

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง คุณภาพการให้บริการงานกายภาพบำบัด สถานสงเคราะห์คนพิการ กา
รณยเวศม์ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี เป็นผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากกลุ่ม
ตัวอย่างจำนวน 96 คน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ การนำเสนอข้อมูล แบ่ง
ออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คุณภาพการให้บริการงานกายภาพบำบัด

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	0	0.0
หญิง	96	100
รวม	96	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสอบถาม
ทั้งหมดเป็นเพศหญิง

ตารางที่ 2 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี	1	1.0
21-30 ปี	17	17.7
31-40 ปี	25	26.0
41-50 ปี	21	21.9
51-60 ปี	19	19.8
มากกว่า 60 ปีขึ้นไป	13	13.5
รวม	96	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ มีช่วงอายุ 31-40 ปี ร้อยละ 26.0 รองลงมา คือ ช่วงอายุ 41-50 ปี ร้อยละ 22.9 ช่วงอายุ 51-60 ปี ร้อยละ 19.8 ช่วงอายุ 21-30 ปี ร้อยละ 17.7 ปี และน้อยที่สุดคืออายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี ร้อยละ 1.0

ตารางที่ 3 จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	2	2.1
เกษตรกร/ประมง	11	11.5
รับจ้าง/ลูกจ้าง	42	43.8
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	40	41.7
อื่นๆ	1	1.0
รวม	96	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง/ลูกจ้าง ร้อยละ 43.8 รองลงมา คือ ไม่ได้ประกอบอาชีพ ร้อยละ 40 เกษตรกร/ประมง ร้อยละ 11.5 ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 2.1 และน้อยที่สุดคืออื่น ๆ (ค้าขาย) ร้อยละ 1.0

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	61	63.5
สมรส	21	21.9
หม้าย/หย่า	14	14.6
รวม	96	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด ร้อยละ 63.5 รองลงมา คือ สมรส ร้อยละ 21.9 และน้อยที่สุดคือหม้าย/หย่า ร้อยละ 14.6

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยได้รับการศึกษา	28	29.2
ประถมศึกษา	50	52.1
มัธยมศึกษา	17	17.7
ปวช./ปวส.	1	1.0
รวม	96	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่ากลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาในระดับประถมศึกษา ร้อยละ 52.1 รองลงมา คือ ไม่เคยได้รับการศึกษา ร้อยละ 28 ระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 17.7 และน้อยที่สุดคือระดับปวช./ปวส. ร้อยละ 1.0

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทความพิการ

ประเภทความพิการ	จำนวน	ร้อยละ
ความพิการทางการเห็น	6	6.3
ความพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย	3	3.1
ความพิการทางการเคลื่อนไหวหรือทางร่างกาย	72	75.0
ความพิการทางจิตใจหรือพฤติกรรมหรือออทิสติก	2	2.1
ความพิการทางสติปัญญา	11	11.5
ความพิการทางการเรียนรู้	2	2.1
รวม	96	100.0

ตารางที่ 6 พบว่ากลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการ ส่วนใหญ่มีประเภทความพิการทางการเคลื่อนไหวหรือทางร่างกาย ร้อยละ 75.0 รองลงมา คือ ความพิการทางสติปัญญา ร้อยละ 11.5 ความพิการทางการเห็น ร้อยละ 6.3 ความพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ร้อยละ 3.1 และน้อยที่สุดคือความพิการทางการเรียนรู้ ร้อยละ 2.1

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาความพิการ

ระยะเวลาความพิการ	จำนวน	ร้อยละ
1-5 ปี	40	41.7
6-10 ปี	17	17.7
11-15 ปี	6	6.3
16-20 ปี	2	2.1
มากกว่า 20ปีขึ้นไป	31	32.3
รวม	96	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่ากลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการ ส่วนใหญ่มีระยะเวลาความพิการช่วงระหว่าง 1-5 ปี ร้อยละ 41.7 รองลงมาคือ มากกว่า 20 ปีขึ้นไป ร้อยละ 32.3 ช่วงระหว่าง 6-10 ปี ร้อยละ 17.7 ช่วงระหว่าง 11-15 ปี ร้อยละ 6.3 และน้อยที่สุดคือช่วงระหว่าง 16-20 ปี ร้อยละ 2.1

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวน/ระยะเวลาที่มาใช้บริการ

จำนวน/ระยะเวลาที่มาใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1-50 ครั้ง	22	22.9
51-100 ครั้ง	26	27.1
101-150 ครั้ง	23	24.0
151-200 ครั้ง	18	18.8
มากกว่า 200 ครั้งขึ้นไป	7	7.3
รวม	96	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่ากลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้บริการ ส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่มาใช้บริการ 51-100 ครั้ง ร้อยละ 27.1 รองลงมาคือ 101-150 ครั้ง ร้อยละ 24.0 1-50 ครั้ง ร้อยละ 22.9 151-200 ครั้ง ร้อยละ 18.8 และน้อยที่สุดคือมากกว่า 200 ครั้งขึ้นไป ร้อยละ 7.3

