

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล
ในเขตอำเภอคลองเขื่อน จังหวัดฉะเชิงเทรา

วิลาวัลย์ สีนประเสริฐ

19 พ.ค. 2558

353287

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

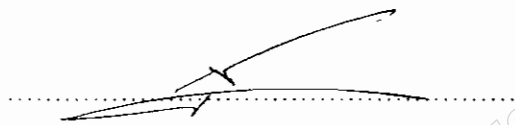
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

มิถุนายน 2555

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

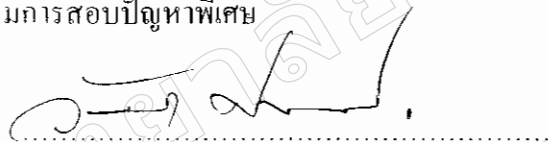
คณะกรรมการควบคุมปัญหาพิเศษและคณะกรรมการสอบปัญหาพิเศษ ได้พิจารณา
ปัญหาพิเศษของ วิชาวิทย์ สันประเสริฐ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน ของ
มหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมปัญหาพิเศษ

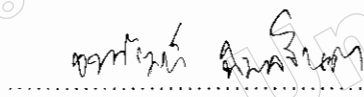

(ดร. กิจจุฑาเชต ไกรवास)

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

คณะกรรมการสอบปัญหาพิเศษ


(ดร. วิมลลก ศัพทพันธุ์)

ประธาน

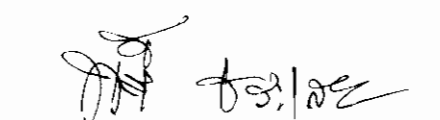

(ดร. ชนวัฒน์ พิมพ์จินดา)

กรรมการ


(ดร. กิจจุฑาเชต ไกรवास)

กรรมการ

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พันธ์ชัย ธารเสนา)

คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

วันที่ 25 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2555

ประกาศคุณูปการ

ปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พชณีย์ ธารเสนา คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา และ อาจารย์วัลลก ศัพท์พันธุ์ อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา ตลอดจนช่วยเหลือข้อบกพร่องต่าง ๆ ใน ปัญหาพิเศษฉบับนี้ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดี ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ ผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการทำ วิจัย และขอขอบพระคุณคณาจารย์ สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชนทุกท่านที่ได้ประสิทธิภาพความรู้ และประสบการณ์ในการศึกษาที่มีคุณค่ายิ่งจนประสบความสำเร็จ และบุคลากรที่เกี่ยวข้องของเทศบาลตำบลหนองไม้แดง ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ตลอดจนเพื่อนร่วมรุ่นที่เป็นกำลังใจ ทำให้ ปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี คุณค่าและประโยชน์ที่ได้จากปัญหาพิเศษ ผู้วิจัยขอบพระคุณทุกท่านที่ได้กล่าวมา

วิลาวัลย์ สนิประเสริฐ

53930057 สาขาวิชา: การจัดการภาครัฐและเอกชน; รป.ม. (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)

คำสำคัญ: ความต้องการพัฒนา/ พนักงานส่วนตำบล/ ลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล

วิลาวัลย์ สีนประเสริฐ: ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอคลองเขื่อน จังหวัดฉะเชิงเทรา (SELF-DEVELOPMENT NEEDS OF SUBDISTRICT OFFICERS AND EMPLOYEES IN KHLONGKHUEN DISTRICT, CHACHOENGSAO PROVINCE) คณะกรรมการควบคุมปัญหาพิเศษ: วัลลภ ศัพท์พันธุ์, Ph.D. 99 หน้า ปี พ.ศ. 2555.

