

บรรณานุกรม

- กรมป่าไม้. (2543). การพัฒนาพื้นที่ป่าไม้ในเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าห้วยขาแข้ง. กรุงเทพฯ: กรมป่าไม้ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์.
- กรมวิชาการ. (2544). เอกสารการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ: กรุงเทพมหานคร.
- กรมสามัญศึกษา. (2542). การประกันคุณภาพการศึกษา กรมสามัญศึกษา เล่ม 2 แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: กรุงเทพมหานคร.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551, 12 พฤศจิกายน). ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา.
- กฤษฎา กรุดทอง. (2530). การวิจัยเชิงอนาคต (Future research). วารสารการวิจัยเพื่อการพัฒนา, 3, 12-16.
- จตุพร จุฑาโท. (2549). การศึกษาการประกันคุณภาพในประเทศ นิวซีแลนด์ อังกฤษ ออสเตรเลีย อเมริกา. วันที่ค้นข้อมูล 26 พฤศจิกายน 2554, เข้าถึงได้จาก <http://jatuparn.is.in.th/?md=content&ma=show&id=38>
- จันทร์ณี สงวนนาม. (2545). คุณลักษณะบางประการของผู้บริหารบรรยากาศของโรงเรียนและความพึงพอใจในงานที่สัมพันธ์กับความสำเร็จของโรงเรียนประถมศึกษา. วิทยานิพนธ์การศึกษาคุุณภูมิจิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จันทร์พร สุดจันทน์. (2548). การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ การศึกษาของบุคลากรสายสนับสนุนการเรียนการสอน: กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จิตตินันท์ วัดทะทอง. (2547). การประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขนาดเล็ก กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 3. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาวัดผลการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- จุฬพล พูลภัทรชีวิน. (2542). เทคนิคการวิจัย แบบ EDFR. ใน ทศพล ศิริสัมพันธ์ (บรรณาธิการ), เทคนิควิธีการวิเคราะห์นโยบาย (หน้า 74-84). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จำเริญรัตน์ เจือจันทร์. (2543). การพัฒนาดัชนีคุณภาพด้านวิชาการของมหาวิทยาลัยเอกชน. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- ฉลองชัย สุรพัฒน์นุรณ. (2544). การออกแบบระบบการสอน. กรุงเทพฯ: ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชนิตา รักษ์พลเมือง. (2541). การวิจัยแบบเทคนิคเดลฟาย. ใน ทศพล ศิริสัมพันธ์ (บรรณาธิการ), เทคนิควิธีวิเคราะห์นโยบาย (หน้า 59-72). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชุมศักดิ์ อินทร์รักษา. (2549). การบริหารงานวิชาการ (พิมพ์ครั้งที่ 4). ปัตตานี: ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ชไมพร สุธรรมวงศ์. (2544). คู่มือส่งเสริมแนะนำปฏิบัติการไคเซ็น คิดใหม่ ทำใหม่ ด้วยไคเซ็น. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- ครุณี ชมศรี. (2547). ความคิดเห็นในการประกันคุณภาพศึกษาของนิสิตคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เดชชัย นุ่มมีชัย. (2545). การยอมรับการประกันคุณภาพการศึกษา คณะสาธารณสุขศาสตร์. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ตุลา มหาพสุตานนท์. (2547). หลักการจัดการบริหาร. กรุงเทพฯ: เพิ่มทรัพย์การพิมพ์.
- ทิพาพร ศิริจันทร์. (2540). การศึกษาแนวโน้มของหลักสูตรพระพุทธศาสนาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นในทศวรรษหน้า. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทบวงมหาวิทยาลัย. (2543). เป้าหมายสำคัญของแผนอุดมศึกษาระยะยาว ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2543 – 2547: อุดมศึกษา, 259(26), 18-21.
- ทาคาโอะ มียากาวะ. (2529). เศรษฐมิติเบื้องต้น (คงศักดิ์ สันติพิทักษ์, แปล). กรุงเทพฯ: ธีรแจ้ง.
- ธร สุนทรายุทธ. (2551). การบริหารจัดการเชิงปฏิรูป: ทฤษฎีวิจัยและปฏิบัติทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: เนติการพิมพ์.
- เนาวรัตน์ เข้มแสงสังข์. (2545). แนวคิดและกลยุทธ์ในการปรับระบบองค์กร. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- นำพิชญ์ ธรรมเทเวศน์. (2549). การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาด้านประกันคุณภาพการศึกษาไปปฏิบัติของสถาบันการศึกษา สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์การศึกษาคณะบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บดินทร์ วิจารณ์. (2551 ก). ชุดเครื่องมือการพัฒนางานองค์กรตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.

- บดินทร์ วิจารณ์. (2551 ข). ชุดเครื่องมือการพัฒนางานองค์กรตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- บรรจง จันทมาศ. (2544). ระบบการบริหารคุณภาพ ISO 9000: 2000 (พิมพ์ครั้งที่ 14). กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- บัณฑิต ผังนิรันดร์. (2550). อิทธิพลของลักษณะขององค์กร นโยบายการบริหาร และการปฏิบัติงานสภาพแวดล้อมการทำงานภายในองค์กร แรงจูงใจในการทำงาน ความพึงพอใจในงาน และความผูกพันต่อองค์กรที่มีต่อประสิทธิผลของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. คุุณิพนธ์การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์, สาขาวิชาการอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ประพนธ์ ผาสุกขีต และวราณี เดชสกุลฤทธิ์. (2542). คู่มือ ISO 9000 for SMEs สำหรับธุรกิจบริการขนาดกลางและขนาดย่อม. กรุงเทพฯ: คอสมิสเอ็นเตอร์ไพรส์.
- ประเสริฐ สุทธิประสิทธิ์ และกฤษฎ์ อุทัยรัตน์. (2545). ผ่านประเด็น...เส้นข้อกำหนด ISO 9001 Y2K. กรุงเทพฯ: ส. เอเชียเพรส.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525. (2525). กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. (2545). กรุงเทพฯ: พรักหวานกรงฟัก.
- พสุ เดชะรินทร์. (2551). ชุดเครื่องมือการพัฒนางานองค์กรตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- พัฒนชัย คุุณิสวัสดิ์. (2551). ชุดเครื่องมือการพัฒนางานองค์กรตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 1 การนำองค์กร. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- พันธุ์สุรย์ ลดาวัลย์. (2542). เทคนิคการวิจัยอนาคต: การวิจัยเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดวิสัยทัศน์และนโยบาย. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. (2552). คู่มือการประกันคุณภาพภายใน. ยะลา: มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- _____. (2554). คู่มือการประกันคุณภาพภายใน. ยะลา: มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (2553). รายงานการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ. ปัตตานี: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2544). ภาวะผู้นำ. กรุงเทพฯ: ธนัชการพิมพ์.

- รัชตวรรณ กาญจนปัญญาคม. (2551). ชุดเครื่องมือการพัฒนางองค์กรตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 6 การจัดกระบวนการ. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2545). การจัดการคุณภาพ: จาก TOC ถึง TOM ISO 9000 และการประกันคุณภาพ. กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.
- วรภัทร ภูเจริญ. (2541). แนวทางการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- วรรณา เนบเขย. (2543). การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐ. กรุงเทพมหานคร: ศาสตราจารย์ ดร. บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วันชัย มีชาติ. (2549). การบริหารองค์กร. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิฑูรย์ สิมะโชติ. (2543). คุณภาพคือความอยู่รอด (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ศ. เอเชียเพรส.
- วิพุธ อ่องสกุล. (2551). ชุดเครื่องมือการพัฒนางองค์กรตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- วิรุฒห์ แสงงาม. (2543). การประกันคุณภาพเพื่อรองรับมาตรฐานของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญในจังหวัดปัตตานี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการวัดผลและวิจัยการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- วิสุทธิ ปานะกุล. (2550). สภาพปัญหาและแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันการพลการศึกษา. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สงบ ถักษณะ. (2541). แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา. วารสารข้าราชการครู, 14(18), 2-5.
- สมคิด พรหมจ้อย และสุพัตร์ พิบูลย์. (2544). การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา. นนทบุรี: จตุพรดีไซท์.
- สถิต ยังกา. (2544). ความคิดเห็นของบุคลากรในโรงเรียนที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สมศักดิ์ สันธุระเวช. (2542 ก). มุ่งสู่คุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- _____. (2542 ข). เอกสารการประชุมรองผู้อำนวยการสำนักพัฒนาการศึกษาศาสนา และศิลปวัฒนธรรมเขตการศึกษา. ม.ป.ท.
- _____. (2544). การประกันคุณภาพการศึกษา. วารสารวิชาการ, 12(1), 18-24.

