

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัย “การศึกษาความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิต กรุาตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิต กรุาตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์เป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นและพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ส่วนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ ปัญหา และอุปสรรค

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	96	76.74
หญิง	29	23.26
รวม	125	100.00
อายุ		
น้อยกว่า 25 ปี	42	33.61
25-30 ปี	45	36.45
31-45 ปี	32	25.12
46-50 ปี	6	4.82
ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป	0	0
รวม	125	100.00

ตารางที่ 3 (ต่อ)

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า	46	36.61
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.	34	27.22
อนุปริญญา/ ปวส.	30	24.02
ปริญญาตรี	15	12.15
รวม	125	100.00
อายุการเป็นพนักงาน		
1-5 ปี	62	49.24
6-10 ปี	39	31.37
11-15 ปี	20	16.22
16-20 ปี	4	3.17
รวม	125	100.00

จากตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 76.82 และเพศหญิง ร้อยละ 23.27 มีอายุ 25-30 ปี มากที่สุด ร้อยละ 36.45 รองลงมาคือ อายุต่ำกว่า 25 ปี ร้อยละ 33.61 อายุ 31-45 ปี ร้อยละ 25.12 และอายุ 45 ปีขึ้นไป ร้อยละ 4.82 ตามลำดับ การศึกษาส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า ร้อยละ 36.61 รองลงมาจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ร้อยละ 27.22 ระดับอนุปริญญา/ปวส. ร้อยละ 24.01 ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 12.15 ตามลำดับ สำหรับอายุการเป็นพนักงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุ 1-5 ปี ถึงร้อยละ 49.24 รองลงมาอายุ 6-10 ปี ร้อยละ 31.37 อายุ 11-15 ปี ร้อยละ 16.22 และอายุ 16-20 ปี ร้อยละ 3.17 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน 5 ส

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิต กรุาตะ
แมนูแฟคเจอร์ จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ในภาพรวม

การดำเนินงาน กิจกรรม 5 ส	ความคิดเห็น		แปลความหมาย	อันดับที่
	μ	σ		
ด้านสะอาด	3.78	0.29	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4
ด้านสะดวก	3.79	0.26	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3
ด้านสะอาด	3.75	0.37	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5
ด้านสัญลักษณ์	3.84	0.25	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1
ด้านสร้างนิสัย	3.82	0.26	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2
รวม	3.83	0.23	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	

จากตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิต กรุาตะ แมนูแฟคเจอร์ จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ในภาพรวมค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 3.84$) โดยด้านสัญลักษณ์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\mu = 3.84$) รองลงมา ด้านสร้างนิสัย ($\mu = 3.82$) ด้านสะดวก ($\mu = 3.79$) ด้านสะอาด ($\mu = 3.78$) ด้านสะอาด ($\mu = 3.75$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิต
 คูราตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสะอาด

การดำเนินงานกิจกรรม 5 ส	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น				σ	แปลความ	อันดับ	
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง				
ด้านสะอาด								
1. เมื่อพนักงานทำการแยกสิ่งที่ต้องการและไม่ต้องการใช้ออกจากสถานที่ทำงานแล้ว ทำให้ท่านรู้สึกทำงานคล่องตัวมากขึ้น	101 (80.81)	23 (18.44)	1 (0.82)	0 (0.00)	3.82	0.42	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	1
2. เมื่อพนักงานได้รับนโยบายบริษัทกรณีให้ดำเนินการแยกของที่ต้องใช้และไม่ต้องการใช้ออกจากกันพนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามนโยบายบริษัท	99 (79.21)	25 (20.13)	1 (0.81)	0 (0.00)	3.78	0.43	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	2
3. หลังจากที่ท่านแยกสิ่งของที่ต้องการและไม่ต้องการใช้จากกันแล้ว ทำให้พนักงานมีความสุขกับบรรยากาศการทำงานมากขึ้น	97 (77.62)	26 (20.84)	1 (0.82)	1 (0.81)	3.75	0.52	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4
4. หลังจากพนักงานทำการแยกสิ่งของที่ต้องการและไม่ต้องการออกจากกัน ทำให้พนักงาน ค้นหาสิ่งของที่ต้องการได้ง่ายขึ้น	97 (77.61)	28 (22.42)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.77	0.42	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	3
รวม					3.78	0.29	เห็นด้วย	

จากตารางที่ 5 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิต คูราตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสะอาด พบว่า
 อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่า ($\mu = 3.78$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เมื่อพนักงานทำการแยก
 สิ่งที่ต้องการและไม่ต้องการใช้ออกจากสถานที่ทำงานแล้ว ทำให้ท่านรู้สึกทำงานคล่องตัวมากขึ้น
 เป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่า ($\mu = 3.82$) รองลงมาคือ เมื่อพนักงานได้รับนโยบาย
 บริษัทกรณีให้ดำเนินการแยกของที่ต้องใช้และไม่ต้องการใช้ออกจากกันพนักงานทุกคนต้องปฏิบัติ
 ตามนโยบายบริษัท มีค่า ($\mu = 3.78$) และลำดับสุดท้ายคือ หลังจากท่านแยกสิ่งของที่ต้องการและ

ไม่ต้องการใช้ออกจากกันแล้วทำให้พนักงานมีความสุขกับบรรยากาศการทำงานมากขึ้น มีค่า ($\mu = 3.75$)

ตารางที่ 6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิท
คุราตะ แมนูแฟกเจอริง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสะดวก

การดำเนินงานกิจกรรม 5 ส	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น				σ	แปลความ	อันดับ
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง			
ด้านสะดวก							
5. การกำหนดให้พนักงาน ตรวจเช็คพื้นที่ประจำทำให้รู้ว่า สิ่งของใดถูกหยิบยืมหรือวาง ผิดที่	93 (74.41)	32 (25.62)	0 (00.00)	0 (00.00)	3.74	0.44	เห็นด้วย อย่างยิ่ง 5
6. พนักงานควรจัดวางสิ่งของ ต่าง ๆ ในสำนักงาน หรือตู้ จัดเก็บเอกสาร ในพื้นที่ที่ กำหนดอย่างถูกต้อง	95 (76.12)	30 (24.24)	0 (00.00)	0 (00.00)	3.76	0.43	เห็นด้วย อย่างยิ่ง 4
7. เมื่อพนักงานจัดวางสิ่งของให้ เป็นระเบียบจะช่วยให้พนักงาน หาของได้รวดเร็วและ ประหยัดเวลามากขึ้น	104 (83.22)	21 (16.83)	0 (00.00)	0 (00.00)	3.83	0.37	เห็นด้วย อย่างยิ่ง 1
8. การกำหนดให้มีป้ายชื่อแสดงที่ วางของต่าง ๆ ช่วยให้พนักงาน หยิบใช้ได้รวดเร็วขึ้น	99 (79.21)	26 (20.86)	0 (00.00)	0 (00.00)	3.79	0.41	เห็นด้วย อย่างยิ่ง 3
9. การกำหนดผังที่วางของไว้ที่ ผนังทำให้พนักงานรู้ว่าสิ่งของ ใดอยู่ตรงไหน	106 (84.85)	18 (14.45)	0 (00.00)	1 (0.82)	3.83	0.43	เห็นด้วย อย่างยิ่ง 1
รวม					3.79	0.26	เห็นด้วย อย่างยิ่ง

จากตารางที่ 6 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงาน
บริษัท ชัมมิท คุราตะ แมนูแฟกเจอริง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสะดวก พบว่า
อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่า ($\mu = 3.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เมื่อพนักงานจัดวาง
สิ่งของให้เป็นระเบียบจะช่วยให้พนักงานหาของได้รวดเร็วและประหยัดเวลามากขึ้น และการ

กำหนดฟังก์ชันของไว้ที่ผนังทำให้พนักงานรู้ว่าสิ่งของใดอยู่ตรงไหน เป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่า ($\mu = 3.83$) รองลงมาคือ การกำหนดให้มีป้ายชื่อแสดงที่วางของต่าง ๆ ช่วยให้พนักงานหยิบใช้ได้รวดเร็วขึ้น มีค่า ($\mu = 3.79$) และลำดับสุดท้ายคือ การกำหนดให้พนักงานตรวจเช็คพื้นที่ประจำทำให้รู้ว่าสิ่งของใดถูกหยิบยืมหรือวางผิดที่ มีค่า ($\mu = 3.74$)

ตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิต คุราตะ แมนูแฟคเจอริง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสะอาด

การดำเนินงานกิจกรรม 5 ส	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น				σ	แปลความ	อันดับ	
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง				
ด้านสะอาด								
10. พนักงานควรฝึกทำความสะอาดในพื้นที่ที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอทุกวัน	98 (78.41)	26 (20.86)	1 (00.81)	0 (00.00)	3.78	0.44	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	2
11. การให้พนักงานรับผิดชอบอุปกรณ์สิ่งของที่พนักงานหยิบยืมไปทำให้เกิดการใช้ อย่างประหยัด	95 (76.02)	26 (20.83)	4 (3.23)	0 (00.00)	3.73	0.51	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4
12. การทำความสะอาดควบคุมคู่กับการตรวจสอบทำให้พนักงานรู้ว่าจุดใดควรปรับปรุง	88 (70.44)	36 (28.82)	1 (00.82)	0 (00.00)	3.71	0.48	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	5
13. การทำความสะอาดจะช่วยให้พนักงานเห็นความทรุดโทรมของอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้สำนักงาน	101 (80.81)	23 (18.47)	1 (00.84)	0 (00.00)	3.82	0.42	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	1
14. การกำหนดการทำความสะอาดครั้งใหญ่ควรกำหนดอย่างน้อย 2 ครั้งต่อปี	104 (83.22)	16 (12.83)	3 (2.44)	2 (1.60)	3.78	0.57	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	2
รวม					3.75	0.37	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	

จากตารางที่ 7 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิต คุราตะ แมนูแฟคเจอริง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสะอาด พบว่า

อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่า ($\mu = 3.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การทำความสะอาด จะช่วยให้พนักงานเห็นความทรมานของอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้สำนักงาน เป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่า ($\mu = 3.82$) รองลงมาคือ การกำหนดการทำความสะอาดครั้งใหญ่ ควรกำหนดอย่างน้อย 2 ครั้งต่อปี มีค่า ($\mu = 3.78$) และลำดับสุดท้ายคือ การทำความสะอาดควบคุม คู่กับการตรวจสอบทำให้พนักงานรู้ว่าจุดใดควรปรับปรุง มีค่า ($\mu = 3.71$)

ตารางที่ 8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิท กรุาตะ แมนูแฟคเจอริ่ง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสุขลักษณะ

การดำเนินงานกิจกรรม 5 ส	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น				σ	แปลความ	อันดับ
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง			
ด้านสุขลักษณะ							
15. การขจัดมลภาวะในการ ทำงานจะมีผลดีต่อสุขภาพ ของพนักงาน	108 (86.42)	16 (12.81)	1 (00.83)	0 (00.00)	3.86	0.37	เห็นด้วย อย่างยิ่ง 1
16. การขจัดสภาพที่อาจก่อให้เกิด อุบัติเหตุทำให้ท่านมีความ ปลอดภัยในการทำงาน	104 (83.23)	21 (16.83)	0 (00.00)	0 (00.00)	3.83	0.37	เห็นด้วย อย่างยิ่ง 2
17. การกำหนดให้พนักงาน แต่งกายตามแบบฟอร์มของ โรงงานจะช่วยให้พนักงาน ทำงานด้วยความปลอดภัย ยิ่งขึ้น	104 (83.25)	21 (16.83)	0 (00.00)	0 (00.00)	3.83	0.37	เห็นด้วย อย่างยิ่ง 2
รวม					3.84	0.25	เห็นด้วย อย่างยิ่ง

จากตารางที่ 8 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิท กรุาตะ แมนูแฟคเจอริ่ง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสุขลักษณะ พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่า ($\mu = 3.84$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การขจัดมลภาวะในการ ทำงานจะมีผลดีต่อสุขภาพของพนักงาน เป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่า ($\mu = 3.86$) รองลงมาคือ การขจัดสภาพที่อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุทำให้ท่านมีความปลอดภัยในการทำงาน และ

การกำหนดให้พนักงานแต่งกายตามแบบฟอร์มของโรงงานจะช่วยให้พนักงานทำงานด้วยความปลอดภัยยิ่งขึ้น มีค่า ($\mu = 3.83$)

ตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิท
คูราตะ แมนูแฟคเจอริ่ง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสร้างนิสัย

