

ด.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี 20131

ศึกษากรณี: เทศบาลตำบลบางกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี

สุนิษา ทวีทรัพย์พิทักษ์

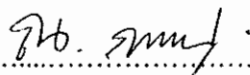
21 MAR 2558

3 5 3 3 5 1

ลิขสิทธิ์นี้เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

คณะกรรมการอาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
และคณะกรรมการควบคุมมาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
ได้พิจารณาปัญหาพิเศษของ สุณิษา ทวีทรัพย์พิทักษ์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน



(ดร.ณูกานดา กิตติศุภวัฒนา)

คณะกรรมการควบคุมมาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน



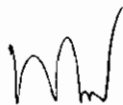
ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์อัมชา ก.บัวเกษร)



กรรมการ

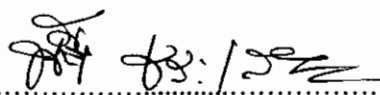
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนัญย์ ธารเสนา)



กรรมการและเลขานุการ

(ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา



คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนัญย์ ธารเสนา)

วันที่ 28 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2555

ประกาศคุณูปการ

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์และที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีศึกษากรณิ: เทศบาลตำบลบางกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและเอกชน รุ่นที่ 13 ศูนย์การศึกษาจันทบุรี วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งสำเร็จลงด้วยดี โดยได้รับความกรุณาจากหลายท่านที่ได้อนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลืออย่างยิ่ง รวมทั้งอาจารย์ทุกท่านที่ได้จัดทำคู่มือการเขียนปัญหาพิเศษ ขอขอบ ดร.ณุกานดา กิตติคุณวัฒนา อาจารย์ที่ปรึกษาในการทำปัญหาพิเศษในครั้งนี้ ที่กรุณาเสียสละเวลาให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ ส่งผลให้การศึกษาสำเร็จลงด้วยดี ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งและขอขอบคุณพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณเป็นพิเศษสำหรับประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลบางกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ที่ได้สละเวลาและให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการกรอกแบบสอบถามและร่วมแสดงความคิดเห็น ทำให้การศึกษานี้ได้รับข้อมูลที่สมบูรณ์ครบถ้วน และเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาของเทศบาลตำบลบางกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี อย่างดียิ่ง

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาขอขอบคุณครอบครัว และเพื่อนร่วมรุ่นที่สนับสนุนเป็นกำลังใจให้กันด้วยดีเสมอมา ทำให้ประสบความสำเร็จในการศึกษาระดับปริญญาโทตามที่มุ่งหวังไว้

ศุภนิษา ทวีทรัพย์พิทักษ์

ชื่อปัญหาพิเศษ	ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์และที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรี ศึกษากรณี: เทศบาลตำบลบางกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ	สุนิษา ทวีทรัพย์พิทักษ์
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)
ปีการศึกษา	2554

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์และที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีศึกษากรณี: เทศบาลตำบลบางกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และระยะเวลาอยู่อาศัยในพื้นที่ กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งนายกเทศมนตรี ในเขตตำบลบางกะจะ จำนวน 362 คน สถิติที่ใช้คือ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และเปรียบเทียบโดยใช้สถิติ t - test One - way ANOVA และใช้ LSD เพื่อทดสอบว่าตัวแปรใดมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05 ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ภาพรวมต่าง ๆ พบว่า ประชาชนมีคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อาชีพ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีศึกษากรณี: เทศบาลตำบลบางกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี แตกต่างกัน และประชาชนที่มีระดับการศึกษา ระยะเวลาอยู่อาศัยในพื้นที่ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีศึกษากรณี: เทศบาลตำบลบางกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน

Topic	General Public's Viewpoints on An Existing and Desirable Characteristic of A Mayor - Case Study : Bangkaja Municipality, Muang District, Chanthaburi Province
Author	Sunisa Thaweesapphithak
Program	Master of Public Administration (Administration of Public and Private Sector)
Academic Year	2011

Abstract

The objectives of this study are to reveal opinions on the desirable characteristics of the Mayor of Bang Kaja district; to study viewpoints on the characteristics of the existing Mayor of Bang Kaja district, and to compare viewpoints on characteristics the current Mayor of Bang Kaja district. The sample group consisted of 362 voters in Bang Kaja district who were divided by sex, education, occupation and the period of time they lived in the area. The statistics employed were frequency, percentage, means and standard deviation. The author compared the results using *t* - test, One - way ANOVA and LSD tests to compare differences in the variables. The level of statistical significance was set 0.05.

