

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหา การดำเนินการและการวิเคราะห์หาแนวทางเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอาสาสมัคร พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ของประชาชนในพื้นที่ โดยการศึกษาข้อมูลจากเอกสาร (Documentary Research) และการสัมภาษณ์ (Interview) โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. การศึกษาข้อมูลเอกสาร (Documentary Research) ซึ่งเป็นการศึกษาข้อมูลสำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย

1.1 คู่มือปฏิบัติงานอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

1.2 กระบวนการสร้างเครือข่ายงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการสังคมในชุมชน

2. การเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ (Interview) ซึ่งเป็นการสัมภาษณ์อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จำนวน 14 คน และอดีตอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จำนวน 3 คน เพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์สาเหตุของการตัดสินใจเข้ามาเป็นอาสาสมัคร พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัคร ฯ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ในการวิจัยครั้งนี้ คัดเลือกโดยใช้เกณฑ์ระดับพื้นที่ โดยแบ่งเป็นอำเภอ 7 อำเภอ ๆ ละ 2 คน และกลุ่มอดีตอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ที่ลาออกจากการเป็นอาสาสมัคร ฯ ซึ่ง จำแนกได้เป็น 2 กลุ่ม โดยมีรายชื่อผู้ให้ข้อมูล ดังนี้

กลุ่มที่ 1 อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ที่ยังปฏิบัติหน้าที่เป็นอาสาสมัคร ฯ ซึ่งการคัดเลือก แบ่งตามพื้นที่ ซึ่งมีจำนวน 7 อำเภอ ๆ ละ 2 คน โดยเป็นกลุ่มคนที่มีความมุ่งมั่น และ ใส่ใจในการทำงาน จำนวน 14 คน โดยมีรายชื่อ ดังนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของอาสาสมัคร ฯ

พื้นที่	รายชื่อผู้ให้ข้อมูลสำคัญ
กลุ่มที่ 1 อาสาสมัคร ฯ ในปัจจุบัน	
อำเภอเมืองตราด	1. นายวีระทรัพย์ คงดี อพม. ตำบลวังกระแจะ
	2. นางรัชณี เอบพบ อพม. ตำบลเนินทราย
อำเภอแหลมงอบ	3. นางรพีพรรณ ชมแสง อพม. ตำบลแหลมงอบ
	4. นางมารีนี วิริญโท อพม. เทศบาลตำบลแหลมงอบ
อำเภอเขาสมิง	5. นางสุนิสา กำเนิดสินธุ์ อพม. ตำบลเขาสมิง
	6. นายขยยุทธ ใจชื่น อพม. ตำบลแสนตุ้ง
อำเภอคลองใหญ่	7. นางอังคณา ทองโชติ อพม. เทศบาลตำบลหาดเล็ก
	8. นายบรรจบ ศรีเจ็ก อพม. เทศบาลตำบลคลองใหญ่
อำเภอบ่อไร่	9. นายสุชี แซ่เอี้ยว อพม. ตำบลช้างทุน
	10. นายคำมูล วัลละวงศ์ อพม. เทศบาลตำบลหนองบอน
อำเภอเกาะกูด	11. นางวงเดือน มะลิข้อย อพม. ตำบลเกาะกูด
	12. นายชาญวิทย์ หงส์ร่อน อพม. ตำบลเกาะหมาก
อำเภอเกาะช้าง	13. นายสว่าง กรัญญรัตน์ อพม. ตำบลเกาะช้างใต้
	14. นางรัศมี ศรีโสม อพม. เทศบาลตำบลเกาะช้าง
กลุ่มที่ 2 อดีตอาสาสมัคร ฯ	
อำเภอเมืองตราด	1. นางสาวสุมาลี มุสิกรัตน์ อพม. ตำบลช้างราก
	2. นางกุลจิรา นาวิเจริญ อพม. ตำบลท่ากุ่ม
	3. นายเล็ก อนันต์ อพม. ตำบลแหลมกลัด