การดำเนินงานกิจกรรม 5 ส	จำนวนและร้อยละของระดับความคิดเห็น				σ	แปลความ	อันดับ	
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย อย่างยิ่ง				
ด้านสร้างนิสัย								
18. การปฏิบัติตามนโยบาย 5 ส. ทำให้พนักงานมีวินัย มีระบบ มีระเบียบในการทำงานมาก ขึ้น	101 (80.82)	23 (18.43)	1 (00.82)	0 (00.00)	3.85	0.42	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4
19. การจัดเก็บเอกสารทุกครั้งตาม ระเบียบทำให้พนักงานมี ทัศนคติที่ดีในการทำงาน	91 (72.84)	33 (26.46)	0 (00.00)	1 (00.80)	3.73	0.51	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	5
20. การจัดกิจกรรม 5 ส.ในบริษัท แบ่งเป็นแผนกจะช่วยให้ พนักงานแต่ละแผนกเกิดการ ทำงานเป็นกลุ่มก่อให้เกิด พนักงานเกิดความสามัคคี ยิ่งขึ้น	107 (85.62)	18 (14.47)	0 (00.00)	0 (00.00)	3.86	0.35	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	2
21. การที่พนักงานร่วมกันดูแล สถานที่ให้สะอาดอย่าง สม่ำเสมอทำให้พนักงานเกิด จิตสำนึกที่ดีต่อสถานที่ของ ตนเองยิ่งขึ้น	106 (84.84)	18 (14.42)	1 (00.80)	0 (00.00)	3.84	0.39	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	3
22. การมีบริเวณที่ทำงานหรือ สำนักงานที่เป็นระเบียบ เรียบร้อยเป็นภาพพจน์ที่ดีต่อ แผนกหรือบริษัทของ พนักงานเอง	109 (87.24)	16 (12.81)	0 (00.00)	0 (00.00)	3.87	0.33	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	1
รวม					3.82	0.26	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	

จากตารางที่ 9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิต คุราตะ แมนูแฟกเจอร์ จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสะสาง พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่า ($\mu = 3.82$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การมีบริเวณที่ทำงานหรือสำนักงานที่เป็นระเบียบเรียบร้อยเป็นภาพพจน์ที่ดีต่อแผนกหรือบริษัทของพนักงานเอง เป็นอันดับ 1 อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง มีค่า ($\mu = 3.87$) รองลงมาคือ การจัดกิจกรรม 5 ส ในบริษัทแบ่งเป็นแผนกจะช่วยให้พนักงานแต่ละแผนกเกิดการทำงานเป็นกลุ่มก้อนให้พนักงานเกิด ความสามัคคียิ่งขึ้น มีค่า ($\mu = 3.86$) และลำดับสุดท้ายคือ การจัดเก็บเอกสารทุกครั้งตามระเบียบ ทำให้พนักงานมีทัศนคติที่ดีในการทำงาน มีค่า ($\mu = 3.73$)

ส่วนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานต่อการดำเนินกิจกรรม 5 ส

ตารางที่ 10 การเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ชัมมิต คุราตะ แมนูแฟกเจอร์ จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส จำแนกตามเพศ

การดำเนินงานกิจกรรม 5 ส	เพศ					
	ชาย		ระดับ ความคิดเห็น	หญิง		ระดับ ความคิดเห็น
	σ			σ		
1. ด้านสะสาง	3.79	0.31	มากที่สุด	3.74	0.24	มากที่สุด
2. ด้านสะดวก	3.79	0.27	มากที่สุด	3.81	0.24	มากที่สุด
3. ด้านสะอาด	3.72	0.38	มากที่สุด	3.86	0.28	มากที่สุด
4. ด้านสุขลักษณะ	3.84	0.25	มากที่สุด	3.83	0.28	มากที่สุด
5. ด้านสร้างนิสัย	3.82	0.26	มากที่สุด	3.79	0.26	มากที่สุด
ภาพรวม	3.79	0.24	มากที่สุด	3.80	0.21	มากที่สุด
อันดับ	2			1		

จากตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิต คุราตะ แมนูแฟกเจอร์ จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส จำแนกตามเพศ โดยรวมพบว่า เพศหญิงมีค่าเฉลี่ย ($\mu = 3.80$) มากกว่าเพศชาย ($\mu = 3.79$) เมื่อพิจารณารายด้านมีรายละเอียดดังนี้

