

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

แบบสัมภาษณ์

ชื่อโครงการวิจัย ประสิทธิภาพการขายผ่านทางโทรศัพท์ของพนักงานขายทางโทรศัพท์
(Tele-Sales) ของบริษัทแห่งหนึ่ง

ชื่อ-สกุลผู้สัมภาษณ์ วัน/เดือน/ปี ที่สัมภาษณ์
เวลา สถานที่

สถานภาพทั่วไปของผู้ถูกสัมภาษณ์

เพศ อายุ ปี ภูมิลำเนา รายได้ต่อเดือน บาท
การศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ปี

บทสัมภาษณ์ตามโครงสร้างของงานวิจัย

1. ท่านคิดว่าปัจจัยใดที่ทำให้การขายผ่านทางโทรศัพท์ของท่านทำยอดขายได้ตามเป้า

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่าอะไรคือปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้ไม่สามารถทำยอดขายได้ตามเป้า

.....

.....

.....

.....

.....

.....