄປສ້າງຄວາມ ປະຫຼາດໃຈໃຫ້ກັບຜູ້ທີ່ໝາ ໃນຮອບນັ້ນ ໃນໂຮງກາພຍນຕີທີ່ພາරາກອນ ຜືນີເພັດັກ໌ ເພື່ອເປັນການອອກ ຂໍອມູນຂ່າວສາຮ ໃຫ້ກັບຜູ້ບໍລິກາວ ເດືອ-ເມຍ-ໄອຊ໌ ພຣະເອກ ນາງເອກແລະຜູ້ກຳກັບຂອງເຮືອງໄດ້ໄປປາກູ ຕັ້ງທີ່ໂຮງກາພຍນຕີພາරາກອນ ຜືນີເພັດັກ໌ ໃນຮອບທີ່ນາຍກາພຍນຕີສ້າງຄວາມຕື່ນເຕັ້ນໃຫ້ກັບຜູ້ໝາ

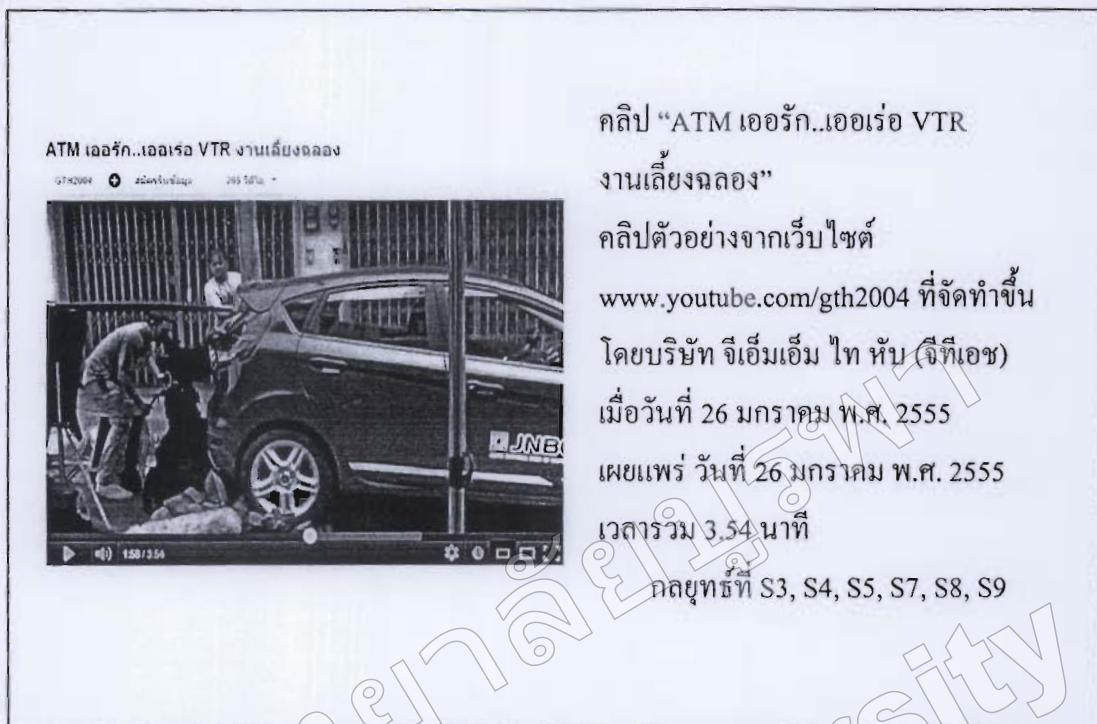


ภาพที่ 4-19 ตัวอย่างกลยุทธ์การให้ข้อมูลที่ปรากฏบนทวิตเตอร์

### สื่อประเภทยุทธุป

ในสื่อประเภทยุทธุปของบริษัทที่เผยแพร่ในวันที่ 26 มกราคม พ.ศ. 2555

ได้มีการโพสต์คลิป “ATM เอօร์ก..เอօร์เร่อ VTR งานเลี้ยงฉลอง” เวลารวม 3.54 นาที เป็นคลิป ATM เอօร์ก..เอօร์เร่อ VTR งานเลี้ยงฉลอง VTR เปิดในงาน ATM เอօร์ก..เอօร์เร่อ เอօ..ร้อย(ล้าน) เมื่อคู่วันที่ 25 มกราคม พ.ศ. 2555 โดยเนื้อหาของคลิปคือ มีภาพที่ผู้ชมภาพยนตร์นั่งหัวเราะขณะนั่งชมภาพยนตร์ และมีการนำผู้ที่ชมภาพยนตร์แล้ว พูดถึงความรู้สึกที่สนุกสนานเมื่อได้ชมภาพยนตร์แล้ว และมีเบื้องหลังการถ่ายทำในคลิป รวมทั้งภาพในภาพยนตร์ที่นักแสดงนำได้สร้างความสนุกสนานให้กับผู้ชมพร้อมกับบอกว่าได้ที่ทำได้และยังกำลังจะเพิ่มมากขึ้นอีก เพื่อเป็นการบอกข้อมูลข่าวสารให้กับผู้บริโภคด้วยภาพเคลื่อนไหวว่า ผู้ชมภาพยนตร์ได้รับความสนุกสนานขนาดไหน เพราะนักแสดงและทีมงานทุ่มเทในการถ่ายทำภาพยนตร์เรื่องนี้มากจาก การที่ภาพยนตร์เข้าฉายได้เพียง 7 วัน สามารถทำรายได้ถึง 70 ล้านบาท และกำลังขึ้นสู่ 100 ล้านบาท ทางบริษัทจึงได้มีการเดิ่งฉลองรอบๆ ได้ให้กับนักแสดงและทีมงานในภาพยนตร์เรื่อง ATM เอօร์ก..เอօร์เร่อ