It was found that the desirable characteristics of the Mayor of Bang Kaja district were at the highest level according to the general public, and the characteristics of the current Mayor of Bang Kaja District were at a high level according to the general public. Both sex and occupation of the voters had a statistically significant level of difference on the desirable characteristic of a Mayor, while education and length of time spend in the area showed statistically significant differences with regard to the characteristic of the current Mayor.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมติฐานการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดเกี่ยวกับความคาดหวัง	6
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์	8
ประวัติความเป็นมาของเทศบาลตำบลบางกะจะ	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29
กรอบแนวคิดในการวิจัย	32
3 วิธีดำเนินการวิจัย	33
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	33
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	34
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	35

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	35
การวิเคราะห์ข้อมูล	36
4 ผลการวิจัย	37
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากร	37
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรี ตำบลบางกะจะ	40
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ	48
ตอนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน	55
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	60
สรุปผลการวิจัย	60
อภิปรายผลการวิจัย	65
ข้อเสนอแนะ	67
บรรณานุกรม	68
ภาคผนวก	71
ประวัติย่อของผู้เขียนปัญหาพิเศษ	76

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากรในเทศบาลตำบลบางกะจะ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2554	28
2 จำนวนประชากรและขนาดตัวอย่างจำแนกตามหมู่	34
3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล	37
4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ด้านบุคลิกภาพ	40
5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ด้านความรู้ความสามารถ	41
6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	42
7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ด้านมนุษยสัมพันธ์	44
8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ด้านความเป็นผู้นำ	45
9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ด้านอุดมการณ์ในการปฏิบัติงาน	46
10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ภาพรวมต่าง ๆ	47
11 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ด้านบุคลิกภาพ	48
12 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ด้านความรู้ความสามารถ	49
13 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	50
14 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ด้านมนุษยสัมพันธ์	51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
15 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของ นายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ด้านความเป็นผู้นำ	52
16 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของ นายกเทศมนตรีตำบลบางกะจะ ด้านอุดมการณ์ในการปฏิบัติงาน	53
17 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรี ตำบลบางกะจะภาพรวมต่าง ๆ	54
18 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของ ประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีศึกษากรณี: เทศบาล ตำบลบางกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ	55
19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะ ที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีศึกษากรณี: เทศบาลตำบลบางกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา	55
20 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของ ประชาชนที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีศึกษากรณี: เทศบาลตำบลบางกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา	56
21 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะ ที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีศึกษากรณี: เทศบาลตำบลบางกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอาชีพ	56
22 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของ ประชาชนที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีศึกษากรณี: เทศบาลตำบลบางกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอาชีพ	57
23 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อคุณลักษณะที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีศึกษากรณี: เทศบาลตำบลบางกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอาชีพ	57

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
24	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะ ที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีศึกษากรณี: เทศบาลตำบลบางกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระยะเวลาอาศัยอยู่ในพื้นที่..... 58
25	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของ ประชาชนที่มีอยู่จริงของนายกเทศมนตรีศึกษากรณี: เทศบาลตำบลบางกะจะ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระยะเวลาอาศัยอยู่ในพื้นที่..... 58
26	สรุปการทดสอบสมมติฐาน..... 59

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 การแบ่งธรรมชาติของมนุษย์.....	17
2 การจำแนกภาวะผู้นำเป็น 4 ระบบ.....	24
3 ตราสัญลักษณ์ประจำเทศบาลตำบลบางกะจะ.....	27
4 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	32

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University