

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมา

ปัจจุบันเนื่องจากสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วรุนแรง ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของสังคม ผู้คนเกิดความเครียด พักผ่อนน้อยลงเป็นสาเหตุของอาการเจ็บป่วยการให้บริการทางสุขภาพมีความต้องการและคาดหวังในการรับบริการสูงขึ้นตามลำดับ ไม่ว่าจะเป็นองค์กรภาครัฐและเอกชนล้วนต้องการให้องค์กรของตนมีศักยภาพที่จะตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการให้มากที่สุด โดยมีเป้าหมายให้เป็นองค์กรที่มีคุณภาพ งานกายภาพบำบัดเป็นหน่วยงานหนึ่งของสถานสงเคราะห์คนพิการ การุณยเวศม์ จังหวัดชลบุรี มีหน้าที่ในการให้บริการรักษาฟื้นฟูส่งเสริม ป้องกันแก่ผู้พิการทางร่างกายและจิตใจ ด้วยวิธีทางกายภาพบำบัด

โดยที่ 20 ปี ที่มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ. 2534 การดำเนินงานด้านคนพิการ มีความเปลี่ยนแปลงไปในทางสร้างสรรค์หลายด้าน ทั้งปริมาณและคุณภาพ จนอาจเรียกได้ว่าเป็นไปอย่างก้าวกระโดด ทำให้งานพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการไทยจะโดดเด่นในภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก สิ่งที่ยืนยันคำกล่าวนี้ที่สำคัญประการหนึ่งก็คือ การที่ประเทศไทยได้รับรางวัลเอฟดีอาร์ (Franklin Delano Roosevelt International Disability Award 2001) เมื่อปี 2544 ซึ่งเป็นรางวัลระดับโลกที่มอบให้ประเทศที่มีความก้าวหน้าในการดำเนินงานด้านคนพิการ อย่างไรก็ตาม มีอาชปปฏิเสธได้ว่ายังมีงานอีกหลายด้านที่ต้องปรับปรุง และพัฒนาให้ก้าวหน้ามากยิ่งขึ้นเพื่อให้คนพิการมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยมีจุดประสงค์สูงสุดคือส่งเสริมให้คนพิการมีรายได้ มีอาชีพ โดยรัฐบาลได้ประกาศให้ปี 2545 เป็นปีส่งเสริมอาชีพคนพิการเพื่อให้คนพิการทุกประเภทและทุกระดับมีโอกาสได้รับการพัฒนาศักยภาพ สามารถพึ่งพาตนเองในการดำรงชีวิต และมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสังคมได้อย่างเสมอภาค ความเข้มแข็งของคนพิการจะสามารถรวมเป็นพลังของสังคมได้ต่อไป โดยผ่านกระบวนการฟื้นฟูสมรรถภาพทั้งด้านการแพทย์ การศึกษา สังคม และอาชีพ ปัจจุบันมีหลายหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่จัดบริการให้แก่คนพิการเพื่อให้คนพิการสามารถรับสิทธิประโยชน์ที่พึงจะได้รับ อาทิ บริการทางการแพทย์ บริการทางการศึกษา บริการทางอาชีพ บริการทางสังคม

สถิติข้อมูลคนพิการจำแนกตามเพศและภูมิภาค (สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ, 2554, หน้า 8) ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2537 ถึง วันที่ 31 มีนาคม 2554 รวมทั้งสิ้น 1,324,022 คน ชาย 692,476 คน หญิง 548,546 คน แบ่งเป็นกรุงเทพมหานครรวม 42,984 คน ชาย 24,834 คน หญิง 18,150 คน ภูมิภาครวม 1,198,038 คน ชาย 667,642 คน หญิง 530,396 คน ประกอบด้วย ภาคกลางและภาคตะวันออกรวม 263,540 คน ชาย 148,540 คน หญิง 114,965 คน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือรวม 449,653 คน ชาย 245,613 คน หญิง 204,040 คน ภาคใต้รวม 134,302 คน

ชาย 77,583 คน หญิง 56,719 คน ภาคเหนือรวม 282,587 คน ชาย 156,276 คน หญิง 126,311 คน ไม่
ระบุรวม 39,630 คน ชาย 28,361 คน หญิง 67,991 คน