ด้านสะสาง พบว่า พนักงานบริษัท ชัมมิต คุราตะ แมนูแฟกเจอร์ จำกัด เพศชายมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสะสางมากกว่าเพศหญิง

ด้านสะดวก พบว่า พนักงานบริษัท ชัมมิต คุราตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด เพศหญิงมี
ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสะดวกมากกว่าเพศชาย

ด้านสะอาด พบว่า พนักงานบริษัท ชัมมิต คุราตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด เพศหญิงมี
ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสะอาดมากกว่าเพศชาย

ด้านสุขลักษณะ พบว่า พนักงานบริษัท ชัมมิต คุราตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด เพศชายมี
ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสุขลักษณะมากกว่าเพศหญิง

ด้านสร้างนิสัย พบว่า พนักงานบริษัท ชัมมิต คุราตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด เพศชายมี
ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสร้างนิสัยมากกว่าเพศหญิง

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ตารางที่ 11 การเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิต คูราตะ แมนูแฟคเจอริ่ง จำกัด ต่อการดำเนินงาน
กิจกรรม 5 ส จำแนก ตามอายุ

การดำเนินงานกิจกรรม 5 ส	อายุ											
	น้อยกว่า 25 ปี		ระดับ	25-30 ปี		ระดับ	31-45 ปี		ระดับ	46-50 ปี		ระดับ
	σ		ความคิดเห็น	σ		ความคิดเห็น	σ		ความคิดเห็น	σ		ความคิดเห็น
1. ด้านสะอาด	3.77	0.25	มากที่สุด	3.78	0.36	มากที่สุด	3.81	0.25	มากที่สุด	3.62	0.31	มากที่สุด
2. ด้านสะดวก	3.82	0.23	มากที่สุด	3.75	0.27	มากที่สุด	3.81	0.27	มากที่สุด	3.77	0.41	มากที่สุด
3. ด้านสะอาด	3.80	0.27	มากที่สุด	3.75	0.34	มากที่สุด	3.72	0.48	มากที่สุด	3.63	0.51	มากที่สุด
4. ด้านสุขลักษณะ	3.82	0.26	มากที่สุด	3.84	0.24	มากที่สุด	3.85	0.28	มากที่สุด	3.83	0.18	มากที่สุด
5. ด้านสร้างนิสัย	3.85	0.25	มากที่สุด	3.83	0.19	มากที่สุด	3.79	0.33	มากที่สุด	3.67	0.39	มากที่สุด
ภาพรวม	3.81	0.19	มากที่สุด	3.79	0.23	มากที่สุด	3.81	0.28	มากที่สุด	3.72	0.31	มากที่สุด
อันดับ	1			3			2			4		

จากตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิต คูราตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส จำแนกตามอายุ โดยรวมพบว่า พนักงานอายุน้อยกว่า 25 ปี ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส มากกว่า พนักงานอายุ 31-45 ปี อายุ 25-30 ปี และอายุ 46-50 ปี ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายด้านมีรายละเอียดดังนี้

ด้านสะอาด พบว่า พนักงานบริษัท ชัมมิต คูราตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส พนักงานอายุ 31-45 ปี มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสะอาดมากกว่าทุกกลุ่มอายุ

ด้านสะดวก พบว่า พนักงานบริษัท ชัมมิต คูราตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส. พนักงานอายุน้อยกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส. ด้านสะดวกมากกว่าทุกกลุ่มอายุ

ด้านสะอาด พบว่า พนักงานบริษัท ชัมมิต คูราตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส พนักงานอายุน้อยกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสะอาดมากกว่าทุกกลุ่มอายุ

ด้านสุขลักษณะ พบว่า พนักงานบริษัท ชัมมิต คูราตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส พนักงานอายุ 31-45 ปี มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสุขลักษณะมากกว่าทุกกลุ่มอายุ

ด้านสร้างนิสัย พบว่า พนักงานบริษัท ชัมมิต คูราตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส พนักงานอายุน้อยกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสร้างนิสัยมากกว่าทุกกลุ่มอายุ

ตารางที่ 12 การเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงาน บริษัทชมรมิต คูราตะ แมนูแฟคเจอริง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส จำแนกตามระดับการศึกษา