สมหวัง พิริยานูวัฒน์ และคณะ เทียนพูน. (ม.ป.ป.) การวิจัยเชิงนโยบาย: รูปแบบใหม่ของการกำหนดอนาคต. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สร้อยตระกูล อรรถมานะ. (2545). พฤติกรรมองค์การ (ทฤษฎีและการประยุกต์). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สัมฤทธิ์ กางเพ็ง. (2544). แนวทางการพัฒนาโรงเรียนเพื่อเตรียมรับการประกันคุณภาพการศึกษา. วารสารวิชาการ, 9, 2-12.

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2543). การเตรียมตัวของ โรงเรียนเพื่อรองรับการประเมินภายนอก. กรุงเทพฯ: กรมการศาสนา.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). คู่มือการประเมินภายในของสถานศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษา: การออกแบบระบบการประเมินภายใน. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด วี ที ซี คอมมิวนิเคชั่น.

_____. (2543). แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา: เพื่อพร้อมรับการประเมินภายนอก (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2547). หลักเทคนิคการบริหารและการวางแผน. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.

_____. (2553). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2549). การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ: เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2550. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2554). คู่มือการประเมินคุณภาพการศึกษา สมศ. รอบ 3. กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน).

สำนักงานเลขาธิการที่ปรึกษาเสริมสร้างสันติสุขจังหวัดชายแดนภาคใต้. (2551). สถาบันและแนวทางแก้ไขปัญหาด้านการก่อความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้. ยะลา: ยะลาการพิมพ์.

สำนักนิเทศและพัฒนามาตรฐานการศึกษา. (2542). รายงานสภาพปัญหาและความต้องการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของครู ผู้บริหาร โรงเรียน ศิษยานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ/และการศึกษานิเทศของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. กรุงเทพฯ: ครูสภาลาดพร้าว.

- สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล. (2552). การจัดการความรู้เพื่อความต่อเนื่องในการบริหารงาน. กรุงเทพฯ: ไกบอลอินเตอร์คอมพิวนิคชั่น.
- สิทธิศักดิ์ พฤษย์ปิติกุล. (2551). ชุดเครื่องมือการพัฒนางานองค์กรตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- สุนันทา แก้วสุข. (2553). รูปแบบการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาที่ผ่านการประเมินในระดับดี: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. วิทยานิพนธ์การศึกษาคุณวุฒิบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุรพล พุ่มคำ. (2547). การบริหารสถานศึกษา. ลพบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏลพบุรี.
- สุรัสวดี ราชกุลชัย. (2547). การวางแผนและการควบคุมทางการบริหาร. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุริยงค์ ขวนขยัน. (2548). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพการศึกษาของสถาบันราชภัฏ: กรณีศึกษาสถาบันราชภัฏสวนดุสิต. วิทยานิพนธ์การศึกษาคุณวุฒิบัณฑิต, สาขาวิชาการอุดมศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อมรพรรณ ประจันตวนิชย์. (2550). ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานและปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการวิจัยและสถิติทางการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อมรวิชัย นาคธรรมพ. (2540). รายงานการวิจัยเชิงเอกสารเรื่อง คุณภาพและการประกันคุณภาพในวิถีทรรศน์การปฏิรูปอุดมศึกษาไทย. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- _____. (2543). คุณภาพและการประกันคุณภาพในวิถีทรรศน์การปฏิรูปอุดมศึกษาไทย. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
- อรัญญา บำเพ็ญแพทย. (2547). การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อุทุมพร จามรมาน. (2544). รายงานวิจัยเรื่องดัชนี เกณฑ์ และวิธีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอกสำหรับสถาบันอุดมศึกษาไทย. กรุงเทพฯ: โครงการวิจัยและพัฒนา.
- อ่ำรุ่ง จันทวานิช และไพบุลย์ แจ่มพงษ์. (2542). แนวคิดและนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ: พื้นฐานการปฏิรูปการศึกษาเพื่อประชาชน. กรุงเทพฯ: สำนักงานนโยบายและแผนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม.

