

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ก
แบบบันทึก และแบบสัมภาษณ์

แบบบันทึกและแบบสัมภาษณ์
ประสบการณ์การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารทางการแพทย์
ในโรงพยาบาลชุมชนที่คัดสรรแห่งหนึ่ง ในจังหวัดชลบุรี

แนวคำถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล

รหัสผู้ให้ข้อมูล.....

วันที่สัมภาษณ์ เวลา น.

การเริ่มต้นสนทนา

ผู้วิจัยกล่าวทักทาย ให้ข้อมูล ด้วยการ แจ้งวัตถุประสงค์ในการทำวิจัย และสิทธิของผู้ให้ข้อมูล จากนั้นซักถามเรื่องทั่วไป เพื่อสร้างความคุ้นเคย และทำให้เกิดความไว้วางใจระหว่างกัน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

1.2 อายุปี

1.3 ศาสนา

☐ พุทธ ☐ คริสต์ ☐ อิสลาม ☐ อื่น ๆ

1.4 สถานภาพ

☐ โสด ☐ คู่ ☐ หย่า ☐ แยกกันอยู่

☐ หม้าย

1.5 ระดับการศึกษา

☐ ระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า ☐ ปริญญาโท

☐ อื่น ๆ

1.6 เงินเดือน (บาทต่อเดือน) บาท

1.7 ประสบการณ์การทำงานในฐานะพยาบาลวิชาชีพปี

1.8 ประสบการณ์การทำงานในฐานะผู้บริหารทางการแพทย์ ปี

1.9 ลักษณะของตำแหน่งงานใน ปัจจุบัน

☐ หัวหน้าฝ่าย..... ☐ หัวหน้าหอผู้ป่วย ชาย/ หญิง/ เด็ก

☐ หัวหน้างาน ☐ อื่น ๆ

2. การศึกษาอบรมเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารองค์การพยาบาล

☐ ไม่เคย ☐ เคยครั้ง

เรื่องสถานที่ที่เข้ารับการอบรมระยะเวลาในการอบรม.....วัน

เรื่องสถานที่ที่เข้ารับการอบรมระยะเวลาในการอบรม.....วัน

เรื่องสถานที่ที่เข้ารับการอบรมระยะเวลาในการอบรม.....วัน

3. การศึกษาอบรมเพิ่มเติมเกี่ยวกับจัดการความขัดแย้ง

☐ ไม่เคย ☐ เคยครั้ง

เรื่องสถานที่ที่เข้ารับการอบรมระยะเวลาในการอบรม.....วัน

เรื่องสถานที่ที่เข้ารับการอบรมระยะเวลาในการอบรม.....วัน

เรื่องสถานที่ที่เข้ารับการอบรมระยะเวลาในการอบรม.....วัน

ส่วนที่ 2 แนวคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์

การเข้าสู่ประเด็น ผู้วิจัยนำเข้าสู่คำถามเกี่ยวกับประสบการณ์ในการจัดการความขัดแย้ง โดยใช้แนวคำถาม ดังนี้

1. คุณมีความคิดเห็นอย่างไรบ้างเมื่อกล่าวถึงคำว่า “ความขัดแย้ง” หรืออาจ ใช้คำถามสำรอง ได้แก่ คุณให้ความหมายของความขัดแย้ง ไว้อย่างไรบ้าง
2. คุณมักพบความขัดแย้งในเรื่องใดบ้าง คุณรู้สึกอย่างไรต่อความขัดแย้งที่เกิดขึ้น
3. คุณมีประสบการณ์ในการจัดการกับความขัดแย้งอย่างไรบ้าง หรือใช้คำถามสำรอง ได้แก่ เมื่อความขัดแย้งขึ้น คุณทำอะไร จากนั้นใช้คำถามที่เจาะลึกต่อ ได้แก่... ช่วยเล่าให้ฟังหน่อย เพราะเหตุใดจึงทำแบบนั้น หากวิธีดังกล่าวไม่สัมฤทธิ์ผล คุณทำอะไรต่อ เพราะอะไร แล้วอย่างไรอีก วิธีการแก้ไขแบบนั้นคุณเรียนรู้มาได้อย่างไร
4. คุณคิดว่าความขัดแย้งนั้นส่งผลให้เกิดอะไรได้บ้าง
5. คุณมองภาพขององค์การในอนาคต ไว้อย่างไรบ้าง คุณคิดว่ามีวิธีการใดบ้างที่จะทำให้เกิดขึ้นได้ เพราะอะไร มีวิธีการอื่น ๆ เพิ่มเติมนอกจากนี้อะไรอีกบ้าง ทำอย่างไร

ขั้นยุติข้อสนทนา

ผู้วิจัยเปิดโอกาสให้ผู้ให้ข้อมูลซักถาม หรือกล่าวในสิ่งที่ต้องการเล่าประสบการณ์เพิ่มเติมให้ฟัง โดยใช้แนวคำถามต่อไปนี้