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ คือ แบบสัมภาษณ์ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นแบบสัมภาษณ์มีทั้งหมด 2 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภูมิหลังของผู้ถูกสัมภาษณ์ ได้แก่

- 1.1 ชื่อ
- 1.2 อายุ
- 1.3 เพศ

1.4 สถานภาพ

1.5 อาชีพ

1.6 รายได้

ส่วนที่ 2 เป็นการสัมภาษณ์ (Interview) ที่ผู้วิจัยได้ใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) โดยมีคำถามหลัก ดังนี้

1. ความต้องการในปัจจุบัน 4 เพื่อการดำรงชีวิต
2. ความต้องการทางด้านความมั่นคงหรือความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
3. ความต้องการทางด้านสังคม
4. ความต้องการชื่อเสียงเกียรติยศหรือการได้รับการยกย่องนับถือ
5. ความต้องการความสมหวังหรือเป้าหมายสำคัญในชีวิต

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ก่อนผู้ศึกษาจะนำแบบสัมภาษณ์ไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูล ผู้ศึกษาได้ขอคำแนะนำ และได้รับการตรวจสอบความเหมาะสมและความสอดคล้องของเนื้อหาจาก ดร.ธนวัฒน์ พิมลจินดา อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ และได้รับการตรวจสอบเครื่องมือจากผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้และประสบการณ์ในการบริหารจัดการ อีกจำนวน 3 ท่าน ได้แก่

1. นายกุศล ชอชมธรรม ตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มนโยบายและวิชาการ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดตราด
2. นางสาวรุ่งทิพย์ เอี่ยมขุ้ย ตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มสวัสดิการสังคมและพิทักษ์คุ้มครองสิทธิ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดตราด
3. นางสาวบุญชลิต ไชยกุล ตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มการพัฒนาสังคม สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดตราด

ได้ตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์ของเครื่องมือแล้ว เพื่อให้นำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ได้เตรียมความพร้อม โดยการขออนุญาตเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเข้าไปสัมภาษณ์อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

2. เข้าไปแนะนำตัวเองก่อนเข้าไปสัมภาษณ์ และนัดหมายวันเวลาสัมภาษณ์
3. เริ่มการสัมภาษณ์ โดยใช้เครื่องบันทึกเสียงร่วมกับสมุดบันทึก เพื่อได้ข้อมูลที่ละเอียดมากขึ้น ซึ่งเป็นการได้รับความยินยอมจากผู้ให้ข้อมูลทุกท่าน โดยในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (Indepth Interview)

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

ระยะเวลาในการศึกษาอยู่ในระหว่างช่วงเดือนกันยายน 2554 - มกราคม 2555 โดยมีขั้นตอนในการสัมภาษณ์ในเดือนธันวาคม 2554 - กุมภาพันธ์ 2555

การวิเคราะห์และการตรวจสอบข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการค้นคว้าวิจัยมาจัดให้เป็นระบบจากนั้นจึงหาความหมาย องค์ประกอบเชื่อมโยงและหาความสัมพันธ์ของข้อมูล เพื่อให้สามารถนำไปสู่ความเข้าใจต่อการเปลี่ยนแปลงของปรากฏการณ์ที่ศึกษา โดยหลังจากที่ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญแล้วจะนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญในแต่ละรายมาวิเคราะห์เข้าด้วยกัน เพื่อหาข้อสรุป ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการ ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)
2. การตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล ผู้วิจัยยืนยันความเชื่อถือได้ (Reliability) ของข้อมูล ด้วยการให้บุคคลที่อยู่ในเหตุการณ์จากการสัมภาษณ์ เรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้ตรวจสอบและรับรองความถูกต้องโดยการให้เจ้าของข้อมูลได้อ่านข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ พร้อมทั้งแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมทักท้วงหรือยอมรับข้อมูลที่นำเสนอ