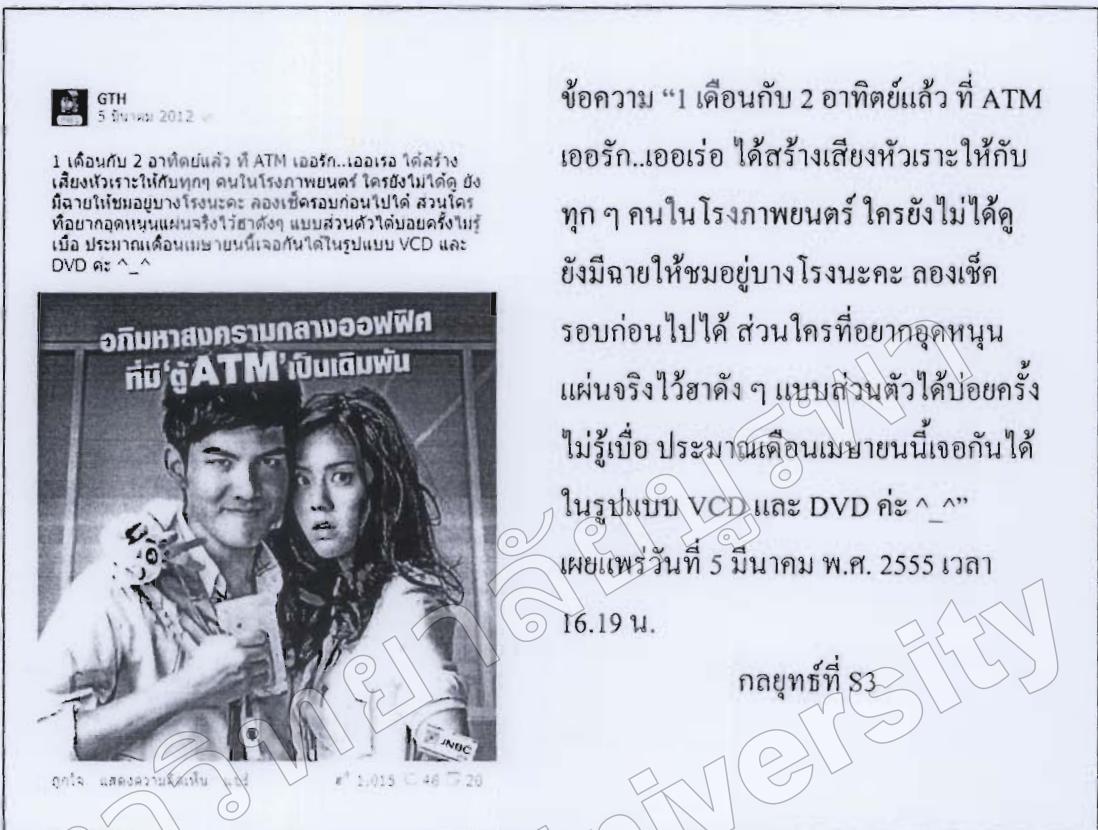
ภาพที่ 4-20 ตัวอย่างกลุ่มทีมการให้ข้อมูลที่ปรากฏบนชุดหนังสือ

### 1.3 หลังภาพนตรีเข้าฉาย

#### สื่อประเภทเฟซบุ๊กเพจ

ในสื่อประเภทเฟซบุ๊กเพจของบริษัทที่เผยแพร่ในวันที่ 5 มีนาคม พ.ศ.2555 เวลา

16.19 น. ได้มีข้อความถูกโพสต์ว่า “1 เดือนกับ 2 อาทิตย์แล้ว ที่ ATM เออร์ก..เออร์เร่อ ได้สร้างเสียงหัวเราะให้กับทุก ๆ คนในโรงพยาบาล ครับยังไม่ได้ดู ยังมีฉายให้ชมอยู่บ้าง โรงพยาบาล ลองเช็ค รอบก่อนไปได้ ส่วนใครที่อยากรู้ดูหนุนแผ่นจริงไว้ชาดัง ๆ แบบส่วนตัวได้น่าจะครึ่งไม้รู้เบื้อง ประมาณเดือนเม่ายานนี้เขอกัน ได้ในรูปแบบ VCD และ DVD ค่ะ ^\_^” พร้อมทั้งนำเสนอดูภาพที่ เป็นรูปโปสเตอร์ของภาพนตรีเรื่อง ATM เออร์ก..เออร์เร่อ เข้าฉายในโรงพยาบาลเป็นเวลา 1 เดือนกับ 2 อาทิตย์ แล้วยังมีฉายให้ชมอยู่เป็นบ้าง โรงพยาบาล โดยผู้ชุมสามารถเช็ครอบและโรงพยาบาล ก่อนที่จะไปชม ได้ นอกจากนี้กำลังจะมี VCD และ DVD ของภาพนตรีจะออกจำหน่ายในเดือน เมษายน พ.ศ. 2555



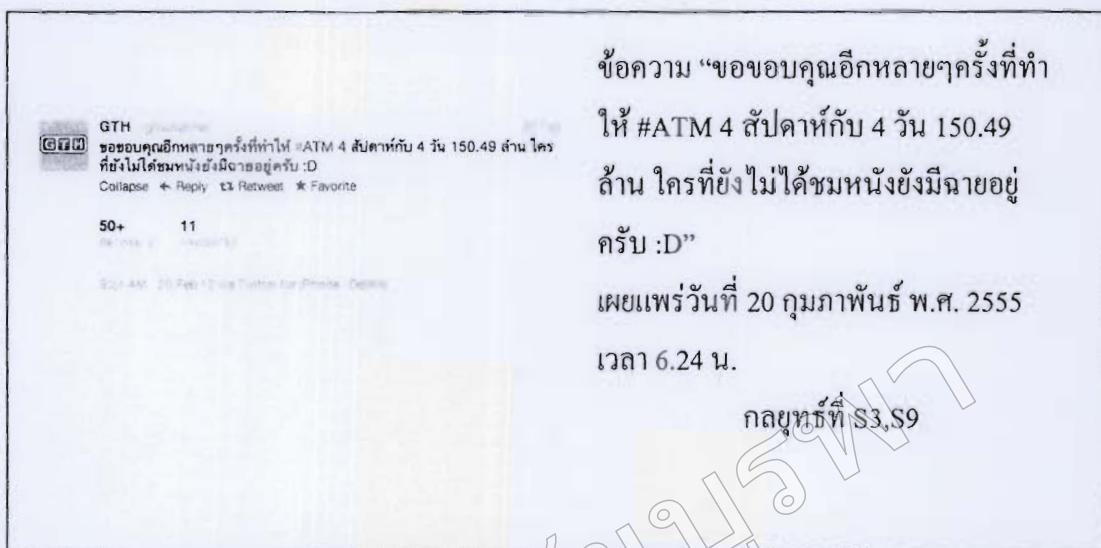
ภาพที่ 4-21 ตัวอย่างกลยุทธ์การให้ข้อมูลที่ปรากฏบนเฟซบุ๊กเพจ

ในสื่อประเภทเฟซบุ๊กเพจของบริษัทที่เผยแพร่ในวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2555 เวลา 13.04 น. ได้มีข้อความถูกโพสต์ว่า “อีก 3 วันเจอกันนะ ^\_^ (แกะกล่อง ATM Boxset (19 รูป) นานเป็นตู้ ATM เลย ^\_^ วางจำหน่าย 27 เมษายน 2555)” พร้อมทั้งนำเสนอบรรยากาศ กล่อง ATM Boxset Limited Edition ของภาพยนตร์เรื่อง ATM เออร์ก..เออร์อ เพื่อเป็นการบอกข้อมูลข่าวสารให้กับผู้บริโภคว่า ภายใน 3 วันข้างหน้า (วันที่ 27 เมษายน พ.ศ. 2555) จะมีวีซดี และดีวีดี ภาพยนตร์เรื่อง ATM เออร์ก..เออร์อ ออกวางจำหน่ายตามร้านทั่วประเทศ



