

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของ พนักงานส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจงประกอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาเรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี แบบสอบถามนี้มีข้อความให้ท่านพิจารณาเป็นรายข้อ ดังนั้น จึงขอความกรุณาจากท่านในการกรอกแบบสอบถามนี้ทุกข้อโดยอิสระตามความรู้สึกลึกซึ้งแท้จริงของท่าน คำตอบของท่านถือเป็นความลับและจะนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น ผู้วิจัยขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้กรุณาให้ความร่วมมือในการวิจัยครั้งนี้

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน □ หน้าข้อความที่ถูกต้องกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวของท่าน

1. เพศ

☐ 1. ชาย

☐ 2. หญิง

2. อายุ

☐ 1. 20 - 30 ปี

☐ 3. 41 - 50 ปี

☐ 2. 31 - 40 ปี

☐ 4. 51 ปีขึ้นไป

3. รายได้

☐ 1. ไม่เกิน 10,000 บาท

☐ 3. 15,001 - 20,000 บาท

☐ 2. 10,001 - 15,000 บาท

☐ 4. มากกว่า 20,000 บาท

4. ระดับการศึกษา

- ☐ 1. ประถมศึกษา ☐ 2. มัธยมศึกษา/ ปวช. ☐ 3. อนุปริญญา/ ปวส.
☐ 4. ปริญญาตรี ☐ 5. ปริญญาโท ☐ 6. ปริญญาเอก

5. ตำแหน่ง

- ☐ 1. พนักงานจ้างทั่วไป ☐ 3. ลูกจ้างประจำ
☐ 2. พนักงานจ้างตามภารกิจ ☐ 4. ข้าราชการ

6. ระยะเวลาการปฏิบัติงานในหน่วยงาน

- ☐ 1. 1 - 5 ปี ☐ 3. 6 - 10 ปี
☐ 2. 11 - 15 ปี ☐ 4. มากกว่า 15 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา อำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ข้อ	ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น			
		เห็นด้วย มากที่สุด (4)	เห็นด้วย มาก (3)	เห็นด้วย น้อย (2)	เห็นด้วย น้อยที่สุด (1)
1.	ด้านค่าตอบแทน เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอ เหมาะสมกับงานที่ทำ และความสามารถ				
2.	เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับเหมาะสม เพียงพอต่อการดำรงชีพ ในสถานะเศรษฐกิจ ปัจจุบัน				
3.	ระบบการพิจารณาความดีความชอบ เลื่อนขั้น เงินเดือน มีความโปร่งใส และยุติธรรม				
1.	ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน การยินดีช่วยเหลือ และแบ่งเบาภาระงานซึ่งกันและ กันของพนักงานในหน่วยงานด้วยความเต็มใจ				
2.	เพื่อนร่วมงานให้การสนับสนุนยอมรับซึ่งกัน และกัน				
3.	ผู้บังคับบัญชาให้ความเคารพสิทธิส่วนบุคคล ไม่ก้าวก่ายงานในหน้าที่				

ข้อ	ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น			
		เห็นด้วยมากที่สุด (4)	เห็นด้วยมาก (3)	เห็นด้วยน้อย (2)	เห็นด้วยน้อยที่สุด (1)
1.	ด้านสถานภาพการทำงาน				
	การได้รับสวัสดิการในปัจจุบันเช่น บ้านพัก ค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียน การตรวจสอบสุขภาพ หรือเงินช่วยเหลืออื่น ๆ มีความเหมาะสมเพียงพอ				
	การดำเนินการด้านสิทธิต่าง ๆ รวมถึงการเบิกสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ สะดวก รวดเร็ว				
3.	จำนวนบุคลากรเมื่อเปรียบเทียบกับงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสม				
1.	ด้านนโยบายและการบริหารงาน				
	นโยบายการบริหารสามารถสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน				
	การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และวางแผนภารกิจต่าง ๆ				
	ระบบโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจน ช่วยให้ปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ				
4.	การสื่อสารภายใน มีความชัดเจน เข้าใจง่ายและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน				
1.	ด้านสภาพการทำงาน				
	สถานที่ตั้งและการเดินทางมาปฏิบัติงาน มีความสะดวก				
	บรรยากาศและการจัดสถานที่ในที่ทำงาน เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน				
	อุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องใช้ในสำนักงานมีความเพียงพอและใช้การได้ดี				
4.	อุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องใช้ในสำนักงานมีความทันสมัยสอดคล้องต่อการใช้งาน				

ข้อ	ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน	ระดับความคิดเห็น			
		เห็นด้วย มากที่สุด (4)	เห็นด้วย มาก (3)	เห็นด้วย น้อย (2)	เห็นด้วย น้อยที่สุด (1)
1.	ด้านความมั่นคงในงาน ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่มั่นคง				
2.	การส่งเสริมและสนับสนุนให้มีโอกาสศึกษาต่อเพื่อ เพิ่มพูนความรู้ความสามารถและทักษะใน การทำงาน				
3.	งานที่ปฏิบัติอยู่มีส่วนส่งเสริมให้ได้รับ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน				
4.	ระบบการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง มีความเป็นธรรม				
1.	ด้านผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชามีความรู้ ความสามารถในการให้ คำแนะนำการปฏิบัติงานแก่บุคลากรในสำนักงาน				
2.	ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสในการปรึกษาหารือ หรือ เสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานเป็นประจำ				
3.	ผู้บังคับบัญชายอมรับในผลงานและสนับสนุน การปฏิบัติงานเสมอ				
4.	ผู้บังคับบัญชาให้ความช่วยเหลือผู้ใต้บังคับบัญชา อย่างเสมอภาคกัน				

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม