

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “การศึกษาความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิต กรุาตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิต กรุาตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส และเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิต กรุาตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ประชากรที่ใช้เป็นพนักงานบริษัท ชัมมิต กรุาตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด คือ จำนวน 125 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่น .87 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย

สรุปผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานบริษัท ชัมมิต กรุาตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด ที่เป็นประชากรของการวิจัย พนักงานส่วนใหญ่ เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุน้อยกว่า 25 ปี มากที่สุด การศึกษา ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า สำหรับอายุการเป็นพนักงาน ส่วนใหญ่มีอายุ 1-5 ปี

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิต กรุาตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส

ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ในภาพรวม ค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาด้านสร้างนิสัย ด้านสะอาด ด้านสะสาง ด้านสะอาด ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปการศึกษาได้ดังนี้

ด้านสะสาง พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เมื่อพนักงานทำการแยกสิ่งที่ต้องการและไม่ต้องการใช้ออกจากสถานที่ทำงานแล้ว ทำให้ท่านรู้สึกทำงานคล่องตัวมากขึ้น เป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง รองลงมาคือ เมื่อพนักงานได้รับนโยบายบริษัทกรณีให้ดำเนินการแยกของที่ต้องใช้และไม่ต้องการใช้ออกจากกันพนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามนโยบายบริษัท และลำดับสุดท้ายคือ หลังจากที่ท่านแยกสิ่งของที่ต้องการและไม่ต้องการใช้ออกจากกันแล้วทำให้พนักงานมีความสุขกับบรรยากาศการทำงานมากขึ้น

ด้านสะดวก พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พนักงานจัดวางสิ่งของให้เป็นระเบียบจะช่วยให้พนักงานหาของได้รวดเร็วและประหยัดเวลามากขึ้น และการกำหนดผังที่วางของไว้ที่ผนังทำให้พนักงานรู้ว่าสิ่งของใดอยู่ตรงไหน เป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง รองลงมาคือ การกำหนดให้มีป้ายชื่อแสดงที่วางของต่าง ๆ ช่วยให้พนักงานหยิบใช้ได้รวดเร็วขึ้น และลำดับสุดท้ายคือ การกำหนดให้พนักงานตรวจเช็คพื้นที่ประจำทำให้รู้ว่าสิ่งของใดถูกหยิบยืมหรือวางผิดที่

ด้านสะอาด อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การทำความสะอาดจะช่วยให้พนักงานเห็นความทรุดโทรมของอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้สำนักงาน เป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง รองลงมาคือ การกำหนดการทำทำความสะอาดครั้งใหญ่ควรกำหนดอย่างน้อย 2 ครั้งต่อปี และลำดับสุดท้ายคือ การทำความสะอาดควบคู่กับการตรวจสอบทำให้พนักงานรู้ว่าจุดใดควรปรับปรุง

ด้านสุขลักษณะ พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การขจัดมลภาวะในการทำงานจะมีผลดีต่อสุขภาพของพนักงาน เป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง รองลงมาคือ การขจัดสภาพที่อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุทำให้ท่านมีความปลอดภัยในการทำงาน และลำดับสุดท้าย การกำหนดให้พนักงานแต่งกายตามแบบฟอร์มของโรงงานจะช่วยให้พนักงานทำงานด้วยความปลอดภัยยิ่งขึ้น

ด้านสร้างนิสัย พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การมีบริเวณที่ทำงานหรือสำนักงานที่เป็นระเบียบเรียบร้อยเป็นภาพพจน์ที่ดีต่อแผนกหรือบริษัทของพนักงานเอง เป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง รองลงมาคือ การจัดกิจกรรม 5 ส ในบริษัท แบ่งเป็นแผนกจะช่วยให้พนักงานแต่ละแผนกเกิดการทำงานเป็นกลุ่มก่อให้เกิดความสามัคคียิ่งขึ้น และลำดับสุดท้ายคือ การจัดเก็บเอกสารทุกครั้งตามระเบียบทำให้พนักงานมีทัศนคติที่ดีในการทำงาน