ตอนที่ 2 คุณภาพการให้บริการงานกายภาพบำบัด สถานสงเคราะห์คนพิการ การณยเวศม์ จังหวัดชลบุรี

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่
ในการให้บริการ

บุคลากร/เจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	3.84	0.42	สูง
2. ความเหมาะสมของจำนวนเจ้าหน้าที่	2.11	0.35	ต่ำ
3. ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.02	0.46	สูง
4. ความเต็มใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.03	0.45	สูง
5. ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.57	0.43	สูงมาก
รวม	3.61	0.31	สูง

จากตารางที่ 9 คุณภาพการให้บริการงานกายภาพบำบัด สถานสงเคราะห์คนพิการ
การณยเวศม์ จังหวัดชลบุรี ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ในการให้บริการโดยรวม อยู่ในระดับสูง
($\bar{X} = 3.61$)

เมื่อพิจารณาแต่ละประเด็นแล้ว พบว่า คุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับสูงมาก คือ ความ
สะดวก รวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 4.57$)

ส่วนคุณภาพบริการอยู่ในระดับสูง สามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความเต็ม
ใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 4.03$) ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
($\bar{X} = 4.02$) ความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ($\bar{X} = 3.84$) ตามลำดับ ส่วน
คุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับต่ำ คือ ความเหมาะสมของจำนวนเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 2.11$)

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการด้านกระบวนการ/
ขั้นตอนการให้บริการ

กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงและเข้ารับบริการ	4.57	0.56	สูงมาก
2. การให้ผู้พิการมีส่วนร่วมในการวางแผนการดูแลรักษา	4.60	0.53	สูงมาก
3. ความต่อเนื่องในการรักษา	4.57	0.52	สูงมาก
4. ความเหมาะสมในการปรับใช้กับชีวิตประจำวัน ของผู้ใช้บริการ	4.57	0.52	สูงมาก
5. ความก้าวหน้าในการดูแลรักษา	4.57	0.52	สูงมาก
รวม	4.59	0.49	สูงมาก

จากตารางที่ 10 คุณภาพการให้บริการงานกายภาพบำบัด สถานสงเคราะห์คนพิการ
การุณยเวศม์ จังหวัดชลบุรี ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับสูงมาก ($\bar{X} = 4.59$)
เมื่อพิจารณาแล้ว พบว่า คุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับสูงมาก สามารถเรียงลำดับจาก
มากไปหาน้อย ได้แก่ การให้ผู้พิการมีส่วนร่วมในการวางแผนการดูแลรักษา ($\bar{X} = 4.60$) ความ
สะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงและเข้ารับบริการ ความต่อเนื่องในการรักษา ความเหมาะสมในการปรับ
ใช้กับชีวิตประจำวันของผู้ใช้บริการ ความก้าวหน้าในการดูแลรักษา (เท่ากัน) ($\bar{X} = 4.57$)

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการด้านเครื่องมือ/
วัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ

เครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. จำนวนเครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการเพียงพอ	4.45	0.54	สูงมาก
2. ความเหมาะสมของเครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	4.38	0.57	สูงมาก
3. คุณภาพของเครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	4.31	0.60	สูงมาก
4. ความแม่นยำ/เที่ยงตรงของเครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ ในการให้บริการ	4.40	0.53	สูงมาก
5. ความปลอดภัยของเครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	4.40	0.53	สูงมาก
รวม	4.39	0.49	สูงมาก

จากตารางที่ 11 คุณภาพการให้บริการงานกายภาพบำบัด สถานสงเคราะห์คนพิการ
การุณยเวศม์ จังหวัดชลบุรี ด้านเครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ อยู่ในระดับสูงมาก
($\bar{X} = 4.39$)

เมื่อพิจารณาแล้ว พบว่า คุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับสูงมาก สามารถเรียงลำดับจาก
มากไปหาน้อย ได้แก่ จำนวนเครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการเพียงพอ ($\bar{X} = 4.45$) ความ
แม่นยำ/เที่ยงตรงของเครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ ความปลอดภัยของเครื่องมือ/วัสดุ
อุปกรณ์ในการให้บริการ (เท่ากัน) ($\bar{X} = 4.40$) ความเหมาะสมของเครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ในการ
ให้บริการ ($\bar{X} = 4.38$) คุณภาพของเครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.31$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการด้านสิ่งแวดล้อม/
อาคารสถานที่ในการให้บริการ

