

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์และที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีศึกษากรณี: เทศบาลตำบลบางกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และระยะเวลาอยู่อาศัยในพื้นที่ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งนายกเทศมนตรี ในเขตตำบลบางกะจะ จำนวน 362 คน สถิติที่ใช้คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบโดยใช้สถิติ t -test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่มและใช้สถิติ One-way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มีตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป และใช้ LSD เพื่อทดสอบว่าตัวแปรใดมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ .05 ซึ่งผลการศึกษานำเสนอตามลำดับดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์และที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีศึกษากรณี: เทศบาลตำบลบางกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ซึ่งผลการศึกษานำเสนอตามลำดับดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบางกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชากรที่ศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่

ประกอบอาชีพค้าขาย พนักงานบริษัท มีระยะเวลาอยู่อาศัยในพื้นที่ 21 - 30 ปี ตามลำดับ

2. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์และที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีศึกษากรณี: เทศบาลตำบลบางกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

การวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ภาพรวมต่าง ๆ พบว่า ประชาชนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายด้าน สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ภาพรวมด้านต่าง ๆ อันดับแรก คือ ด้านความเป็นผู้นำ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรมและจริยธรรมและอันดับสุดท้าย คือ ด้านอุดมการณ์ในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านบุคลิกภาพ พบว่า ประชาชนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ด้านบุคลิกภาพ อันดับแรก คือ มีความใจเย็น สุขุม รอบคอบในการตัดสินใจต่อเหตุการณ์เฉพาะหน้าได้ดี อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ เป็นคนรู้จักถ่อมตนไม่อวด แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย และเหมาะสม และอันดับสุดท้าย คือ มีสุขภาพร่างกายสมบูรณ์ แข็งแรง ตามลำดับ

2.2 ด้านความรู้ความสามารถ พบว่า ประชาชนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้ ประชาชนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ด้านความรู้ความสามารถ อันดับแรก คือ เป็นนักวิเคราะห์สถานการณ์ และสามารถเชื่อมโยงเหตุผลพร้อมมีแผนในการปรับเสนอได้ดี อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ มองการณ์ไกลสามารถคาดคะเนแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงได้ รู้ข้อมูลข่าวสารทันต่อเหตุการณ์ และภาวะการณ์เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และอันดับสุดท้าย คือ มีความรู้นโยบายของประเทศและองค์กรท้องถิ่นรวมทั้งรัฐธรรมนูญ และกฎหมายกำหนดในท้องถิ่น ตามลำดับ

2.3 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม พบว่า ประชาชนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม อันดับแรก คือ ใช้หลักธรรมเป็นแนวทางในการบริหารงาน เช่น พรหมวิหาร 4 หลัก

ทศพิธราชธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ มีความบริสุทธิ์ใจ ซื่อสัตย์ และพร้อม
รับผิดชอบในการกระทำของตน มีความบริสุทธิ์ใจ ซื่อสัตย์ และพร้อมรับผิดชอบในการกระทำ
ของตน และอันดับสุดท้าย คือ มีความเสียสละและอุทิศตน เพื่อประโยชน์ส่วนรวม ตามลำดับ

2.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์ พบว่า ประชาชนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ

นายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ด้านมนุษย-
สัมพันธ์ อันดับแรก คือ รู้จักเห็นใจผู้อื่นโดยเอาใจเขามาใส่ใจเรา อยู่ในระดับมากที่สุดรองลงมา คือ
มีความเป็นกันเองไม่ถือตัว และอ้อมแอ้มแจ่มใส เป็นคนใจกว้าง ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
และอันดับสุดท้าย คือ ให้อภัยผู้อื่นไม่ถือโทษถือสา และไม่กล่าวโทษผู้อื่นให้เสื่อมเสียทีหลัง
ตามลำดับ

2.5 ด้านความเป็นผู้นำ พบว่า ประชาชนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ

นายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้
ดังนี้

ประชาชนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ด้านความเป็น
ผู้นำ อันดับแรก คือ ใช้วิจารณญาณประกอบการพิจารณาสั่งการให้เหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด
รองลงมา คือ มีความสามารถใช้คนได้เหมาะสมกับงานนั้น ๆ มีความกล้าในการตัดสินใจ และ
กล้ารับผิดชอบสิ่งที่ตนได้กระทำหรือผู้ใต้บังคับบัญชาทำผิดพลาด และอันดับสุดท้าย คือ เป็นผู้ที่มี
กระตือรือร้นและมุ่งความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง ตามลำดับ

