

การศึกษาความคิดเห็นของพนักงาน บริษัทชมรมิต คูราตะ แมนูแฟคเจอริง จำกัด
ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส

ลัทพล ชุมโชติจรัสกุล

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารทั่วไป

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

พฤษภาคม 2555

ลิขสิทธิ์นี้เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษและคณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ ได้พิจารณา
ปัญหาพิเศษของ ถัทรพล ชุมโชติจิรสกุล ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัย
บูรพาได้

อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ

.....

(ดร.วัลลภ ศัพทพันธุ์)

คณะกรรมการสอบปากเปล่าปัญหาพิเศษ

..... ประธานกรรมการ

(ดร.ธนวัฒน์ พิมพ์จินดา)

..... กรรมการ

(ดร.วัลลภ ศัพทพันธุ์)

..... กรรมการและเลขานุการ

(อาจารย์กฤษฎา นันทเพ็ชร)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป ของมหาวิทยาลัยบูรพา

..... คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนีย์ ธารเสนา)

วันที่ 27 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2555

ประกาศคุณูปการ

ปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี เนื่องจากผู้วิจัยได้รับความช่วยเหลืออนุเคราะห์และคำปรึกษาเป็นอย่างดี โดยเฉพาะ อาจารย์ ดร.วัลลภ ศัพท์พันธุ์ อาจารย์ ดร.ธนวัฒน์ พิมลจินดา และ อาจารย์ ดร.กฤษฎา นันทเพ็ชร ได้กรุณาแนะนำให้คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ของปัญหาพิเศษเพื่อความถูกต้องสมบูรณ์ ซึ่งผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและเสียสละเวลาของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ นายวิระชัย ไตรสันติกุล ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร บริษัท ชัมมิต คุราตะ แมนูแฟคเจอริ่ง จำกัด ผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้กรุณาตรวจสอบความสมบูรณ์ของเนื้อหาและความเที่ยงตรงของเครื่องมือ และขอขอบพระคุณพนักงานบริษัท ชัมมิต คุราตะ แมนูแฟคเจอริ่ง จำกัด ทุกคน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ขอกราบขอบพระคุณท่านอาจารย์ทุกท่าน บิดา มารดา ตลอดจนทุกท่านที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีได้กล่าวนาม ณ ที่นี้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

ลัทธิพล ชุมโชติจิรัสกุล

53930330: สาขาวิชา: การบริหารทั่วไป; รป.ม. (การบริหารทั่วไป)

คำสำคัญ: ความคิดเห็น/ พนักงาน/ 5 ส

ลัทธิพล ชุมโชติจิรสกุล: การศึกษาความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิต คูราตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส (A STUDY OF SUMMIT KURATA MANUFACTURING COMPANY LIMITED EMPLOYEE OPINIONS TOWARD 5S APPROACH) อาจารย์ผู้ควบคุมปัญหาพิเศษ : อาจารย์ ดร.วัลลภ ศัพท์พันธุ์, ปร.ด. 76 หน้า. ปี พ.ศ. 2555.

การวิจัยเรื่อง “การศึกษาความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิต คูราตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิต คูราตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส และเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิต คูราตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ศึกษาจากประชากรคือพนักงานบริษัท ชัมมิต คูราตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด จำนวน 125 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่น .87 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ชัมมิต คูราตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ในภาพรวมค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านสุขลักษณะ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ด้านสร้างนิสัย ด้านสะดวก ด้านสะอาด และด้านสะอาด น้อยที่สุด

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ชัมมิต คูราตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส พบว่า เพศหญิง มีความเห็นด้วยมากกว่าเพศชาย ส่วนอายุพนักงาน พบว่า พนักงานอายุน้อยกว่า 25 ปี มีความเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส มากกว่าพนักงานอายุ 31-45 ปี อายุ 25-30 ปี และอายุ 46-50 ปี ตามลำดับ ระดับการศึกษา พบว่า พนักงานที่จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า มีความเห็นต่อการดำเนินกิจกรรม 5 ส มากกว่า ระดับปริญญาตรี ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. และระดับอนุปริญญา/ ปวส. ตามลำดับ ส่วนอายุการเป็นพนักงาน พบว่า อายุการเป็นพนักงาน 1-5 ปี มีความเห็นต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส. มากกว่ากลุ่มอายุการเป็นพนักงาน 16-20 ปี อายุการการเป็นพนักงาน 11-15 ปี และอายุการเป็นพนักงาน 6-10 ปี ตามลำดับ