สิ่งแวดล้อม/อาคารสถานที่	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ความสะอาด ถูกสุขลักษณะของอาคารสถานที่	3.76	0.50	สูง
2. ความเหมาะสมของพื้นที่ให้บริการ	2.95	0.83	ปานกลาง
3. คุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ เช่น ทางลาด รวจับตามทางเดิน แสงสว่าง	3.51	0.68	สูง
4. ความเหมาะสมของห้องน้ำสำหรับคนพิการ สะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.63	0.62	สูง
5. ความเหมาะสมของระบบป้องกันอัคคีภัย กริ่งสัญญาณเรียกเจ้าหน้าที่	2.75	0.87	ปานกลาง
รวม	3.32	0.50	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 คุณภาพการให้บริการงานกายภาพบำบัด สถานสงเคราะห์คนพิการ
การุณยเวศม์ จังหวัดชลบุรี ด้านสิ่งแวดล้อม/อาคารสถานที่ในการให้บริการ อยู่ในระดับปานกลาง
($\bar{X} = 3.32$)

เมื่อพิจารณาแล้ว พบว่า คุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับสูง สามารถเรียงลำดับจากมาก
ไปหาน้อย ได้แก่ ความสะอาด ถูกสุขลักษณะของอาคารสถานที่ ($\bar{X} = 3.76$) ความเหมาะสมของ
ห้องน้ำสำหรับคนพิการ สะอาดถูกสุขลักษณะ ($\bar{X} = 3.63$) คุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก
สำหรับคนพิการ เช่น ทางลาด รวจับตามทางเดิน แสงสว่าง ($\bar{X} = 3.51$) ตามลำดับ

คุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง สามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่
ความเหมาะสมของพื้นที่ให้บริการ ($\bar{X} = 2.95$) ความเหมาะสมของระบบป้องกันอัคคีภัย
กริ่งสัญญาณเรียกเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 2.75$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการด้านระบบสารสนเทศทางกายภาพบำบัด

ระบบสารสนเทศทางกายภาพบำบัด	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ความเหมาะสมของการบันทึกข้อมูลและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ	4.05	0.62	สูง
2. ความเหมาะสมของระบบจัดเก็บข้อมูล การบันทึกข้อมูลและรายงานผลของผู้ใช้บริการ	4.06	0.63	สูง
3. ความเหมาะสมของการใช้ข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยง/ส่งต่อระหว่างข้อมูลภายในภายนอกหน่วยงาน	3.96	0.68	สูง
4. ความแม่นยำ/เที่ยงตรงของเครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ในการบันทึกข้อมูลของผู้ใช้บริการ	4.04	0.61	สูง
5. ความเหมาะสมของการป้องกันข้อมูล/ประวัติของผู้ใช้บริการข้อมูลสูญหาย	4.03	0.61	สูง
รวม	4.03	0.58	สูง

จากตารางที่ 13 คุณภาพการให้บริการงานกายภาพบำบัด สถานสงเคราะห์คนพิการ การุณยเวศม์ จังหวัดชลบุรี ด้านระบบสารสนเทศทางกายภาพบำบัดในการให้บริการอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.03$)

เมื่อพิจารณาแล้ว พบว่า คุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับสูง สามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความเหมาะสมของระบบจัดเก็บข้อมูล การบันทึกข้อมูลและรายงานผลของผู้ใช้บริการ ($\bar{X} = 4.06$) ความเหมาะสมของการบันทึกข้อมูลและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ ($\bar{X} = 4.05$) ความแม่นยำ/เที่ยงตรงของเครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ในการบันทึกข้อมูลของผู้ใช้บริการ ($\bar{X} = 4.04$) ความเหมาะสมของการป้องกันข้อมูล/ประวัติของผู้ใช้บริการสูญหาย ($\bar{X} = 4.03$) ความเหมาะสมของการใช้ข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยง/ส่งต่อระหว่างข้อมูลภายในภายนอกหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.96$) ตามลำดับ

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการด้านผลลัพธ์
การดำเนินงานกายภาพบำบัด

ผลลัพธ์การดำเนินงานกายภาพบำบัด	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ความเหมาะสมของผลการดำเนินการดูแลคนพิการ	4.09	0.44	สูง
2. ความเหมาะสมของผลการรักษาทางกายภาพบำบัด ทั้งปัจจุบันและอนาคต	4.07	0.46	สูง
3. ความเหมาะสมของผลงานด้านส่งเสริมสุขภาพ	4.67	0.57	สูงมาก
4. ความเหมาะสมของการติดตามผลการดำเนินงาน กายภาพบำบัด	4.08	0.43	สูง
5. ความเหมาะสมของการสำรวจความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการ	4.14	0.45	สูง
รวม	4.21	0.39	สูงมาก