สถานสงเคราะห์คนพิการ การณขเวศม์ จังหวัดชลบุรี สังกัดกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นหนึ่งหน่วยงานของภาครัฐที่ไม่แสวงหา
กำไร มีบทบาทและหน้าที่ให้การอุปการะเลี้ยงดูสตรีพิการที่มีอายุ 18 ขึ้นไป โดยจัดบริการด้านปัจจัยสี่
บริการด้านการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และจิตใจ บริการด้านกายภาพบำบัด
บริการด้านสังคมสงเคราะห์และจัดกิจกรรมพิเศษตามเทศกาลและประเพณี บริการด้านอาชีพบำบัด
บริการสวัสดิการสังคมแก่คนพิการ ครอบครัวคนพิการภายนอกสถานสงเคราะห์ ส่งเสริมสนับสนุน
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อจัดสวัสดิการให้แก่คนพิการ ครอบครัวคนพิการที่อยู่ในชุมชน

ความสำคัญของปัญหา

งานกายภาพบำบัดมีความสำคัญต่อการส่งเสริม รักษา ป้องกัน ฟื้นฟูสมรรถภาพทาง
ร่างกายและจิตใจต่อคนพิการเป็นอย่างมาก เนื่องจากมีคนพิการอยู่ไม่น้อยที่เสียโอกาสในการฟื้นฟู
สมรรถภาพทางร่างกายให้กลับมาใช้ชีวิตใกล้เคียงปกติ เนื่องจากไม่สามารถเข้าถึงบริการได้ เช่น สภาพ
ความพิการไม่เอื้อต่อการเดินทางมารักษา มีภาระค่าใช้จ่าย ความหมดหวังท้อแท้ ถูกทอดทิ้ง ไม่มี
ครอบครัว ทำให้เป็นอุปสรรคในการฟื้นฟูและพัฒนาศักยภาพ และเนื่องจากพบว่าสตรีพิการมี
ระยะเวลาการรอให้บริการมากกว่ามาตรฐานกำหนดผู้วิจัยจึงเล็งเห็นถึงการศึกษาคุณภาพการให้บริการ
งานกายภาพบำบัดสถานสงเคราะห์คนพิการ การณขเวศม์ จังหวัดชลบุรี

ปัญหาการวิจัย

1. การให้บริการงานกายภาพบำบัดสถานสงเคราะห์คนพิการการณสถานสงเคราะห์
คนพิการ การณขเวศม์ จังหวัดชลบุรี มีคุณภาพมากน้อยเพียงใด
2. ปัจจัยใดที่มีผลต่อคุณภาพการให้บริการงานกายภาพบำบัดสถานสงเคราะห์
คนพิการ การณขเวศม์ จังหวัดชลบุรี

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณภาพการให้บริการงานกายภาพบำบัด สถานสงเคราะห์คนพิการ
การณขเวศม์ จังหวัดชลบุรี
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างอายุ ระยะเวลาความพิการ จำนวน/ระยะเวลาที่มาใช้
บริการกับคุณภาพการให้บริการงานกายภาพบำบัด สถานสงเคราะห์คนพิการ การณขเวศม์ จังหวัด
ชลบุรี

สมมติฐานการวิจัย

1. คุณภาพการให้บริการงานกายภาพบำบัดสถานสงเคราะห์คนพิการ การดูแลเวชภัณฑ์ จังหวัดชลบุรี อยู่ในระดับสูง
2. อายุ ระยะเวลาความพิการ จำนวน/ระยะเวลาที่มารับบริการ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพการให้บริการงานกายภาพบำบัด สถานสงเคราะห์คนพิการ การดูแลเวชภัณฑ์ จังหวัดชลบุรี

ขอบเขตการวิจัย

ศึกษาเฉพาะสตรีพิการที่มารับบริการงานกายภาพบำบัดสถานสงเคราะห์คนพิการ การดูแลเวชภัณฑ์ จังหวัดชลบุรี เป็นเวลาอย่างน้อย 3 เดือน