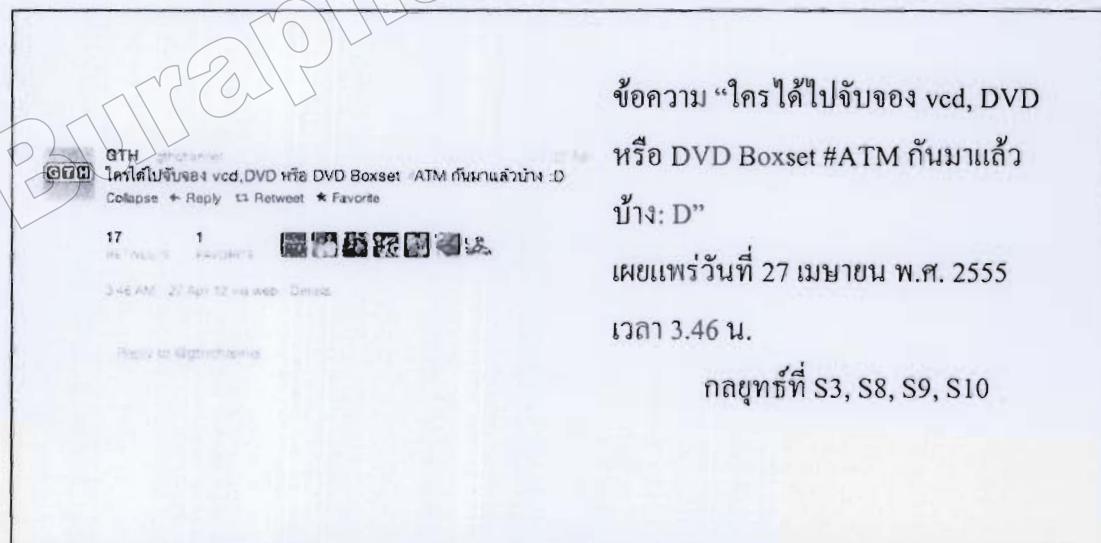
ภาพที่ 4-22 ตัวอย่างการใช้ข้อมูลที่ปรากฏบนเฟซบุ๊กเพจ

สื่อประเภททวิตเตอร์  
ในสื่อประเภททวิตเตอร์ของบริษัทที่เผยแพร่ในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555 เวลา 6.24 น. ได้มีข้อความถูกโพสต์ว่า “ขอขอบคุณอีกหลายครั้งที่ทำให้ #ATM 4 สัปดาห์กับ 4 วัน 150.49 ล้าน คราวที่ยังไม่ได้ชัมหนังบังมีฉายอยู่ครับ :D” เพื่อเป็นการบอกข้อมูลข่าวสารให้กับผู้บริโภคว่า ทางบริษัทออกของขวัญผู้ชมทุก ๆ ท่านที่ทำให้ภาพนั้นเรื่อง ATM เออร์ก..เออร์ก ทำรายได้ถึง 150.49 ล้าน ในระยะเวลา 4 สัปดาห์กับ 4 วัน และตอนนี้ภาพนั้นเรื่อง ATM ยังมีฉายอยู่ตามโรงภาพยนตร์ต่าง ๆ สามารถหาชมได้



ภาพที่ 4-23 ตัวอย่างกลยุทธ์การให้ข้อมูลที่ปรากฏบนทวิตเตอร์

ในสื่อประเภททวิตเตอร์ของบริษัทที่เผยแพร่ในวันที่ 27 เมษายน พ.ศ. 2555 เวลา 3.46 น. ได้มีข้อความถูกโพสต์ว่า “ใคร ได้ไปจับจอง วีซีดี และดีวีดี หรือดีวีดี Boxset #ATM กันมาแล้ว บ้าง:D” เพื่อเป็นการบอกข้อมูลข่าวสารให้กับผู้บริโภคว่า วีซีดี และดีวีดี หรือดีวีดี Boxset ของ ก้าพชนครรื่อง ATM เออร์ก..เออร์เรอ ได้มีการวางจำหน่ายแล้วตามร้านค้าทั่วไป



ภาพที่ 4-24 ตัวอย่างกลยุทธ์การให้ข้อมูลที่ปรากฏบนทวิตเตอร์

## สื่อประเภททุกแบบ

ในช่วงหลังภาพนั้นเข้าฉาย ไม่พูดการเผยแพร่ในสื่อประเภทนี้

2. กลยุทธ์ความน่าเชื่อถือ (S4): กลยุทธ์นี้เน้นการเพิ่มความเชื่อมั่นและลดการรับรู้ของความเสี่ยงจากการซื้อสินค้า ซึ่งจะเป็นประโยชน์กับการซื้อขายให้กู้ หรือหมายรวมกับผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวกับความปลอดภัยหรือการรักษาสุขภาพ ผลการวิเคราะห์สื่อสังคมออนไลน์ของภาพนั้นเรื่อง ATM เออร์ก..เออร์ นั้นพบว่ามีการใช้กลยุทธ์สูงมากเป็นอันดับเจ้าของกลยุทธ์ทั้งหมด โดยมีก่อนภาพนั้นเข้าฉายกลยุทธ์นี้ถูกใช้ในสื่อสังคมออนไลน์ประเภทสื่อเฟซบุ๊กเพจ จำนวน 10 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 7.63 สื่อทวิตเตอร์ จำนวน 8 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 5.44 และสื่อยุทูป จำนวน 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 28.57 ระหว่างภาพนั้นเข้าฉายกลยุทธ์นี้ถูกใช้ในสื่อสังคมออนไลน์ประเภทสื่อเฟซบุ๊กเพจ จำนวน 25 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 23.58 สื่อทวิตเตอร์ จำนวน 5 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 5 และสื่อยุทูป จำนวน 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 66.66 และหลังภาพนั้นเข้าฉายกลยุทธ์นี้ถูกใช้ในสื่อสังคมออนไลน์ประเภทสื่อเฟซบุ๊กเพจ จำนวน 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 2.43 และไม่พูดการเผยแพร่ในสื่อทวิตเตอร์และสื่อยุทูป ผู้วิจัยได้นำเสนอตัวอย่างแต่ละสื่อสังคมออนไลน์เป็นระยะเวลา 3 ช่วง ได้แก่ ก่อนภาพนั้นเข้าฉาย ระหว่างภาพนั้นเข้าฉาย และหลังภาพนั้นเข้าฉาย สามารถสรุปได้ดังนี้