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นการดำเนินกิจกรรม 5 ส จำแนกตามสถานภาพ

ผลการศึกษา พบว่า พนักงานบริษัท ชัมมิต คุราตะ แมนูแฟคเจอร์ จำกัด เพศหญิงมีมากกว่าเพศชาย ส่วนอายุพนักงาน พบว่า พนักงานอายุน้อยกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส มากกว่า พนักงานอายุ 31-45 ปี อายุ 25-30 ปี และอายุ 46-50 ปี ตามลำดับ ระดับการศึกษา พบว่า พนักงานที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า มีความคิดเห็นต่อการดำเนินกิจกรรม มากกว่า ระดับปริญญาตรี ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. และระดับอนุปริญญา/ ปวส. ตามลำดับ ส่วนอายุการเป็นพนักงาน พบว่า อายุการเป็นพนักงาน 1-5 ปี

มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส มากกว่ากลุ่มอายุการเป็นพนักงาน 16-20 ปี อายุการเป็นพนักงาน 11-15 ปี และอายุการเป็นพนักงาน 6-10 ปี ตามลำดับ

อภิปรายผล

1. จากการศึกษาความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิต กรุาตะ แมนูแฟกเจอร์ จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาด้านสร้างนิสัย ด้านสะดวก ด้านสะอาด ตามลำดับ ทั้งนี้ เนื่องจาก บริษัทชัมมิต กรุาตะ แมนูแฟกเจอร์ จำกัด โดยผู้บริหารระดับสูงได้มอบนโยบายและมอบความรับผิดชอบให้ทุกแผนกของบริษัทเป็นแผนกต้นแบบในการศึกษาความคิดเห็นการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ตามโครงการ 5 ส ให้ทุกแผนกของบริษัทถือปฏิบัติตาม 5 ส โดยใช้แนวทางของแผนกต้นแบบ ในการนี้เมื่อผู้บริหารระดับสูงได้แต่งตั้งผู้จัดการฝ่ายฯ ดำเนินกิจกรรมตามโครงการ 5 ส ได้แต่งตั้งผู้จัดการแผนกฯ หรือผู้แทนเป็นกรรมการโดยมีผู้ช่วยผู้จัดการ (ประสานงานด้านบุคลากร) เป็นประธานการศึกษาความคิดเห็นการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ตามโครงการ 5 ส ของแต่ละแผนก ฯ โดยมีการรายงานต่อคณะกรรมการอย่างต่อเนื่อง และเพื่อให้การศึกษาความคิดเห็นการดำเนินงานกิจกรรมของบริษัท ชัมมิต กรุาตะ แมนูแฟกเจอร์ จำกัด ดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพนำไปสู่การปรับปรุงสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน จึงทำให้พนักงานมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ในระดับ เห็นด้วยอย่างยิ่งทุกด้าน ดังที่ นิยม ศิวะวัฒน์มงคล (2538) กล่าวว่า กิจกรรม 5 ส เป็นกิจกรรมพื้นฐานในการเพิ่มผลผลิตของหน่วยงานช่วยให้หน่วยงานมีประสิทธิภาพในการทำงานดีขึ้นอย่างสอดคล้องและยังช่วยให้เกิดความปลอดภัยในการทำงานมากขึ้น โดยส่วนตัวพนักงานเองกิจกรรม 5 ส ช่วยให้พนักงานมีจิตสำนึกในการทำงานมีระเบียบเรียบร้อย มีใจรักสถานที่ทำงาน และมีความร่วมมือในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทำให้บรรยากาศในการทำงานดีขึ้น นำทำงานมากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประไพศรี บรรพต (2548) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาความสัมพันธ์ของการดำเนินกิจกรรมซูปเปอร์ 5 ส กับผลประกอบการทางธุรกิจ: กรณีศึกษาบริษัทโอเอมอร์สัน อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด พบว่าในด้านของทัศนคติของพนักงานเกี่ยวกับกิจกรรมซูปเปอร์ 5 ส มีความเข้าใจและตอบรับในระดับความคิดเห็น เห็นด้วยมากที่สุด และงานวิจัยของ สุฤทธิ์ สุขจันทร์ (2548) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการทำกิจกรรม 5 ส ของบริษัท สายไฟฟ้าสาขา จำกัด พบว่ามีพนักงานบางส่วนยังขาดความเข้าใจอย่างลึกซึ้งเกี่ยวกับความสำคัญและประโยชน์ที่จะได้รับจากการดำเนินกิจกรรม 5 ส และเกิดเป็นการกระทำตามนโยบายโดยไร้จุดหมายในการทำงานซึ่งผลจากการทำงานที่ไร้จุดหมายทำให้การดำเนินกิจกรรม 5 ส ของพนักงานมีความเข้าใจและตอบรับในระดับความคิดเห็น เห็นด้วยมากที่สุด

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิต กรุาตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส จำแนกตาม

เพศ โดยภาพรวมพนักงานที่เป็นเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส บริษัท ชัมมิต กรุาตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด มากกว่าเพศชาย ทั้งนี้เนื่องจากเพศหญิงมีความร่วมมือเอาใจใส่ในทุกด้านของงานกิจกรรม 5 ส ซึ่งตรงกันข้ามกับเพศชาย โดยผลการศึกษาไม่มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนากร พิงบุญ (2550) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินโครงการกิจกรรม 5 ส เพื่อความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามบรรจุภัณฑ์ ชลบุรี (1995) จำกัด พบว่า ผลการเปรียบเทียบการดำเนินกิจกรรม 5 ส เมื่อแยกตามเพศ พบว่า ไม่แตกต่างกัน

อายุ โดยภาพรวมพนักงานที่มีอายุน้อยกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส.บริษัท ชัมมิต กรุาตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด มากกว่าพนักงานกลุ่มอายุ 25-30 ปี กลุ่มอายุ 31-45 ปี และ กลุ่มอายุ 46-50 ปี ทั้งนี้เนื่องจากพนักงานใหม่และที่มีอายุน้อยมีความร่วมมือตั้งใจทำงานที่ดี ตลอดมีความตั้งใจมากกว่าพนักงานที่มีอายุมาก โดยผลการศึกษาไม่แตกต่างกับงานวิจัย กฤตยา อาชวนิจกุล (ม.ป.ป. อ้างถึงใน ชีระพันธุ์ แก่นจันทร์, 2542, หน้า 25) กล่าวว่า ความคิดเห็นคือ ทักษะที่อยู่ภายใต้จิตสำนึกของคนเมื่อเกิดความรู้สึกชอบ ไม่ชอบต่อสิ่งใดแล้วก็จะกระทำพฤติกรรมที่สอดคล้องกับความรู้สึกหนึ่งของตน พบว่า ผลการเปรียบเทียบการดำเนินกิจกรรม 5 ส เมื่อแยกตามอายุพบว่าแตกต่างกัน

ระดับการศึกษา โดยภาพรวมพนักงานที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส บริษัท ชัมมิต กรุาตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด มากกว่าพนักงานที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. ระดับอนุปริญญา/ ปวส. และระดับปริญญาตรี ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจากระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่าให้ความร่วมมือต่อกิจกรรมอื่น ๆ และ 5 ส บริษัทเป็นอย่างดีเพราะระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่าเป็นลูกจ้างรายเดือนกลัวที่จะถูกให้ออกจากงานง่ายกว่าการศึกษาอื่น ๆ ที่เป็นลูกจ้างประจำ โดยผลการศึกษาไม่มีความสอดคล้องกับงานวิจัย ศิริเพ็ญ เนื่องจำนงค์ (2542, หน้า 10) ได้ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมว่า หมายถึง ความร่วมมือของปัจเจกบุคคล หรือกลุ่มคนที่เห็นพ้องต้องกันและเข้าร่วมรับผิดชอบหรือเข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อบุคคลอื่นและสังคม พบว่า ผลการเปรียบเทียบการดำเนินกิจกรรม 5 ส เมื่อแยกตามระดับการศึกษา พบว่า ไม่แตกต่างกัน

