

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองแรงงานของลูกจ้าง: ศึกษาเฉพาะกรณีใน
สถานประกอบการบริการประเภทโรงแรม อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ถนอมจิต แก้วแก้ว

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารทั่วไป

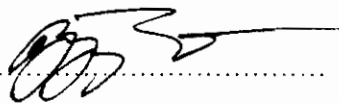
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

มิถุนายน 2555

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

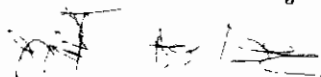
อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษและคณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ ได้พิจารณา
ปัญหาพิเศษของ ถนอมจิต แก้วเกื้อ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัยบูรพา
ได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ



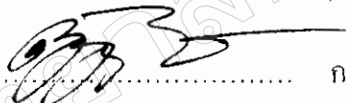
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทวัน อินทชาติ)

คณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ



ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชนีธ์ ธรรมเสนา)



กรรมการ

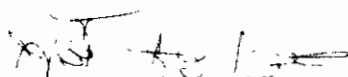
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทวัน อินทชาติ)



กรรมการและเลขานุการ

(อาจารย์สุปราณี ธรรมพิทักษ์)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัยบูรพา



คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชนีธ์ ธรรมเสนา)

วันที่ 10 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2555

ประกาศคุณูปการ

ปัญหาพิเศษฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทวัน อินทชาติ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก อาจารย์สุปราณี ธรรมพิทักษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่กรุณาให้ คำปรึกษาแนะนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วน และเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ข้าราชการ และบุคลากรทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์และเป็นที่กำลังใจ ในการทำปัญหาพิเศษครั้งนี้

ขอขอบพระคุณลูกจ้างในสถานประกอบการประเภทโรงแรม อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี ทำให้ได้ข้อมูลที่ สมบูรณ์ครบถ้วน รวมทั้งครอบครัวที่เป็นกำลังใจที่ดีให้กับผู้วิจัยเสมอมา

ณอมจิต แก้วเกื้อ

53930197: สาขาวิชา: การบริหารทั่วไป; รป.ม. (การบริหารทั่วไป)

คำสำคัญ: ความรู้ความเข้าใจ/ กฎหมายคุ้มครองแรงงาน/ ลูกจ้างสถานประกอบกิจการประเภท
โรงแรม/ อำเภอเกาะสมุย สุราษฎร์ธานี

ถนัด: แก้วแก้ว: ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองแรงงานของลูกจ้าง:
ศึกษาเฉพาะกรณีในสถานประกอบกิจการประเภทโรงแรม อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี
(KNOWLEDGE AND UNDERSTANDING OF THE LEGAL PROTECTION OF
EMPLOYEES: A CASE STUDY IN THE ESTABLISHMENT OF HOTELS AMPERE KAO
SAMUI SURAT THANI PROVINCE) อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษ: นันทวัน อินทชาติ, Ph.D.
81 หน้า. ปี พ.ศ. 2555.

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครอง
แรงงานของลูกจ้างในสถานประกอบกิจการประเภทโรงแรม อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี
2. เปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองแรงงานของลูกจ้างในสถานประกอบ
กิจการประเภทโรงแรม อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา
รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งงาน และอายุงานในระบบการจ้างงาน 3. ศึกษาสาเหตุที่ทำให้ลูกจ้างใน
สถานประกอบกิจการประเภทโรงแรม อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ขาดความรู้ความเข้าใจ
เกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองแรงงาน กลุ่มตัวอย่าง คือ ลูกจ้างในสถานประกอบกิจการประเภทโรงแรม
อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 388 คน สุ่มแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
คือ แบบวัดความรู้ความเข้าใจ และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-test, One-way ANOVA โดยใช้ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
และทดสอบความแตกต่างรายคู่ของวิธีของ Scheffé

ผลการวิจัยพบว่า 1. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองแรงงานของลูกจ้างใน
สถานประกอบกิจการประเภทโรงแรม อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี อยู่ในระดับปานกลาง
2. ผลการเปรียบเทียบพบว่า ลูกจ้างที่มีอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และอายุงานในระบบ
การจ้างงานต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองแรงงานแตกต่างกัน อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3. สาเหตุที่ทำให้ลูกจ้างขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย
คุ้มครองแรงงาน พบว่า นายจ้างปิดกั้นหรือเปิดโอกาสการให้ลูกจ้างรับรู้กฎหมายคุ้มครองแรงงาน
น้อย, ลูกจ้างเห็นว่าเป็นเรื่องไกลตัว และเข้าใจยาก และไม่สนใจในการรับรู้กฎหมายคุ้มครองแรงงาน
ดังนั้น หน่วยงานปฏิบัติการควรเร่งทำงานเชิงรุกในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร
เกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองแรงงาน เพื่อให้ลูกจ้างทุกคนได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย
คุ้มครองแรงงาน เป็นต้น