### 2.1 ก่อนภาพนั้นเข้าฉาย

#### สื่อประเภทเฟซบุ๊กเพจ

ในสื่อประเภทเฟซบุ๊กเพจของบริษัทที่เผยแพร่ในวันที่ 8 ธันวาคม พ.ศ. 2554 เวลา

18.37 น ได้มีข้อความถูกโพลต์ว่า “มีข่าวหนัง ATM เออร์ก..เออร์ มาอัพเดทค่ะ พี่เก็บ จิระ โปรดิวเชอร์หนังมาแนะนำเพลงประกอบของหนังเรื่องนี้ “มองได้แต่อ่าย zob” ที่ได้สาวลุามาคัฟเวอร์ เพลงตัวเองแบบที่แตกต่างจากที่เคย แฉมยังมี 3 หนุ่ม เต็อ-ปีอป-โจ๊ก มา featuring ให้อีกด้วยนะ ๆ ๆ พร้อมทั้งนำเสนอด้วยความช่ำชักที่เชื่อมต่อจากเว็บไซต์ [www.gth.co.th](http://www.gth.co.th) ที่เป็นเว็บไซต์ของบริษัท จีเอ็มเอ็ม ไทย ห้าม จำกัด (จีทีเอช) คือช่าว เก็บ-จิระ เลือก ลุลา ร้องเพลงประกอบภาพยนตร์ ATM เออร์ก..เออร์ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้บริโภคว่า พี่เก็บ จิระ โปรดิวเชอร์ ซึ่งเป็นผู้กำกับภาพยนตร์ที่มีชื่อเสียงมาแนะนำว่าลุลานักร้องดังเป็นคนร้องเพลง “มองได้แต่อ่าย zob” และยังมีเดือ เป็นพระเอกที่มีชื่อเสียงมาจากภาพยนตร์เรื่อง กวน มีน โซ, ปีอป แคลลอรี่ บลา บลา นักร้องที่มีชื่อเสียง และโจ๊ก โซคูล เป็นนักร้องจากวง โซคูล ที่มีชื่อเสียงชั้นนำ มาร้องร่วม โดยที่นำเพลง “ในวันที่เราต้องไกลห่าง” ของลุลาน้องมาทำใหม่เพื่อเป็นเพลงประกอบภาพยนตร์เรื่อง ATM เออร์ก..เออร์ สะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพและความน่าสนใจของผลงานเพลงประกอบภาพยนตร์ดังกล่าว

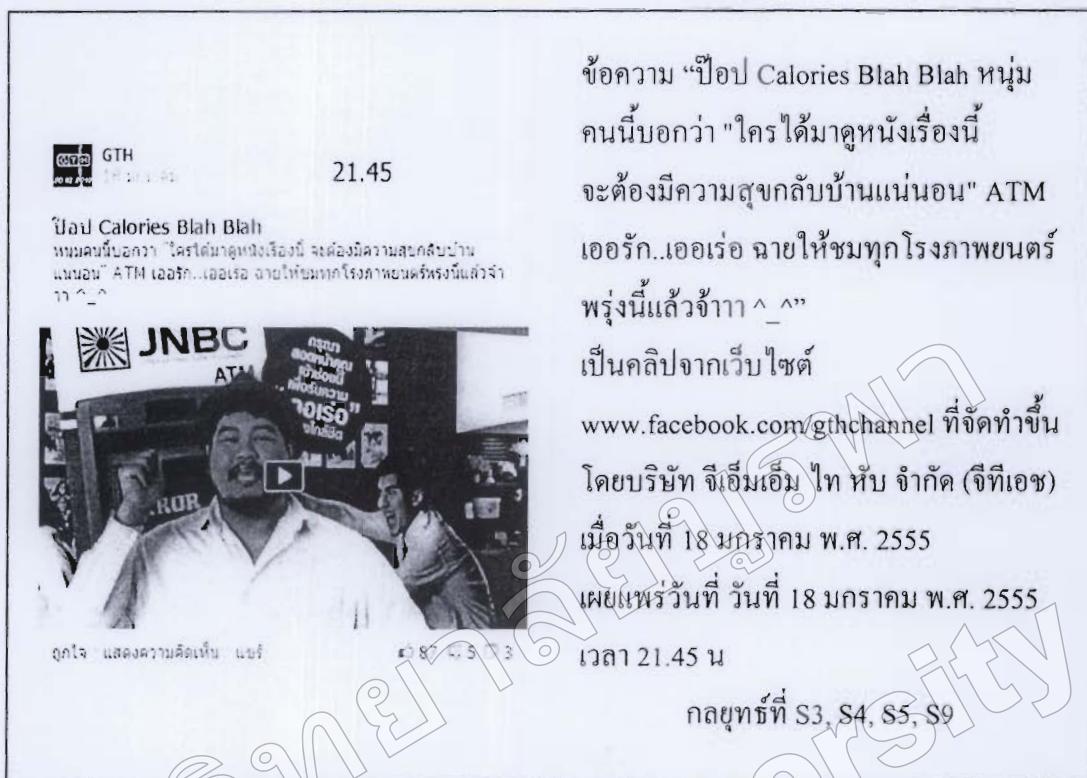
ข้อความ “มีข่าวหนัง ATM เออร์ก..เอօร์ นา  
อัพเดทค่ะ พี่เก้ง จิระ โปรดิวเซอร์หนังมาแน่นำ<sup>1</sup>  
เพลงประกอบของหนังเรื่องนี้ ”มองໄได้แต่อ่า  
ชอบ” ที่ได้สาวลุลามาคัฟเวอร์เพลงตัวเองแบบที่  
แตกด้วยใจที่เคย แฉมยังมี 3 หนุ่ม เต้อ-ปีอป-โจ็ก  
มา featuring ให้อีกด้วยนะ ^\_~  
พร้อมเชื่อมต่อจากเว็บไซต์ [www.gth.co.th](http://www.gth.co.th) ที่  
จัดทำขึ้นโดยบริษัท จีเอ็มเอ็ม ไทย หัน จำกัด  
(จีทีเอช)  
เผยแพร่วันที่ วันที่ 8 ธันวาคม พ.ศ. 2554  
เวลา 18.37 น  
กลุ่มที่ S3, S4, S5, S9

©GTH สงวนสิทธิ์ 2011  
วันที่ 8 ธันวาคม 2011

นิชาวนิช ATM เออร์ก..เอօร์ มาอัพเดทค่ะ ก็พึ่ง จิระ<sup>2</sup>  
โปรดิวเซอร์หนังมาแน่นำเพลงประกอบของหนังเรื่องนี้ ”มองໄได้  
แต่อ่าชอบ” ที่ได้สาวลุลามาคัฟเวอร์เพลงตัวเองแบบที่  
เคยพูด มากยังมี 3 หนุ่ม เต้อ-ปีอป-โจ็ก มา featuring ให้อีก  
ด้วยนะ ^\_~  
“เต้อ-จิระ-ปีอป” จุลา “จิระ” โปรดิวเซอร์หนัง “ATM เออร์ก..เอօร์”  
[www.gth.co.th](http://www.gth.co.th)

