

ปัญหาความขัดแย้งชนสงมวชนรจกรยานนดรับจ้าง ในเขตพื้นที่ สภ.เมืองพทยา

วัชรชัย มวยมัน

งานนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการบริการสังคม

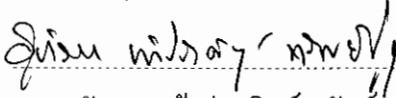
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

กุมภาพันธ์ 2555

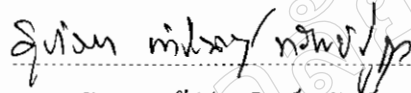
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

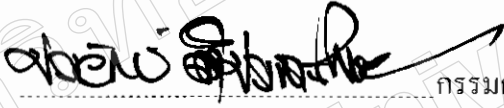
คณะกรรมการควบคุมการคั่นคว่ำอิสระและคณะกรรมการสอบการคั่นคว่ำอิสระ
ได้พิจารณาการคั่นคว่ำอิสระของ วัชรชัย มวยมันน์ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการบริการสังคม
ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

คณะกรรมการควบคุมการคั่นคว่ำอิสระ


(ดร.สุกษัตรา เก้าประดิษฐ์ ทรัพย์ชูกุล) อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

คณะกรรมการสอบการคั่นคว่ำอิสระ


(ดร.สุกษัตรา เก้าประดิษฐ์ ทรัพย์ชูกุล) ประธาน


(ดร.ประจักษ์ น้ำประสานไทย) กรรมการ


(พล.ต.ต.ดร.จักรกฤษณ์ สิงห์ศิริรักษ์) กรรมการ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ อนุมัติให้การคั่นคว่ำอิสระฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการบริการสังคม
ของมหาวิทยาลัยบูรพา


(ดร.บุญรอด บุญเกิด) คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

วันที่ 10 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2555

ประกาศคุณูปการ

งานนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก ดร.สุภัทตรา เก้าประดิษฐ์ ทรัพย์ชูกุล อาจารย์ที่ปรึกษา พล.ต.ต.ดร.จักรกฤษณ์ สิงห์ศิริรักษ์ และดร.ประจักษ์ น้าประสานไทย กรรมการสอบปากเปล่า ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางที่ถูกต้อง ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความละเอียดถี่ถ้วนและเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่ให้คำแนะนำและตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณในความกรุณาของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ปฏิบัติหน้าที่งานจราจร สภ.เมืองพัทยา ผู้ประกอบอาชีพขับรถจักรยานยนต์รับจ้าง ในเขต สภ.เมืองพัทยา ที่ได้ให้ข้อมูลที่เป็นจริง ยังให้เกิดคุณค่าแก่งานนิพนธ์นี้ ทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จได้

ขอขอบคุณเพื่อนนิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการบริการสังคม และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องช่วยเหลือ และให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด

คุณค่าและประโยชน์ของงานนิพนธ์ฉบับนี้ ขออุทิศเพื่อบุชาพระคุณบิดา มารดา ของข้าพเจ้า และคุณครูบาอาจารย์ที่ได้อบรมสั่งสอนและให้ความรู้แก่ผู้วิจัย

วัชรชัย มวยมัน

53920778: สาขาวิชา: การจัดการบริการสังคม; ศศ.ม. (การจัดการบริการสังคม)

คำสำคัญ: ปัญหาความขัดแย้ง/ รถจักรยานยนต์รับจ้าง/ พัทยา

วิจัย มวยมัน: การศึกษากระบวนการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งขนส่งมวลชนรถจักรยานยนต์รับจ้าง
ในเขตพื้นที่ สก.เมืองพัทยา (THE STUDY OF CONFLICT MANAGEMENT PROCESS IN
PUBLIC TRANSPORT STION : A CASE STUDY OF MOTORCYCLE TAXI IN THE AREA
UNDER PATTAYA POLICE STATION)

อาจารย์ผู้ควบคุมงานนิพนธ์: สุกัสตรา เก้าประดิษฐ์ ทรัพย์ชุกุล, ปร.ด.106 หน้า. ปี พ.ศ. 2555.

การวิจัยคุณภาพครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1. เพื่อศึกษาระดับปัญหาความขัดแย้งขนส่ง
มวลชนรถจักรยานยนต์รับจ้างในเขตพื้นที่ สก.เมืองพัทยา และ 2. เพื่อแสวงหากระบวนการในการ
แก้ไขปัญหาความขัดแย้งขนส่งมวลชนรถจักรยานยนต์รับจ้างในเขตพื้นที่ สก.เมืองพัทยา
ผลการวิจัยพบว่า สถานการณ์ความขัดแย้งในปัจจุบัน (ย้อนหลัง 3 ปี) ในเขตพื้นที่ สก.เมืองพัทยา
แบ่งได้เป็น 2 ประเด็นหลัก คือ

1. การทะเลาะวิวาท เนื่องมาจากการตั้งวินทับซ้อนหรือใกล้เคียงกันจนทำให้เกิดการแย่ง
ลูกค้าโดยเฉพาะแหล่งศูนย์การค้า หรือสถานที่ๆ มีประชาชนใช้บริการหนาแน่น สาเหตุหลักมาจากการ
ก่อดังวินรถมอเตอร์ไซด์เถื่อน เกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก ทำให้ยากต่อการควบคุมดูแลของ
เจ้าหน้าที่ จึงเกิดการขัดแย้งทะเลาะวิวาทขึ้น

2. ผลประโยชน์ทับซ้อน เป็นความขัดแย้งระหว่างผู้มีอิทธิพลที่เป็นผู้คุมวินนั้นๆ ปัจจัย
หลักเกิดจากการตั้งวินรถฯ เถื่อน หัวหน้าวินรถจะประสานกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อความสะดวก
นอกระบบ ทำให้เกิดรายได้กับผู้ควบคุมวินรถฯ เป็นจำนวนมาก และไม่ต้องเสียภาษีให้แก่รัฐ ซึ่ง
เอื้อให้วินรถฯ เถื่อน เพิ่มจำนวนมากขึ้น ซึ่งยากต่อการควบคุมดูแลของเจ้าหน้าที่ตำรวจเพราะระบบ
อุปถัมภ์

กระบวนการจัดการปัญหาความขัดแย้งมีทั้งการใช้วิธีการเจรจา และกฎหมาย

53920778: MAJOR: SOCIAL SERVICE MANAGEMENT; M.P.A
(SOCIAL SERVICE MANAGEMENT)

KEYWORDS: CONFLICT PROBLEM/ MOTERCYCLE TAXI

WATCHARACHAI MUAYMAN: THE STUDY OF CONFLICT MANAGEMENT
PROCESS IN PUBLIC TRANSPORT STION : A CASE STUDY OF MOTORCYCLE TAXI IN
THE AREA UNDER PATTAYA POLICE STATION .ADVISORY COMMITTEE: SUPATRA
KAOPRADIT SUPCHUKUL, Ph.D. 106 P. 2012.

The purposes of this qualitative research were to study the conflict problem of public transport motorcycle taxi in the area of Pattaya police zone and to explore the conflict resolution Results of this study were as follow: As the past 3 years, conflict in the area of Pattaya City was divided into two major themes.

1. The controversy. This was because there were many motorcycle taxi stations overlapped to each other to compete for customers, especially in shopping center area or crowded places. This brought them to have controversy. The major cause of conflict was the unlicensed motorcycle taxi groups which the police staff could not suppress because of the limited number of staffs.

2. Conflict of interest. The conflict was among the influential persons who owned either licensed or unlicensed motorcycle taxi groups. These influential people would contact government officials to gain the benefit. The police staffs would avoid having any conflicts with these influential people because of patronizing system.

To resolve the conflict, they would use mediation and/or law.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ฅ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
ปัญหาการวิจัย.....	2
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	4
แนวคิดเกี่ยวกับปัญหา	4
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความขัดแย้ง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับบรรทัดฐานขนตรับจ้าง	24
แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม.....	32
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	38
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	43
นิยามศัพท์เฉพาะ	43
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	44
วิธีการศึกษา.....	44
พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย	44
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	44
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	45
การวิเคราะห์ข้อมูล	45
4 ผลการศึกษา	46
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์.....	46

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและความขัดแย้งขนส่งมวลชนรถจักรยานยนต์ รับจ้างในเขตพื้นที่ สก.เมืองพัทยา.....	51
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์หากระบวนการในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งขนส่งมวลชน รถจักรยานยนต์รับจ้างในเขตพื้นที่ สก.เมืองพัทยา.....	54
5 สรุปและข้อเสนอแนะ	60
ข้อสรุป	60
ข้อเสนอแนะ.....	61
บรรณานุกรม.....	62
ภาคผนวก	66
ภาคผนวก ก.....	67
ภาคผนวก ข.....	68
ภาคผนวก ค.....	77
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	106

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 รายการวินิจฉัยข้อขัดแย้ง	18
2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์	16
3 ข้อมูลการขออนุญาตประกอบอาชีพขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้าง (สภ.เมืองพัทยา, 2550)	48

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 ขั้นตอนการขออนุญาตประกอบอาชีพขับจี๊จักรยานยนต์รับจ้าง	47
2 มูลเหตุที่ทำให้เกิดการทะเลาะวิวาทระหว่างวินฯ.....	52

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University