

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีการวิจัย

การวิจัยเรื่องศึกษาความคิดเห็นการดำเนินกิจกรรม 5 ส ของพนักงานบริษัท ชัมมิต คุราตะ แมนูแฟคเจอริง จำกัด ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ระเบียบวิธีวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร บทความ แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม 5 ส
2. เก็บข้อมูลจากแบบสอบถามพนักงานบริษัท ชัมมิต คุราตะ แมนูแฟคเจอริง จำกัด เพื่อศึกษาความคิดเห็น พฤติกรรมการมีส่วนร่วม ตลอดจนปัญหาอุปสรรคในการศึกษาความคิดเห็น การดำเนินกิจกรรม 5 ส

ประชากร

ประชากรในการวิจัยเป็นพนักงาน ลูกจ้าง (SUB) ของบริษัท ชัมมิต คุราตะ แมนูแฟคเจอริง จำกัด ซึ่งมีประชากรทั้งสิ้น 125 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน

ตอนที่ 2 ระดับการศึกษาความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิต คุราตะ แมนูแฟคเจอริง จำกัด ต่อการดำเนินกิจกรรม 5 ส

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกิจกรรม 5 ส

แบบสอบถามทั้ง 3 ตอน มีรายละเอียดดังนี้ คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากร เกี่ยวกับ เพศ อายุ วุฒิ การศึกษา และอายุงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการศึกษาความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิต คุราตะ แมนูแฟคเจอริง จำกัด ต่อการดำเนินกิจกรรม 5 ส จำนวน 23 ข้อ มีลักษณะเป็นมาตรวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Summated Rating Scale) จำนวน 4 ค่า ตั้งแต่ค่าที่มีระดับ

ความคิดเห็น ที่เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง สำหรับคะแนนประจำมาตรวัดแต่ละระดับจะกำหนดไว้ดังนี้ คือ

คำถามที่มีลักษณะเชิงบวก (Positive Statement) จะกำหนดคะแนนในแต่ละช่วงไว้ ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มีค่าเท่ากับ	4 คะแนน
เห็นด้วย	มีค่าเท่ากับ	3 คะแนน
ไม่เห็นด้วย	มีค่าเท่ากับ	2 คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มีค่าเท่ากับ	1 คะแนน

ตารางที่ 2 ตัวชี้วัดและข้อคำถามเพื่อวัดพฤติกรรมการมีส่วนร่วมกิจกรรม 5 ส

ตัวชี้วัด	จำนวนข้อ
สะอาด	4
สะดวก	5
สะอาด	5
สุขลักษณะ	3
สร้างนิสัย	5

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถาม ที่ได้มีการตั้งคำถามปลายเปิด จำนวน 1 ข้อ เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นของตนเองได้อย่างอิสระในการเสนอแนะแนวทางความคิดเห็นที่มีต่อการศึกษาความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิต กรุาตะ แมนูแฟกเจอร์ จำกัด ต่อการดำเนินกิจกรรม 5 ส. ให้ประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น

สำหรับการแบ่งระดับคะแนนรายข้อที่บ่งถึงระดับของความคิดเห็นหรือพฤติกรรมการมีส่วนร่วมดำเนินงานกิจกรรม 5 ส นั้นผู้วิจัยได้แบ่งคะแนนออกเป็น 4 ระดับ โดยหาค่าเฉลี่ยของมาตรวัดดังนี้ คือ

เกณฑ์การแปรผล อันตรภาคชั้น

การคำนวณค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของพนักงานใช้สูตร ดังนี้

สูตร การหาอันตรภาคชั้น

= $\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}$

จำนวนชั้นที่ต้องการ

= $\frac{4 - 1}{4}$

= 0.75

คะแนนเฉลี่ย

ความหมาย

1.00-1.75	พนักงานมีความคิดเห็นต่อกิจกรรม 5 ส ในระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.76-2.50	พนักงานมีความคิดเห็นต่อกิจกรรม 5 ส ในระดับไม่เห็นด้วย
2.51-3.25	พนักงานมีความคิดเห็นต่อกิจกรรม 5 ส ในระดับเห็นด้วย
3.26-4.00	พนักงานมีความคิดเห็นต่อกิจกรรม 5 ส ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

การสร้างเครื่องมือและทดสอบเครื่องมือ

1. การหาความเที่ยง (Validity) โดยการศึกษาค้นคว้าจาก ตำรา เอกสาร และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง นำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบความชัดเจนความถูกต้องของการใช้ถ้อยคำภาษาและความเที่ยงตรงของเนื้อหาที่ต้องการวัด (Content Validity) แล้วนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

- 1.1 อาจารย์ ดร.วัลลภ ศัพท์พันธุ์ อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
- 1.2 อาจารย์ พรเทพ นามกร อาจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา
- 1.3 คุณวีระชัย ไตรสันติกุล ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร บริษัทชมรมพิเคราะห์ ประเมินผล เจอรัง จำกัด

2. การหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มประชากรของการวิจัยในครั้งนี้จำนวน 30 ตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้วิธีวัดความสอดคล้องภายใน (Internal Consistency) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช (Cronbach Coefficient Alpha) (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2537, หน้า 251) โดยมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .89

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป วิเคราะห์โดยใช้ตารางแจกแจงความถี่ ซึ่งระบุค่าข้อมูลที่ได้เป็นร้อยละ
2. ระดับความคิดเห็นและพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานโครงการกิจกรรม 5 ส วิเคราะห์โดยใช้ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยโดยใช้ Compair Mean (การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย)