

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “คุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี” ครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี และเพื่อเปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอายุ ชั้นยศ ระยะเวลาในการรับราชการ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. เกณฑ์การแปลผล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจโป่งน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 จำนวน 112 นาย (สถานีตำรวจโป่งน้ำร้อน, 2554)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถาม (Questionnaires) ขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล โดยทำการศึกษาจากข้อมูลพื้นฐาน แนวคิดทฤษฎี และการทบทวนวรรณกรรม รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดขอบเขตเนื้อหาของแบบสอบถามโดย แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานและลักษณะทั่วไปส่วนบุคคล ซึ่งเป็นลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ชั้นยศ และระยะเวลาในการรับราชการ มีข้อคำถามทั้งหมด 3 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจป้อมน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี แบ่งออกเป็น 8 ด้าน ได้แก่ ด้านค่าตอบแทนที่ยุติธรรม ด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านความก้าวหน้า และความมั่นคงในการทำงาน ด้านโอกาสพัฒนาศักยภาพของตนเอง ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านสิทธิส่วนบุคคล ด้านสมดุลแห่งชีวิต และด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม มีข้อคำถามทั้งหมด 81 ข้อ

มีหลักเกณฑ์การให้คะแนนระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจป้อมน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี ตามระดับ ดังนี้

มากที่สุด	เท่ากับ	4	คะแนน
มาก	เท่ากับ	3	คะแนน
น้อย	เท่ากับ	2	คะแนน
น้อยที่สุด	เท่ากับ	1	คะแนน

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดสอบหาความเที่ยงและความเชื่อมั่น ดังนี้

1. การหาความเที่ยงตรง (Validity) โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน คือ

1.1 พ.ต.ท. ประเทือง สิงห์บัว สารวัตรป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจป้อมน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี

1.2 ร.ต.ท. สุบัน ทองแสน รองสารวัตรป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจป้อมน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี

1.3 ร.ต.ต. เถลิ้มพล ผาชะลา รองสารวัตรป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจป้อมน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี

เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของคำถามในแต่ละข้อว่าตรงตามจุดมุ่งหมายของการวิจัยครั้งนี้หรือไม่ แล้วนำมาแก้ไขปรับปรุง เพื่อดำเนินการในขั้นต่อไป

2. การหาความเที่ยง (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดสอบ (Try Out) กับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียง จำนวน 30 ชุด โดยการวิเคราะห์หาความเที่ยงใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ทดสอบ ได้ค่าแบบสอบถามทั้งฉบับ คือ .791 จึงถือว่าแบบสอบถามฉบับนี้มีความน่าเชื่อถือได้ สามารถนำไปเก็บข้อมูลได้จริงต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอน ดังนี้

1. แจกแบบสอบถามกับข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจปองน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี จำนวน 112 นาย
2. เมื่อแจกแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและพบว่าไม่มีแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาและสมบูรณ์ 112 ฉบับ คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์
3. ทำการวิเคราะห์ ประมวลผลข้อมูล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โดยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2554 ถึงเดือน มกราคม พ.ศ. 2555

การวิเคราะห์ข้อมูล

การประมวลผลข้อมูล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับงานวิจัยด้านสังคมศาสตร์โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. บันทึกข้อมูลที่เป็นรหัสลงในแบบบันทึกข้อมูลและเครื่องคอมพิวเตอร์โดยลงข้อมูลคะแนนข้อคำถามเชิงบวกและข้อคำถามเชิงลบตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้
 - 1.1 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์
 - 1.2 ประมวลผลตามจุดมุ่งหมายของการศึกษาวิจัย
2. การวิเคราะห์ข้อมูล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานดังนี้
 - 2.1 อธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
 - 2.2 อธิบายระดับคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจปองน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2.3 การทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน คือ การหาค่าความแตกต่างและความแปรปรวนระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามใช้ค่า t - test ใช้ในการเปรียบเทียบในการหาค่าความแตกต่าง และ One - way ANOVA ใช้ในการหาค่าความแตกต่างของตัวแปร โดยตั้งระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เกณฑ์การแปลผล

นำผลคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต โดยมีเกณฑ์ในการแปลผล ดังนี้

$$\begin{aligned}\text{สูตร การหาค่าอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้นที่ต้องการ}} \\ &= \frac{4 - 1}{4} \\ &= .75\end{aligned}$$

กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน สถานีตำรวจป้อมน้ำร้อน จังหวัดจันทบุรี โดยพิจารณาค่าเฉลี่ยของคะแนนแต่ละข้อเป็น 4 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	3.26 - 4.00	หมายถึง	มีคุณภาพชีวิตในการทำงานมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	2.51 - 3.25	หมายถึง	มีคุณภาพชีวิตในการทำงานมาก
ค่าเฉลี่ย	1.76 - 2.50	หมายถึง	มีคุณภาพชีวิตในการทำงานน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.75	หมายถึง	มีคุณภาพชีวิตในการทำงานน้อยที่สุด