

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เรื่องความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอคลองเขื่อน โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอคลองเขื่อน จำนวน 5 แห่ง และเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขื่อน จำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อายุ ตำแหน่ง และอายุการทำงาน

ประชากรที่วิจัย

ประชากรที่ใช้สำหรับการวิจัยครั้งนี้ เป็นพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอคลองเขื่อน จำนวน 84 คน มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

1. เป็นพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลก่อนแล้ว จำนวน 13 คน

พนักงานส่วนตำบล	จำนวน 6 คน
-----------------	------------

ลูกจ้างประจำ	จำนวน 2 คน
--------------	------------

พนักงานจ้างตามภารกิจ	จำนวน 5 คน
----------------------	------------

พนักงานจ้างทั่วไป	จำนวน - คน
-------------------	------------

2. เป็นพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขื่อน จำนวน 20 คน

พนักงานส่วนตำบล	จำนวน 9 คน
-----------------	------------

ลูกจ้างประจำ	จำนวน 3 คน
--------------	------------

พนักงานจ้างตามภารกิจ	จำนวน 4 คน
----------------------	------------

พนักงานจ้างทั่วไป	จำนวน 4 คน
-------------------	------------

3. เป็นพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลบางตลาด จำนวน 18 คน

พนักงานส่วนตำบล	จำนวน 10 คน
-----------------	-------------

ลูกจ้างประจำ	จำนวน 2 คน
--------------	------------

พนักงานจ้างตามภารกิจ	จำนวน 5 คน
----------------------	------------

พนักงานจ้างทั่วไป	จำนวน 1 คน
-------------------	------------

4. เป็นพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลบางโรง จำนวน 16 คน

พนักงานส่วนตำบล	จำนวน 5 คน
-----------------	------------

ลูกจ้างประจำ จำนวน 2 คน

พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 8 คน

พนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 1 คน

5. เป็นพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลบางเล่า จำนวน 17 คน

พนักงานส่วนตำบล จำนวน 6 คน

ลูกจ้างประจำ จำนวน 3 คน

พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน 6 คน

พนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 2 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้คือแบบสอบถาม สร้างขึ้นจากแนวคิดและเอกสารต่างๆที่เกี่ยวข้องมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง อายุการทำงาน จำนวน 5 ข้อ ลักษณะคำถามเป็นข้อคำถามปลายเปิด

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง ของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอคลองเขื่อน จังหวัดฉะเชิงเทรา เป็นมาตรวัดแบบให้คะแนน (Rating scale) 4 ระดับ จึงได้กำหนดเกณฑ์การวัดดังนี้ จำนวน 26 ข้อ โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่

- | | |
|---|-------------|
| 1. ด้านการความรู้ทั่วไปในการปฏิบัติงาน | จำนวน 4 ข้อ |
| 2. ด้านความรู้และทักษะเฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่ง | จำนวน 7 ข้อ |
| 3. ด้านการบริหาร | จำนวน 5 ข้อ |
| 4. ด้านคุณสมบัติส่วนตัว | จำนวน 6 ข้อ |
| 5. ด้านศีลธรรมคุณธรรมและจริยธรรม | จำนวน 4 ข้อ |

โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนน 4 ระดับ ดังนี้

มีความต้องการมากที่สุด	ให้	4	คะแนน
มีความต้องการมาก	ให้	3	คะแนน
มีความต้องการน้อย	ให้	2	คะแนน
มีความต้องการน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมเครื่องมือ

แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง มีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่อง ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล จากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย กำหนดนิยาม และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับ ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอคลองเขื่อน จังหวัดฉะเชิงเทรา และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่ จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแบบสอบถาม แล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

3.1 นายณริศฐ์ ทิพย์ทัศน์ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขื่อน อำเภอคลองเขื่อน จังหวัดฉะเชิงเทรา

3.2 ดร. กิจฐเขต ไกรवास อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยบูรพา

3.3 ดร. ธนวัฒน์ พิมลจินดา อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยบูรพา

เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) จากนั้นปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

4. นำแบบสอบถามที่ได้ทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มประชากร จำนวน 30 คน (ผู้วิจัยได้ทดลองกับพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา) เพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาค่าความเที่ยงหรือความเชื่อถือของแบบสอบถาม (Reliability) แบบ Cronbach's Alpha ได้ค่าความเที่ยง หรือความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.97 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยเตรียมแบบสอบถามความต้องการการพัฒนาตนเอง จำนวน 84 ชุด
2. ขอนหนังสือจากวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อออกหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและขออนุญาตเก็บข้อมูล

3. นำแบบสอบถามจำนวน 84 ชุด ไปทำการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มประชากรศึกษา โดยผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวน 84 ชุด โดยมีแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาและมีความสมบูรณ์ จำนวน 84 ชุด คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ตอน คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอคลองเขื่อน โดยวิธีการประมวลผลค่าทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูล และตอบวัตถุประสงค์ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง และอายุการทำงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอคลองเขื่อนในด้านต่าง ๆ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย

เกณฑ์การแปลผล

ในการวิจัยครั้งนี้ กำหนดเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยดังนี้

$$\begin{aligned} \text{สูตร การหาอัตราภาคั่น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{4-1}{4} \\ &= 0.75 \end{aligned}$$

ความหมายของค่าเฉลี่ยแต่ละช่วงมีความหมายดังนี้

ค่าเฉลี่ย 3.26-4.00 หมายความว่า มีความต้องการการพัฒนาตนเองมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.25 หมายความว่า มีความต้องการการพัฒนาตนเองมาก

ค่าเฉลี่ย 1.76-2.50 หมายความว่า มีความต้องการในการพัฒนาตนเองน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00- .75 หมายความว่า มีความต้องการในการพัฒนาตนเองน้อยที่สุด