### ภาพที่ 4-25 ตัวอย่างกลยุทธ์ความน่าเชื่อถือที่ปรากฏบนเฟซบุ๊กเพจ

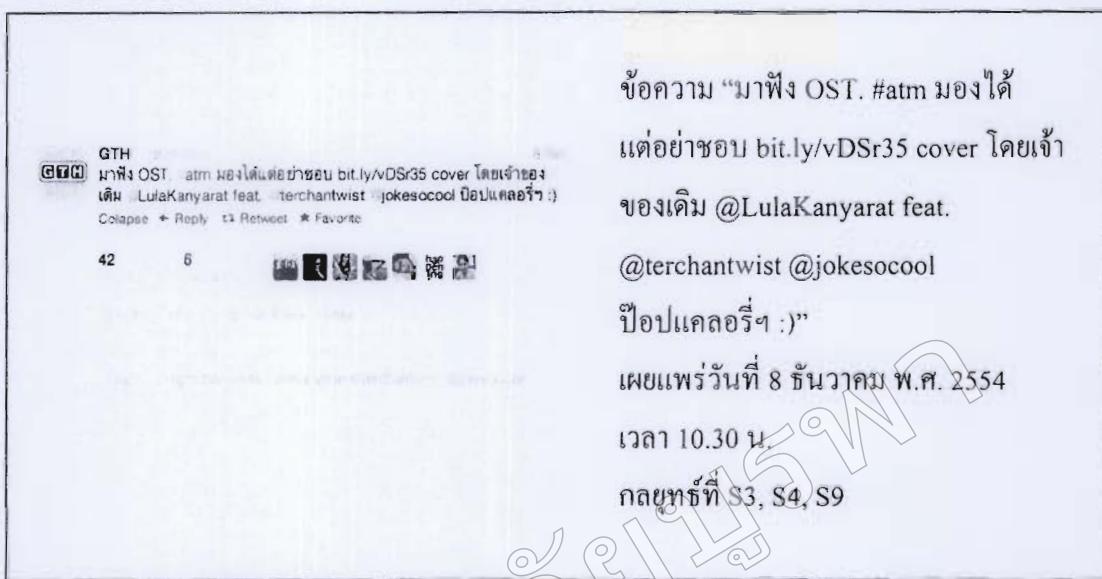
ในสื่อประเภทเฟซบุ๊กเพจของบริษัทที่เผยแพร่ในวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2555 เวลา 21.45 น ได้มีข้อความถูกโพสต์ว่า “ปีอป Calories Blah Blah หนุ่มคนนี้บอกว่า “ครับได้มาตรฐาน  
เรื่องนี้ จะต้องมีความสุขกลับบ้านแน่นอน” ATM เออร์ก..เอօร์ ขายให้ชุมชนโรงภาพยนตร์พูรุ่งนี้  
แล้วจ้าา ^\_~” พร้อมทั้งนำเสนอกาศลิปของปีอป Calories Blah Blah ที่มีเนื้อหาคือ ปีอป Calories  
Blah Blah ขอพรปีใหม่และแนะนำภาคลิปของปีอป Calories Blah Blah ที่มีเนื้อหาคือ ปีอป Calories  
Blah Blah สวยงามใหม่และแนะนำภาคลิปของปีอป Calories Blah Blah ที่มีเนื้อหาคือ ปีอป Calories  
Blah Blah สนุกสนานของภาคบันตร์ดังกล่าว ที่จัดทำโดยบริษัท จีเอ็มเอ็ม ไทย หัน จำกัด (จีทีเอช) เมื่อวันที่ 18  
มกราคม พ.ศ. 2555 พร้อมทั้งยังมอบภาคบันตร์เรื่องนี้เป็นของขวัญปีใหม่ให้กับผู้ชมภาคบันตร์ด้วย  
ซึ่งเป็นการสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้บริโภคว่า ปีอป Calories Blah Blah ที่เป็นศิลปินนักร้อง  
ที่มีชื่อเสียง นาร์วัมแสดงในภาคบันตร์เรื่อง ATM เออร์ก..เอօร์ และรับรองว่าถ้าครับได้มาตรฐาน  
เรื่องนี้ จะต้องสนุกและมีความสุขกลับบ้านแน่นอน



ภาพที่ 4-26 ตัวอย่างกลยุทธ์ความน่าเชื่อถือที่ปรากฏบนแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย

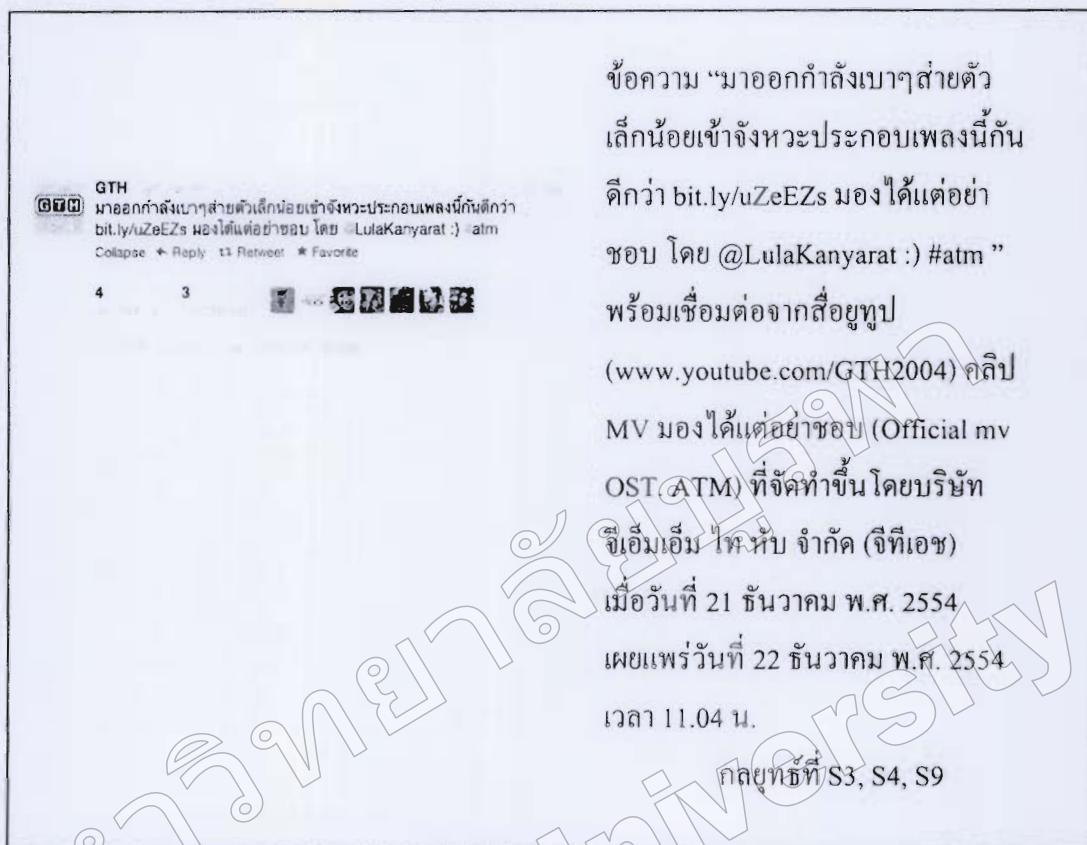
### สื่อประเภทหัวข่าวเดอร์

ในสื่อประเภทหัวข่าวเดอร์ของบริษัทที่เผยแพร่ในวันที่ 8 ธันวาคม พ.ศ. 2554 เวลา 10.30 น. ได้มีข้อความถูกโพสต์ว่า “มาฟัง OST. #atm มองได้แต่อย่าซ่อน bit.ly/vDSr35 cover โดยเจ้าของเดิม @LulaKanyarat feat. @terchantwist @jokesocool ป้อปแคลลอรี่ : )” เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้บริโภคว่า ก่อนที่จะเป็นเพลง “มองได้แต่อย่าซ่อน” การนำมาทำใหม่จากเพลงวันที่เราต้องไกลห่างของลูกาเอง ซึ่งเป็นเพลงที่นิยมมากอยู่แล้วอีกทั้งยังมี เต็อ เป็นพระเอกที่มีชื่อเสียงมาจากภาพยนตร์เรื่อง กวน มีน โอ, ป้อป แคลลอรี่ บลา บลา นักร้องที่มีชื่อเสียง และ ใจ โชค เป็นนักร้องจากวง โชค ที่มีชื่อเสียงมาร่วมร้องเพลงประกอบภาพยนตร์ดังกล่าว



ภาพที่ 4-27 ตัวอย่างกลุ่มทัชท์ความน่าเชื่อถือที่ปรากฏบนทวิตเตอร์

ในที่สุดประเทศไทยเดอร์ของบริษัทที่เผยแพร่ในวันที่ 22 ธันวาคม พ.ศ. 2554 เวลา 11.04 น. ได้มีข้อความดูๆ กันไปว่า “มาออกกำลังเนาๆ ส่ายตัวเล็กน้อยเข้าจังหวะประกอบเพลงนี้กัน ดีกว่า bit.ly/uZeEZs มองได้แต่ย่าซอน โดย @LulaKanyarat :) #atm” พร้อมเชื่อมต่อจากสื่อยุทูป ([www.youtube.com/GTH2004](http://www.youtube.com/GTH2004)) คลิป MV มองได้แต่ย่าซอน (Official mv OST. ATM) เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้บริโภคว่าเพลงมองได้แต่ย่าซอน ที่ประกอบภาพหน้าร่อง ATM เอօร์ก.. เอօร์ ร่อง โดยลูกสาวบินที่มีชื่อเสียง เป็นเจ้าของเพลงแต่ดังเดิมและนำมาร้องใหม่นอกจากนี้ผู้ชมยังสามารถออกกำลังกายพร้อมกับเพลงประกอบภาพหน้าร่องนี้ได้อีกด้วย



ภาพที่ 4-28 ตัวอย่างกลยุทธ์ความน่าเชื่อถือที่ปรากฏบนทวิตเตอร์

**สื่อประเภทญี่ปุ่น**  
 ในสื่อประเภทญี่ปุ่นของบริษัทที่เผยแพร่ในวันที่ 28 ธันวาคม พ.ศ. 2554  
 ได้มีการโพสต์คลิป “ATM เออรัก..เออเร่อ นักแสดง” เวลารวม 2.31 นาที เป็นคลิปภาพยนตร์ซึ่ง  
 เป็นตัวอย่างภาพยนตร์เรื่อง ATM เออรัก..เออเร่อ ที่ทางบริษัท จีเอ็มเอ็น ไทยหัน จำกัด (จีเอ็มเอช)  
 จัดทำขึ้นเมื่อวันที่ 28 ธันวาคม พ.ศ. 2554 โดยเนื้อหาในคลิปเป็นการนำเสนอผลงานที่ผ่านมาของ  
 นักแสดงสมบทและบทบาทที่ได้รับในภาพยนตร์เรื่องนี้ของนักแสดงสมบทของแต่ละคน พร้อม  
 เป็นแหล่งการถ่ายทำของภาพยนตร์ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้บริโภคว่านักแสดงที่ร่วมแสดง  
 ในภาพยนตร์เรื่อง ATM เออรัก..เออเร่อ มีประสบการณ์ในการแสดงหลากหลายอย่าง ที่ผ่านสายตา  
 ผู้ชมมาแล้ว รวมทั้งเป็นแหล่งการถ่ายทำที่สนุกสนาน