2.6 ด้านอุดมการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า ประชาชนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์
ของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้
ดังนี้

ประชาชนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ด้านอุดมการณ์
ในการปฏิบัติงาน อันดับแรก คือ ยึดหลักความเป็นประชาธิปไตย อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ
เป็นทั้งนักบริหารนักปกครอง และนักพัฒนา มีการบริหารงานโปร่งใส พร้อมต่อการตรวจสอบ
ทุกด้าน และอันดับสุดท้าย คือ มีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชนที่เลือกตั้งมาเป็น
นายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ตามลำดับ

3. วิเคราะห์คุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ

คุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ภาพรวมต่าง ๆ พบว่า
ประชาชนมีคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก
เมื่อพิจารณาในรายด้าน สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ภาพรวมด้านต่าง ๆ อันดับแรก คือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านความเป็นผู้นำ และอันดับสุดท้าย คือ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ตามลำดับ

3.1 ด้านบุคลิกภาพ พบว่า ประชาชนมีคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ด้านบุคลิกภาพ อันดับแรก คือ เป็นคนรู้จักก่อนตนไม่โอ้อวด อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ มีสุขภาพร่างกายสมบูรณ์ แข็งแรง มีความใจเย็น สุขุม รอบคอบในการตัดสินใจต่อเหตุการณ์เฉพาะหน้าได้ดี และอันดับสุดท้าย คือ แต่งกายสะอาด สุภาพเรียบร้อย และเหมาะสม ตามลำดับ

3.2 ด้านความรู้ความสามารถ พบว่า ประชาชนมีคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้ ประชาชนมีคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ด้านความรู้ความสามารถ อันดับแรก คือ รู้ข้อมูลข่าวสารทันต่อเหตุการณ์ และภาวะการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ มองการณ์ไกลสามารถคาดคะเนแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงได้, มีความรู้นโยบายของประเทศและองค์กรท้องถิ่นรวมทั้งรัฐธรรมนูญ และกฎหมายกำหนดในท้องถิ่น และอันดับสุดท้าย คือ เป็นนักวิเคราะห์สถานการณ์ และสามารถเชื่อมโยงเหตุผลพร้อมมีแผนในการปรับเสนอได้ดี ตามลำดับ

3.3 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม พบว่า ประชาชนมีคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม อันดับแรก คือ มีความเสียสละและอุทิศตน เพื่อประโยชน์ส่วนรวม อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ มีสัจจะพูดจริงทำจริง ใช้หลักธรรมเป็นแนวทางในการบริหารงาน เช่น พรหมวิหาร 4 หลักทศพิธราชธรรม และอันดับสุดท้าย คือ มีความบริสุทธิ์ใจ ซื่อสัตย์ และพร้อมรับผิดชอบในการกระทำของตน ตามลำดับ

3.4 ด้านมนุษยสัมพันธ์ พบว่า ประชาชนมีคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ด้านมนุษยสัมพันธ์ อันดับแรก คือ รู้จักเห็นใจผู้อื่นโดยเอาใจเขามาใส่ใจเรา อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ

มีความเป็นกันเองไม่ถือตัว และยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นคนใจกว้าง ขอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและ
อันดับสุดท้าย คือ ให้อภัยผู้อื่นไม่ถือโทษถือสา และไม่กล่าวโทษผู้อื่นให้เสื่อมเสียทีหลัง ตามลำดับ

3.5 ด้านความเป็นผู้นำ พบว่า ประชาชนมีคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรี
ตำบลบางกะจะ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ด้านความเป็นผู้นำ
อันดับแรก คือ มีความสามารถใช้คนได้เหมาะสมกับงานนั้น ๆ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ
เป็นผู้ที่มีกระตือรือร้น และมุ่งความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง ใช้วิจารณ์งานประกอบการพิจารณาสั่งการ
ให้เหมาะสม และอันดับสุดท้าย คือ มีความกล้าในการตัดสินใจ และกล้ารับผิดชอบสิ่งที่ตนได้
กระทำ หรือผู้ได้บังคับบัญชาทำผิดพลาดตามลำดับ

