

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษา คุณภาพการให้บริการงานกายภาพบำบัดสถานสงเคราะห์คนพิการ
การณเขตศม จังหวัชชบุรี โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. วิธีการวิจัย
2. หน่วยวิเคราะห์
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิธีการวิจัย

1. ศึกษารวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ ทั้งที่เป็นทฤษฎี แนวคิด และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ คุณภาพการให้บริการงานกายภาพบำบัดสถานสงเคราะห์คนพิการการณเขตศม จังหวัชชบุรี
2. การสำรวจข้อมูลเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามจากผู้ให้บริการงานกายภาพบำบัด

หน่วยวิเคราะห์

หน่วยวิเคราะห์ที่ใช้ในการศึกษา คือ งานกายภาพบำบัดสถานสงเคราะห์คนพิการ
การณเขตศม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. กลุ่มประชากรที่นำมาใช้ศึกษาเป็นสตรีพิการผู้ให้บริการงานกายภาพบำบัดสถาน
สงเคราะห์คนพิการการณเขตศม มีจำนวน 126 คน
2. การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้สูตร/ตารางสำเร็จรูปของ ยามาเน่(Yamane, 1973, pp.
727-728) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%และระดับความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ ที่ขนาดประชากร 126 คน ได้
จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 96 คน
- 3.วิธีการสุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มธรรมดา (Sample Random Sampling)
เก็บข้อมูลจากสตรีพิการผู้ให้บริการงานกายภาพบำบัด ใช้การสุ่มแบบอาศัยความน่าจะเป็น
กำหนดเก็บวันละ 20 คน โดยแบ่งช่วงเข้าใช้วิธี Simple Random เริ่มคนที่ 1 และเว้น 5 คนให้ได้จำนวน
10 คน ช่วงบ่ายใช้วิธี Simple Random เริ่มคนที่ 1 และเว้น 5 คนให้ได้จำนวน 10 คน

เครื่องมือวิจัย

1. โครงสร้างคำถาม

การออกแบบเครื่องมือ ใช้แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางในการออกแบบจำแนกได้เป็น 3 ส่วน จำนวน 38 ข้อ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ ประเภทความพิการ ระยะเวลาความพิการ และจำนวนหรือระยะเวลาการมาใช้บริการ

ส่วนที่ 2 คุณภาพการให้บริการงานกายภาพบำบัด

พิจารณาจากระดับคุณภาพการให้บริการของผู้ให้บริการ แบ่งออกเป็น 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยใช้มาตรฐานการวัดแบบ Likert Scale ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม

มากที่สุด	ให้คะแนนเท่ากับ	5
มาก	ให้คะแนนเท่ากับ	4
ปานกลาง	ให้คะแนนเท่ากับ	3
น้อย	ให้คะแนนเท่ากับ	2
น้อยที่สุด	ให้คะแนนเท่ากับ	1

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับค่าเฉลี่ยของความเห็นด้านต่างๆ ข้างต้น ผู้ศึกษาใช้หลักเกณฑ์ในการคำนวณอันตรภาคชั้น

การแบ่งช่วงคะแนนเฉลี่ยได้ 5 ระดับ ซึ่งแต่ละระดับมีขนาดระยะช่วง คือ 0.8

ค่าเฉลี่ย	4.20-5.00	หมายถึง	มีระดับคุณภาพสูงมาก
ค่าเฉลี่ย	3.40-4.19	หมายถึง	มีระดับคุณภาพสูง
ค่าเฉลี่ย	2.60-3.39	หมายถึง	มีระดับคุณภาพปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.80-2.59	หมายถึง	มีระดับคุณภาพต่ำ
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.79	หมายถึง	มีระดับคุณภาพต่ำมาก

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการ

พิจารณาถึงการแสดงความคิดเห็นจากการตอบแบบสอบถาม และจากการสัมภาษณ์ผู้เข้าใช้บริการและบุคลากรในองค์กร โดยใช้ทำการรวบรวมวิเคราะห์และสรุปประเด็น เพื่อเสนอแนะในภาพโดยรวม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล แจกแบบสอบถามให้ผู้ตอบ ตอบแบบสอบถามเองและส่งคืนเจ้าหน้าที่ งานกายภาพบำบัดสถานสงเคราะห์คนพิการ การณยเวศม์ จังหวัดชลบุรี
2. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล ใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลช่วงระหว่าง 1 มกราคม 2555 ถึง 31 มกราคม 2555

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ตัวแปรในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้
 - 1.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables)
 - อายุ
 - การศึกษา
 - อาชีพ
 - ประเภทความพิการ
 - ระยะเวลาความพิการ
 - จำนวน/ระยะเวลาที่มาใช้บริการ
 - 1.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables)
 - คุณภาพการให้บริการทางกายภาพบำบัด
2. การประมวลผลข้อมูล ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางสถิติโดยมีขั้นตอนดังนี้
 - 2.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถามหลังจากดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการแจกแบบสอบถามที่ได้จากสตรีพิการผู้ใช้งานกายภาพบำบัดสถานสงเคราะห์คนพิการ การณยเวศม์ จังหวัดชลบุรี
 - 2.2 บันทึกข้อมูลที่เป็นรหัสลงในแบบบันทึกข้อมูล และเครื่องคอมพิวเตอร์ตามลำดับ
 - 2.3 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์
 - 2.4 ประมวลผลข้อมูลตามจุดมุ่งหมายของการศึกษาวิจัย
3. การแปลผลข้อมูล มีเกณฑ์การแปลคะแนนจากการวัดตัวแปร ดังนี้
4. การวิเคราะห์ข้อมูล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามปัญหาและวัตถุประสงค์การวิจัยโดยใช้สถิติ ดังนี้
 - 4.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ การศึกษา อาชีพ ประเภทความพิการ และระยะเวลาความพิการจากค่าความถี่ร้อยละ (Percentage)
 - 4.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการทางกายภาพบำบัดจากค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : SD)

4.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบคุณภาพการให้บริการทางกายภาพบำบัดตามกลุ่มอายุ การศึกษา อาชีพ ประเภทความพิการ ระยะเวลาความพิการ จำนวน/ระยะเวลาที่มารับบริการ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : SD) และใช้การวิเคราะห์ทดสอบความสัมพันธ์ โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation)

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University