

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการศึกษาเรื่อง “คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 2 (ศรีราชา)” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 2 (ศรีราชา) และเพื่อศึกษาเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 2 (ศรีราชา) โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาปฏิบัติงาน ระดับตำแหน่ง โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 2 (ศรีราชา) จำนวน 139 คน (สำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 2 (ศรีราชา), 2554)

ตารางที่ 1 จำนวนบุคลากรสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 2 (ศรีราชา)

| ส่วนและกลุ่มงาน                      | จำนวนประชากร |
|--------------------------------------|--------------|
| 1. ส่วนอำนวยการ                      | 38           |
| 2. ส่วนอนุรักษ์และป้องกันทรัพยากร    | 20           |
| 3. ส่วนควบคุมและปฏิบัติการไฟฟ้า      | 4            |
| 4. ส่วนฟื้นฟูและพัฒนาพื้นที่อนุรักษ์ | 13           |
| 5. ส่วนอุทยานแห่งชาติ                | 17           |
| 6. ส่วนอนุรักษ์สัตว์ป่า              | 18           |
| 7. ส่วนจัดการดินน้ำ                  | 10           |
| 8. กลุ่มงานวิชาการ                   | 7            |
| 9. กลุ่มประสานงานโครงการพระราชดำริ   | 9            |
| 10. กลุ่มงานกฎหมาย                   | 3            |
| รวม                                  | 139          |

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถาม (Questionnaires) ขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล โดยทำการศึกษาจากข้อมูลพื้นฐาน แนวคิดทฤษฎี และการทบทวนวรรณกรรม รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 2 (ศรีราชา) เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดขอบเขตเนื้อหาของแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาปฏิบัติงาน และระดับตำแหน่ง เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 7 ข้อ

**ส่วนที่ 2** แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 2 (ศรีราชา) โดยนำมาจาก แนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงานของวอลตัน (Walton, 1973)

1. การได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม
2. สิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ
3. ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน
4. โอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถของตนเอง

5. การบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน

6. ประชาธิปไตยในองค์กร

7. ความสมดุลระหว่างหน่วยงานกับชีวิตส่วนตัว

8. ความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อสังคม

จำนวน 40 ข้อ โดยมีเกณฑ์การตรวจให้คะแนน ดังนี้

บุคลากรสำนัก ฯ 2 มีคุณภาพชีวิตในการทำงานมากที่สุด ให้ 4 คะแนน

บุคลากรสำนัก ฯ 2 มีคุณภาพชีวิตในการทำงานมาก ให้ 3 คะแนน

บุคลากรสำนัก ฯ 2 มีคุณภาพชีวิตในการทำงานน้อย ให้ 2 คะแนน

บุคลากรสำนัก ฯ 2 มีคุณภาพชีวิตในการทำงานน้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

### การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ไปทดสอบหาความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่น ดังนี้

1. การหาความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบสอบถาม โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการตรวจสอบภายในกรอบความคิด ทฤษฎีและประโยชน์ในการนำไปใช้ ไปปรึกษา

ผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน คือ

1.1 นางรัชฎษณณ์ เจียมเจริญ ผู้อำนวยการส่วนอำนวยการ

1.2 นางสาวรัชนี วิทยาคม หัวหน้างานบุคคล

1.3 ดร.กิจฐเขต ไกรवास อาจารย์ประจำวิทยาลัยบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

2. เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง (Content Validity) ด้านภาษา เนื้อหา ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ของการวิจัยครั้งนี้ แล้วนำมาแก้ไขปรับปรุงเพื่อดำเนินการขั้นต่อไป

3. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทดลองใช้ (Try Out) กับบุคลากรสังกัดสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 9 (ชลบุรี) จำนวน 30 คน

4. นำแบบสอบถามมาคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยง แบบอัลฟา (Alpha Reliability Coefficient) จากโปรแกรมสำเร็จรูปการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงเท่ากับ 0.914 แสดงว่าเครื่องมือดังกล่าวมีคุณภาพอยู่ในระดับเหมาะสมใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามแก่บุคลากรสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 2 (ศรีราชา) จำนวน 139 คน เพื่อให้ตอบแบบสอบถาม
2. เมื่อผู้วิจัยแจกแบบสอบถาม 139 คน ได้รับแบบสอบถามคืนครบทั้ง 139 ชุด และผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม พบว่าแบบสอบถามที่ได้รับคืน สมบูรณ์ทุกฉบับ
3. ทำการวิเคราะห์ ประมวลผลข้อมูล โดยใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณเมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้วก็จะนำข้อมูลดังกล่าวมาจัดระเบียบหรือกลุ่มข้อมูลและสร้างคู่มือลงรหัส จากนั้นก็นำแบบสัมภาษณ์มาให้คะแนนข้อความซึ่งยึดเนื้อความของข้อความเป็นหลัก ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

การแปลความหมายของคะแนน ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์คุณภาพชีวิตการทำงาน โดยเอาค่าเฉลี่ยของคะแนนเป็นตัวชี้วัดโดยกำหนดเกณฑ์จากคะแนนอันตรภาคชั้น (Class Interval) ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{อันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{4-1}{4} \\ &= 0.75\end{aligned}$$

3.26-4.00 หมายถึง บุคลากรสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 2 (ศรีราชา) มีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับที่ดี

2.51-3.25 หมายถึง บุคลากรสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 2 (ศรีราชา) มีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับค่อนข้างดี

1.76-2.50 หมายถึง บุคลากรสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 2 (ศรีราชา) มีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับค่อนข้างไม่ดี

1.00-1.75 หมายถึง บุคลากรสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 2 (ศรีราชา) มีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับไม่ดี

จากนั้นนำข้อมูลที่ได้รับไปประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จากคำร้อยละ

2. วิเคราะห์ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 2 (ศรีราชา) อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จากค่าเฉลี่ย  $\mu$  และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน  $\sigma$

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรต้น คือ เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และระดับตำแหน่ง กับตัวแปรตาม คือ คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 2 (ศรีราชา) โดยใช้วิธีการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (Compare Means) ในการวิเคราะห์ข้อมูล

มหาวิทยาลัยบูรพา  
Burapha University