

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

ข้อสรุป

สถานการณ์ความขัดแย้ง

ตามวัตถุประสงค์ในการวิจัยเรื่อง ปัญหาความขัดแย้งขนส่งมวลชนรถจักรยานยนต์รับจ้างในเขตพื้นที่ สก. เมืองพัทยา พบว่า สถานการณ์ความขัดแย้งในปัจจุบัน (ย้อนหลัง 3 ปี) แบ่งได้เป็น 2 ประเด็นหลักดังนี้ คือ

1. การทะเลาะวิวาท

สำหรับความขัดแย้งในเรื่องของการทะเลาะวิวาทนั้น ถือได้ว่าเป็นปัญหาใหญ่ที่เกิดจากผู้ประกอบอาชีพจักรยานยนต์รับจ้างในเขต สก. เมืองพัทยา สำหรับมูลเหตุของปัญหานี้เนื่องมาจากการตั้งวินทับซ้อนหรือใกล้เคียงกันจนเกิดไปทำให้เกิดการแย่งลูกค้า โดยเฉพาะแหล่งศูนย์การค้า หรือสถานที่ ๆ มีประชาชนใช้บริการหนาแน่น ซึ่งในบริเวณนั้นจะมีวินรถฯ อยู่ใกล้เคียงกันในที่เดียวกัน จึงทำให้เกิดปัญหาดังกล่าว และเมื่อผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์หาต้นเหตุแห่งปัญหาโดยการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง จึงสรุปได้ว่า สาเหตุหลักเกิดจากการก่อตั้งวินรถฯ เกือบซึ่งปัจจุบันใคร่กอยากจะตั้งตรงไหนก็ตั้ง เมื่อวินรถฯ ดังกล่าวเกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก ทำให้ยากในการควบคุมดูแลของเจ้าหน้าที่อย่างเพียงพอ จึงเกิดการขัดแย้งเรื่องการทะเลาะวิวาทขึ้น

2. ผลประโยชน์ทับซ้อน

ความขัดแย้งเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน เป็นความขัดแย้งระหว่างกลุ่มหรือคนมีสิทธิ หรือผู้มีอิทธิพลที่เป็นผู้กุมวิน นั้น ๆ ซึ่งมูลเหตุการเกิดปัญหาความขัดแย้งดังกล่าว โดยสรุปนั้น ปัจจัยหลักล้วนเกิดจากการตั้งวินรถฯ เกือบ เพราะเมื่อเกิดวินรถฯ เกือบ นั้นมักจะมีหัวหน้าวินรถ คอยคุ้มครองหรือประสานกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อขอความสะดวกต่าง ๆ จึงต้องมีการจ่ายเงินได้โต๊ะ ซึ่งค่าตอบแทนตรงนี้ทำเกิดรายได้ให้กับผู้ควบคุมวินรถฯ เป็นจำนวนมาก และไม่ต้องเสียภาษีให้แก่รัฐ เพื่อมีการอำนวยความสะดวกให้กับวินรถฯ เกื่อนั้น ๆ การปฏิบัติดังกล่าว นอกจากจะเอื้อให้วินรถฯ เกื่อน เพิ่มจำนวนมากขึ้นแล้ว ยังยากต่อการควบคุมดูแลของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพราะด้วยสภาพการทำงานของสังคมไทยที่เป็นระบบอุปถัมภ์เสียส่วนมาก จึงมักจะหลีกเลี่ยงปัญหาความขัดแย้งที่เกิดจากผลประโยชน์ทับซ้อน จึงเป็นทางเลือกส่วนใหญ่ของผู้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายเลือกที่จะรับผลประโยชน์ที่ถูกหิบบยื่นให้

การจัดการความขัดแย้ง

จากการศึกษาปัญหาความขัดแย้งบนส่งมวลชนรถจักรยานยนต์รับจ้าง ในเขต สก.เมืองพัทยา ผู้วิจัยได้วิเคราะห์มูลเหตุประเด็นความขัดแย้ง และเสนอแนวทางการจัดการความขัดแย้ง โดยสรุป ดังนี้

1. เมื่อมีความขัดแย้งเกิดขึ้น การแก้ปัญหาความขัดแย้งคือ ควรพูดคุย เจรจาทหาข้อยุติ ความขัดแย้งกับผู้ที่มีบทบาทเป็นผู้นำในวินรถฯ นั้น ๆ โดย นัดประชุมกลุ่มของวินรถจักรยานยนต์รับจ้างในเขตพื้นที่ เพื่อสร้างข้อตกลงร่วมกันในการให้บริการ และ ขอความร่วมมือในการประชุมชี้แจงจากผู้คุมวินฯ ในการจัดระเบียบ และกำหนดกฎเกณฑ์ภายในวินฯ เพื่อสร้างข้อตกลงร่วมกันในการให้บริการที่เอื้อประโยชน์ต่อกันและกันมากที่สุด
2. หากการเจรจาไม่ได้ผลจึงควรต้องใช้มาตรการทางกฎหมาย
3. เมื่อมีการออกใบอนุญาตให้ประกอบอาชีพจักรยานยนต์รับจ้างแล้ว ควรมีหน่วยงานที่มาควบคุมดูแลหรือตรวจสอบว่า มีวินรถฯ ไต่บ้างที่ได้รับการอนุญาตถูกต้อง วินรถฯ ไต่บ้างที่ยังไม่ได้รับการอนุญาต เพื่อเป็นการจัดระเบียบและควบคุมการก่อตั้งวินรถฯ ไม่ให้เกิดขึ้นมากมายเฉกเช่นปัจจุบันนี้ ซึ่งจะเป็วิธีการแก้ปัญหาที่ยั่งยืน เพราะเป็นการจัดการการเกิดวินรถฯ กันเป็นต้นเหตุของปัญหาต่าง ๆ

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการออกกฎระเบียบปฏิบัติที่ชัดเจน ในการควบคุมวินรถจักรยานยนต์รับจ้าง เพื่อไม่ให้วินรถฯ เกิดขึ้น
2. ควรมีการพิจารณาการจัดตั้งวินรถฯ ตามความเหมาะสม ผู้ที่จะสามารถจัดตั้งวินรถฯ ได้นั้น ต้องมีเงื่อนไขสอดคล้องกับที่ระบุไว้ หากไม่สอดคล้อง ก็ไม่สามารถจัดตั้งได้ และหากผู้ใดฝ่าฝืน ควรมีมาตรการทางกฎหมายปราบปรามที่เด็ดขาด ทั้งตัวผู้ก่อตั้งวินรถฯ เอง หรือผู้ควบคุมวินรถก็ตาม
3. ควรมีหน่วยงานที่คอยตรวจสอบการก่อตั้งวินรถฯ เป็นระยะ ไม่ใช่การออกใบอนุญาตแล้วไม่ได้ติดตามผลที่เกิดขึ้นเลยเช่นปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาในอนาคต

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อทราบถึงสถานการณ์ความขัดแย้งที่เป็นภาพรวมได้ครอบคลุมมากขึ้น นอกจากนั้นอาจจะศึกษาวินในจังหวัดอื่น ๆ ด้วย
2. ควรวิจัยเป็นกรณีศึกษา เพื่อได้เข้าใจเชิงลึกในเรื่องความขัดแย้ง สาเหตุ ผลกระทบ และการจัดการ