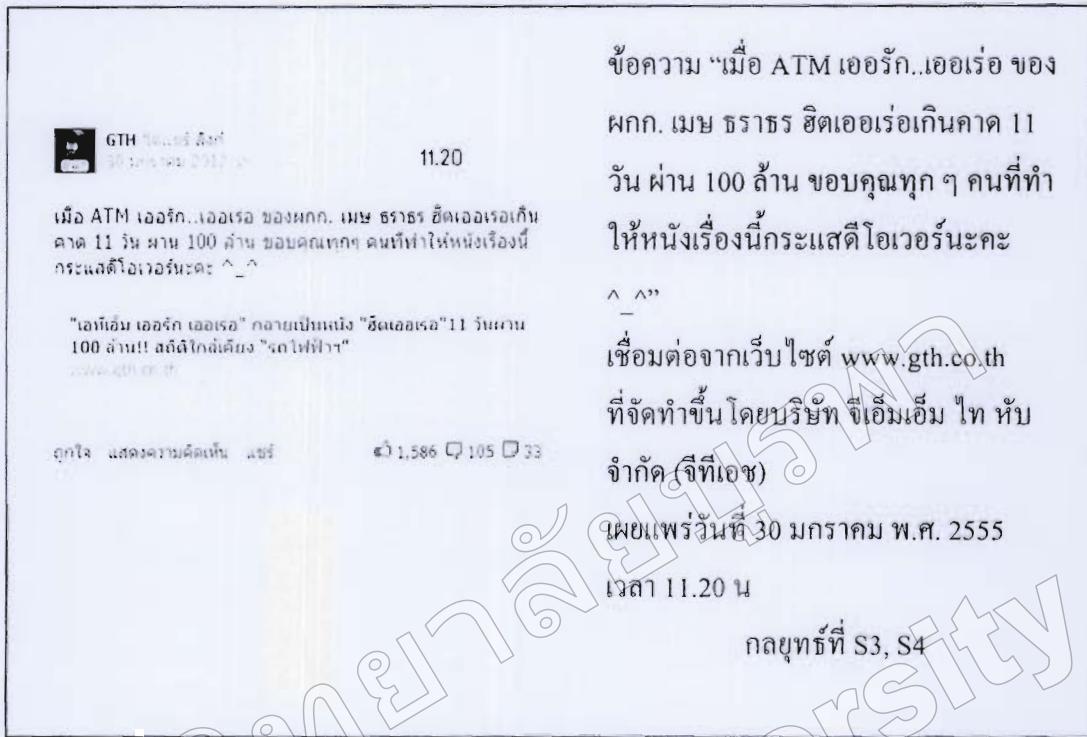


ภาพที่ 4-29 ตัวอย่างกลยุทธ์ความน่าเชื่อถือที่ปรากฏบนญี่ปุ่น

## 2.2 ระหว่างภาพบันทึกเรื่องราว

### สื่อประเภทเฟซบุ๊กเพจ

ในสื่อประเภทเฟซบุ๊กเพจของบริษัทที่เผยแพร่ในวันที่ 30 มกราคม พ.ศ. 2555 เวลา 11.20 น. ได้มีข้อความถูกโพสต์ว่า “เมื่อ ATM เออร์ก..เออร์อ ของพก. เมย ธราธร ชิตเออร์เร่อเกิน คาด 11 วัน ผ่าน 100 ล้าน ขอบคุณทุกๆ คนที่ทำให้หนังเรื่องนี้กระแสดีโอดีเรื่องนั้นนะครับ ^\_^” พร้อม ทั้งนำเสนอบื้อความขาวเชื่อมต่อจากเว็บไซต์ www.gth.co.th ที่จัดทำขึ้นโดยบริษัท จีเอ็มเอ็ม ไทย หัน จำกัด (จีทีเอช) “เอทีเอ็ม เออร์ก เออร์อ กลายเป็นหนังชิตเออร์ 11 วันผ่าน 100 ล้าน สถิติ ใกล้เคียงรถไฟฟ้าฯ” เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้บริโภคว่า ภาพยนตร์เรื่อง ATM เออร์ก..เออร์ อร์เร่อ ที่มีผู้กำกับคือ เมย ธราธร เข้าฉายเพียงแค่ 11 วัน สถิติรายได้ถึง 100 ล้านบาท ซึ่งรายได้ ใกล้เคียงกับภาพยนตร์เรื่อง รถไฟฟ้า..มาหานะเชอ ที่ได้รายได้เป็นอันดับที่ 1 ของบริษัท จีเอ็มเอ็ม ไทย หัน จำกัด (จีทีเอช) สะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพของภาพยนตร์ที่ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี จากผู้ชม



#### ภาพที่ 4-30 ตัวอย่างกลับยุทธ์ความน่าเชื่อถือที่ปรากฏบนเฟซบุ๊กเพจ

ในสื่อประเภทเฟซบุ๊กเพจของบริษัทที่เผยแพร่ในวันที่ 23 มกราคม พ.ศ. 2555 เวลา 12.09 น. ได้มีข้อความถูกโพสต์ว่า "มาอัพเดทสถิติที่ทำให้ชาว GTH ดีใจจนแทนเอ้อกันค่ะ เมื่อ ATM เอ้อรัก..เอ้อเร่อ เปิดตัว 4 วันแรก ก็เป็นหนังรักอันดับ 2 ตลอดกาล ด้วยรายได้ 44.89 ล้านบาท รองจากอันดับ 1 คือ "รถไฟฟ้า..นาหานะเช้อ" (54.95 ล้านบาท) ทำให้พากเรา onboard ลุ้นว่า ATM เอ้อรัก..เอ้อเร่อ จะได้เป็นหนังรัก 100 ล้านเรื่องที่ 3 ในรอบ 3 ปี ของเรานะ.." ด้วยความน่าเชื่อถือที่สูงมาก ทุกคนที่สนใจสามารถติดตามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [www.youtube.com/GTH2004](http://www.youtube.com/GTH2004) เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม พ.ศ. 2554 เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้บริโภคเกี่ยวกับภาพนัตร์ว่า ภาพนัตร์เรื่อง ATM เอ้อรัก..เอ้อเร่อ อาจจะได้เป็นหนังรัก 100 ล้านเรื่องที่ 3 ในรอบ 3 ปี ของบริษัท สะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพและความนิยมของภาพนัตร์

ข้อความ “นาอัพเดทสถิติที่ทำให้ชา GTH ดีใจ  
จนแทบเอ่อเร่อ กันค่ะ เมื่อ ATM เออร์ก..เออเร่อ  
เปิดตัว 4 วันแรก ก็เป็นหนังรักอันดับ 2 ตลอด  
กาล ด้วยรายได้ 44.89 ล้านบาท รองจากอันดับ  
1 คือ "รอดไฟฟ้า...มาหานะเชอ" (54.95 ล้านบาท)  
ทำให้พวกเรารอแบบถูกุ่นว่า ATM เออร์ก..เออเร่อ  
จะได้เป็นหนังรัก 100 ล้านเรื่องที่ 3 ในรอบ 3 ปี  
ของเรานะๆ ต้องขอขอบคุณเพนฯ GTH  
ทุกคนที่สนับสนุนพวกเราเป็นอย่างดีนะคะ  
^ ^"

พร้อมเชื่อมต่อจากสื่อญี่ปุ่น  
([www.youtube.com/GTH2004](http://www.youtube.com/GTH2004)) ที่จัดทำขึ้น  
โดยบริษัท จีเอ็มเอ็ม ไทย หัน จำกัด (จีทีเอช)  
เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม พ.ศ. 2554  
เผยแพร่วันที่ 23 มกราคม พ.ศ. 2555 !