การวิจัยเรื่อง ความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอคลองเขื่อน โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอคลองเขื่อน จำนวน 5 แห่ง และเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนา ตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง และอายุการทำงาน โดยเก็บข้อมูลจากพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอคลองเขื่อน จังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 84 คน โดยการแจกแบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอคลองเขื่อน จังหวัดฉะเชิงเทรา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี โดยจบการศึกษาระดับปริญญาตรี ซึ่งอยู่ในตำแหน่งระดับผู้ปฏิบัติ และส่วนใหญ่อายุการทำงานไม่เกิน 10 ปี มีความต้องการในการพัฒนาตนเองทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยมีความต้องการในการพัฒนา ด้านการบริหาร เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านคุณสมบัติส่วนตัว ด้านความรู้ทั่วไปในการปฏิบัติงาน ด้านศีลธรรมคุณธรรม จริยธรรม และอันดับสุดท้ายคือ ด้านความรู้และทักษะเฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่ง และเมื่อเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาตนเองของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้าง พบว่าพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างเพศชาย และเพศหญิง โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปรผลพบว่ามีความต้องการในการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมากไม่แตกต่างกัน ด้านอายุ พบว่าอายุ 51 ปีขึ้นไป มีความต้องการในการพัฒนาตนเองระดับมากที่สุด มากกว่าทุกกลุ่ม ด้านวุฒิการศึกษาเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปรผลพบว่ามีความต้องการพัฒนาตนเองในระดับมากไม่แตกต่างกัน ด้านตำแหน่งงานพบว่าระดับผู้บริหาร/ หัวหน้า มีความต้องการในการพัฒนาตนเองมากที่สุด และด้านอายุการทำงานพบว่ากลุ่มอายุระหว่าง 11-20 ปี มีความต้องการในการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งมากกว่าทุกกลุ่ม

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
สารบัญ.....	จ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ฅ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดและทฤษฎีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	9
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง	12
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร	17
นโยบายและแนวทางการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	
และประกาศคณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลจังหวัดฉะเชิงเทรา	42
ข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอคลองเขื่อน	47
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	52
3 วิธีดำเนินการวิจัย	57
ประชากรที่วิจัย	57
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	58
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมเครื่องมือ	59
การเก็บรวบรวมข้อมูล	59
การวิเคราะห์ข้อมูล	60
เกณฑ์การแปลผล	60

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย	61
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	61
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความต้องการในการพัฒนาตนเองของ พนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอคลองเขื่อน จังหวัดฉะเชิงเทรา	63
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความต้องการพัฒนาตนเองของพนักงาน ส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอคลองเขื่อน จังหวัดฉะเชิงเทรา	70
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	78
สรุปผลการวิจัย	78
อภิปรายผลการวิจัย	79
ข้อเสนอแนะ	84
บรรณานุกรม	88
ภาคผนวก	93
ประวัติย่อของผู้วิจัย	98

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเขื่อนในเขตอำเภอคลองเขื่อน	49
2 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล	61
3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความต้องการ ระดับคะแนน ความต้องการในการพัฒนาตนเอง ทั้ง 5 ด้าน	63
4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการพัฒนา ตนเองของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอ คลองเขื่อน จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านความรู้ทั่วไปในการปฏิบัติงาน	64
5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการพัฒนา ตนเองของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอ คลองเขื่อน จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านความรู้ทักษะเฉพาะของในแต่ละตำแหน่ง	65
6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการพัฒนา ตนเองของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอ คลองเขื่อน จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านการบริหาร	66
7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการพัฒนา ตนเองของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอ คลองเขื่อน จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านคุณสมบัติส่วนตัว	67
8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการพัฒนา ตนเองของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอ คลองเขื่อน จังหวัดฉะเชิงเทรา ด้านศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม	69
9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายของความต้องการ ในการพัฒนาตนเองของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอคลองเขื่อน จำแนกตามเพศ	70
10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายของความต้องการ ในการพัฒนาตนเองของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอคลองเขื่อน จำแนกตามอายุ	71

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
11 คำเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายของความต้องการ ในการพัฒนาตนเองของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอคลองเขื่อน จำแนกตามวุฒิการศึกษา	73
12 คำเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายของความต้องการ ในการพัฒนาตนเองของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอคลองเขื่อน จำแนกตามตำแหน่งงาน	75
13 คำเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลความหมายของความต้องการ ในการพัฒนาตนเองของพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอคลองเขื่อน จำแนกตามอายุการทำงาน	76

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย...	5
2 การพัฒนาบุคลากร	18
3 ระบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	25
4 ขั้นตอนในการดำเนินการพัฒนาบุคคล	29
5 โครงสร้างการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล	26

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University