- Barden, V. M., & Bottrill, K. V. (1994). Performance indicators: History, definitions and methods. *New Direction for Institutional Research*, 82(16), 5-19.
- Baumgart, N. (1987). *Equity, quality and cost in higher education*. Bangkok: UNESCO Principle Regional Office for Asia and Pacific.
- Bergquist, W. H. (1995). *Quality through access with quality: The new imperative for higher education*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Bottrill, K. V., & Borden, V. M. H. (1994). Appendix: Examples from the literature. In *New directions for institutional research*, n.p.
- Brennan, J., & Shah, T. (2001). *An international perspective and institutional assessment and change: Managing quality in higher education*. Buckingham: OECD, SRHE and Open University.
- Brown, W. B., & Moberg, D. J. (1980). *Organization theory and management: A macro approach*. New York: John Wiley and Sons.
- Cryer, P. (1996). *Preparing for quality assessment and audit: Establishing and quality assurance system in higher education*. n.p.
- Cuttance, P. (1993). Quality assurance and quality management: Complementary but different a function. In *Evaluation news & comment*. London: Cassel.
- Davis, K. (2000). *Human behavior at work* (8th ed.). New York: McGraw Hill Book.
- Dessler, G. (2006). *A framework for human resource management*. Bangkok: Pearsen Education.
- Dill, D. D. (2000). *Implementing academic audits: Lessons learned in Europe and Asia*. n.p.
- Doherty, D. G. (1994). *Developing quality systems in education*. London and New London and New York: Routledge.
- Donald, J. G. (1984). Quality indices of faculty evaluation. *Assessment and Evaluation in Higher Education*, 9(16), 41-52.
- Eisner, E. (1976). Educational connoisseurship and criticism: Their form and functions in education evaluation. *Journal of Aesthetic Education*, 10, 192-193.
- Fairweather, J. S., & Brown, D. F. (1991). Dimensions of academic quality. *The Review of Higher Education*, 14(23), 155-176.
- Heyward, R. P. D. (1999). Action research on total quality education in South Africa primary school. *Dissertation Abstracts International*, 30(8), 4018A-4020A.

- Hoy, C., Bayne-Jardine, C., & Wood, M. (2000). *Improving quality in education*. New York: Falmer Press.
- Institute for the Future. (1976). *Winter*. Menlo Park CA: Institute for the Future.
- Jensen, C. (1996). *Delphi in depth: Power techniques from the experts Berkeley*. Singapore: McGraw-Hill.
- Keeves, J. P. (1988). Models and model building. In J. P. Keeves (Ed.), *Educational research, methodology, and measurement: An international handbook*. UK: Programs Press.
- Madaus, G. F., Scriven, M. S., & Stufflebeam, D. L. (1983). *Evaluation models viewpoints on educational and human services evaluation* (8th ed.). Boston: Kluwer-Nijhoff Publishing.
- Miller, D. (1992). Environmental fit versus internal fit. *Organization Science*, 3(2), 159-78.
- Murgatroyd, S., & Morgan, C. (1994). *Total quality management and the school*. Buckingham: The Open University Press.
- Peters, T., & Waterman, R. (1982). *Search for excellent excellent*. New York: McGraw Hill.
- Rodger, C. G. (1999). Teacher participants of total quality management practices in elementary school. *Dissertation Abstracts International*, 30(7), 3709A-3710A.
- Sallis, E. (1993). *Total quality management in education*. London: Kogan Page.
- _____. (2002). *Total quality management in education*. London: Kogan Page.
- Stebbing, L. (1990). *Quality management in the service industry*. London: Ellis Horwood.
- Steers, R. M. (1977). *Organization effective: A behavioral view*. Santa Monica: Goodyear Publishing.
- Stoner, A. F., & Wankel, C. (1986). *Management* (2nd ed.). New Delhi: Prentice-Hall Private.
- Webster, D. S. (1981). Advantages and disadvantages of methods of assessing quality. *Change*, 13(22), 20-24.