3.6 ด้านอุดมการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า ประชาชนมีคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของ
นายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ด้านอุดมการณ์ใน
การปฏิบัติงาน อันดับแรก คือ ยึดหลักความเป็นประชาธิปไตย อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ เป็น
ทั้งนักบริหารนักปกครอง และนักพัฒนา มีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชนที่เลือกตั้งมาเป็น
นายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ และอันดับสุดท้าย คือ มีการบริหารงานโปร่งใส พร้อมต่อ
การตรวจสอบทุกด้าน ตามลำดับ

4. ทดสอบสมมติฐาน

4.1 เพศ พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์
และที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีศึกษากรณี: เทศบาลตำบลบางกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี
แตกต่างกัน

4.2 ระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อ
คุณลักษณะที่พึงประสงค์และที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีศึกษากรณี: เทศบาลตำบลบางกะจะ
อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน

4.3 อาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นถึงต่อคุณลักษณะที่พึง
ประสงค์และที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีศึกษากรณี: เทศบาลตำบลบางกะจะ อำเภอเมือง จังหวัด
จันทบุรี แตกต่างกัน

4.4 ระยะเวลาอยู่อาศัยในพื้นที่ พบว่า ประชาชนที่มีระยะเวลาอยู่อาศัยในพื้นที่ต่างกันมี
ความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์และที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีศึกษากรณี: เทศบาล
ตำบลบางกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์และที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีศึกษากรณี: เทศบาลตำบลบางกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี” ผู้วิจัยพบประเด็นที่น่าสนใจและนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีศึกษากรณี: เทศบาลตำบลบางกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

การศึกษาข้อมูลคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ภาพรวมต่าง ๆ พบว่า ประชาชนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ต่อนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านความเป็นผู้นำเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาเป็น ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งขัดแย้งกับการศึกษาของกฤษณะ สุมาลัยโรจน์ (2545) ได้วิจัยเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามความคาดหวังของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครปฐม ผลการวิจัย คือคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครปฐมมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุดด้าน แต่สอดคล้องกับการศึกษาของจิราภรณ์ วุฒิกักดี (2542) ได้วิจัยเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูอาจารย์ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตกรุงเทพมหานคร โดยผลการวิจัย พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่ผู้บริหารมีอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีจากความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดนั้น เป็นเพราะประชาชนมีความประสงค์อยากได้ผู้นำที่มีความรู้คู่คุณธรรม มีบุคลิกภาพที่ดี เหมาะสมกับความเป็นผู้นำ ประชาชนจึงเล็งมีความต้องการในระดับสูง

2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรี ศึกษากรณี: เทศบาลตำบลบางกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

การศึกษาข้อมูลต่อคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ภาพรวมต่าง ๆ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านคุณธรรมและจริยธรรม เป็นอันดับ 1 รองลงมาด้านบุคลิกภาพ และด้านความเป็นผู้นำ ซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของกฤษณะ สุมาลัยโรจน์ (2545) ที่ได้ทำวิจัยเรื่องคุณลักษณะของผู้บริหารโรงเรียนที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ ในทัศนะของครูอาจารย์โรงเรียนประถมศึกษา พบว่าครูอาจารย์โรงเรียนประถมศึกษามีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของ

ผู้บริหารโรงเรียนที่เป็นจริงในภาพรวมอยู่ระดับปานกลาง แต่ในความคิดของผู้วิจัยเห็นว่า การที่ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะที่เป็นจริง อยู่ในระดับมาก เพราะท่านายกเทศมนตรี การบริหารงานอย่างมีคุณธรรม อีกทั้งมีภาวะผู้นำ และมนุษยสัมพันธ์ดี จึงทำให้ประชาชนยอมรับ

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรี ศึกษากรณี: เทศบาลตำบลบางกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

3.1 เพศ พบว่า ประชาชนที่เพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณภัทร ชินวงศ์ (2545) ได้วิจัยเรื่องคุณลักษณะของผู้บริหารโรงเรียนที่มีอยู่จริง ในทัศนะของครูอาจารย์โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ครูอาจารย์โรงเรียนประถมศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้บริหาร โรงเรียนที่เป็นจริงแตกต่างกัน ในความคิดของผู้วิจัยคิดว่า การที่ประชาชนมีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่เป็นจริงแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนที่มีเพศชายกับหญิง มีมุมมองในต่อนายกเทศมนตรีในมุมมองที่ไม่เหมือนกัน