53930330: MAJOR: MASTER OF PUBLIC ADMINISTRATION (GENERAL
ADMINISTRATION)

KEY WORDS: Opinions/ Employee/ 5S Technique Approach

LATTHAPOL CHUMCHOTJARUSKUL: A STUDY OF SUMMIT KURATA
MANUFACTURING COMPANY LIMITED EMPLOYEE OPINION TOWARD 5S
APPROACH. ADVISOR: VALLOP SUPTHPUN, Ph.D. 76 P. 2012

The objectives of this study, were to study and compare the employees' opinions toward the 5S approach of Summit Kurata Manufacturing Company Limited. The sample consisted of 125 employees working at Summit Kurata Manufacturing Company Limited. The instrument used in collecting the data were questionnaires with .87 reliability and the statistics used in analyzing the data were frequency, percentage, mean, standard deviation and compare means.

From the finding, it was found that the overall opinions of Summit Kurata Manufacturing Company Limited employees toward the 5S approach were at the highest level and were rated in order from the highest to the least as follows: hygiene; training and disciplines; organization; clearing up and cleaning. The results of comparing the opinions of Summit Kurata Manufacturing Company Limited employees toward the 5S approach found that female employees and employees aged less than 25 years old had better more opinions toward the 5S approach than the employees aged between 31 to 45, 25 to 30, and 46 to 50, respectively. In terms of educational level, the employees who graduated from secondary school or lower educational level had higher opinions toward the 5S approach than employees who graduated with a bachelor's degree, high school, vocational certificate and diploma or advanced certificate. It was found that employees who have been working for 1 to 5 years had better opinions toward the 5S approach than the employees who had been working for 16 to 20, followed by 11 to 15, and 6 to 10 years, respectively.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฌ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	6
แนวคิดเกี่ยวกับกิจกรรม 5 ส	12
แนวคิดการบริหารจัดการ โดยนำหลักการกิจกรรม 5 ส มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ของงาน	21
โครงการกิจกรรม 5 ส ในบริษัท ชัมมิท สุราตะ แมนูแฟคเจอริ่ง จำกัด	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	37
3 วิธีดำเนินการวิจัย	41
วิธีการวิจัย	41
ประชากร	41
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	41
การสร้างเครื่องมือและทดสอบเครื่องมือ	43
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	43

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย	44
ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป.....	44
ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินกิจกรรม 5 ส.....	46
ส่วนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของพนักงานต่อการดำเนินกิจกรรม 5 ส.....	52
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ ปัญหา และอุปสรรค	59
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	61
สรุปผลการวิจัย	61
อภิปรายผล.....	63
ข้อเสนอแนะ	65
บรรณานุกรม	68
ภาคผนวก	71
ประวัติย่อของผู้วิจัย	76

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แผนศึกษาความคิดเห็นการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ของบริษัท ชัมมิท กรุาตะ เมนูแฟลคเจอรัง จำกัด 2555	35
2	ตัวชี้วัดและข้อคำถามเพื่อวัดพฤติกรรมการมีส่วนร่วมกิจกรรม 5 ส	42
3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล.....	44
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิท กรุาตะ เมนูแฟลคเจอรัง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ในภาพรวม	46
5	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิท กรุาตะ เมนูแฟลคเจอรัง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสะอาด	47
6	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิท กรุาตะ เมนูแฟลคเจอรัง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสะดวก.....	48
7	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิท กรุาตะ เมนูแฟลคเจอรัง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสะอาด	49
8	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิท กรุาตะ เมนูแฟลคเจอรัง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสุขลักษณะ	50
9	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงาน บริษัท ชัมมิท กรุาตะ เมนูแฟลคเจอรัง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ด้านสร้างนิสัย	51
10	การเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ชัมมิท กรุาตะ เมนูแฟลคเจอรัง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส จำแนก ตามเพศ	52
11	การเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ชัมมิท กรุาตะ เมนูแฟลคเจอรัง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส จำแนก ตามอายุ	52

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
12 การเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ชมมิต คุราตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส จำแนก ตามระดับการศึกษา.....	56
13 การเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ชมมิต คุราตะ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด ต่อการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส จำแนก ตามอายุการเป็นพนักงาน	58

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	3

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University