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

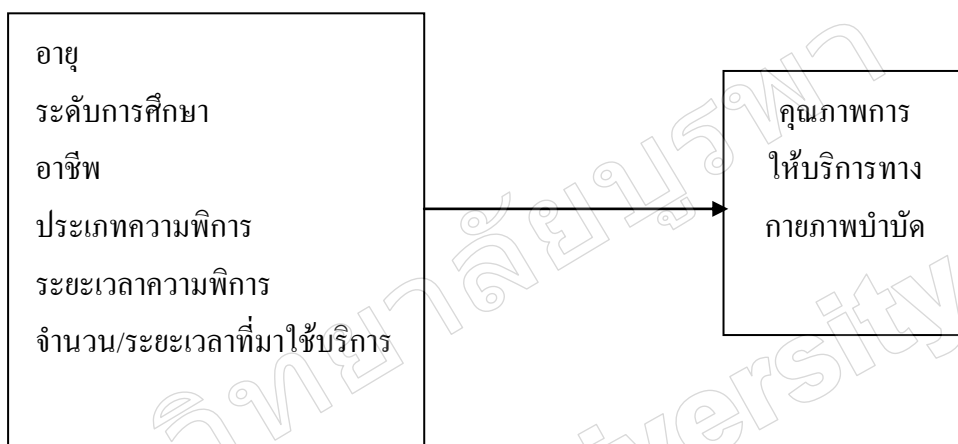
1. ได้ทราบถึงระดับคุณภาพการให้บริการงานกายภาพบำบัดสถานสงเคราะห์คนพิการ การดูแลเวชภัณฑ์ จังหวัดชลบุรี
2. ได้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการให้บริการงานกายภาพบำบัดสถานสงเคราะห์คนพิการ การดูแลเวชภัณฑ์ จังหวัดชลบุรี
3. ได้ผลการศึกษาและพัฒนาคุณภาพการบริการของงานกายภาพบำบัดให้ดีขึ้นและได้มาตรฐานการจัดสวัสดิการ

กรอบแนวคิดของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย เพื่อให้ได้ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ซึ่งสังเคราะห์จากการศึกษา แนวคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสรุปได้ดังนี้

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ

คนพิการ หมายถึง สตรีพิการในสถานสงเคราะห์คนพิการการุณยเวศม์ จังหวัดชลบุรี
กายภาพบำบัด หมายถึง การให้การรักษารูปแบบฟื้นฟู ส่งเสริม ป้องกันสมรรถภาพทางกายและจิตใจสตรีพิการ

จำนวน/ระยะเวลาที่มารับบริการ หมายถึง จำนวนครั้งหรือระยะเวลาที่สตรีพิการมารับบริการงานกายภาพบำบัด

คุณภาพการให้บริการ หมายถึง ค่าคะแนนที่เกิดผลลัพธ์ที่ดีและตอบสนองความต้องการและเป็นที่พึงพอใจของคนพิการ ดังนี้

1. ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ประกอบด้วย ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ความเหมาะสมของจำนวนเจ้าหน้าที่ ความเต็มใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ประกอบด้วย ความสะดวก รวดเร็วในการเข้าถึงและเข้ารับบริการ การให้ผู้พิการมีส่วนร่วมในการวางแผนการดูแลรักษา ความเหมาะสมในการปรับใช้กับชีวิตประจำวันของผู้ใช้บริการ ความก้าวหน้าในการดูแลรักษา

3. ด้านเครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ ประกอบด้วย จำนวนเครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการเพียงพอ ความเหมาะสม ความแม่นยำ/เที่ยงตรง ความปลอดภัย ของเครื่องมือ/วัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ

4. ด้านสิ่งแวดล้อม/อาคารสถานที่ ประกอบด้วย ความสะอาด ความเหมาะสมของพื้นที่ สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ เช่น ทางลาด ราวจับตามทางเดิน แสงสว่าง ห้องน้ำ ระบบป้องกันอัคคีภัย กริ่งสัญญาณเรียกเจ้าหน้าที่

5. ด้านระบบสารสนเทศทางกายภาพบำบัด ประกอบด้วย การบันทึกข้อมูล ระบบจัดเก็บข้อมูล การใช้ข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงระหว่างงาน ความแม่นยำเที่ยงตรงของเครื่องมือบันทึกข้อมูล การป้องกันข้อมูลสูญหาย

6. ด้านผลลัพธ์การดำเนินงานกายภาพบำบัด ประกอบด้วย ผลการดำเนินงานการดูแลคนพิการ ผลการรักษาทางกายภาพบำบัดปัจจุบัน/อนาคต ผลการดำเนินงานด้านส่งเสริมสุขภาพ การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