อายุการเป็นพนักงาน โดยภาพรวม พบว่า พนักงานที่มีอายุการเป็นพนักงาน 1-5 ปี มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส บริษัท ชัมมิต กรุาตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด มากกว่ากลุ่มอายุการเป็นพนักงาน 16-20 ปี อายุการเป็นพนักงาน 11-15 ปี และอายุการเป็นพนักงาน 6-10 ปี ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจากพนักงานที่มีอายุงานน้อยมีความร่วมมือและมีทัศนคติและจิตสำนึกต่อ

องค์กรที่ดี ตลอดทั้งการเข้างานใหม่ ๆ มีผลต่อการให้ความร่วมมือที่จากการอบรมก่อนเข้างาน ตรงกันข้ามกับพนักงานที่มีอายุงานมากซึ่งมีทัศนคติและจิตสำนึกต่อองค์กรที่เป็นลบต่อบริษัท โดยผลการศึกษามีความสอดคล้องกับงานวิจัย นิยม คีส์วีสต์มิงคล (2538) ได้อธิบายความรู้พื้นฐาน 5 ส ไว้ว่า 5 ส เป็นกิจกรรมพื้นฐานในการเพิ่มผลผลิตขององค์กรหรือหน่วยงานช่วยให้พนักงานที่เข้ามาใหม่รับรู้เรียนรู้ก่อนทำงานจริงได้และมีผลต่องานที่ออกมาอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดทั้งช่วยให้บรรยากาศในการทำงานดีขึ้น และยังช่วยให้เกิดความปลอดภัยในการทำงานมากขึ้น ผลการเปรียบเทียบการดำเนินกิจกรรม 5 ส เมื่อแยกตามอายุการเป็นพนักงาน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิต กรุาตะ แมนูแฟคเจอร์ จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสะอาด เมื่อพนักงานทำการแยกสิ่งที่ต้องการและไม่ต้องการใช้ออกจากสถานที่ทำงานแล้ว ทำให้ท่านรู้สึกทำงานคล่องตัวมากขึ้น ด้านสะดวก เมื่อพนักงานจัดวางสิ่งของให้เป็นระเบียบจะช่วยให้พนักงานหาของได้รวดเร็วและประหยัดเวลา มากขึ้น ด้านสะอาด การทำความสะอาดจะช่วยให้พนักงานเห็นความทรุดโทรมของอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้สำนักงาน ด้านสุขลักษณะ การขจัดมลภาวะในการทำงานจะมีผลดีต่อสุขภาพของพนักงาน ด้านสร้างนิสัย การมีบริเวณที่ทำงานหรือสำนักงานที่เป็นระเบียบเรียบร้อยเป็นภาพพจน์ที่ดีต่อแผนกหรือบริษัทของพนักงานเอง จากข้อค้นพบดังกล่าว ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

บริษัทมีนโยบายให้ผู้บริหารระดับสูงออกแผนงานเพื่อพัฒนาบริษัทโดยใช้กิจกรรม 5 ส ให้เป็นรูปธรรม ดังนี้

1. จากผลการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ชัมมิต กรุาตะ แมนูแฟคเจอร์ จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส โดยพนักงานส่วนใหญ่มีความเห็นด้วยต่อการดำเนินกิจกรรม 5 ส และผู้บริหารระดับสูงบริษัท ชัมมิต กรุาตะ แมนูแฟคเจอร์ จำกัด ควรสนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ของบริษัทอย่างต่อเนื่อง และต้องมีการประเมินผลเพื่อปรับปรุงพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

2. จากผลการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ชัมมิต กรุาตะ แมนูแฟคเจอร์ จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ผู้บริหารฝ่ายต่าง ๆ ควรสนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ของบริษัทอย่างต่อเนื่อง และต้องมีการประเมินผลเพื่อปรับปรุงพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไปตลอดทั้ง มีการนิเทศ ติดตามผลกับการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส อย่างต่อเนื่อง

3. จากผลการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ชัมมิต คุราตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารสายบังคับบัญชาของ บริษัท ชัมมิต คุราตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด ควรสร้างแรงจูงใจในการจัดกิจกรรม 5 สโดยจัดรางวัลเพื่อจูงใจให้กับพนักงานได้ทำกิจกรรม 5 ส อย่างสม่ำเสมอ

4. จากการศึกษาพบว่า กลุ่มพนักงานที่มีอายุ 1-5 ปี มีความคิดเห็นด้วยต่อการดำเนินกิจกรรม 5 ส มากกว่าทุกกลุ่มอายุ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงควรให้ผู้บริหารมีนโยบายให้พนักงานที่มีอายุการทำงานมานานมีจิตสำนึกให้พนักงานเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม องค์กรจะได้มีประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. ด้านสละสล้าง หลังจากที่ท่านแยกสิ่งของที่ต้องการและไม่ต้องการใช้ออกจากกันแล้วทำให้พนักงานมีความสุขกับบรรยากาศการทำงานมากขึ้น ควรส่งเสริมให้มีการแยกสิ่งของที่ต้องการและไม่ต้องการใช้ออกจากกันทุกหน่วยงานในบริษัท

2. ด้านสะดวก การกำหนดให้พนักงานตรวจเช็คพื้นที่ประจำทำให้รู้ว่าสิ่งของใดถูกหยิบยืมหรือวางผิดที่ ควรมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตรวจประเมินผลการดำเนินงานในแต่ละพื้นที่และนำผลการประเมินไปดประกาศให้ทราบทั่วกัน

3. ด้านสะอาด การทำความสะอาดควบคู่กับการตรวจสอบทำให้พนักงานรู้ว่าจุดใดควรปรับปรุง ควรปลูกฝังจิตนิสัยในการรักษาความสะอาดให้เป็นนิสัยถาวร โดยมีการให้รางวัลแก่พนักงานในแผนกต่าง ๆ ที่มีมาตรฐานการรักษาความสะอาดตามเกณฑ์ที่กำหนด

4. ด้านสุขลักษณะ การกำหนดให้พนักงานแต่งกายตามแบบฟอร์มของโรงงานจะช่วยให้พนักงานทำงานด้วยความปลอดภัยยิ่งขึ้น ควรกวดขันการแต่งกายของพนักงานให้เป็นไปตามระเบียบของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

5. ด้านสร้างนิสัย การจัดเก็บเอกสารทุกครั้งตามระเบียบทำให้พนักงานมีทัศนคติที่ดีในการทำงาน ควรมีการอบรมและพัฒนาพนักงานในการจัดเก็บเอกสารที่มีประสิทธิภาพเป็นประจำทุกปี

6. ฝ่ายที่รับผิดชอบการดำเนินกิจกรรม 5 ส ควรจัดให้มีการแข่งขันในการดำเนินกิจกรรม 5 ส เพื่อขย่งชมเชยและให้รางวัลหรือเพิ่มความดีความชอบ

7. จัดการฝึกอบรมและให้ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรม 5 ส แก่พนักงานที่มีกลุ่มอายุการทำงานมานาน ให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน 5 ส ของบริษัท โดยศึกษาทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ละเอียดและครอบคลุมการดำเนินงาน
2. ควรศึกษาเปรียบเทียบกับบริษัทในกลุ่มหรือบริษัทข้างเคียง เพื่อนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงพัฒนาในบริษัทของผู้วิจัยอย่างต่อเนื่องให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University