การดำเนินงานกิจกรรม 5 ส	ระดับการศึกษา											
	มัธยมศึกษาตอนต้น			มัธยมศึกษาตอน			อนุปริญา/ ปวส.			ปริญาตรี		
	หรือต่ำกว่า		ระดับ ความคิดเห็น	ปลาย/ ปวช.		ระดับ ความคิดเห็น			ระดับ ความคิดเห็น			ระดับ ความคิดเห็น
	$\bar{x}$	σ		$\bar{x}$	σ		$\bar{x}$	σ		$\bar{x}$	σ	
ด้านสะอาด	3.81	0.32	มากที่สุด	3.75	0.31	มากที่สุด	3.74	0.28	มากที่สุด	3.81	0.23	มากที่สุด
ด้านสะดวก	3.87	0.20	มากที่สุด	3.76	0.29	มากที่สุด	3.73	0.28	มากที่สุด	3.75	0.28	มากที่สุด
ด้านสะอาด	3.86	0.27	มากที่สุด	3.71	0.46	มากที่สุด	3.62	0.36	มากที่สุด	3.82	0.34	มากที่สุด
ด้านสุขลักษณะ	3.88	0.22	มากที่สุด	3.84	0.27	มากที่สุด	3.73	0.29	มากที่สุด	3.93	0.19	มากที่สุด
ด้านสร้างนิสัย	3.86	0.20	มากที่สุด	3.86	0.31	มากที่สุด	3.77	0.29	มากที่สุด	3.79	0.24	มากที่สุด
ภาพรวม	3.85	0.19	มากที่สุด	3.77	0.28	มากที่สุด	3.71	0.25	มากที่สุด	3.81	0.18	มากที่สุด
อันดับ	1			3			4			2		

จากตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ชัมมิต กรุาตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส จำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมพบว่า พนักงานที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า มีความคิดเห็นต่อการดำเนินกิจกรรมมากกว่า ระดับปริญญาตรี ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. และระดับอนุปริญญา/ ปวส. ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายด้านมีรายละเอียดดังนี้

ด้านสะสาง พบว่า พนักงานบริษัท ชัมมิต กรุาตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส พนักงานที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสะสางมากกว่าทุกระดับการศึกษา

ด้านสะดวก พบว่า พนักงานบริษัท ชัมมิต กรุาตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส พนักงานที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสะดวกมากกว่าทุกระดับการศึกษา

ด้านสะอาด พบว่า พนักงานบริษัท ชัมมิต กรุาตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส พนักงานที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสะอาดมากกว่าทุกระดับการศึกษา

ด้านสุขลักษณะ พบว่า พนักงานบริษัท ชัมมิต กรุาตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส พนักงานที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสุขลักษณะมากกว่าทุกระดับการศึกษา

ด้านสร้างนิสัย พบว่า พนักงานบริษัท ชัมมิต กรุาตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส พนักงานที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสร้างนิสัยมากกว่าทุกระดับการศึกษา

ตารางที่ 13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิต กรุาตะ แมนูแฟคเจอริง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส จำแนกตามอายุการเป็นพนักงาน

การดำเนินงานกิจกรรม 5 ส	อายุการเป็นพนักงาน											
	1-5 ปี		ระดับ ความคิดเห็น	6-10 ปี		ระดับ ความคิดเห็น	11-15 ปี		ระดับ ความคิดเห็น	16-20 ปี		ระดับ ความคิดเห็น
	σ			σ			σ			σ		
1. ด้านสะอาด	3.81	0.25	มากที่สุด	3.72	0.38	มากที่สุด	3.81	0.24	มากที่สุด	3.69	0.24	มากที่สุด
2. ด้านสะดวก	3.84	0.23	มากที่สุด	3.69	0.32	มากที่สุด	3.81	0.19	มากที่สุด	3.85	0.19	มากที่สุด
3. ด้านสะอาด	3.83	0.33	มากที่สุด	3.68	0.42	มากที่สุด	3.66	0.36	มากที่สุด	3.81	0.28	มากที่สุด
4. ด้านสุขลักษณะ	3.85	0.25	มากที่สุด	3.81	0.28	มากที่สุด	3.87	0.17	มากที่สุด	3.75	0.32	มากที่สุด
5. ด้านสร้างนิสัย	3.85	0.23	มากที่สุด	3.76	0.32	มากที่สุด	3.81	0.23	มากที่สุด	3.95	0.12	มากที่สุด
ภาพรวม	3.83	0.21	มากที่สุด	3.73	0.29	มากที่สุด	3.79	0.18	มากที่สุด	3.81	0.11	มากที่สุด
อันดับ	1			4			3			2		

