

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เมืองพัทยา ได้ชื่อว่าเป็นสถานที่ตากอากาศประเภทธรรมชาติแบบหาดทรายชายทะเลที่ได้รับความนิยมจากนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ ทำให้การขยายตัวของเมืองเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว (ปริศนา ภักดีจอหอ, 2543) ทำให้ผู้คนต้องการความสะดวกรวดเร็วในการสัญจรไปยังที่ต่าง ๆ และการสัญจรโดยใช้รถจักรยานยนต์ ก็เป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่ได้รับคามนิยม ดังจะเห็นได้จากข้อมูลที่ว่า จังหวัดชลบุรี (เมืองพัทยา) มีจำนวนรถยนต์ทั้งสิ้น 1,070,646 คัน เป็นรถจักรยานยนต์ 722,439 คัน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 67.48 (กรมการขนส่งทางบก, 2554) ดังนั้น เราจึงสามารถพบเห็นผู้ใช้จักรยานยนต์เป็นยานพาหนะ หรือใช้บริการวินมอเตอร์ไซด์อยู่บ่อยครั้งในเขตเมืองพัทยา ทำให้มีการขยายตัวของวินจักรยานยนต์รับจ้างโดยอาจจะเป็นกลุ่มเดิมที่แยกตัวออกไปหรือกลุ่มใหญ่ที่เพิ่มขึ้นมา โดยได้รวมตัวหาทำเลหรือ จุดเหมาะสมที่ตัวเองจะสามารถตั้งได้ และได้ประโยชน์ร่วมกัน ถึงแม้ยังไม่ได้รับอนุญาตก็ตาม จนในบางครั้งทำให้เกิดความขัดแย้งขึ้นมาได้ ซึ่งจากข้อมูลรถจักรยานยนต์รับจ้างในเขตพื้นที่ สก.เมืองพัทยา ปี 2550 พบว่า 1. รถที่ได้รับอนุญาตถูกต้องจากคณะกรรมการประจำจังหวัดและได้รับป้ายเหลืองเป็นรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะถูกต้องแล้ว จำนวน 306 วิน รวมได้ผู้รับอนุญาตทั้งสิ้น 4,014 คน 2. รถที่ได้ผ่านขั้นตอนการยื่นขออนุญาตจากอนุกรรมการประจำเขตแล้วแต่อยู่ในระหว่างการอนุญาตของคณะกรรมการประจำจังหวัด จำนวน 217 วิน รวมผู้ขอทั้งสิ้นจำนวน 2,838 คน และ 3. วินที่ได้รับอนุญาตถูกต้องแล้วและมีความจำเป็นเพิ่มเติมอีก ประมาณ 70 คน

สภาพการจราจรของเมืองพัทยาโดยทั่วไปแล้วการจราจรจะติดขัดมาก เนื่องจากมีนักท่องเที่ยวที่ค่อนข้างแออัด ระบบการให้บริการด้านขนส่งมวลชนยังไม่สามารถรองรับความต้องการของนักท่องเที่ยว รถจักรยานยนต์รับจ้างนั้นมีส่วนก่อให้เกิดปัญหาด้านการจราจรบ้างเล็กน้อย เนื่องจากทำให้รถในท้องถนนเพิ่มขึ้น แต่มองอีกมุมหนึ่งการตั้งวินรถจักรยานยนต์รับจ้างนั้น มีบางส่วนที่ทำให้เกิดปัญหาการจราจรได้เช่นกัน เพราะโดยทั่วไปนั้นการตั้งวินรถจักรยานยนต์รับจ้างนั้นต้องได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการประจำจังหวัด ส่วนที่ตั้งกันเองโดยไม่ได้รับอนุญาตนั้นอาจทำให้มีการกีดขวางการจราจร เพราะพวกเขาอาจไม่ทราบถึงข้อกำหนดกฎหมายจะคำนึงถึงแต่ความสะดวก ประโยชน์ของตน และหลาย ๆ จุดมักจะตั้งในจุดที่ผิดกฎหมาย เช่น บริเวณจุดที่เครื่องหมายห้ามจอด หรือบริเวณปากทางเข้า - ออกอาคาร ทางข้าม และทางม้าลาย เป็นต้น