53930197: MEJOR: GENERAL MANAGEMENT; M.P.A. (GENERAL MANAGEMENT)
 KEYWORDS: KNOWLEDGE AND UNDERSTANDING/ LEGAL PROTECTION EMPLOYEES/
 ESTABLISHMENT OF HOTELS/ KAO SAMUI SURAT THANI
 TANOMCHIT KAEWKUA: KNOWLEDGE AND UNDERSTANDING OF THE
 LEGAL PROTECTION OF EMPLOYEES: A CASE STUDY IN THE ESTABLISHMENT OF
 HOTELS AMPERE KAO SAMUI SURAT THANI PROVINCE. ADVISORY: NANTAWAN
 INTACHAT, Ph.D. 81 P. 2012.

The objectives of this research were: 1. To study the knowledge and understanding of labour laws of employees in the establishment of hotels Ampere Kao Samui Surat Thani province. 2. Compare knowledge understanding about labour laws of employees in the establishment of hotels Ampere Kao Samui Surat Thani province. By sex, age, education, Income per month, Jobs and age in the employment system. 3. Cause of level of employees in the establishment of hotels Ampere Kao Samui Surat Thani Province Lack of knowledge and understanding about labour laws. The samples were employees in the establishment of hotels Ampere Kao Samui Surat Thani province of 388 people random coincidence equipment used in the study are a measure of understanding and statistics used for data analysis including frequency, percentage, mean, standard deviation and t-test, One-way ANOVA using the .05 level of significance and test of how different pairs of how different pairs of Scheffé.

The research results indicate that 1. Knowledge and understanding about labour laws of employees in the establishment of hotels Ampere Kao Samui Surat Thani province. 2. The comparison showed that employees age, education jobs and age differences in the employment system. Knowledge and understanding about labour laws are different statistically significant at the .05 level. 3. Cause of level of employer understands of labour protection laws. Found that employer block or allow their employees recognized labour laws employees see it as something distant and difficult to understand do not recognize labour laws. So agencies should proactively work to publicize the information with labour laws for all employees have knowledge and understanding about labour laws etc.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
สมมติฐานของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ.....	9
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการเรียนรู้.....	18
แนวคิดและสาระสำคัญของกฎหมายคุ้มครองแรงงาน.....	21
ข้อมูลทั่วไปของสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี.....	31
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	35
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	45
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	46
ประชากร.....	46
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	47
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	48
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	48
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	49

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
เกณฑ์การแปลผล.....	50
4 ผลการวิจัย.....	51
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	51
ตอนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองแรงงานของผู้ตอบ แบบสอบถาม.....	54
ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน.....	57
ตอนที่ 4 สาเหตุที่ทำให้ลูกจ้างขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครอง แรงงาน.....	63
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	65
สรุปผลการวิจัย.....	65
การอภิปรายผลการวิจัย.....	66
ข้อเสนอแนะ.....	67
บรรณานุกรม.....	70
ภาคผนวก.....	74
ประวัติย่อของผู้เขียนปัญหาพิเศษ.....	81

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนสถานประกอบกิจการประเภทโรงแรมและลูกจ้าง ในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามขนาดและเพศ.....	46
2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล.....	51
3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองแรงงาน.....	54
4 จำนวนและร้อยละ ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองแรงงานของลูกจ้าง ในสถานประกอบกิจการประเภทกิจการโรงแรม อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี.....	56
5 การเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองแรงงานของลูกจ้าง จำแนกตามเพศ.....	57
6 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองแรงงานของลูกจ้าง จำแนกตามอายุ.....	57
7 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองแรงงานของลูกจ้าง จำแนกตามอายุ.....	58
8 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองแรงงานของลูกจ้าง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	58
9 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองแรงงานของลูกจ้าง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	59
10 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองแรงงานของลูกจ้าง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	60
11 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองแรงงานของลูกจ้าง จำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	60
12 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองแรงงานของลูกจ้าง จำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	61
13 การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองแรงงานของลูกจ้าง จำแนกตามอายุงานในระบบการจ้างงาน..	61

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
14 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ กฎหมายคุ้มครองแรงงานของลูกจ้าง จำแนกตามอายุงานในระบบการจ้างงาน.....	62
15 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	63
16 สาเหตุที่ทำให้ลูกจ้างขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองแรงงาน ที่พบ ในแบบคำถามปลายเปิด.....	63

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 โครงสร้างอัตรากำลังบุคลากรของสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จังหวัดสุราษฎร์ธานี.....	33
2 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	45

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University