

บรรณานุกรม

- คทาฐ พรหมายน. (2545). *ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กองตรวจคนเข้าเมือง: ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการตำรวจฝ่าย1 ฝ่าย2*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ทอม ปีเตอร์ส. (2547). *คิดใหม่! : สุดยอดการปฏิบัติแนวคิดธุรกิจและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์.
- ทิพาดี เมฆสุวรรณ. (2538). *ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการไทย. ภาคนิพนธ์พัฒนาบริหารศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาพัฒนาสังคม, คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์*.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2526). *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธานินทร์ สุทธิบุญ. (2543). *ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน: ศึกษาเฉพาะกรณีฝ่ายการพนักงาน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- บริษัทไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด(มหาชน). (2552). *ข้อประกันภัยผ่านโทรศัพท์จะมั่นใจได้อย่างไร*. วันที่ค้นข้อมูล 30 กันยายน 2554, เข้าถึงได้จาก <http://www.tsi.co.th/tips.asp/>
- ประจักษ์ สุวรรณภักดี. (2532). *แรงจูงใจในการทำงานของข้าราชการไทย ศึกษาเฉพาะกรณีข้าราชการกรมการปกครองในส่วนกลาง*. กรุงเทพฯ: กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย.
- รง ภูพวงไฟโรจน์. (2540). *การศึกษาผลกระทบของปัจจัยส่วนบุคคล และคุณลักษณะของงานที่มีต่อความพึงพอใจในงานของบุคลากรที่ทำงานด้านคอมพิวเตอร์และ เทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูลในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, คณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ระพี แก้วเจริญ และจิตยา สุวรรณะชญ. (2510). *การแบ่งเวลาปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนในระดับบริหารอาวุโส*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สำนักนายกรัฐมนตรี.

- วุฒิพล สกตเกียรติ. (2546). *เอกสารประกอบการเรียนการสอนวิชา ER 644 การเรียนรู้ของผู้ใหญ่ และผู้เรียนผู้ใหญ่*. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์ ภาควิชาการศึกษาต่อเนื่อง มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2542). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: บ้านเสรีรัตน์.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2519). *การบริหารงานบุคคลแผนใหม่*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- สถิต คำลาเลียง. (2544). *ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของช่างอากาศ: ศึกษาเฉพาะกรณีกองการ ปันทหารเรือ*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาบริหารรัฐกิจ, คณะรัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุทธินี กุศลศรี. (2544). *สาเหตุทางการบริหารที่มีผลต่อผลการลาออกของพนักงานบริษัท ทีพีไอ โพลีน จำกัด (มหาชน)/ สุทธินี กุศลศรี*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักบริการข้อมูลและสารสนเทศ. (2552). *ความสำคัญของการขายและแนวความคิดทางการตลาด*. วันที่ค้นข้อมูล 27 กันยายน 2554, เข้าถึงได้จาก <http://www.idis.ru.ac.th/report/index.php/>
- อรชร มณีสงฆ์. (2546). *การตลาดทางตรง*. กรุงเทพฯ: นพบุรีการพิมพ์.
- อรรถัย วานิชดี. (2545). *ธุรกิจทั่วไป*. กรุงเทพฯ: ประสานมิตร.
- เอกพล สิ้นธุ์เจริญ. (2554). *ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการขายประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลของพนักงานขายทางโทรศัพท์ของบริษัทประกันแห่งหนึ่ง*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เอ็มบีเอ โพโอเนียร์ ยูปียู. (2552). *ทฤษฎีการจูงใจ*. วันที่ค้นข้อมูล 27 กันยายน 2554, เข้าถึงได้จาก <http://mba1ubu.igetweb.com/index.php/>
- Daft, R. L. (2000). *Management* (5th ed.). New York: Harcourt College.
- Griffin, R. W. (1999). *Management* (6th ed.). New York: Houghton Mifflin Company.
- Herzberg & Frederick, et al. (1966). *The Motivation to Work*. New York: John Wiley.
- Katz, D., & Kahn, R. L. (1978). *The Social Psychology of Organization* (2nd ed.). New York: McGraw-Hill.

Maslow, A. (1970). *Motivation and Personality*. New York: Harper and Row Publishers.

Onkvisit, S., & Shaw, J. J. (1997). *International Marketing : Analysis and Strategy*. (3rd ed.).
Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.

Peters, T. J., & Waterman, R. H. (1982). *In Search of Excellence: Lessons from America's Best-run companies*. New York: Harper & Row.

Vroom, V. H. (1995). *Work and Motivation*. Harmondsworth, England: Penguin.

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University