นอกจากปัญหาการจราจรแล้ว ปัญหาที่พบเสมอ ได้แก่ ปัญหาการแย่งชิงผู้โดยสารระหว่างผู้ขับจี้รถจักรยานยนต์รับจ้างด้วยกันเอง หรือกับรถรับจ้างประเภทอื่น ๆ และยังมีปัญหาการที่มีผู้มีอิทธิพลเข้ามามีผลประโยชน์ในวินรถจักรยานยนต์ มีการแย่งชิงผลประโยชน์ที่เกิดขึ้น มีการใช้อิทธิพลบีบให้รวมวินรถจักรยานยนต์รับจ้างที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียงเข้าด้วยกัน ซึ่งเปิดเหตุการณ์ทะเลาะวิวาทระหว่างวินกันอยู่เป็นประจำ เห็นปรากฏชัดว่าคนคุมวินรถจักรยานยนต์รับจ้างส่วนใหญ่จะเป็นคนในเครื่องแบบ และจะมีการเรียกรับผลประโยชน์จากเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่ และในวินรถจักรยานยนต์รับจ้าง บางแห่งยังมีการมั่วสุมกันดื่มสุรา เสพยาเสพติดสารระเหย ทำให้เป็นที่ไม่ไว้วางใจต่อผู้ที่มีที่พักอาศัยหรือทำงานอยู่ในบริเวณนั้น ที่สำคัญอีกประการหนึ่งก็คือ กลุ่มผู้ขับจี้รถจักรยานยนต์รับจ้างเหล่านี้จะรู้เส้นทางเข้าออกถนนตามตรอกซอย และมีความชำนาญเป็นอย่างดี รู้ข้อมูลของเจ้าของบ้านและผู้อาศัยอยู่ในบริเวณใกล้เคียงว่า ประกอบอาชีพอะไร ไปทำงานเวลาเท่าใด กลับบ้านเวลาเท่าใด มีใครอยู่บ้านบ้าง เวลาใดไม่มีคนอยู่บ้านบ้าง ซึ่งข้อมูลเหล่านี้หากล่วงรู้ไปถึงหมุ่มีฉ้อโกงหรือผู้ขับจี้รถจักรยานยนต์รับจ้างมีพฤติกรรมเป็นอาชญากร หรือเป็นผู้ให้การสนับสนุนกลุ่มอาชญากร ก็อาจเป็นผู้คั่นทางให้กับคนร้าย หรือพาคนร้ายหลบหนี หรืออาจจะลงมือกระทำความผิดเองก็จะสร้างปัญหาอาชญากรรมเพิ่มขึ้น บางครั้งอาจมีคนร้ายสวมรอยเป็นผู้ขับจี้รถจักรยานยนต์รับจ้างแล้วมาประกอบอาชญากรรมร้ายแรง เช่น เป็นมือปืนรับจ้าง ซึ่งพฤติกรรมทั่วไปของมือปืนรับจ้างจะใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ และสวมหมวกนิรภัยเพื่อปกปิดใบหน้าเป็นส่วนใหญ่

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการวิจัยเรื่อง การศึกษากระบวนการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งขนส่งมวลชนรถจักรยานยนต์รับจ้างในเขตพื้นที่ สก. เมืองพัทยา ทั้งนี้เพื่อทราบถึงระดับปัญหาความขัดแย้งขนส่งมวลชนรถจักรยานยนต์รับจ้าง และแสวงหากระบวนการในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ซึ่งจะทำให้พื้นที่ สก. เมืองพัทยา ได้มีการจัดระเบียบการขนส่งมวลชนรถจักรยานยนต์รับจ้างเป็นไปอย่างเรียบร้อย ตามมาตรการทางกฎหมาย และช่วยแก้ไขปัญหาอาชญากรรมที่จะเกิดขึ้นตามมา

ปัญหาการวิจัย

ระดับปัญหาความขัดแย้งขนส่งมวลชนรถจักรยานยนต์รับจ้างในเขตพื้นที่ สก. เมืองพัทยาคืออย่างไร และจะมีวิธีการหรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งนั้นได้อย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับปัญหาความขัดแย้งขนส่งมวลชนรถจักรยานยนต์รับจ้างในเขตพื้นที่ สก. เมืองพัทยา
2. เพื่อแสวงหากระบวนการในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งขนส่งมวลชนรถจักรยานยนต์รับจ้างในเขตพื้นที่ สก. เมืองพัทยา

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เน้นการศึกษาระดับปัญหาความขัดแย้งขนส่งมวลชนรถจักรยานยนต์รับจ้างในเขตพื้นที่ สก. เมืองพัทยา โดยผู้วิจัยจะศึกษากระบวนการการก่อตั้งวินรถจักรยานยนต์รับจ้างและปัญหาความขัดแย้งที่เกิดขึ้นจากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับขนส่งมวลชนรถจักรยานยนต์รับจ้างและการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจ สก. เมืองพัทยา ปฏิบัติหน้าที่งานจราจร และผู้ประกอบการอาชีพขับรถจักรยานยนต์รับจ้าง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

1. ได้ทราบถึงระดับปัญหาความขัดแย้งขนส่งมวลชนรถจักรยานยนต์รับจ้างในเขตพื้นที่ สก. เมืองพัทยา
2. ได้เข้าใจถึงกระบวนการในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งขนส่งมวลชนรถจักรยานยนต์รับจ้างในเขตพื้นที่ สก. เมืองพัทยา เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนทางในการจัดการปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดจากผู้ประกอบการอาชีพมอเตอร์ไซค์รับจ้าง