1. เนื่องจากใกล้จะครบเวลา ตามที่ได้ขออนุญาต นัดสัมภาษณ์ไว้ คุณต้องการเล่าเพิ่มเติมเกี่ยวกับประสบการณ์ในการจัดการความขัดแย้ง ในประเด็นอื่น ๆ ในส่วนที่ยังไม่ได้สอบถาม อะไรอีกบ้าง
2. หากต้องการได้ข้อมูลเพิ่มเติมคุณสะดวกจะให้พบได้เมื่อไรอีก ที่ไหน และ ช่วงเวลาไหน

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก ข

แบบฟอร์มการให้ข้อมูลข้อความยินยอมในการเข้าร่วมวิจัย

แบบฟอร์มการให้ข้อมูลขอความยินยอมในการเข้าร่วมวิจัย
(สัมภาษณ์รายบุคคลแบบเจาะลึก)

ดิฉันชื่อ มานิต รักษ์มณี เป็นนักศึกษาปริญญาโท คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา กำลังทำงานวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารทางการพยาบาล จะขอเวลา คุณ..... สักครู่ เพื่อพูดคุยถึงรายละเอียดของการวิจัย เพื่อว่าคุณจะให้ความสนใจเข้าร่วมวิจัยในครั้งนี้

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาประสิทธิภาพ การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารทางการพยาบาล เนื่องจากความขัดแย้งนั้นเป็นสิ่งที่ผู้บริหารทางการพยาบาลต้องใช้ทั้งทักษะ ความรู้ แนวคิดมุมมองที่หลากหลาย ในการแก้ไขข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นในองค์กร ดิฉันต้องการทราบว่า ประสิทธิภาพในการจัดการความขัดแย้งของคุณนั้นเป็นอย่างไร คุณมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับความขัดแย้ง คุณมักพบความขัดแย้งในประเด็นใดบ้าง คุณใช้วิธีการใดบ้างในการจัดการกับความขัดแย้ง โดยจะใช้เวลาในการพูดคุยประมาณ 1-2 ชั่วโมง และขออนุญาตบันทึกเสียงการพูดคุยและสอบถามข้อมูลทั่วไปของคุณเพิ่มเติมด้วย ส่วนสถานที่ในการพูดคุยนั้นขึ้นอยู่กับความสะดวกของคุณเป็นหลัก

ข้อมูลที่ได้จากการพูดคุย จะนำไปถอดความเพื่อใส่รหัส โดยจะเก็บข้อมูลไว้เป็นความลับ และจะทำลายข้อมูลเมื่อสิ้นสุดการวิจัย การนำข้อมูลไปอภิปรายหรือพิมพ์เผยแพร่จะกระทำในภาพรวมเฉพาะการนำเสนอเชิงวิชาการเท่านั้น ซึ่งจะปกปิดชื่อจริง และใช้นามแฝงแทน

ประโยชน์ที่ท่านจะได้รับโดยตรงจากการร่วมวิจัยในครั้งนี้คือ ได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ความรู้สึก และแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดการความขัดแย้งในฐานะของผู้บริหารทางการพยาบาล เพื่อใช้ศึกษาเกี่ยวกับ ความหมาย แนวคิด มุมมอง ในการบริหารจัดการความขัดแย้ง และ เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐาน ในการวางแผนฝึกอบรม นิเทศงานแก่ผู้บริหารทางการพยาบาลในเรื่องของการบริหารจัดการความขัดแย้ง จึงนับเป็นโอกาสของท่านในการทำประโยชน์ให้กับตนเอง และผู้อื่น

การวิจัยในครั้งนี้ได้ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการจริยธรรมของมหาวิทยาลัยแล้ว และได้รับความกรุณาอย่างมากจาก ดร. สุวดี สกุลคู ช่วยมาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหลักในการทำงานวิจัย

การเข้าร่วมวิจัยในครั้งนี้จะไม่มีผลกระทบอื่นใดต่อคุณเลย คุณมีเวลาที่จะคิดทบทวนและตัดสินใจ หรือถามคำถามในข้อข้องใจ ก่อนให้คำตอบ และในระหว่างการพูดคุยหากมีคำถามใดที่คุณไม่สะดวกใจที่จะตอบคุณมีอิสระที่จะไม่ตอบ หรือขอยุติการพูดคุย รวมทั้งสามารถขอข้อมูล

กลับคืนได้ตลอดเวลา สำหรับการติดต่อกลับ คุณสามารถติดต่อกลับได้ที่ โรงพยาบาลอวุดมอำเภอ
ศรีราชา งานหอผู้ป่วยหลังคลอด เบอร์โทรศัพท์มือถือ 081- 1592266 และเบอร์โทรศัพท์อาจารย์ที่
ปรึกษาหลัก 038 – 102884 ต่อ 2884

สำหรับผู้เข้าร่วมวิจัย

ฉันได้รับการอธิบายตามรายละเอียดและมีความเข้าใจ และยินดีเข้าร่วมการวิจัย

ลงชื่อ

(.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.2553