เวลา 12.09 น

กลุ่มที่ S3, S4



ดูอย่าง ATM เออร์ก..เออเร่อ  
(ATM Official Trailer)

[www.youtube.com/watch?v=JzXWzDfjwUo](http://www.youtube.com/watch?v=JzXWzDfjwUo)

ออกอากาศครั้งแรก ไทย 1,646,150 □ 57

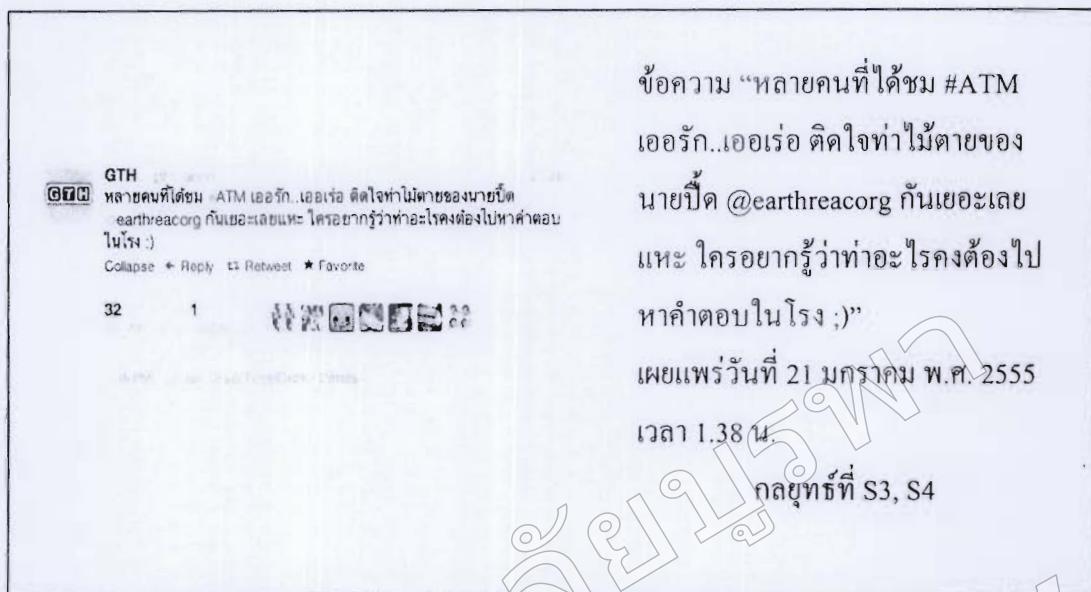
GTH แกะเปลือก  
30 นาทีก่อน 2004

12.09

### ภาพที่ 4-31 ตัวอย่างกลุ่มที่ความน่าเชื่อถือที่ปรากฏในเฟซบุ๊กเพจ

#### สื่อประเภททวิตเตอร์

ในสื่อประเภททวิตเตอร์ของบริษัทที่เผยแพร่ในวันที่ 21 มกราคม พ.ศ. 2555 เวลา 1.38 น. ได้มีข้อความถูกโพสต์ว่า “หลายคนที่ได้ชม #ATM เออร์ก..เออเร่อ ติดใจทำไม้ดายของ นายปีด @earthreacorg กันเยอะเลยนะ ใครอยากรู้ว่าทำอะไรคงต้องไปหาคำตอบในโรง ;)" เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้บริโภคว่า ทำไม้ดายของปีดซึ่งเป็นบทบาทการแสดงโดย อิริช ฉัคชีด นักแสดงที่ได้รับความนิยมมากจากภาพยนตร์เรื่อง Suck Seed ห่วยขั้นเทพ ได้รับการจดจำ และกล่าวถึงจากผู้ที่ได้ชมภาพยนตร์เรื่อง ATM เออร์ก..เออเร่อแล้ว ใครที่ยังไม่ได้รับชมควรจะหาเวลาไปชมภาพยนตร์ดังกล่าว



ภาพที่ 4-32 ตัวอย่างกลุ่มที่ความน่าเชื่อถือที่ปรากฏบนทวิตเตอร์

ในสื่อประเพททวิตเตอร์ของบริษัทที่เผยแพร่ในวันที่ 22 มกราคม พ.ศ. 2555 เวลา 12.39 น. ได้มีข้อความถูกโพสต์ว่า “คืนนี้ส่งท้ายหันงั้นนารัก ๆ สมัยเรียนของ เมฆ ธรรมรงค์ #ATM ต้นฉบับของปีดแป๊ด และก้อน http://bit.ly/zhAvde :D” พร้อมทั้งนำเสนอดอกลิป มันต์รัก ซัก ริด (หันงั้น) ของเมฆ ธรรมรงค์ ผู้กำกับภาพยนตร์เรื่อง ATM เออรัก..เออเร่อ ที่บริษัท จี อี็ม อี็ม ไทย หัน จำกัด (จีทีอช) นำไปเผยแพร่ใน [www.youtube.com/GTHisme](http://www.youtube.com/GTHisme) เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน พ.ศ. 2554 โดยมีเนื้อหา เกี่ยวกับวิธีการบอกรักของปีดกับก้อนลูกเจ้าของร้านซักรีดที่ ผ่านฝ่าที่สังสรรค เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้บริโภคว่า เมฆ ธรรมรงค์ ผู้กำกับภาพยนตร์เรื่อง ATM เออรัก..เออเร่อ ที่ผ่านงานกำกับภาพยนตร์เรื่อง บ้านฉัน..ตอกไว้ก่อน (พ่อสอนไว้) และกำกับหนัง สั้นเรื่อง มันต์ รัก ซัก ริด ที่เป็นต้นฉบับของปีดแป๊ดและก้อน ของภาพยนตร์เรื่อง ATM เออรัก. เออเร่อ สะท้อนให้เห็นว่าภาพยนตร์เรื่อง ATM เออรัก..เออเร่อ มีความสนุกสนานเห็นได้จาก ตัวอย่างจากหนังสั้น



#### ภาพที่ 4-33 ตัวอย่างกลุ่มที่ความน่าเชื่อถือที่ปรากฏบนหัวข้อเตือน

สื่อประเภททุกชนิด ในสื่อประเภททุกชนิดของบริษัทที่เผยแพร่ในวันที่ 26 มกราคม พ.ศ. 2555 ได้มีการโพสต์คลิป “ATM เออร์ก..เออเร่อ VTR งานเลี้ยงฉลอง” เวลารวม 3.54 นาที เป็นคลิป ATM เออร์ก..เออเร่อ VTR งานเลี้ยงฉลอง VTR เปิดในงาน ATM เออร์ก..เออเร่อ เออ..ร้อย(ล้าน) เมื่อวันที่ 25 มกราคม พ.ศ. 2555 โดยเนื้อหาของคลิปแสดงภาพที่ผู้ชมนั่งหัวเราะขณะนั่งชมภาพบนเครื่อง และมีการสัมภาษณ์ผู้ที่ชมภาพนั้นร์เกี่ยวกับความรู้สึกหลังจากได้รับชมภาพนั้นแล้ว ภาพเบื้องหลังการถ่ายทำรวมทั้งฉากในภาพนั้นที่นักแสดงนำได้สร้างความสนุกสนานให้กับผู้ชม พร้อมกับนักรายการได้ทำข้อความนั้นเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือในเรื่องความสนุกสนานและความนิยมของผู้ชมต่อภาพนั้น