

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาปัญหาและความขัดแย้งบนส่งมวลชนรถจักรยานยนต์รับจ้างในเขตพื้นที่ สก. เมืองพัทยา ผู้วิจัยมีกระบวนการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ มีวิธีการดำเนินการศึกษาดังมีรายละเอียด

วิธีการศึกษา

1. ศึกษาเอกสาร สัมภาษณ์สอบถามเกี่ยวกับการก่อตั้งวินรถจักรยานยนต์รับจ้าง
2. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัญหาความขัดแย้ง เพื่อเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ปัญหา ตลอดจนการจัดการปัญหาความขัดแย้งบนส่งมวลชนรถจักรยานยนต์รับจ้าง
3. สังเกตการจัดตั้งวินรถจักรยานยนต์ในเขตพื้นที่ สก.เมืองพัทยา และปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้น
4. สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตำรวจ สก.เมืองพัทยา ปฏิบัติหน้าที่งานจราจร และผู้ประกอบการอาชีพรถจักรยานยนต์รับจ้างเกี่ยวกับปัญหาความขัดแย้งบนส่งมวลชนรถจักรยานยนต์รับจ้าง

พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย

พื้นที่ที่ทำการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ เขตพื้นที่ในความรับผิดชอบของ สก.เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสัมภาษณ์ ซึ่งครอบคลุมเนื้อหาตามกรอบแนวคิดในการวิจัย

1. วิธีการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัย ได้ศึกษาแนวทางและสร้างขึ้นมาเอง โดยมีลำดับขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

1.1 ศึกษาหลักการ และทฤษฎีจากเอกสาร ตำรา บทความทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สร้างคำถามปลายเปิดภายใต้กรอบแนวคิด ทฤษฎี ตามหลักวิชาการที่ศึกษามา เพื่อให้ตอบแบบสัมภาษณ์แสดงความคิดเห็น และข้อเท็จจริงได้อย่างอิสระ

1.2 นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นเสนอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และเพื่อแนะนำแก้ไขปรับปรุง

1.3 จัดพิมพ์แบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูล

2. เนื้อหาของการสัมภาษณ์

แบบสัมภาษณ์ มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ให้ข้อมูล สำคัญ เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ เขตที่ตั้งวินมอเตอร์ไซค์ ระยะเวลาในการประกอบอาชีพ

ตอนที่ 2 เนื้อหาเกี่ยวกับปัญหาความขัดแย้งขนส่งมวลชนรถจักรยานยนต์รับจ้างในเขตพื้นที่ สก.เมืองพัทยา เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ได้แสดงความคิดเห็น และข้อเท็จจริงได้อย่างอิสระ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยได้ลงเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยนำแบบสัมภาษณ์ไปสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญโดยตรง และแจ้งให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ในการวิจัยและขอความร่วมมือในการให้ข้อมูล การบันทึกข้อมูลได้ใช้วิธีการจดบันทึก การบันทึกเสียงและภาพ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากเครื่องมือที่ได้ดำเนินการไว้ คือ แบบสัมภาษณ์ นำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ เชื่อถือได้ โดยจัดหมวดหมู่แยกประเภทเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

ข้อมูลเชิงคุณภาพ การวิเคราะห์ข้อมูลในการดำเนินการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลโดยพรรณนาวิเคราะห์ แจกแจงข้อค้นพบที่สำคัญแล้วนำมาสรุปผล