จากตารางที่ 14 คุณภาพการให้บริการงานกายภาพบำบัด สถานสงเคราะห์คนพิการ
การุณยเวศม์ จังหวัดชลบุรี ด้านผลลัพธ์การดำเนินงานกายภาพบำบัด อยู่ในระดับสูงมาก
($\bar{X} = 4.21$)

เมื่อพิจารณาแล้ว พบว่า คุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับสูงมาก คือ ความเหมาะสมของ
ผลงานด้านส่งเสริมสุขภาพ ($\bar{X} = 4.67$)

คุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับสูง สามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความ
เหมาะสมของการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ($\bar{X} = 4.14$) ความเหมาะสมของผลการ
ดำเนินการดูแลคนพิการ ($\bar{X} = 4.09$) ความเหมาะสมของการติดตามผลการดำเนินงาน
กายภาพบำบัด ($\bar{X} = 4.08$) ความเหมาะสมของผลการรักษาทางกายภาพบำบัดทั้งปัจจุบันและอนาคต
($\bar{X} = 4.07$) ตามลำดับ

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการด้านต่าง ๆ

การให้บริการด้านต่างๆ	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1. ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	3.61	0.31	สูง
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.60	0.49	สูงมาก
3. ด้านเครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	4.39	0.49	สูงมาก
4. ด้านสิ่งแวดล้อม/อาคารสถานที่ในการให้บริการ	3.32	0.50	ปานกลาง
5. ด้านระบบสารสนเทศทางกายภาพบำบัด	4.03	0.58	สูง
6. ด้านผลลัพธ์การดำเนินงานกายภาพบำบัด	4.21	0.39	สูงมาก
รวม	4.08	0.35	สูง

จากตารางที่ 15 คุณภาพการให้บริการงานกายภาพบำบัด สถานสงเคราะห์คนพิการ การณเขตฯ จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมมีคุณภาพการให้บริการด้านต่างๆอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.08$)

เมื่อพิจารณาแล้ว พบว่า ด้านที่มีคุณภาพการให้บริการมากที่สุดคือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{X} = 4.60$) รองลงมาคือ ด้านเครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.39$) ด้านผลลัพธ์การดำเนินงานกายภาพบำบัด ($\bar{X} = 4.21$) ด้านระบบสารสนเทศทางกายภาพบำบัด ($\bar{X} = 4.03$) ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ($\bar{X} = 3.61$) และน้อยที่สุดคือ ด้านสิ่งแวดล้อม/อาคารสถานที่ในการให้บริการ

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบความสัมพันธ์

การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างอายุ ระยะเวลาความพิการ จำนวน/ระยะเวลาที่มาใช้บริการ กับคุณภาพการให้บริการงานกายภาพบำบัด สถานสงเคราะห์คนพิการ การณเขตฯ จังหวัดชลบุรี

H_0 = อายุ ระยะเวลาความพิการ จำนวน/ระยะเวลาที่มาใช้บริการ ไม่มีความสัมพันธ์กับ
คุณภาพการให้บริการงานกายภาพบำบัด สถานสงเคราะห์คนพิการ การณเขตฯ
จังหวัดชลบุรี

H_a = อายุ ระยะเวลาความพิการ จำนวน/ระยะเวลาที่มาใช้บริการ มีความสัมพันธ์กับ
คุณภาพการให้บริการงานกายภาพบำบัด สถานสงเคราะห์คนพิการ การณเขตฯ
จังหวัดชลบุรี

ตารางที่ 16 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุ ระยะเวลาความพิการ จำนวน/ระยะเวลาที่มาใช้บริการ กับคุณภาพการให้บริการงานกายภาพบำบัด สถานสงเคราะห์คนพิการ การณเขวสม จังหวัด ชลบุรี

ตัวแปร	ค่า Pearson Correlation	sig.(2-tailed)
อายุ	0.52	0.616
ระยะเวลาความพิการ	0.17	0.869
จำนวน/ระยะเวลาที่มาใช้บริการ 2.36		0.021

โดยมีหลักเกณฑ์ในการทดสอบสมมติฐานว่า หากค่าทางสถิติของการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ที่คำนวณได้มีนัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.05 จะยอมรับสมมติฐาน H_0

จากตารางที่ 16 พบว่าแสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับคุณภาพการให้บริการงานกายภาพบำบัด ค่า Sig. = 0.616 ระยะเวลาความพิการกับคุณภาพการให้บริการงานกายภาพบำบัด ค่า Sig. = 0.869 จำนวน/ระยะเวลาที่มาใช้บริการกับคุณภาพการให้บริการงานกายภาพบำบัด ค่า Sig. = 0.021

การทดสอบสมมติฐานพบว่า จำนวน/ระยะเวลาที่มาใช้บริการ ปฏิเสธสมมติฐาน H_0 ยอมรับสมมติฐาน H_a ส่วน อายุ ระยะเวลาความพิการ ยอมรับสมมติฐาน H_0