

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา
อำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี

สุจิรา สุขเลิศ

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

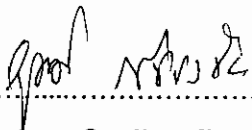
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

มิถุนายน 2555

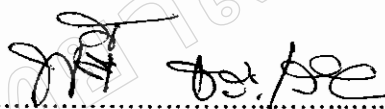
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยบูรพา

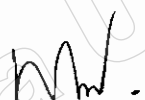
คณะกรรมการอาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
และคณะกรรมการควบคุมมาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
ได้พิจารณาปัญหาพิเศษของ สุจิรา สุขเลิศ ฉบับนี้แล้ว เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน
ของมหาวิทยาลัยบูรพาได้

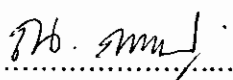
อาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน


.....
(ดร.วุฒิ ธวัชธงชัย)

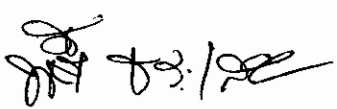
คณะกรรมการควบคุมมาตรฐานวิชาปัญหาพิเศษทางการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน


..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนัญ ธารเสนา)


..... กรรมการ
(ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต)


..... กรรมการและเลขานุการ
(ดร.ณูกานกา กิตติสุวัฒนา)

วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจอนุมัติให้รับปัญหาพิเศษฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน ของ
มหาวิทยาลัยบูรพา


..... คณบดีวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนัญ ธารเสนา)

วันที่ 28 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2555

ประกาศคุณูปการ

การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่นกรณีศึกษาอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี” สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากหลายท่านที่ได้อนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลืออย่างดียิ่ง โดยเฉพาะอาจารย์พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต อาจารย์ที่ปรึกษาในการทำปัญหาพิเศษในครั้งนี้ ส่งผลให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่าน และขอกราบขอบพระคุณมา ณ ที่นี้

ขอขอบคุณพนักงานส่วนท้องถิ่นทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ทำให้ได้รับข้อมูลที่สมบูรณ์ครบถ้วน และได้ผลการศึกษาที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาด้านบุคลากร ซึ่งเป็นผู้ขับเคลื่อนนโยบายให้ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพและเพื่อนนิสิตรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตรุ่นที่ 13 ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในด้านข้อมูลทางสถิติ ทำให้ผู้ศึกษาจัดทำปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีขอกราบขอบพระคุณจากใจจริง

สุจิรา สุขเลิศ

ชื่อปัญหาพิเศษ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน ส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ	สุจิรา สุขเลิศ
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการภาครัฐและภาคเอกชน)
ปีการศึกษา	2555

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่นกรณีศึกษาอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่นในอำเภอโป่งน้ำร้อน และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่นในอำเภอโป่งน้ำร้อน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ ระดับการศึกษา ตำแหน่งระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ พนักงานส่วนท้องถิ่นในอำเภอโป่งน้ำร้อน จำนวน 242 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้วยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (Compare Means)

ผลการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่นในอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี พบว่า พนักงานมีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสภาพการทำงาน พนักงานมีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน และอันดับสุดท้ายคือด้านความมั่นคงในงาน

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่นในอำเภอโป่งน้ำร้อน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า ความแตกต่างกันของเพศ รายได้ ตำแหน่ง ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พนักงานมีระดับการปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกัน ส่วนความแตกต่างของอายุ ระดับการศึกษา พนักงานมีระดับการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน

Title Factors Affecting the Work Performance of Local Administration Officers:
A Case Study of Pong Nam Ron District, Chantaburi Province

Researcher Suchira Suchlerd

Program Master of Public Administration (Public and Private Management)

Academic Year 2011

Abstract

The purpose of the research was to identify and compare the factors affecting work performance of local administration officers in Pong Nam Ron District, Chantaburi Province, based on gender, age, education, position, and number of years working experience. Questionnaires were used to collect the data from 242 local administration officers. The statistical methods used for data analysis were Frequency, Percentage, Mean and Standard Deviation, and Compare Means.

The study revealed a high level of work performance in all areas as a whole, with work conditions ranked highest, followed by relations with the co-workers, and job security. Gender, income, position, and years of working experience did not affect the work performance, while education, and age did.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	น
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ขอบเขตการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน	6
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ.....	12
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	16
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น	18
ข้อมูลทั่วไปอำเภอโป่งน้ำร้อน	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	25
กรอบแนวคิดในการวิจัย	30
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	31
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	31
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	31
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	32

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	33
การวิเคราะห์ข้อมูล	33
เกณฑ์การแปลผล	33
4 ผลการวิจัย.....	35
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของประชากร	35
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของ พนักงานส่วนท้องถิ่นในอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี.....	37
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ของพนักงานส่วนท้องถิ่นในอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี จำแนก ตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาการปฏิบัติงาน.....	45
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	56
สรุปผลการวิจัย	56
อภิปรายผลการวิจัย	59
ข้อเสนอแนะ	66
บรรณานุกรม	68
ภาคผนวก	71
ประวัติย่อของผู้เขียนปัญหาพิเศษ	76

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 ความต้องการของคนในองค์กรตามทฤษฎีสองปัจจัยของ Herzberg	10
2 จำนวนประชากรจำแนกตามเขตตำบล	25
3 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล	35
4 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ของพนักงานส่วนท้องถิ่นในอำเภอโป่งน้ำร้อน ด้านค่าตอบแทน	38
5 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ของพนักงานส่วนท้องถิ่นในอำเภอโป่งน้ำร้อน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคล ในหน่วยงาน	39
6 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ของพนักงานส่วนท้องถิ่นในอำเภอโป่งน้ำร้อน ด้านสถานภาพทางการทำงาน	40
7 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ของพนักงานส่วนท้องถิ่นในอำเภอโป่งน้ำร้อน ด้านนโยบายและการบริหาร	41
8 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ของพนักงานส่วนท้องถิ่นในอำเภอโป่งน้ำร้อน ด้านความมั่นคงในงาน	42
9 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน ของพนักงานส่วนท้องถิ่นในอำเภอโป่งน้ำร้อน ด้านผู้บังคับบัญชา	43
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ การปฏิบัติงานของพนักงานส่วนท้องถิ่นในอำเภอโป่งน้ำร้อน ภาพรวม	44
11 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน ส่วนท้องถิ่นในอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศ	45
12 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน ส่วนท้องถิ่นในอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ	46
13 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน ส่วนท้องถิ่นในอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามรายได้	48

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
14 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน ส่วนท้องถิ่นในอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา.....	50
15 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน ส่วนท้องถิ่นในอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามตำแหน่ง	52
16 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน ส่วนท้องถิ่นในอำเภอโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระยะเวลา ในการปฏิบัติงาน.....	54

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	30
---	----------------------------	----

มหาวิทยาลัยบูรพา
Burapha University