

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ที่มุ่งศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์และที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีศึกษากรณี: เทศบาลตำบลบางกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งนายกเทศมนตรี ในเขตเทศบาลตำบลบางกะจะ จำนวน 3,866 ราย (บัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2554 สำนักทะเบียนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งนายกเทศมนตรี ในเขตตำบลบางกะจะ จำนวน 362 คน ซึ่งกำหนดขนาดตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ด้วยการใช้สูตรใช้สูตร Yamane (Yamane, 1973, หน้า 1088 อ้างถึงใน บุญธรรม กิจปริดาบริสุทธ์, 2547) จากจำนวนประชากร 3,866 ราย ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบเป็นระบบ

$$\begin{aligned} \text{สูตร } n &= \frac{N}{1+N(e)^2} \\ &= \frac{3,866}{1+3,866(0.05)^2} \\ &= 362 \end{aligned}$$

โดยที่ n – ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

N – ประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม 0.05

สุ่มตัวอย่างแบบเป็นระบบ (Systematic Sampling) โดยการนำจำนวนประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งทั้งหมดมาคำนวณหาช่วงของการสุ่มตามสูตร ดังนี้

$$\begin{aligned}
 \text{ขนาดตัวอย่างแต่ละหมู่} &= \frac{\text{จำนวนประชากร}}{\text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง}} \\
 &= \frac{3.866}{362} \\
 &= 10.68
 \end{aligned}$$

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรและขนาดตัวอย่างจำแนกตามหมู่

หมู่ที่	จำนวนประชากร	จำนวนตัวอย่าง
1	882/ 10.68	82
4	1,002/ 10.68	94
6	277/ 10.68	26
9	1,150/ 10.68	108
10	555/ 10.68	52
รวม	3.866	362

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์และที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีศึกษาธิการ: เทศบาลตำบลบางกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยใช้แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์และที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีศึกษาธิการ: เทศบาลตำบลบางกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี โดยแบ่งคุณลักษณะออกเป็น 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านบุคลิกภาพ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านคุณธรรมด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความเป็นผู้นำ และด้านอุดมการณ์ในการปฏิบัติงาน จำนวน 24 ข้อ ซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยมีเกณฑ์การตรวจให้คะแนน ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด คือ คุณลักษณะที่พึงประสงค์มากที่สุด ให้คะแนนเป็น 4

เห็นด้วยมาก คือ คุณลักษณะที่พึงประสงค์มาก ให้คะแนนเป็น 3

เห็นด้วยน้อย คือ คุณลักษณะที่พึงประสงค์น้อย ให้คะแนนเป็น 2

เห็นด้วยน้อยที่สุด คือ คุณลักษณะที่พึงประสงค์น้อยที่สุด ให้คะแนนเป็น 1

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง มีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารต่าง ๆ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาเรียบเรียง และสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีที่พึงประสงค์ ตามรูปแบบของเครื่องมือในการวิจัย จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่ แล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านได้แก่

3.1 นายอนันต์ อรุณโรจน์ ปลัดเทศบาลตำบลบางกะจะ เทศบาลตำบลบางกะจะ

3.2 นางแพรวพราว งามระเบียบ นักบริหารงานทั่วไป 6 เทศบาลตำบลบางกะจะ

3.3 นางเรณู บริบูรณ์ ผู้ช่วยนายทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลบางกะจะ

4. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาตรวจสอบเป็นขั้นสุดท้าย

5. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try Out) กับหัวหน้าครัวเรือนหรือสมาชิกในครัวเรือนที่มีสิทธิเลือกตั้ง ครัวเรือนละ 1 คน ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลบางกะจะ จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ แล้วนำมาหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของครอนบาค ได้ค่าความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะที่พึงประสงค์ของประชาชนเท่ากับ 0.91 และแบบสอบถามในส่วนของคุณลักษณะของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ และเป็นจริงของประชาชนเท่ากับ 0.89 ซึ่งถือว่าแบบสอบถาม ทั้ง 2 ชุดข้างต้นมีค่าความเชื่อมั่นในระดับสูง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยเป็นผู้เก็บข้อมูล เป็นการเก็บโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ โดยมีผู้ช่วยในการเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน 5 คน ซึ่งผู้วิจัยได้แนะนำผู้ช่วยในการเก็บ

รวบรวมข้อมูลให้ทราบถึงวิธีดำเนินการแจกและเก็บแบบสอบถาม เริ่มตั้งแต่แนะนำตนเอง แล้วอธิบายถึงวัตถุประสงค์ในการศึกษา เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล และอธิบายวิธีการตอบแบบสอบถามโดยละเอียด การตอบแบบสอบถามทั้งหมดนี้ไม่จำกัดเวลาในการตอบ เมื่อผู้ตอบแบบสอบถามเรียบร้อยแล้วให้ผู้ช่วยผู้วิจัยตรวจสอบคำตอบให้สมบูรณ์ ถ้าพบว่าข้อมูลไม่ครบถ้วนก็ขอความร่วมมือผู้ตอบแบบสอบถามให้ตอบเพิ่มเติมจนครบทุกข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อาชีพ ระดับการศึกษา ระยะเวลาอยู่อาศัยในพื้นที่ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าความถี่ ร้อยละ
2. ระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. ระดับคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4. การทดสอบสมมติฐาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ t - test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่มและใช้สถิติ One - way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มีตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป และใช้ LSD เพื่อทดสอบว่าตัวแปรใดมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เกณฑ์การแปลผล

นำผลคะแนนเฉลี่ยรายข้อและรายด้าน ไปเทียบกับเกณฑ์ของคะแนนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ โดยมีเกณฑ์ในการแปลความ ดังนี้

$$\text{สูตรการหาอันตรภาคชั้น} \quad \frac{N - 1}{N} = \frac{4 - 1}{4} = 0.75$$

เกณฑ์ค่าเฉลี่ยในการแปลความหมาย

3.26 - 4.00 เห็นด้วยมากที่สุด หมายถึง เป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์และเป็นจริงมากที่สุด

2.51 - 3.25 เห็นด้วยมาก หมายถึง เป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์และเป็นจริงมาก

1.76 - 2.50 เห็นด้วยน้อย หมายถึง เป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์และเป็นจริงน้อย

1.00 - 1.75 เห็นด้วยน้อยที่สุด หมายถึง เป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์และเป็นจริงน้อยที่สุด