จากตารางที่ 13 การเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของ พนักงาน บริษัท ชัมมิต คุราตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส จำแนกตาม อายุการเป็นพนักงาน โดยรวมพบว่า อายุการเป็นพนักงาน 1-5 ปี มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน กิจกรรม 5 ส มากกว่ากลุ่มอายุการเป็นพนักงาน 16-20 ปี อายุการการเป็นพนักงาน 11-15 ปี และ อายุการเป็นพนักงาน 1-5 ปี ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายด้านมีรายละเอียดดังนี้

ด้านสะอาด พบว่า พนักงานบริษัท ชัมมิต คุราตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด มีความคิดเห็น ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส พนักงานที่มีอายุการเป็นพนักงาน 1-5 ปี และอายุการเป็นพนักงาน 11-15 ปี มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสะอาด มากกว่าทุกกลุ่มอายุการเป็น พนักงาน

ด้านสะดวก พบว่า พนักงานบริษัท ชัมมิต คุราตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด มีความคิดเห็น ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส พนักงานที่มีอายุการเป็นพนักงาน 16-20 ปี มีความคิดเห็นต่อ การดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสะดวกมากกว่าทุกกลุ่มอายุการเป็นพนักงาน

ด้านสะอาด พบว่า พนักงานบริษัท ชัมมิต คุราตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด มีความคิดเห็น ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส พนักงานที่มีอายุการเป็นพนักงาน 1-5 ปี มีความคิดเห็นต่อการ ดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสะอาดมากกว่าทุกระดับการศึกษาทุกกลุ่มอายุการเป็นพนักงาน

ด้านสุขลักษณะ พบว่า พนักงานบริษัท ชัมมิต คุราตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส พนักงานที่มีอายุการเป็นพนักงาน 11-15 ปี มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสุขลักษณะมากกว่าทุกกลุ่มอายุการเป็นพนักงาน

ด้านสร้างนิสัย พบว่า พนักงานบริษัท ชัมมิต คุราตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด มีความคิดเห็น ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส พนักงานที่มีอายุการเป็นพนักงาน 16-20 ปี มีความคิดเห็นต่อ การดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสร้างนิสัยมากกว่าทุกกลุ่มอายุการเป็นพนักงาน

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ ปัญหา และอุปสรรค

สรุปข้อเสนอแนะ ปัญหา และอุปสรรคจากการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ชัมมิต คุราตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส

จากแบบสอบถามจำนวน 125 ชุด มีผู้แสดงความคิดเห็นในการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ให้ประสบความสำเร็จ สรุปเป็นประเด็นที่สำคัญ ดังนี้

1. ผู้บริหารระดับสูงบริษัท ชัมมิต คุราตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด ควรสนับสนุนและ ส่งเสริมการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ของบริษัทอย่างต่อเนื่อง และต้องมีการประเมินผลเพื่อ ปรับปรุงพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

2. ผู้บริหารฝ่ายต่าง ๆ ของบริษัทต้องมีการนิเทศ ติดตามผลกับการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส อย่างต่อเนื่อง

3. ผู้บริหารระดับสูงบริษัท ชัมมิต คุราตะ แมนูแฟคเจอริ่ง จำกัด ควรสร้างแรงจูงใจ ในการจัดกิจกรรม 5 ส โดยจัดรางวัลให้กับพนักงาน ได้ทำกิจกรรม 5 ส อย่างสม่ำเสมอ

4. จากการศึกษาพบว่า กลุ่มพนักงานที่มีอายุ 1-5 ปี มีความคิดเห็นด้วยต่อการดำเนิน กิจกรรม 5 ส มากกว่าทุกกลุ่มอายุ ดังนั้นผู้วิจัยจึงควรให้ผู้บริหารมีนโยบายให้พนักงานที่มีอายุ การทำงานมานานมีจิตสำนึกให้พนักงานเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม องค์กรจะได้มีประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น