3.2 ระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีแตกต่างกัน ขัดแย้งกับงานวิจัยของ เมธี เนื่องโนราช (2545) เนื่องในงานที่ทำวิจัยเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามแนวคิดของราชการและลูกจ้าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง พบว่า ข้าราชการและลูกจ้างที่มีการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่แตกต่างกัน ในความคิดของผู้วิจัยเห็นว่า ทั้งนี้ เป็นเพราะระดับการศึกษาที่ต่างกัน ไม่ได้ทำให้ประชาชนมองการบริหารงานของนายกต่างกัน จึงมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่มีอยู่จริงไม่แตกต่างกัน

3.3 อาชีพ ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะแตกต่างกัน ทั้งนี้ เป็นเพราะอาชีพของประชาชนที่ต่างกัน จะมีมุมมองผู้บริหาร ระดับนายกเทศมนตรี ต่อลักษณะที่มีอยู่จริงแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาชีพบางอาชีพไม่ได้มีโอกาสสัมผัสถึงการทำงานของนายกเทศมนตรีมากนัก จึงมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่มีอยู่จริงแตกต่างกัน

3.4 ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในพื้นที่ ประชาชนที่มีระยะเวลาอยู่อาศัยในพื้นที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ แตกต่างกัน เนื่องจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เป็นระยะเวลานาน จะมีความคุ้นเคยกับสภาพแวดล้อมที่เป็นอยู่มากกว่าประชาชนที่เพิ่งเข้ามาอาศัยในพื้นที่ ดังนั้น ประชาชนที่อาศัยในพื้นที่นานมากกว่าย่อมมี

ความคิดเห็นที่ต่อคุณลักษณะที่เป็นจริง ในตัวนายกเทศมนตรีได้ครอบคลุม และใกล้ชิดกว่าประชาชนชาชนที่พึงเข้ามาอาศัย

ข้อเสนอแนะ

เชิงนโยบาย

1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรส่งเสริมและสนับสนุนให้นายกเทศมนตรีหาความรู้เพิ่มเติมให้มากขึ้น เพื่อเพิ่มพูนความรู้ เข้าใจในการปกครองท้องถิ่น และนำมาพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างยั่งยืน
2. กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ควรเพิ่มหลักสูตรในเรื่องคุณธรรมและจริยธรรมเข้าในหลักสูตรฝึกอบรมของผู้บริหาร นักการเมืองท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่นระดับต่าง ๆ เจ้าหน้าที่ระดับต่าง ๆ และบุคลากรในส่วนท้องถิ่น

เชิงปฏิบัติ

1. นายกเทศมนตรีควรเพิ่มมนุษยสัมพันธ์ลักษณะนิสัยรู้จักเห็นใจผู้อื่น โดยเอาใจเขามาใส่ใจเรา
2. นายกเทศมนตรีควรเพิ่มมนุษยสัมพันธ์ลักษณะนิสัยมีความเป็นกันเองไม่ถือตัว และยิ้มแย้มแจ่มใส
3. นายกเทศมนตรีควรเพิ่มมนุษยสัมพันธ์ลักษณะนิสัยควรเป็นคนใจกว้าง ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
4. นายกเทศมนตรีควรเพิ่มมนุษยสัมพันธ์ลักษณะนิสัยให้อภัยผู้อื่น ไม่ถือโทษถือสา และไม่กล่าวโทษผู้อื่นให้เสื่อมเสียทีหลัง

เชิงวิชาการ

1. ควรมีการทำการวิจัยเชิงคุณภาพถึงความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์และที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีศึกษากรณี: เทศบาลตำบลบางกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี เพื่อได้รับทราบข้อมูลและความรู้สึกที่แท้จริงของประชาชน ซึ่งเป็นแนวทางที่เกิดประโยชน์ในการกำหนดหลักเกณฑ์ของผู้ที่จะมาเป็นนายกเทศมนตรีต่อไป
2. ควรศึกษาถึงลักษณะที่พึงประสงค์ของนักการเมืองทุก ๆ ระดับเพื่อที่จะได้ข้อมูลที่หลากหลายมากยิ่งขึ้นและจะทำให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับนักการเมืองท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น